

Публічна оферта

Договір (Публічна оферта)

Фізична особа- підприємець Кривошей Наталья Валеріївна РНОКПП 2713913640, відповідно до законодавства України та не є платником податку на додану вартість, іменованій надалі «Виконавець»/«Коуч», керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – «Замовник»), укласти цей Договір (Публічну оферту) (далі – «Договір (Публічна оферта)») на нижчевикладених умовах:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЛУМАЧЕННЯ

«Публічна оферта»– пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір (Публічну оферту) на певних умовах.

«Договір (Публічна оферта)»– публічний договір, зразок якого розміщений на сайті Виконавця <http://nataliakrivoshey.coach>

«Сайт Виконавця» – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою

<http://nataliakrivoshey.coach> яка є офіційним джерелом інформування потенційних замовників про Виконавця та послуги, які їм надаються.

«Акцепт» – повне і безумовне прийняття Договору (Публічної оферти) шляхом вчинення дій щодо здійснення грошового переказу шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця через установи банків. Оферта вважається акцептованою з дати зарахування грошових коштів на банківський розрахунковий рахунок Виконавця.

«Послуги» – набір інформаційно-консультаційних, навчальних послуг та послуг індивідуального консультування в формі коучингу (далі - «коучингу»), що надаються Виконавцем в порядку і на умовах, визначених цим Договором (Публічною офертою) у відповідності до діяльності Виконавця.

«Сторони» – Виконавець та Замовник.

«Коучинг» – партнерство з клієнтом, яке стимулює розумові та творчі процеси, надихаючих

клієнтів на максимальне розкриття особистого та професійного потенціалу.

«Міжнародна Федерація Коучингу (International Coach Federation)» (надалі – «ICF») - глобальна міжнародна організація, яка займається просуванням професії Коуч, встановлює високі стандарти, забезпечує незалежну сертифікацію і вибудовує всесвітню мережу сертифікованих коучів. Детальна інформація про ICF, етичні та професійні норми, ключові компетенції коуча розміщена на сайті ICF (<http://coachfederation.org>) чи на сайті відділення ICF в Україні (<https://www.icf-ukraine.org>).

«Етичний кодекс ICF» - збірник етичних та професійних норм, які регулюють етичні та професійні стандарти коучингу, та який наведений на сайті Виконавця.

«Ключові компетенції коуча ICF» - одинадцять компетенцій, розроблені ICF, які відображають навички коуча та підходи в сучасному коучингу, як він визначається ICF.

«Сертифікат» – документ, який підтверджує проходження коучем навчання за акредитованою програмою Міжнародної Федерації Коучингу за формою АСТР, ACSTH чи CCE.

«Сертифікація ICF» – отримання Коучем одного із статусів: ACC (Асоційований Сертифікований Коуч), PCC (Професійний Сертифікований Коуч) чи MCC (Майстер Сертифікований Коуч) що підтверджує відповідний диплом.

«Коуч» - Виконавець, який пройшов навчання. Коуч погоджується застосовувати Ключові Компетенції ICF та бере на себе зобов'язання слідувати Етичному Кодексу ICF.

«Клієнт» (далі Клієнт, Замовник)- людина, яка отримає послуги з коучингу.

«Конфлікт інтересів» - ситуація, де Коуч має такий особистий інтерес, який може стати перешкодою для виконання його обов'язків.

«Сесія з коучингу» (далі – «Сесія») – одинарна зустріч Коуча та Клієнта (в тому числі з використанням засобів зв'язку), основна форма взаємодії сторін в рамках надання послуги за Договором (Публічною офертою). Проводиться сторонами в узгоджений час і форматі (очна зустріч, спілкування по телефону, skype, zoom і т.п.). Клієнт обирає мету сесії, в той час як Коуч слухає та бере участь в процесі у формі спостережень, питань та інших навичок і вмінь Коуча, передбачених Ключовими компетенціями ICF.

У цьому Договорі (Публічній оферті), якщо інше не впливає з контексту:

під днями маються на увазі календарні дні;

під часом мається на увазі час за часовим поясом Києва;

під письмовим повідомленням розуміється повідомлення, відправлене стороною або поштовим зв'язком, або по електронній пошті.

2 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1 Цей Договір (Публічна оферта) укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору (Публічної оферти) в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору (Публічної оферти) Сторонами.

2.2 Договір (Публічна оферта) має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.3 Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору (Публічної оферти) в повному обсязі шляхом Акцепту.

2.4 Акцепт означає, що Замовник згоден з усіма положеннями Договору (Публічної оферти), повною мірою усвідомлює свої дії. Сторони, керуючись ст. 207, ч. 2 ст. 639, ст. 641, 642 Цивільного кодексу України, погоджуються, що з моменту Акцепту правочин вважається укладеним у письмовій формі, без підписання письмового примірника. При цьому, Сторони погоджуються, що недодержання сторонами письмової форми правочину, не означає його недійсності.

2.5 Укладаючи цей Договір (Публічну оферту) Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору (Публічної оферти), цін на Послуги.

2.6 Акцептуючи даний Договір (Публічну оферту), Замовник підтверджує, що до укладення цього Договору (Публічної оферти) він був повністю та належним чином ознайомлений з усіма його положеннями та прийняв їх із власної волі без будь-якого примусу.

2.7 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання й виконання Договору (Публічної оферти) відповідно до його умов.

3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1 Відповідно до умов даного Договору (Публічної оферти) Виконавець бере на себе зобов'язання надавати Замовнику послуги індивідуального консультування в формі коучингу (далі - «коучингу»), а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги у строки та порядку, передбаченому умовами цього Договору (Публічної оферти).

3.2 Обсяг послуги коучингу (кількість та тривалість сесій), формат спілкування на сесіях, терміни надання послуг та інші характеристики послуги узгоджуються Сторонами шляхом листування сторін за допомогою електронної пошти за адресами Сторін.

3.3 При укладанні цього Договору (Публічної оферти) послуги відповідають класу 63.99 «Надання інших інформаційних послуг, н. в. і. у.» згідно з Класифікацією видів економічної діяльності.

4 УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1 Надання послуг проводиться у чітко визначені години та дні, згідно з розкладом, відповідної до місця, що завчасно узгоджуються Сторонами ;

4.2 Акцептом даного Договору (Публічної оферти) визнається оплата Замовником, повна або часткова, вартості відповідної кількості сесій коучингу і означає повне і беззастережне прийняття

Замовником умов цього Договору (Публічної оферти) і прирівнюється до власноручного підпису Замовника.

4.3 З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, дана оферта вважається акцептована, а Договір (Публічна оферта) укладеним.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1 Права і обов'язки Виконавця

5.1.1 Виконавець зобов'язується при наданні послуги діяти відповідно з нормами [Етичного Кодексу ICF](#) та базуватися в роботі на ключових компетенціях ICF.

5.1.2 Виконавець зобов'язується шанобливо ставитися до будь-яких відносин «Коуч - Клієнт», незалежно від форми компенсації, передбаченої цим Договором (Публічною офертою).

5.1.3 Виконавець зобов'язується донести до Замовника та узгодити з ним як буде проходити процес з коучингу, які умови та межі конфіденційності, фінансові домовленості та інші умови співпраці Сторін.

5.1.4 Виконавець зобов'язується дотримуватися конфіденційності про обставини, які стали відомі Виконавцю в зв'язку з виконанням цього Договору (Публічної оферти), в тому числі:

- про надання Замовнику послуг в рамках цього Договору (Публічної оферти);
- про зміст Сесії;
- про контактні дані Замовника, а саме: телефон, мобільний телефон, електронна пошта, Skype, паспортні дані.

5.1.5 Виконавець має право не дотримуватися умов угоди про конфіденційність і звертатися до відповідних державних органів у випадках ризику загрози власної особистості або оточуючим. Акцептуючи цей Договір (Публічну оферту), Замовник підтверджує свою згоду з даними обмеженнями умов про конфіденційність, передбачених цим Договором (Публічною офертою).

5.1.6 Виконавець має право рекомендувати Замовнику звернутися до іншого коуча або до інших профільних фахівців, якщо вважатиме, що це буде для Замовника більш продуктивним та/або необхідно у відповідній ситуації.

5.1.7 Виконавець зобов'язаний відстежувати ризики конфлікту інтересів і потенційних конфліктів інтересів, відкрито обговорювати такі ситуації з

Замовником, та приймати рішення в інтересах Замовника аж до припинення цього Договору (Публічної оферти).

5.1.8 Виконавець має право використовувати інформацію про Замовника для заповнення аплікаційної форми для продовження сертифікату коуча в ICF, в якій Виконавець може вказати: ім'я, контактну інформацію, загальну кількість годин коучингу.

5.1.9 Виконавець зобов'язаний дотримуватися вимог застосовного до нього законодавства про захист персональних даних. Обробка персональних даних Замовника, в тому числі передача персональних даних у випадках передбачених п.5.1.5 та 5.1.8 цього Договору (Публічної оферти), є необхідною і достатньою для надання послуг в рамках цього Договору (Публічної оферти), здійснюється за згодою Замовника на обробку його персональних даних (п.9.1 Договору (Публічної оферти)).

5.1.10 Виконавець зобов'язується не передавати інформацію про Замовника третім особам, за виключенням випадків передбачених чинним законодавством України.

5.2 Права та обов'язки Замовника

5.2.1 Замовник має право на отримання професійної послуги від Виконавця, відповідно до вимог, передбачених [Етичним Кодексом ICF](#) і ключових компетенцій ICF. Акцептуючи цей Договір (Публічну оферту) Замовник підтверджує, що повідомлений та приймає рівень кваліфікації Виконавця в коучингу, отриманих Виконавцем [Сертифікатів і Сертифікації в ICF](#).

5.2.2 Замовник має право запитувати у Виконавця інформацію з питань, що стосуються організації і забезпечення належного виконання послуг, передбачених п. 3.1. цього Договору (Публічної оферти), іншу інформацію, що стосується права та законних інтересів Замовника.

5.2.3 Замовник зобов'язаний своєчасно проводити оплату послуг Виконавця на умовах, передбачених п.6 цього Договору (Публічної оферти).

5.2.4 Замовник зобов'язаний переносити час сесії, письмово повідомивши по електронній пошті Виконавця не пізніше ніж за 24 години до терміну проведення сесії без будь-яких штрафних санкцій. У разі, якщо таке повідомлення надійшло Виконавцю пізніше зазначеного часу, сесія вважається проведеною та підлягає оплаті в повному обсязі, якщо інше не буде погоджено Сторонами.

5.2.5 У разі виникнення претензії до проведеної сесії Замовник зобов'язаний не пізніше 24-х годин з моменту закінчення сесії направити Виконавцю мотивоване заперечення у формі письмового повідомлення по електронній пошті. При відсутності письмового мотивованого заперечення до сесії, послуга вважається наданою та підлягає оплаті. Сторони підтверджують, що додаткового підписання Акту про надані послуги не потрібно.

5.2.6 Замовник має право достроково та в односторонньому порядку відмовитися від виконання Договору, що тягне припинення надання послуг Виконавця. Таке розірвання можливе шляхом письмового повідомлення по електронній пошті Замовником Виконавця не пізніше, ніж за 4 (чотири) дні до дати проведення чергової сесії.

5.2.7 Вразі виявлення порушень Коучем норм [Етичного Кодексу ICF](#) Замовник має право звертатися до Міжнародної Федерації Коучингу чи до її відділень.

6 ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1 Вартість та кількість сесій (п. 3.2), незалежно від форми їх проведення (очна чи за допомогою зв'язку: по телефону, skype, zoom і т.п.), попередньо погоджується Сторонами.

6.2 Оплата послуг Замовником здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок чи банківську картку Виконавця, які зазначені в розділі 13 цього Договору (Публічної оферти).

6.3 Факт Акцепта підтверджує відсутність мотивованих заперечень (п.5.2.5) з боку Замовника до наданої Виконавцем послуги. Акцептуючи цей Договір (Публічну оферту) Сторони підтверджують, що додаткового підписання Акту про надані послуги проводити не потрібно.

6.4 У разі розірвання договору в односторонньому порядку з ініціативи Замовника (п.5.2.6), Замовнику повертаються кошти за вирахуванням вартості проведених сесій в строк не пізніше 5 робочих днів з дати отримання письмового повідомлення по електронній пошті від Замовника про розірвання Договору. При цьому Замовнику повертаються кошти шляхом перерахування на його розрахунковий рахунок або банківську картку.

7 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК. ФОРС-МАЖОР

7.1 За невиконання або неналежне виконання прийнятих за цим Договором (Публічною офертою) зобов'язань, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. Умови відповідальності регулюються також [Етичним Кодексом ICF](#).

7.2 Замовник розуміє, що він сам несе відповідальність за свої результати та досягнення, і що ефективність роботи при взаємодії з Виконавцем може бути забезпечена тільки їм самим, і як Клієнт, згоден з цим.

7.3 Якщо Замовник вважає, що надані йому послуги з коучингу не просувають його до озвучених ним параметрів результату, він має право повідомити про це Виконавця та обговорити що треба змінити, щоб повернути ефективність взаємодії з Виконавцем.

7.4 Спори, що виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів. Термін розгляду письмових претензій по електронній пошті становить 5 (п'ять)

днів з дати отримання. У разі недосягнення згоди в ході переговорів спір вирішується відповідно до чинного законодавства України.

7.5 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором (Публічною офертою) у період його дії, якщо це викликано обставинами непереборної сили, а саме: пожежі, повені, землетрусів, війни, заборонних актів чи інших дій органів державної влади та управління та іншими, неполадками мережі інтернет, а також іншими, не залежними від Сторін обставинами. При цьому, виконання зобов'язань за цим Договором (Публічною офертою) змінюється відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини, з урахуванням існуючої завантаженості та інших технічних можливостей Сторін.

8 ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1 Дія цього Договору (Публічної оферти) припиняється:

8.1.1 За згодою сторін або якщо виконання Стороною Договору (Публічної оферти) своїх зобов'язань неможливо в зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови, встановлені цим Договором (Публічною офертою), і будь-яка із Сторін не погоджується із внесенням змін до Договору (Публічної оферти).

8.1.2 У випадках порушення Замовником умов, передбачених п.п. 5.2.3, 5.2.4, 11.1 цього Договору (Публічної оферти).

8.1.3 В інших випадках, передбачених цим Договором (Публічною офертою) та чинним законодавством України.

8.2 Замовник погоджується і визнає, що внесення змін до Договору (Публічної оферти) автоматично тягне за собою внесення цих змін і до укладеного та такого, що діє між Замовником та Виконавцем Договору (Публічної оферти).

8.3 У разі відкликання Договору (Публічної оферти) Виконавцем протягом терміну дії Договору (Публічної оферти), Договір (Публічна оферта) вважається припиненим з моменту відкликання, якщо інше не обумовлено Виконавцем при відкликанні Договору (Публічної оферти).

9 ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1 Замовник, шляхом здійснення Акцепту підтверджує, що він ознайомлений із нормами Закону України «Про захист персональних даних» та надає свою згоду на обробку Виконавцем його персональних даних.

9.2 Замовник згоден з тим, що після внесення інформації про себе, під час здійснення оплати за Послуги, на електронну адресу або контактний номер телефону Замовника можуть направлятися листи та повідомлення, у тому числі рекламного характеру і, крім того, Виконавець має право, без згоди Замовника, опублікувати на Сайті або в будь-якому засобі масової інформації

прізвище, ім'я та по батькові або найменування юридичної особи, як учасника заходу.

9.3 Виконавець зобов'язується не передавати інформацію про Замовника третім особам, за виключенням випадків передбачених чинним законодавством України.

10 ТЕРИТОРІЯ ТА ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ)

10.1 Даний Договір (Публічна ферта) діє на території всього світу.

10.2 Даний Договір (Публічна оферта) набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті Виконавця і діє до моменту її відкликання Виконавцем. Договірні відносини між окремим Замовником і Виконавцем набувають чинності з моменту здійснення Замовником повної оплати вартості послуг, відповідно до розділу 6 цього Договору та діють до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

10.3 Виконавець має право у будь-який час внести зміни до умов Договору (Публічної оферти) та / або відкликати Договір (Публічну оферту) в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до Договору (Публічної оферти), такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Договору (Публічної оферти) на Сайті Виконавця, якщо інший термін набрання чинності змін не визначений безпосередньо в тексті зміненого Договору (Публічної оферти).

11 ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

11.1 Виконавець надає Замовнику обмежену, персональну, невиключну і відкличну ліцензію на використання Послуг і будь-яких матеріалів або інформації, отриманих в процесі сесій з коучингу. Матеріали і будь-яку інформацію, що надаються в рамках Послуг, Замовник може використовувати тільки для особистого некомерційного використання, за винятком випадків, коли Замовник отримав письмовий дозвіл Виконавця на їх використання в інших цілях.

12 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1 Цей Договір (Публічна оферта) складений українською мовою, у формі публічного договору приєднання.

12.2 Жодна зі Сторін не може передати свої права та обов'язки за Договором (Публічною офертою) третім особам.

12.3 Сторони домовились, що окремого Акту про підтвердження надання послуг за цим Договором (Публічною офертою) не вимагається. Послуги вважаються наданими у повному обсязі та належним чином, якщо протягом доби Виконавцем не було отримано письмової мотивованої претензії щодо якості надання послуг (п.5.2.5).

12.5 Якщо якесь із положень цього Договору (Публічної оферти) буде визнано недійсним, то дійсність її інших положень від цього не втрачається.

13 РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа – підприємець Кривошей Наталья Валеріївна

РНОКПП 2713913640

Поточний рахунок UA073220010000026004300057011

В банку «Monobank» ЄДРПОУ 2713913640 МФО 322001 м.Київ