

# Eco Urban Scooters Limited T/a Zeus Scooters und Zeus Scooters GmbH Nutzungsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Dienste von Eco Urban Scooters Limited T/a Zeus Scooters und Zeus Scooters GmbH:

Aktualisiert am 27. April 2020

### 1. DIE PARTEIEN

Die **Dienstleistungsanbieter** sind die folgenden Einrichtungen, die in der Europäischen Union ansässig sind:

- **Eco Urban Scooters Ltd T/a Zeus Scooters** registriert in Irland 655377 mit eingetragenem Sitz in Ravenswood Lodge, Bunclody, Carlow Y21PW77
- **Zeus Scooters GmbH**, eingetragen in Deutschland HRB 254843 mit Sitz in C/o **Steuerberaterin Renate Schnürch**, Nymphenburger Straße 1 80335 München

#### Kontaktinformationen:

E-Mail: [support@ecourbanscooters.com](mailto:support@ecourbanscooters.com)

**NB:** *In diesem Dokument beziehen sich "wir", "unser" oder "uns" auf Eco Urban Scooters Limited und Zeus Scooters GmbH. Alle Verweise auf Eco Urban Scooters Limited und Zeus Scooters GmbH beziehen sich in diesem Dokument kollektiv auf ZEUS SCOOTERS.*

Der **Nutzer** (nachfolgend "Nutzer" genannt) ist eine volljährige Person, die den von ZEUS SCOOTERS angebotenen Service nutzt, den Registrierungsprozess durchgeführt und ausdrücklich genehmigt hat und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Um den Registrierungsprozess abzuschließen und den Service von ZEUS SCOOTERS nutzen zu können, müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens genehmigt werden

### 2 ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als "Nutzungsbedingungen" oder "Allgemeine Geschäftsbedingungen" bezeichnet) regeln zusammen mit den Besonderen Bedingungen und den beigefügten Dokumenten das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien bezüglich des Mietservice von Fahrzeugen für die persönliche Mobilität zur Nutzung in der Stadt.

Es wird empfohlen, dass der Benutzer sie gründlich liest.

Die Annahme dieser Allgemeinen Bedingungen setzt die Annahme der Besonderen Bedingungen und ihrer Anhänge voraus.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Besonderen Geschäftsbedingungen und die Anhänge

April 2020

sind auf der *ZEUS SCOOTERS* Website [www.zeusscooters.com](http://www.zeusscooters.com) und der *ZEUS SCOOTERS* APP abrufbar. All dies kann vom Unternehmen jederzeit geändert oder aktualisiert werden.

Der Benutzer wird über Aktualisierungen oder Änderungen der Allgemeinen Bedingungen, der Besonderen Bedingungen und der Anhänge informiert, damit diese gemäß den Bestimmungen von Punkt 16 dieser Allgemeinen Bedingungen akzeptiert werden können.

### 3. DEFINITIONEN

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- **Benutzer:** die Person mit einem ordnungsgemäß validierten *ZEUS SCOOTERS*-Benutzerkonto und die Person, die die Mietservices des Fahrzeugs für persönliche Mobilität nutzt (im Folgenden: "der Benutzer").
- **Allgemeine Bedingungen:** Verweist auf die Abschnitte dieses Dokuments.
- **Sonderbedingungen:** Die Sonderbedingungen sind die Klauseln, die für die Parteien je nach der Stadt gelten, in der die Dienstleistung bestellt wird, da jede Stadt ihre eigenen Besonderheiten und spezifischen lokalen Bestimmungen hat.

Es gelten in jedem Fall die Sonderbedingungen der Stadt oder des Ortes, an dem die Dienstleistung erbracht wird. Der Ort der Dienstleistung wird durch den Lieferort des Benutzers bestimmt.

Die Sonderbedingungen werden durch Anhänge unterstützt, die die örtlichen Bestimmungen der Stadt enthalten.

- ***ZEUS SCOOTERS* Mobile APP:** die mobile Anwendung, die zur Verwaltung und Nutzung des Mietservice für Benutzer verwendet wird.
- **Website:** verweist auf die Seite mit der URL [www.zeusscooters.com](http://www.zeusscooters.com)
- **Benutzerkonto:** das Konto, das der Benutzer während des Registrierungsprozesses in der *ZEUS SCOOTERS*-Anwendung erstellt, von *ZEUS SCOOTERS* validiert und zum Abschluss eines Vertrags über die Dienstleistung benötigt wird.
- **PLEV:** "Persönliche Leichtelektrofahrzeuge" bezieht sich auf alle Elektroroller oder andere elektrisch betriebene Fahrzeuge, die Teil der *ZEUS SCOOTERS*-Fahrzeugflotte sind und die von den Benutzern für ihre effektive Nutzung gemietet werden können.
- **Dienstleistung:** die dem Benutzer zur Verfügung gestellte Dienstleistung, die wie folgt verrechnet wird:
  - Die Miete wird nach Entsperrgebühr und Zeitaufwand von der Entsperrzeit bis zur Abmeldezeit bei Rückgabe des Fahrzeugs berechnet.
  - Anmietung zu einem Festpreis pro Minute, Stunde oder Tag, wie von *ZEUS SCOOTERS* festgelegt
  - Anmietung auf der Grundlage von Abonnementgebühren

- **Stadt:** bezieht sich auf die Stadt, in der die ZEUS SCOOTERS-Dienste tätig sind, und definiert daher das Gebiet, in dem das PLEV eingesetzt werden kann. Die Stadt wird durch den Ort bestimmt, an dem das PLEV geliefert und zur Nutzung bereitgestellt wird.
- **Verkehrszone:** bezieht sich auf das Gebiet und/oder den Bereich innerhalb der Stadt, in dem das PLEV gefahren werden kann. Die Verkehrszone jeder Stadt ist in der ZEUS SCOOTERS-Anmeldung und auf der Website angegeben
- **Geschäftsgebiet:** bezieht sich auf die Gebiete oder Zonen, in denen das PLEV bereitgestellt und zurückgegeben werden kann. Die Geschäftsbereiche finden Sie in den Sonderbedingungen der jeweiligen Stadt, auf der Website und in der ZEUS SCOOTERS-App.
- **Unterstützung:** Kundendienst, der unter den folgenden Kontaktinformationen erreicht werden kann:

E-Mail: [support@zeusscooters.com](mailto:support@zeusscooters.com)

#### 4. VERTRAGSGEGENSTAND

Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien wird durch die Allgemeinen Bedingungen sowie die Besonderen Bedingungen und ihre Anhänge geregelt.

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung des Mietservice des PLEV zum Nutzen des Benutzers in der Stadt. Der Dienst besteht aus der Vermietung des PLEV für die effektive Nutzungsdauer (pro Fahrt oder pro Minute) oder aus einer Miete pro Tag, Monat oder Jahr.

Durch die Vermietung des PLEV an den Benutzer wird das Eigentum am PLEV nicht aufgegeben oder übertragen. Sie bleiben Eigentum von ZEUS SCOOTERS .

Der Mietservice des PLEV hängt von der Verfügbarkeit des PLEV ab. Der Benutzer kann den Standort und die Verfügbarkeit des PLEV in der ZEUS SCOOTERS App sehen.

#### 5. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ZEUS-ROLLERSERVICE

Um den von ZEUS SCOOTERS angebotenen Mietservice des PLEV nutzen zu können, muss der Benutzer folgende Voraussetzungen erfüllen

- Muss mindestens 18 Jahre alt sein oder das gesetzliche Alter erreicht haben
- Muss ein ZEUS SCOOTERS-Benutzerkonto haben
- Muss Erfahrung oder Mindestkenntnisse mit dem Fahren eines PLEV haben und muss mit der Bedienung und der sicheren Handhabung von PLEV vertraut sein
- Muss ein Mindestmaß an Kenntnissen über das Fahren und die örtlichen Verkehrsregeln haben, die das PLEV betreffen.
- Muss diese Allgemeinen Bedingungen, einschließlich der Besonderen Bedingungen und Anhänge, akzeptiert haben.

#### 6. BENUTZERREGISTRIERUNG, BENUTZERKONTO

Das Registrierungsverfahren ist kostenlos.

Um den Registrierungsprozess durchzuführen, muss die *ZEUS SCOOTERS*-App über die Online-App-Stores oder auf der Website heruntergeladen werden.

Nachdem die *ZEUS SCOOTERS*-App heruntergeladen wurde, muss ein Benutzerkonto erstellt werden. Dazu muss die Registrierung abgeschlossen und die erforderlichen Informationen übermittelt werden.

Es wird notwendig sein, Informationen über die gewählte Zahlungsmethode anzugeben.

Die bei der Einrichtung des Benutzerkontos eingegebene E-Mail-Adresse kann zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr geändert werden.

Falls es für den gemieteten Fahrzeugtyp erforderlich ist, kann *ZEUS SCOOTERS* Dokumente, wie z.B. den Führerschein, anfordern. Diese kann der Nutzer über die *ZEUS SCOOTERS*-App übertragen oder per E-Mail versenden.

Nachdem der Registrierungsprozess abgeschlossen ist, überprüft *ZEUS SCOOTERS* das Konto. Wenn es bestätigt und aktiviert ist, wird der Benutzer sofort benachrichtigt.

Ein Benutzer kann nicht mehr als ein Benutzerkonto haben.

Das Benutzerkonto ist persönlich und kann nicht übertragen werden. Zudem muss der Benutzer die einzige Person sein, die den Dienst nutzt. Der Benutzer hat geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der Informationen des Benutzerkontos, insbesondere der Login-Daten, zu gewährleisten.

Falls die Login-Daten des Benutzerkontos verloren gehen oder gestohlen werden oder der begründete Verdacht besteht, dass das Konto von einer dritten Person genutzt wird, hat der Nutzer *ZEUS SCOOTERS* unverzüglich über die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Kontaktinformationen zu informieren.

Bei Verschulden des Benutzers (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) haftet er für alle Verbindlichkeiten oder Schäden, die aus der Nutzung seines Benutzerkontos durch Dritte entstehen.

Der Benutzer ist verpflichtet, die für die Erstellung seines Benutzerkontos angegebenen Informationen, insbesondere die Rechnungs- und Kontaktdaten (mit Ausnahme der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse und der gewählten Zahlungsmethode), auf dem neuesten Stand zu halten. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung berechtigt *ZEUS SCOOTERS* dazu, den Service für den Nutzer auszusetzen.

## **7. NETZWERK-ZUGANG**

Der Benutzer muss das Gerät mit dem Internet verbinden, um die ZEUS SCOOTERS-App herunterzuladen und den Service über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuschließen.

Der Nutzer akzeptiert, dass ZEUS SCOOTERS nicht für die Qualität und Verfügbarkeit des Internet-Netzes verantwortlich ist und dass die Verfügbarkeit des Dienstes durch die Qualität und Verfügbarkeit der Internet-Verbindung, die dem Nutzer von seinem Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellt wird, beeinträchtigt werden kann.

ZEUS SCOOTERS gibt keine Leistungsgarantie für die ZEUS SCOOTERS-App. Es gehört nicht zur Leistung, dass die ZEUS SCOOTERS-App jederzeit verfügbar, sicher oder fehlerfrei ist oder dass kleinere Fehler in der Software oder im Service behoben werden. Insofern übernimmt ZEUS SCOOTERS keine Gewährleistung.

## **8. BENACHRICHTIGUNGEN**

Mit der Einrichtung des Benutzerkontos akzeptiert der Benutzer, dass ZEUS SCOOTERS im Rahmen des normalen Betriebs informative Textnachrichten (SMS), E-Mails sowie automatisierte Benachrichtigungen versenden kann.

## **9. PREIS, PREISSTRUKTUR, ZAHLUNGSMITTEL, BUßEN und RECHNUNGSSTELLUNG**

### **Preis**

Der Preis der Dienstleistung hängt von den Sonderbedingungen der jeweiligen Stadt ab, die gemäß den Bestimmungen von Punkt 16 geändert werden können.

Die Preise enthalten die Steuern des Landes, in dem sich die Stadt befindet.

Die aktuellen Preise, die für jede Stadt gelten, finden Sie auf der Website und in der ZEUS SCOOTERS-App.

Für den Fall, dass ein PLEV außerhalb des Geschäftsbereichs zurückgegeben wird, gelten die zusätzlichen Preise, die in den Sonderbedingungen jeder Stadt angegeben sind

### **Preisstruktur**

Der Preis für die Dienstleistung ist wie folgt zu entrichten:

- Die Nutzungsgebühr (nach Minuten oder effektiver Dauer) ist zu entrichten, wenn das PLEV in Gebrauch ist.
- Die Freischaltungsgebühr ist zu entrichten, wenn das PLEV zur Verfügung gestellt wird
- Die Tagesmiete ist zum Zeitpunkt der Buchung zu entrichten
- Die Miete für Monats- oder Jahresabonnements wird zu Beginn der Abonnementsperiode bezahlt.

### **Zahlungsmittel**

Der Preis ist mit dem Zahlungsmittel zu entrichten, das zum jeweiligen Zeitpunkt im Benutzerkonto angegeben ist.

Die Zahlungsmethode kann bei der Erstellung des Benutzerkontos oder zu einem späteren Zeitpunkt in den Einstellungen gewählt werden.

Die Zahlungsmittel, die in der *ZEUS SCOOTERS*-App ausgewählt werden können, sind jeweils in der Anwendung angegeben.

Die derzeit verfügbaren Zahlungsmethoden sind wie folgt:

- Kreditkarte
- Debitkarte

Darüber hinaus kann *ZEUS SCOOTERS* in eigener Regie Belohnungen oder Boni an die Nutzer auszahlen. Der Benutzer kann jederzeit den Restbetrag des Guthaben- und Bonuskontos im Benutzerkonto einsehen, wenn diese Konten aktiv sind.

Die Guthaben des Bonuskontos können nicht an Dritte oder andere Nutzer der Dienstleistung übertragen werden. Außerdem können sie nicht außerhalb der *ZEUS SCOOTERS*-Applikation verwendet werden.

Falls der Benutzer die Dienstleistung beendet hat, wird das Guthaben auf dem Bonuskonto automatisch gelöscht.

### ***Ausstehende Zahlungen***

Im Falle ausstehender Zahlungen an *ZEUS SCOOTERS* wird der Dienst für den Benutzer automatisch (vorübergehend) deaktiviert, bis die ausstehende Zahlung vollständig beglichen ist. Kann die ausstehende Zahlung nicht wie festgelegt weiterverfolgt werden, wird das Vertragsverhältnis beendet und der Dienst endgültig eingestellt.

Zahlungen können als ausstehend betrachtet werden für Kredite im Zusammenhang mit erbrachten Dienstleistungen, für fällige Beträge für Schäden am PLEV, für Geldstrafen, Sanktionen, Verlust des PLEV oder für jeden anderen Betrag, den der Benutzer *ZEUS SCOOTERS* gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen schuldet.

Die Geldbußen werden wie folgt festgesetzt:

- Für das Fahren ohne bestätigten oder gültigen Mietvertrag oder für die Übertragung der Zugangsdaten auf einen anderen Benutzer: 300 €
- Für den Verlust oder alle Reparaturkosten, die durch das Verschulden des Benutzers entstanden sind: entstehende Kosten in Abhängigkeit vom in Rechnung gestellten Betrag

- Für zusätzliche Kosten, die durch das Verschulden des Benutzers entstehen (z.B. Abschleppen / Abholen des Fahrzeugs usw.): entstehende Kosten in Abhängigkeit vom Rechnungsbetrag
- Für das Parken eines PLEV an nicht öffentlich zugänglichen Orten: €50

Für den Einzug ausstehender Zahlungen wird das folgende Verfahren angewandt, das für den Benutzer kostenlos ist:

- i. Zunächst wird der Saldo des Bonuskontos zum Einzug des Geldes verwendet.
- ii. Falls das Bonuskonto kein Guthaben aufweist, wird das Guthaben auf dem Guthabenkonto verwendet.
- iii. Sollte dieser Betrag nicht ausreichen, ist *ZEUS SCOOTERS* berechtigt, die verbleibenden Kosten über eine andere im Benutzerkonto konfigurierte Zahlungsmethode (Kreditkarte, Lastschrift oder andere Methode) zu begleichen.
- iv. Im Falle der Kündigung des Vertrages durch den Nutzer hat der Nutzer ausstehende Zahlungen zu leisten, die nicht mit dem Guthaben auf dem Bonuskonto zu begleichen sind. *ZEUS SCOOTERS* ist in jedem Fall berechtigt, den Restbetrag über die im Benutzerkonto eingestellte Zahlungsmethode (Kreditkarte, Lastschrift oder ein anderes Verfahren) einzuziehen.
- v. Sollte es nicht möglich sein, die ausstehenden Zahlungen auf einem der hier genannten Wege einzuziehen, ist *ZEUS SCOOTERS* berechtigt, die Forderung an ein Inkassobüro zum Inkasso zu übergeben. *ZEUS SCOOTERS* ist berechtigt, eigene und fremde Inkassomaßnahmen dem Nutzer in Rechnung zu stellen, soweit sie für die jeweilige Abwicklung notwendig waren und in einem angemessenen Verhältnis zu der jeweiligen Forderung stehen.

### ***Rechnungsstellung***

Die Rechnung für die Dienstleistungen wird erstellt und an die E-Mail-Adresse geschickt, die der Benutzer beim Login in die Anwendung oder über sein Profil im Benutzerkonto angegeben hat.

Einwände gegen die Gebühren von *ZEUS SCOOTERS* sind innerhalb von 14 Tagen ab dem Postdatum der Rechnung zu erheben.

### **10. DAUER UND BEENDIGUNG DES VERTRAGS**

Diese Allgemeinen Bedingungen, die entsprechenden Besonderen Bedingungen und die Anhänge bleiben zwischen den beiden Parteien in Kraft, bis der Vertrag gekündigt wird. Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit gekündigt werden.

Wie oben angegeben, kann der Nutzer den Dienst jederzeit abbestellen, indem er *ZEUS SCOOTERS* schriftlich an die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Kontaktadresse informiert.

Sobald sich der Benutzer vom Dienst abgemeldet hat, wird das Benutzerkonto gelöscht und der Dienst deaktiviert.

Das Vertragsverhältnis wird von *ZEUS SCOOTERS* aufgelöst, wenn *ZEUS SCOOTERS* den Nutzer in irgendeiner Weise davon in Kenntnis setzt oder wenn *ZEUS SCOOTERS* die Erbringung der Dienstleistung aus irgendeinem Grund eingestellt hat.

Bei Monats- oder Jahresabonnements ist der Antrag auf Widerruf der Dienstleistung mindestens 15 Tage vor der nächsten Zahlung der Monats- oder Jahresgebühr zu stellen.

Wenn der Benutzer den Dienst kündigt, während er noch über ein Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt, zieht *ZEUS SCOOTERS* die ausstehenden Zahlungen ein und gibt den Restbetrag zurück.

Kündigt ein Nutzer eines Monats- oder Jahresdienstes den Vertrag, während das Abonnement noch gültig ist, zieht *ZEUS SCOOTERS* die ausstehende Zahlung ein und zahlt den verbleibenden, bereits in Rechnung gestellten Betrag anteilig zurück.

Wenn der Vertrag aufgrund eines Verstoßes gegen die in diesen Allgemeinen Bedingungen, Besonderen Bedingungen und Anhängen festgelegten Verpflichtungen gekündigt wird, muss der Benutzer die Verantwortung für alle Verluste oder Schäden übernehmen, die sich aus diesem Verstoß ergeben.

## **11. NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES DIENSTES UND VERPFLICHTUNGEN des Benutzers**

### ***Mietdauer***

- Beginn: Die Vermietung des Dienstes beginnt, sobald der Nutzer die Miete des PLEV über die *ZEUS SCOOTERS*-App beantragt und *ZEUS SCOOTERS* den Dienst bestätigt hat.
- Ende: Die Miete endet, sobald das PLEV korrekt zurückgegeben wurde. Es ist klar, dass das PLEV ordnungsgemäß zurückgegeben wurde, wenn das *ZEUS SCOOTERS*-System dies im *ZEUS SCOOTERS*-Login anzeigt, wie weiter unten in diesem Abschnitt erläutert wird
- Während der Mietperiode ist der Benutzer für das PLEV insofern verantwortlich, als er die Haftung für Schäden am PLEV übernimmt, die während dieser Zeit entstanden sind.

### ***Verfügbarkeit und Wartung***

- Der Mietservice des PLEV hängt von der Verfügbarkeit des PLEV ab.
- Die Verfügbarkeit des PLEV zur Nutzen hängt von der Reihenfolge des Eintreffens und der Anfrage des Benutzers ab.
- *ZEUS SCOOTERS* bemüht sich nach besten Kräften, dem Wunsch des Nutzers nach der Verfügbarkeit eines PLEV nachzukommen, kann aber nicht garantieren, dass die Bereitstellung des PLEV zu jeder Zeit für alle Nutzer ausreichend ist, da der Dienst, wie angegeben, von der Verfügbarkeit des PLEV abhängig bleibt.
- *ZEUS SCOOTERS* ist für die Wartung und Reparatur des PLEV verantwortlich. *ZEUS SCOOTERS* garantiert jedoch nicht, dass die verfügbaren PLEV frei von Betriebs- und Funktionsproblemen sind.



- Wenn 24 Stunden vergangen sind und ein bereitgestelltes PLEV nicht genutzt wurde, wird der Dienst automatisch beendet und ZEUS SCOOTERS ist berechtigt, das PLEV anderen Nutzern zur Verfügung zu stellen.

### ***Gleichzeitige Vermietung mehrerer PLEVs***

- Im Allgemeinen ist das gleichzeitige Mieten mehrerer PLEVs durch einen Benutzer verboten.
- Für den Fall, dass mehrere PLEVs gleichzeitig gemietet wurden, wird die in diesen Allgemeinen Bedingungen und den Besonderen Bedingungen festgelegte Verantwortung des Benutzers für jedes PLEV auf den Benutzer ausgedehnt. Der Benutzer ist daher für die Leistung der anderen PLEV-Treiber verantwortlich.

### ***Bereitstellung des PLEV für den Benutzer***

Die Bereitstellung des PLEV findet im Geschäftsbereich statt.

- Die ZEUS SCOOTERS-App zeigt dem Benutzer das verfügbare PLEV an und dass es dem angeforderten Dienst zugeordnet wurde.
- Um das PLEV aus dem ZEUS SCOOTERS-Diebstahlsicherungssystem freizugeben, führt der Benutzer die in der ZEUS SCOOTERS-App vorgesehenen Schritte aus.
- Der Batteriestand kann in der App überprüft werden. Aus Gründen der Synchronisierung kann der tatsächliche Stand von dem in der App angegebenen Stand abweichen.
- Bei der Erstauslieferung ist die Batterie des PLEV für eine Reichweite von mindestens 20 km ausreichend geladen.

### ***Inspektion des PLEV***

- Nachdem das PLEV bereitgestellt wurde, sollte der Benutzer eine Inspektion durchführen, um sicherzustellen, dass das PLEV korrekt funktioniert.
- Die Inspektion umfasst eine Überprüfung der operativen Komponenten des PLEV, wie z.B. Bremsen, Räder, Batteriestand, Typenschild (falls für den PLEV-Typ zutreffend), Leuchten oder reflektierende Lichter, GPS-Gerät.
- Sollte eine der genannten Komponenten eine Fehlfunktion aufweisen, sollte der Kundendienst von ZEUS SCOOTERS sofort benachrichtigt werden (support@zeusscooters.com). Die Mitteilung über die Fehlfunktion des PLEV muss innerhalb der ersten 5 Minuten der Miete erfolgen, andernfalls gehen wir davon aus, dass der bereitgestellte PLEV korrekt funktioniert.
- Nachdem support@zeusscooters.com über die Fehlfunktion informiert worden ist, werden die Dienste abgebrochen und der Benutzer wird nicht belastet.
- Der Benutzer kann den Zugang zu einem anderen funktionierenden PLEV anfordern, nachdem der Dienst abgebrochen wurde. Die Nutzung dieses PLEV wird gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Preisen und Bedingungen berechnet.

### ***Besondere Nutzungsbedingungen***

Der Benutzer nimmt dies zur Kenntnis und bestätigt dass:

- er oder sie in der Bedienung und sicheren Handhabung des PLEV effahren ist.

- er oder sie körperlich und geistig fit ist, um das PLEV fahren zu können
- er oder sie nüchtern ist
- er oder sie mit den Verkehrsvorschriften der Stadt sowie mit den Regeln und örtlichen, kommunalen und staatlichen Gesetzen bezüglich der Benutzung und des Fahrens eines PLEV vertraut ist
- er oder sie die Verkehrszonen der Stadt kennt.

Darüber hinaus akzeptiert und bestätigt der Benutzer, dass:

- auf ein PLEV aufzuspringen oder in ein PLEV zu springen, und die Fahrt durch die Stadt mit einem PLEV stellt ein Risiko für einen selbst dar, da ein Unfallrisiko besteht. Daher ist der Benutzer verpflichtet, während der Fahrt mit dem PLEV die gebührende Sorgfalt walten zu lassen.
- er oder sie ausreichend geschult ist, ein PLEV zu benutzen, zu bedienen und zu fahren, unabhängig davon, ob ZEUS SCOOTERS oder eine dritte Person die Benutzung und Handhabung des PLEV erklärt hat oder nicht
- Es in seiner alleinigen Verantwortung liegt, einen Helm und/oder andere zugelassene Sicherheitsausrüstung oder Zubehörteile zu erwerben und zu verwenden, wenn dies nach den örtlichen Bestimmungen der Stadt oder des Landesgesetzes erforderlich ist.
- die Verwendung eines Helms und/oder einer anderen Sicherheitsausrüstung schließt das Verletzungsrisiko bei einem Unfall nicht aus.
- er oder sie für jeglichen Schaden, der anderen Menschen während der Benutzung oder des Besitzes des PLEV zugefügt wird, verantwortlich ist.
- die Dienstleistung gebührenpflichtig ist.

### **Verpflichtungen des Benutzers während der Nutzung**

Gemäß unseren Nutzungsbedingungen ist der Benutzer dazu verpflichtet:

- Befolgen Sie die Allgemeinen und Besonderen Bedingungen
- das PLEV nicht unbeaufsichtigt zu lassen und es während der Mietzeit mit Vorsicht zu benutzen
- Verwenden Sie den Ständer zum Abstellen des PLEV
- Pflegen und behandeln Sie das PLEV mit Sorgfalt
- Das PLEV nicht an Dritte oder andere Benutzer weitergeben oder untervermieten. Wenn der Nutzer das PLEV an eine dritte Person oder einen anderen Nutzer weitergibt oder untervermietet, ist der Nutzer für alle Schäden oder Vorfälle verantwortlich, die durch das PLEV verursacht werden oder darauf beruhen
- Verwenden Sie einen ordnungsgemäß genehmigten Helm oder die richtige Sicherheitsausrüstung, falls dies nach den örtlichen Vorschriften der Stadt erforderlich ist.
- Nicht mehr als 100 kg auf den PLEV laden
- Respektieren Sie und halten Sie die Verkehrs- und Sicherheitsvorschriften der Stadt sowie ihre Praktiken und Gebräuche ein.
- Kontrollieren Sie die Verkehrszonen und überschreiten Sie die Geschwindigkeitsbegrenzung der Straße nicht.
- Handeln Sie stets mit der gebotenen Sorgfalt, respektieren Sie die grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen und passen Sie das Fahrverhalten den Wetterbedingungen an
- Vermeiden Sie das Fahren eines PLEV bei ungünstigen Wetterbedingungen

- Nicht mit Überdrehzahl/Übergeschwindigkeit fahren.
- Keine Gegenstände transportieren, die den Benutzer am sicheren Fahren hindern
- Keine anderen Benutzer mit dem PLEV transportieren (außer dem Benutzer)
- Verwenden Sie das PLEV unter keinen Umständen unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Substanzen
- Keine mobilen Geräte während der Fahrt mit dem PLEV verwenden (einschließlich der Verwendung elektronischer Geräte zum Hören von Musik sowie von Telefongesprächen und anderen Diensten, die den Benutzer ablenken oder eine sichere Handhabung des PLEV verhindern)
- Verwenden Sie das PLEV nicht, wenn ein offensichtlicher technischer Defekt festgestellt wurde
- Verwenden Sie das PLEV nicht für Rennen, Sprünge und/oder Akrobatik
- Verwenden Sie das PLEV nicht für kommerzielle Zwecke
- Verwenden Sie das PLEV nicht zum Abschleppen, Ziehen oder Schieben von Personen, Gegenständen oder anderen Fahrzeugen
- Respektieren Sie Fußgänger und andere öffentliche Verkehrsteilnehmer
- Das PLEV in keiner Weise modifizieren oder verändern
- Bringen Sie keine Aufkleber oder andere Elemente auf dem PLEV an
- Zubehör, Teile oder Komponenten des PLEV nicht entfernen oder zerbrechen
- Keine Straftaten mit dem PLEV oder während der Mietdauer zu begehen
- Rückgabe des PLEV innerhalb des Geschäftsbereichs
- Zahlung der zusätzlichen Gebühren, wenn der PLEV außerhalb des Geschäftsbereichs zurückgegeben wurde
- Parken Sie innerhalb genehmigter Bereiche und verwenden Sie gegebenenfalls Diebstahlschutzmechanismen, während das PLEV nicht benutzt wird.
- Halten Sie die ZEUS SCOOTERS-App auf dem neuesten Stand, indem Sie die im App-Store verfügbare aktuelle Version installieren
- Gewährleistung der Vertraulichkeit der Zugangsdaten des Benutzerkontos

### **GPS-Ortungsgerät**

- Die PLEVs sind mit GPS-Systemen ausgestattet, die es ZEUS SCOOTERS ermöglichen, jederzeit den genauen Standort des PLEVs zu bestimmen.
- Der Zweck des PLEV-Detektionsgeräts besteht darin, sich jeglicher Straftaten bewusst zu werden, sie zu erkennen und zu verhindern und die Leistung des PLEV zu analysieren.
- Die elektronischen Geräte und Systeme von ZEUS SCOOTERS werden auch zur Überwachung von Status, Betrieb und Bewegung des PLEV eingesetzt.
- Die Informationen, die mit diesen Systemen gesammelt werden, können während und nach der Beendigung eines jeden Dienstes verwendet werden, mit dem alleinigen Zweck, die Ausführung, Kontrolle und Einhaltung des Dienstes zu ermöglichen und seine Leistung zu analysieren.

### **Rückgabe des PLEV**

- Das PLEV ist unter den gleichen Bedingungen zurückzugeben, wie es zur Verfügung gestellt wurde.
- Die Rückgabe des PLEV muss im Geschäftsgebiet der Stadt und in Gebieten erfolgen, in denen das Parken des PLEV erlaubt ist.

- Falls das PLEV außerhalb des Geschäftsgebietes in der Stadt zurückgegeben wird, werden dem Benutzer zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt, die in den Sonderbedingungen angegeben sind.
- Um das PLEV korrekt zurückgeben zu können, muss das System die Rückgabe des PLEV korrekt erkennen.
- Für die Rücksendung muss der Benutzer die in der ZEUS SCOOTERS-App angegebenen Schritte befolgen und sicherstellen, dass die ZEUS SCOOTERS-App die Rücksendung ordnungsgemäß erkennt und registriert.
- Der Mietzeitraum endet, nachdem die Rückgabe des PLEV vermerkt wurde.
- Der Benutzer kann in der ZEUS SCOOTERS-App den abgeschlossenen Mietvorgang, die Gesamtmietdauer und die angewandte Gesamtgebühr in der ZEUS SCOOTERS-App einsehen.
- Für den Fall, dass die ZEUS SCOOTERS-Applikation die Rückgabe des PLEV aus irgendeinem Grund (z.B. schlechte Internetverbindung) nicht erkennen kann, hat sich der Nutzer unverzüglich mit ZEUS SCOOTERS in Verbindung zu setzen, um den Vorfall mithilfe des Kundensupports oder über die Applikation zu lösen.
- Wenn das PLEV über einen Zeitraum von 24 Stunden nicht genutzt wurde, wird der Dienst automatisch beendet und ZEUS SCOOTERS ist berechtigt, das PLEV anderen Nutzern zur Verfügung zu stellen.
- Für den Fall, dass der Benutzer das PLEV nicht in korrekter Weise (wie in diesen Nutzungsbedingungen angegeben) zurückgibt und das PLEV gestohlen oder beschädigt wird, ist der Benutzer verpflichtet, den Preis des PLEV, wie in den Besonderen Bedingungen angegeben, an ZEUS SCOOTERS zu zahlen.
- Falls erforderlich, muss der Benutzer Einzelheiten über den genauen Ort angeben, an dem das PLEV hinterlassen wurde.
- Der Benutzer ist verpflichtet, die spezifischen Anforderungen bezüglich des Geschäftsbereichs zu beachten.
- Beim Parken muss der Benutzer sicherstellen, dass der PLEV andere Benutzer und Verkehrsteilnehmer nicht behindert und dass er auf einem dafür vorgesehenen Parkplatz abgestellt wird. Es ist verboten, das PLEV auf den folgenden Plätzen zu parken: an Bäumen, Verkehrsschildern, Ampeln, Parkuhren, Automaten, Zäunen Dritter, Bänken, Containern, Müllcontainern, vor oder in der Nähe von Notausgängen und Feuerwachen, vor Ein- und Ausfahrten, in Parkverbotszonen, in Zufahrtsstraßen zu öffentlichen Verkehrsmitteln, auf Fahrradwegen, an Hilfselementen zur besseren Orientierung für sehbehinderte Menschen, auf Zebrastreifen, in Gebäuden, Hinterhöfen, an andere Fahrzeuge angelehnt, in Parks und auf Grünflächen, an Stellen, an denen das PLEV Werbung oder Stadtmobiliar behindert, die Funktionsfähigkeit einer Einrichtung beeinträchtigt wird, in Bereichen, die zum Beladen reserviert sind oder an Stellen, die anderen Nutzern oder Diensten vorbehalten sind, und allgemein an allen anderen verbotenen Stellen, an denen das Parken nicht erlaubt oder durch die örtlichen Bestimmungen der Stadt geregelt ist.
- Es obliegt dem Benutzer zu überprüfen, ob für einen Parkplatz vorübergehende Verbote (wegen Arbeiten, Märkten, Festen, Gehölzschnitt, Filmaufnahmen usw.) gelten.
- Der Dienst kann nicht beendet werden, wenn das PLEV in Bereichen mit täglichen oder stündlichen Parkbeschränkungen geparkt wird, wenn die Beschränkung weniger als 24 Stunden nach dem Parken des PLEV beginnt. Beispiel: Wenn das Parkverbot am Dienstag um 9.00 Uhr beginnt, dann darf der Benutzer das Fahrzeug nicht mehr nach 9.00 Uhr des vorhergehenden Montags in dem gesperrten Bereich parken.

- Wenn der Benutzer beim Parken gegen die oben genannten Vorschriften verstößt, können zusätzliche Gebühren gemäß den in den Sonderbedingungen angegebenen Tarifen anfallen. Falls das PLEV unter Verletzung der oben genannten Bestimmungen geparkt wurde, bleibt der Dienst aktiv, bis das PLEV gemäß diesen Bestimmungen zurückgegeben wurde. Dies ist jedoch auf 24 Stunden beschränkt, nachdem das PLEV unter Verletzung dieser Bestimmungen geparkt wurde.
- Das ZEUS SCOOTERS-System kann die Verriegelung des PLEV bei der Rückgabe verhindern, wenn die Nichteinhaltung der Rückgabebestimmungen festgestellt wurde. Wenn dies geschieht und der Benutzer das PLEV unbeaufsichtigt lässt, wurde die Rückgabe nicht korrekt durchgeführt, und der Benutzer ist im Falle von Diebstahl oder Vandalismus für den Verlust verantwortlich.
- Falls das falsch abgestellte PLEV von den zuständigen Behörden entfernt und zur jeweiligen Fahrzeugverwahrungsstelle gebracht wurde, trägt der Benutzer die Kosten für die Wiederbeschaffung des PLEV (zusätzlich zu der auferlegten Geldstrafe)

## 12 UNFÄLLE

Für den Fall, dass der Benutzer in einen Unfall verwickelt wird, gilt Folgendes:

- Der Benutzer hat sich unverzüglich mit der örtlichen Polizei in Verbindung zu setzen.
- Der Benutzer muss *ZEUS SCOOTERS so schnell wie möglich* über den Unfall und die Schäden an dem PLEV informieren.
- Der Benutzer übernimmt die Verantwortung für einen Unfall, wenn er oder sie dafür verantwortlich gemacht werden kann.
- Die übernommene Verantwortung umfasst in jedem Fall die Verpflichtung zur Behebung der Schäden gegen Dritte und den Ersatz der ihnen zugefügten Verluste sowie die Erstattung von Schäden des PLEV, auch wenn das PLEV vollständig ersetzt werden muss. In diesem Fall entspricht der Wiederbeschaffungswert dem in den Besonderen Bestimmungen angegebenen Wert.
- In Übereinstimmung mit den oben genannten Bestimmungen ist *ZEUS SCOOTERS* berechtigt, dem Benutzer alle Reparatur- und Wiederherstellungskosten des PLEV sowie an Dritte zu zahlende Beträge in Rechnung zu stellen, die sich aus Schäden ergeben, die in der Verantwortung des Benutzers entstanden sind. Die Zahlung kann über die im Benutzerkonto konfigurierten Zahlungsmethoden erfolgen.

## 13. DIEBSTAHL

Wenn das PLEV, seine Zubehörteile oder irgendwelche Komponenten während der Mietzeit gestohlen wurden, muss der Benutzer Folgendes tun:

- a) Wenden Sie sich umgehend an den Kundendienst von ZEUS SCOOTERS ([support@zeusscooters.com](mailto:support@zeusscooters.com))
- b) Reichen Sie den jeweiligen Bericht bei den zuständigen Behörden ein
- c) Senden Sie innerhalb von 24 Stunden nach der Meldung eine Kopie des Schadenfalls an *ZEUS SCOOTERS*.

Im Falle von Diebstahl, Verlust oder Verschwinden des PLEV hat der Nutzer die in den Sonderbedingungen der Stadt angegebenen Beträge an *ZEUS SCOOTERS* zu zahlen.

## 14 GELDBUßEN, SANKTIONEN UND ANDERE STRAFEN

- Der Benutzer trägt die volle Verantwortung für seine Verstöße und übernimmt alle daraus resultierenden Bußgelder, Sanktionen und Strafen, einschließlich aller Gebühren oder Bußgelder für das Parken des PLEV an verbotenen Orten, der Kosten für die Rückerstattung des PLEV aus städtischen Kauttionen, verkehrsbezogener Bußgelder oder Bußgelder für das Nichttragen von Sicherheitsausrüstung wie Helmen, falls dies vorgeschrieben ist.
- Zur Verteidigung seiner Interessen behält sich *ZEUS SCOOTERS* das Recht vor, den Benutzer gegenüber den Behörden oder der öffentlichen Verwaltung zu identifizieren, falls während der Mietdauer gegen die Verkehrsregeln verstoßen wurde (Verkehrsdelikt, Parkverbot).
- Ebenso kann *ZEUS SCOOTERS* die Kosten für vom Nutzer begangene Verstöße, wie Bußgelder, Strafen und von *ZEUS SCOOTERS* bezahlte Rechtskosten, geltend machen. Die Zahlung erfolgt über die im Benutzerkonto konfigurierten Zahlungsmethoden.
- Die Nichtzahlung der vom Benutzer unter den oben genannten Umständen geschuldeten Beträge hat die sofortige Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen *ZEUS SCOOTERS* und dem Benutzer zur Folge. Zusätzlich zu diesen Beträgen wird *ZEUS SCOOTERS* alle Maßnahmen ergreifen, um weitere Ansprüche für entstandene Schäden und Verluste gerichtlich geltend zu machen.

## 15. ÄNDERUNGEN

- *ZEUS SCOOTERS* kann diese Allgemeinen Bedingungen, die Besonderen Bedingungen und die Anhänge jederzeit ändern. In diesem Fall wird der Nutzer per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt.
- Die Änderungen gelten als vom Benutzer akzeptiert, wenn er nicht innerhalb eines (1) Monats nach Mitteilung der neuen Bedingungen Widerspruch eingelegt hat. *ZEUS SCOOTERS* weist den Nutzer ausdrücklich auf die Bedeutung eines unterbliebenen Widerspruchs hin.
- Sie werden in jedem Fall akzeptiert, wenn der Nutzer nach Vorlage der neuen Bedingungen den Service über die *ZEUS SCOOTERS*-App weiter nutzt.
- Die neuen Versionen der Allgemeinen und Besonderen Bedingungen sind auch in der *ZEUS SCOOTERS*-App und auf der *ZEUS SCOOTERS*-Website verfügbar.

## 16. HAFTUNGS AUSSCHLUSS

- *ZEUS SCOOTERS* garantiert nicht, dass der Dienst jederzeit und ohne Unterbrechung zur Verfügung steht. *ZEUS SCOOTERS* garantiert auch nicht die Verfügbarkeit der Nutzer.
- *ZEUS SCOOTERS* haftet nicht für Schäden, die auf leichte Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Personenschäden sind jedoch ausgeschlossen.
- *ZEUS SCOOTERS* kann nicht haftbar gemacht werden, wenn das Unternehmen seinen Verpflichtungen aufgrund von Situationen höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Maßnahmen der öffentlichen Verwaltung, Feuer, Überschwemmungen, Explosionen, Demonstrationen, zivilen Unruhen, Streiks, Arbeitskonflikten, Unzulänglichkeiten, Stromausfall, Unterbrechung der Telekommunikationssysteme oder andere unvorhergesehene Umstände nicht vollständig oder parteiübergreifend nachkommt.

## 17. GEISTIGES EIGENTUM

- Alle Urheberrechte, Marken, Handelsnamen, Logos und andere Rechte an geistigem oder gewerblichem Eigentum, die im Besitz von *ZEUS SCOOTERS* sind und von *ZEUS SCOOTERS* gehalten und verwendet werden, sowie diejenigen, die in der *ZEUS SCOOTERS*-App oder auf der Website vorhanden sind (einschließlich Titel, Grafiken, Symbole, Skripte, Quellcodes usw.), sind Eigentum von *ZEUS SCOOTERS* oder Lizenzgebern Dritter und dürfen ohne

vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verteilt, verkauft, verwendet, modifiziert, kopiert, eingeschränkt oder verwendet werden.

- Der Nutzer bestätigt und garantiert, dass er über alle geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte an allen Texten, Bildern, Informationen und allen anderen Inhalten verfügt, die er über ZEUS SCOOTERS-Systeme (in der ZEUS SCOOTERS-App oder auf der Website) zur Verfügung stellt und veröffentlicht. Der Nutzer stellt nur Inhalte zur Verfügung, die in voller Übereinstimmung mit den bestehenden rechtlichen Rahmenbedingungen stehen und / oder nicht zu einer Verletzung der geistigen oder gewerblichen Schutzrechte Dritter führen. ZEUS SCOOTERS kann nach eigenem Ermessen die von den Nutzern bereitgestellten Inhalte und Informationen ganz oder teilweise bearbeiten, entfernen oder von der Plattform ausblenden.
- Übermittelt der Nutzer ZEUS SCOOTERS und / oder deren Dienstleistungen Änderungs-, Verbesserungsvorschläge, oder sonstige Kommentare (nachfolgend "Kommentare" genannt), ist ZEUS SCOOTERS berechtigt, diese Kommentare für jeden Zweck (einschließlich Marketing- oder andere Geschäftszwecke) zu verwenden, ohne im Gegenzug verpflichtet zu sein, dem Nutzer einen angemessenen Beitrag zu leisten. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, alle Rechte, Ansprüche und Interessen (einschließlich aller geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte), die in seinem Kommentar und / oder in Bezug auf seine Kommentare enthalten sind, an ZEUS SCOOTERS zu übertragen.

## 18. KONTAKT

Um mit ZEUS SCOOTERS in Kontakt zu treten, senden Sie bitte eine E-Mail an [support@zeusscooters.com](mailto:support@zeusscooters.com)

## 19. BESCHWERDEN UND ANSPRÜCHE

Der Benutzer muss über die im Abschnitt Kontakt und Kontaktinformationen dieses Vertrags aufgeführten Kommunikationskanäle eine Beschwerde einreichen oder einen Anspruch geltend machen.

## 20. NULLITÄT

Sollte ein Teil dieser Allgemeinen Bedingungen (einschließlich der Besonderen Bedingungen) für ungültig erklärt oder für nichtig erklärt werden, bleiben die anderen Artikel ohne Wert- oder Gültigkeitsverlust in Kraft. In einem solchen Fall sind die ungültigen Klauseln durch gültige Klauseln zu ersetzen, die dem Zweck der ungültigen Klauseln möglichst nahe kommen.

## 21. VERTRAGSBRUCH:

- Im Falle eines Vertragsbruchs ist ZEUS SCOOTERS berechtigt, den Vertrag zu kündigen und die aus dem Vertragsbruch resultierenden Schäden und Verluste geltend zu machen.
- Eine Verletzung durch den Nutzer ist in jedem Fall die Verletzung von Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Bedingungen, Besonderen Bedingungen und Anhängen, insbesondere die Nichterfüllung der grundlegenden Pflichten des Nutzers.

## 22. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Diese Allgemeinen Bedingungen (einschließlich der Besonderen Bedingungen und ihrer Anhänge) unterliegen irischem Recht und deutschem Recht, je nachdem, in welcher Gerichtsbarkeit der Dienst genutzt wird, unter Ausschluss der Anwendung der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

### 23. STREITBEILEGUNG

ZEUS SCOOTERS beteiligen sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle.

#### IMPRESSUM/LEGAL DISCLOSURE

##### **Zeus Scooters GmbH**

c/o Renate Schnürch

Nymphenburger Str. 1

80335 München

Deutschland

##### **Registration and Company Details**

Handelsregister beim **Amtsgericht München**

HRB: 254843

Steuernummer: 143/194/61125

Geschäftsführer: Young, Damian Andrew, Bunclody / Irland

**Support Details** +49157 359 81123 [support@zeusscooters.com](mailto:support@zeusscooters.com)