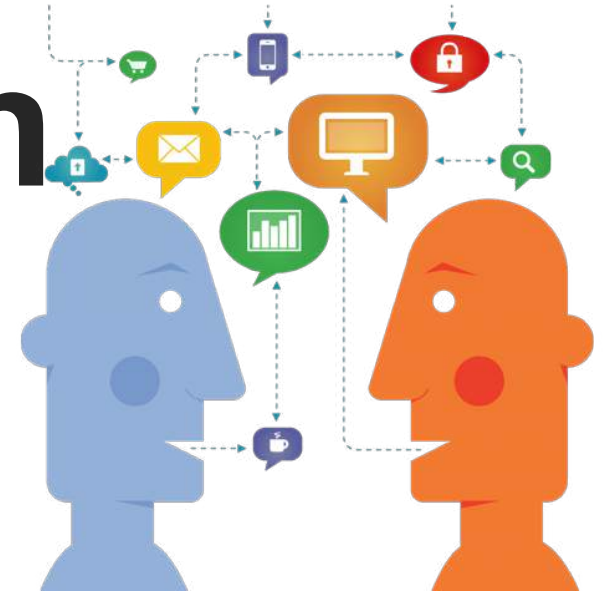




Comunicación Asertiva Pastoral



POR: DRA. LYDIA SILVA BOSCHETTI, CPL, MMHC



Bienvenido



Una Relación Interpersonal es una Interacción **Reciproca** entre dos o mas personas mediante la comunicación. Implica una socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características.

Relaciones Interpersonales

“Si es posible, en cuanto dependa de vosotros, estad en paz con todos los hombres.
(Ro. 12:18)

Tipos de relaciones Interpersonales

Relaciones familiares
Relaciones de amistad
Relaciones de pareja
Relaciones laborales, etc.



Nutren y aportan al **carácter y la personalidad** del individuo.

Destrezas para Relaciones Interpersonales

Son aquellas destrezas sociales y emocionales que promueven la habilidad para comunicarse **clara y directamente**.

- Escuchar atentamente

- Comunicarse asertivamente y

- Resolver los conflictos de forma efectiva.

Son indispensables para desarrollar relaciones interpersonales efectivas.

Relaciones Interpersonales Saludables

Honestidad y Sinceridad

Respeto y Afirmación

Compasión: Empatía

Comprensión y Sabiduría





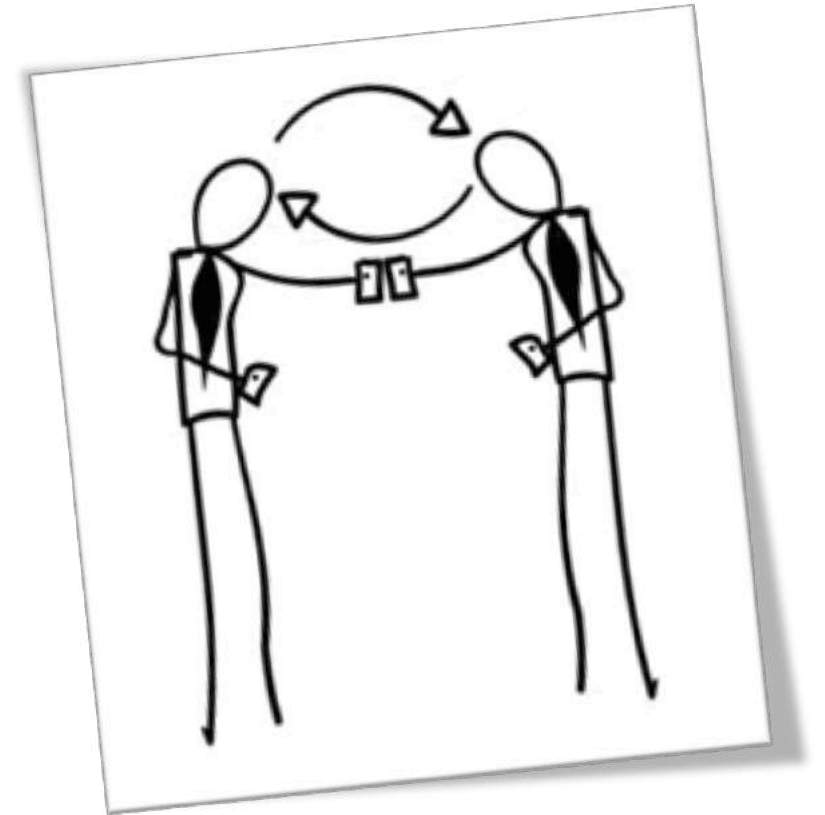
Asertiva

Comunicación

**Se basa en ser claro,
contundente y directo**

**Es un estilo de comunicación
que ayuda a resolver conflictos.**

“Si es posible, en cuanto dependa de vosotros,
estad en paz con todos los hombres. (Ro. 12:18)



**¿ Qué es Comunicación
Asertiva?**



Da importancia a las palabras y las emociones utilizadas.

“El que responde antes de escuchar, Cosecha necesidad y vergüenza.” Pr. 18:13

**No se centra sólo en la forma,
también se ocupa del fondo. (contexto)**

- La comunicación asertiva es **abierto a las opiniones ajenas**, dándole la misma importancia que a las propias.
 - Parte del **respeto hacia los demás y hacia uno mismo**
 - aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia
- El que mucho habla, mucho yerra; el sabio aprende a callar. Prov. 10:19

Comunicación Asertiva- Definición

- evitando los conflictos sin dejar de **expresar lo que se quiere de forma directa, abierta, honesta, consciente, congruente, clara y equilibrada**
- con la finalidad de **comunicar nuestras ideas y sentimientos** o defender nuestros legítimos derechos **sin la intención de herir o perjudicar,**
- actuando desde un estado interior de **autoconfianza**, en lugar de actuar con ansiedad, culpa o rabia.

" Pero sea vuestro hablar: Sí, sí; no, no; porque lo que es más de esto, de mal procede. Mt. 5:37"

Comunicación Asertiva-Definición

Ser un buen Receptor

“Por esto, mis amados hermanos, todo hombre sea pronto para oír, tardo para hablar, tardo para airarse” Santiago 1:19





Ser un buen Emisor

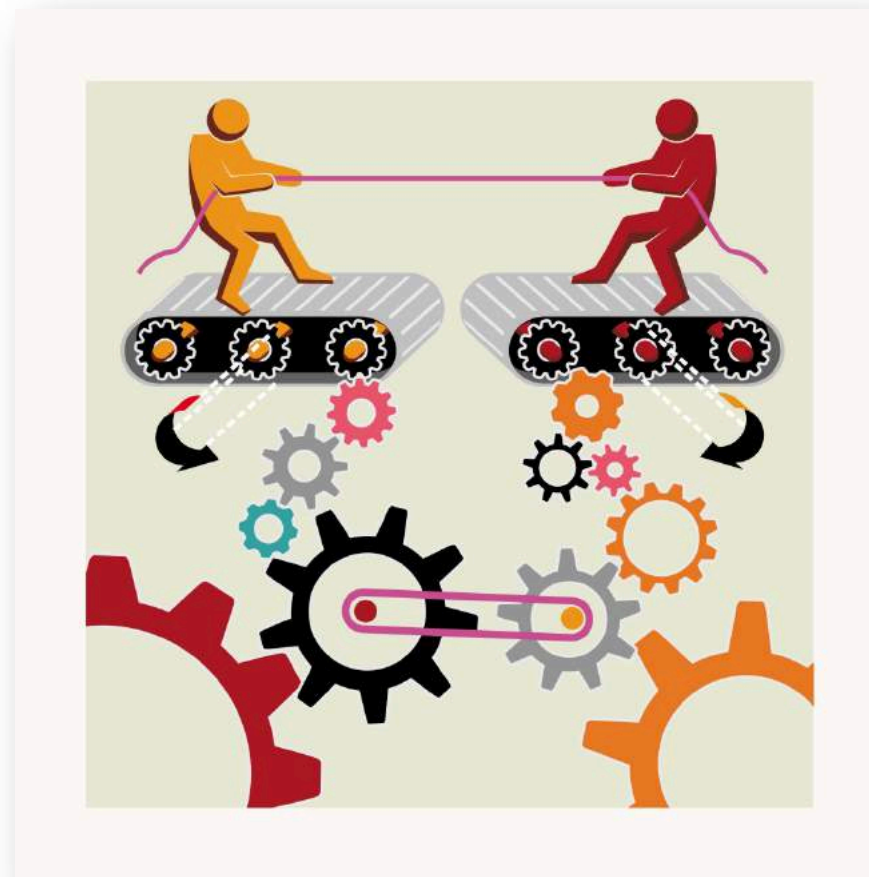
Mas evita profanas y vanas parlerías,
porque muy adelante irán en la impiedad.

2 Timoteo 2:16: 16

Ninguna palabra torpe salga de vuestra boca,
sino la que sea buena para edificación,
para que dé gracia á los oyentes.

Efesios 4:29

Resolvien do Conflictos



¡No hay nada más bello ni más agradable que ver a los hermanos vivir juntos y en armonía! Salmo 133:1

Conflicto: Definiciones

Un conflicto humano es una situación en que dos o más individuos con **intereses contrapuestos** entran en **confrontación**.

El conflicto ocurre cuando dos o más valores, perspectivas u opiniones son contradictorias por naturaleza o no pueden ser reconciliadas.



Razones Principales del Conflicto

Mala comunicación

Búsqueda de poder

Desinformación

Percepción equivocada del propósito o proceso.

Distintos intereses, necesidades y deseos

Diferencias de opinión sobre el camino a seguir

Criterio para tomar la decisión

Diferencias de valores (cultura o crianza)

Conflicto

CONSTRUCTIVO

Clarifica asuntos importantes

Brinda participación a todas las partes

Fomenta la comunicación y el respeto

Ayuda a liberar el estrés y ansiedad

Consigue la solución del problema

Los individuos desarrollan mas entendimiento y destrezas

DESTRUCTIVO

Esta enfocado en las cosas menos importantes

Socava al moral o la auto-percepción

Causa división

Conduce a la violencia

Fomenta el maltrato y la ofensa

Conduce a un comportamiento irresponsable



ESCALA CONFLICTUAL

Actitudes ante el Conflicto

Asertividad: la medida en que se intenta satisfacer sus propios intereses.

Cooperativismo: la medida en que se intenta satisfacer a la otra persona.

Negación: Se evita reconocer que existe un conflicto.

Competición
(ganar/perder)

Acomodación
(perder/ganar)

Evasión
(perder/perder)

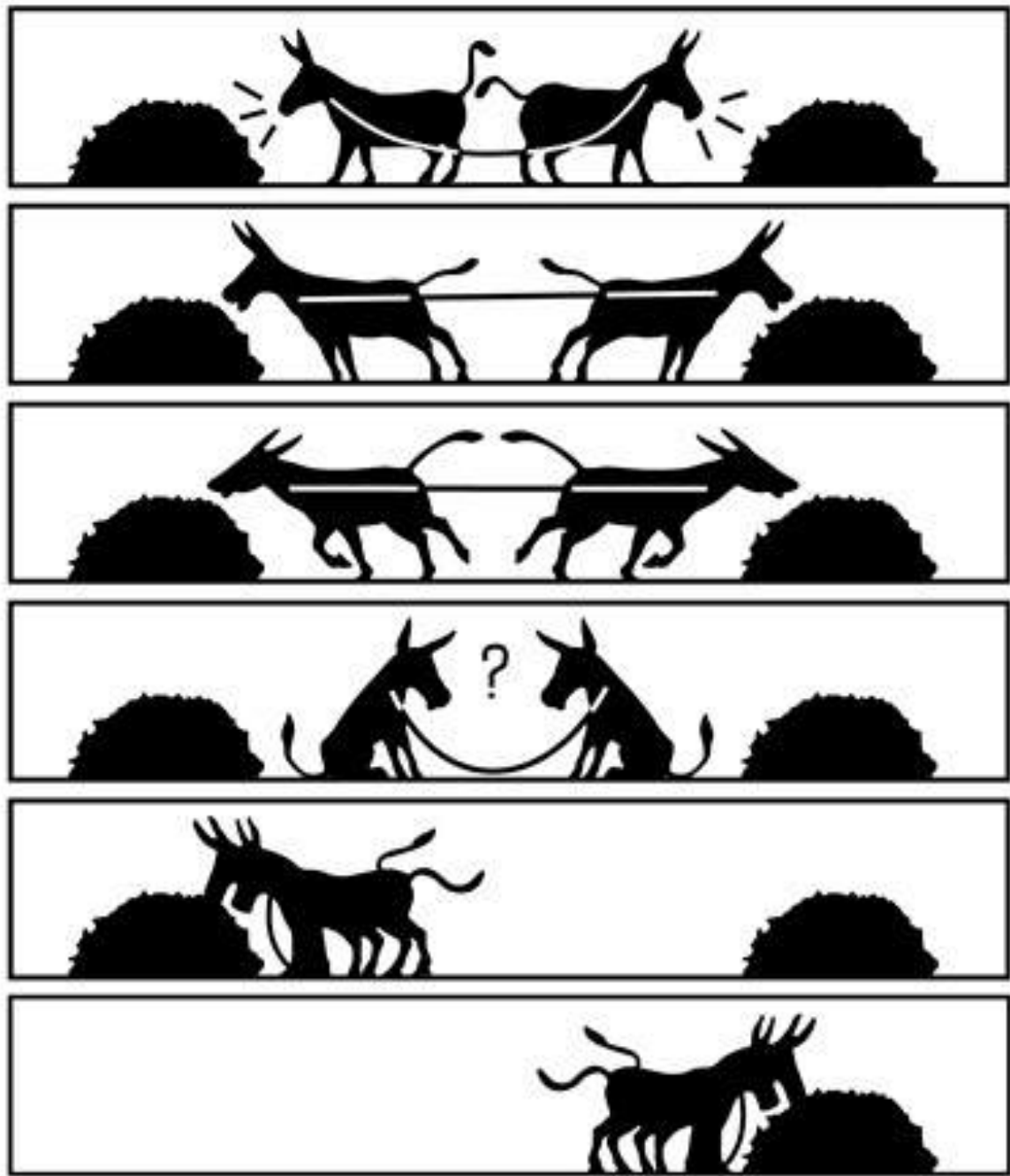


Negación

Cooperación (ganar/ ganar)

Asertividad Cooperativismo Negociación

COOPERACI ON



1. Definir el problema
2. Torrente de Ideas
3. Evaluar las ideas
4. Seleccionar una idea
5. Probar la idea
6. Evaluar su efectividad
7. Decidir

Si su respuesta al paso 6 es sí y la solución le resuelve el problema, ha terminado: trabajo realizado. Si, por contra, su respuesta es negativa, no se desanime. También puede:

- a) Volver al paso 4 y elige otra solución.
- b) Volver al paso 2 para idear más soluciones.
- c) Volver al paso 1 para asegurarse de que ha definido el verdadero problema.

Resolución de Conflictos

Próximos Talleres



Sanando Heridas del Pasado,
viernes 19 de febrero

Matrimonio a la Luz de la Biblia
viernes 19 de marzo



- 10:00am Nicaragua, Costa Rica, Mexico, Honduras, Guatemala, Belice
- 12:00m República Dominicana, Puerto Rico, Venezuela, Cuba
- 11:00am Ecuador, Colombia, Perú
- 1:00pm Chile, Argentina, Paraguay, Uruguay

*“La comunicación
y el respeto es la
base de toda
buena relación”*

Lydia
BOSCHETTI



Lydia
BOSCHETTI



Centro de Capacitación Pastoral



**Capacitacionpastoral@Gmail
.com**