

# Toegankelijke reparatie van elektronica voor iedereen

Betaalbaar, makkelijk en sociaal

**NATUUR  
& MILIEU**

Laat zien dat het kán

## Wij werken toe naar een toekomst waarin

- Reparatie van elektronische apparaten de **norm** is bij consumenten
- Bedrijven reparatie aanbieden als volwaardig **verdienmodel**
- De reparatie-sector  **sociaal en inclusief** werk biedt.

## Hier zijn we nog lang niet

- Jaarlijks gooien we in Nederland **bijna 21 kilo elektronica per persoon weg**. Dit zal zonder ingrijpen in 2050 verdubbelen.
- **Veel producten worden onnodig weggegooid**. Meer dan de helft van de elektronica in de milieustraat bestaat uit repareerbare of direct herbruikbare producten.
- Consumenten willen wel repareren maar vervanging is de norm. Zo werd in 2024 maar **8,7% van alle elektronica gerepareerd**.
- In Nederland zijn er meer dan **400.000 mensen** die ongewenst aan de zijlijn staan.

## Dit komt door:

### Hoge kosten en lage marges

Voor bedrijven is het moeilijk om reparatie winstgevend aan te bieden. Dit komt voornamelijk door hoge loonkosten, dure (gecertificeerde) onderdelen en transport. Ook kunnen reparateurs moeilijk concurreren met nieuwkoop aangezien de reparatie vaak vergelijkbare kosten met zich meebrengt. Fabrikanten hebben veel invloed op het betaalbaar maken van reparatie; via productontwerp met het oog op reparatie en eisen aan reparateurs en verkopers.

### Ongemak en onzekerheid bij consumenten

Een nieuw product kopen is nu nog veel makkelijker dan reparatie. Vooraf is niet altijd duidelijk wat een reparatie kost, hoelang deze duurt en of het probleem volledig kan worden opgelost. Daarnaast is de reparatiesector versnipperd en relatief onzichtbaar, waardoor het lastig kan zijn om een betrouwbare reparateur te vinden. Ook is de wettelijke garantie voor consumenten vaak onvoldoende bekend en is het lastig deze te verhalen waardoor deze te weinig wordt benut.

### Weinig kansen voor mensen aan de zijlijn

Een baan in de reparatie-economie is een kans voor betekenisvol werk voor mensen met een ondersteuningsbehoefte. Reparatiewerk is vaak opgebouwd uit modulaire taken, wat een veilige leeromgeving biedt. Hierdoor kunnen verschillende doelgroepen blijvend werken in deze sector. Toch zijn veel bedrijven niet bekend met deze doelgroep, bieden interne processen onvoldoende ondersteuning en is financiering en gemeentelijk beleid te versplinterd. Ook zijn er weinig zichtbare successen voor (sociale) werkgevers en werkzoekenden waardoor ze elkaar onvoldoende vinden.



# Maak reparatie betaalbaar, makkelijk en sociaal

**Werk aan de basis: Stel bindende doelen op levensduurverlenging, waaronder reparatie, binnen de Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV). Verander de grondslag van dit beleid; van inzamelen naar het voorkomen van afval.**

## Maak reparatie betaalbaar:

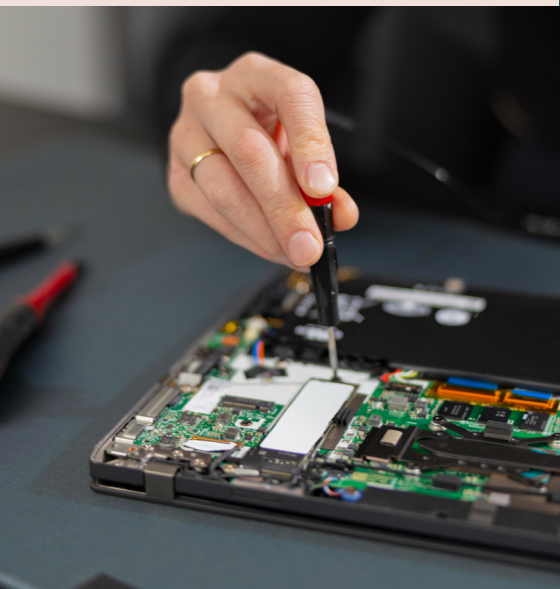
- Financier een reparatiefonds vanuit de UPV zodat reparatie goedkoper wordt en bedrijven dit als een winstgevende dienst aan kunnen bieden;
- Zet in op ambitieus Europees beleid zoals Ecodesign en Right-to-repair wetgeving;
- Geef meer duidelijkheid over het gebruik van *off-brand* onderdelen en stimuleer *parts harvesting*.

## Maak reparatie makkelijk:

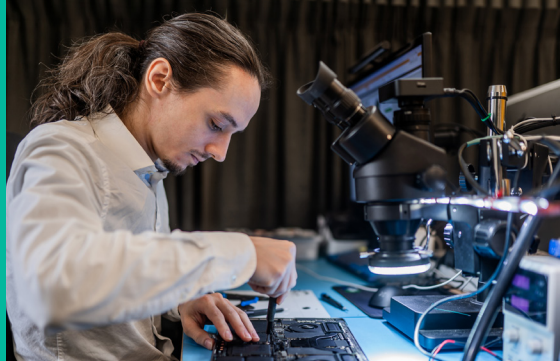
- Volg het Franse en Belgische voorbeeld door op nationaal niveau een reparatie-index in te voeren;
- Stel met de keten een levensduurtabel voor elektronica op om het gebruik van de wettelijke garantie makkelijker te maken;
- Maak structureel ruimte voor reparatiebedrijven in zowel winkelstraten als op bedrijventerreinen door deze mee te nemen in de Impulsaanpak Winkelgebieden en te zorgen voor betaalbare en toegankelijke vestigingsplekken.

## Maak reparatie sociaal

- Bestempel de circulaire economie als een kansensector. Hierdoor komen geormerkte middelen voor inclusieve participatie vrij. Dit creëert meer mogelijkheden om mensen met een ondersteuningsvraag te begeleiden naar werk.
- Harmoniseer en versimpel gemeentelijke wetgeving en financiering voor inclusieve arbeidsparticipatie. Prioriteer hierin een werkende en hernieuwde participatiewet en gekoppelde financieringsmechanismen.



Wees een aanjager door als nationale & regionale overheden eigen elektronica te (laten) repareren. Maak van levensduurverlenging en sociaal inclusiviteit centrale pijlers in het inkoopbeleid.



## Dit manifest is ondertekend door:

**NATUUR  
& MILIEU**



**United Retail**



**DYNAFIX**  
YOUR CIRCULAR TECH PARTNER



Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Hier kan uw logo staan

Meer weten? Lees hier ons volledige rapport

QR-code volgt