CLEAR LEND
CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U64910KA2025PTC211673
RBI ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಸಂ. 0032/2026, ದಿನಾಂಕ 27 ಜುಲೈ 2026 (NBFC-ND-ICC)

ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುವ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಪದ್ಧತಿಗಳು

ದಾಖಲೆ ನಿಯಂತ್ರಣ	
ಆವೃತ್ತಿ	2
ಮಂಡಳಿಯ ಅಂಗೀಕಾರ	4 ನವೆಂಬರ್ 2026
ಬದಲಿಸುವುದು	ಆವೃತ್ತಿ 1 (3 ಆಗಸ್ಟ್ 2026ರಂದು ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ)
ಅನುಮೋದನಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿ
ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆವರ್ತನ	ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆಯಾದರೂ, ಮತ್ತು RBI ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಬದಲಾದಾಗ (ಷರತ್ತು E(xvi) ನೋಡಿ)

ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ.

ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ (FPC) ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಯರ್ ಲೆಂಡ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಕಂಪನಿ") ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ FPC ಕಂಪನಿಯು ನೇರವಾಗಿ ಮತ್ತು, ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ, ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪಾರ್ಟ್ನರ್‌ಗಳು, ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ಗಳು (LSPs), DSAs/DMAs ಮತ್ತು ಇತರ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಸಾಲ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯಿಸುವ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

A. ಸಾಲ ಆರಂಭ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)

(i) ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

(a) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಇರತಕ್ಕದ್ದು.

(b) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಸಾಲಗಾರರ ನಿರ್ಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು, ಇದರಿಂದ ಇತರ NBFCಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಹ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(c) ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಕಾಲಮಿತಿಯನ್ನು ಈ ಅಂಗೀಕಾರ ಪತ್ರವು ಸೂಚಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(d) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಅಂತಹ ತಿರಸ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಕಾರಣ(ಗಳನ್ನು) ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ii) ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

(a) ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ, ವಾರ್ಷಿಕೀಕರಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯದ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ, ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು. ವಿಳಂಬ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(b) ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಲಗತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(c) ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಜಾರಿಗೂ ಮೊದಲು, ಸರಳ ಮತ್ತು ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS) ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು. KFS ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾ ದರ (APR), ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸಮಾನ ಆವರ್ತಕ ಕಂತು (EPI/EMI), ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲಿನ ಕಂತು ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಕಂಪನಿಯು KFS ಅನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ, ಅದರ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸುವ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಪಡೆಯತಕ್ಕದ್ದು.

(d) KFS ಕಂಪನಿಯು ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರವಾದ APR ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನೂ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(e) ವಿಮೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳಂತಹ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು APRನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ರಸೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ಪೋಷಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(f) KFSನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರ ಪೂರ್ವ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇಲ್ಲದೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಬಾರದು.

(g) KFS ಅನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ಸಾರಾಂಶ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಾಗಿ ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(h) ಸಾಲಗಾರರು ಅದರ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ, KFSನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಬದ್ಧವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(i) KFS ವಿಶಿಷ್ಟ ಪ್ರಸ್ತಾವನಾ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಿಂಧುತ್ವ ಅವಧಿಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು:

- ಏಳು ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೂರು ಕಾರ್ಯದಿನಗಳು; ಮತ್ತು
- ಏಳು ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ಕಾರ್ಯದಿನ.

B. ಸಾಲ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು

(i) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಮಹತ್ವದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಾಗದಿರುವಿಕೆಗಾಗಿ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು 'ದಂಡ ಶುಲ್ಕ' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸತಕ್ಕದ್ದೇ ಹೊರತು, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾದ 'ದಂಡ ಬಡ್ಡಿ' ಎಂದು ಅಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಂಡವಾಳೀಕರಣಗೊಳಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಮತ್ತಷ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು, ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಬಾರದು. ಆದರೆ, ಇದು ಸಾಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

(ii) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾತ್ರ, ಪಾವತಿಸದ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳ ಮೇಲೆ ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ.

(iii) ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಈ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(iv) ಕಂಪನಿಯು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಸರಿನಿಂದ ಕರೆಯಲಾಗುವ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ರೂಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(v) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಮಹತ್ವದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಾಗದಿರುವಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವುದು, ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ ತಾರತಮ್ಯರಹಿತವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(vi) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ, ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)ಯಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಇವುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ "ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂಬ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಡಿ ಸಹ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(vii) ಮಹತ್ವದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಾಗದಿರುವಿಕೆಗಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಜ್ಞಾಪನಾ ಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು, ಕಾರಣಗಳ ಸಮೇತ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(viii) ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅನುಸರಣೆಯಾಗದಿರುವಿಕೆಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(ix) ಮಹತ್ವದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ಈಗಾಗಲೇ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು ಇದು ಕಂಪನಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ವರ್ಗಗಳಾದ್ಯಂತ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

(x) ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಮಹತ್ವದ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಾಗದಿರುವಿಕೆಯ ಒಂದು ರೂಪವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಾಗಿ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕೇವಲ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿರತಕ್ಕದ್ದೇ ಹೊರತು, ದಂಡ ಬಡ್ಡಿಯಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ಮತ್ತು ತಾರತಮ್ಯರಹಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಂಡವಾಳೀಕರಣಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು, ಅಂದರೆ, ಅವುಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(xi) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲಿನ GST ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕೇಂದ್ರೀಯ ಪರೋಕ್ಷ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಸ್ಟಮ್ಸ್ ಮಂಡಳಿ (CBIC) ಹೊರಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಪಾಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(xii) ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಂಪನಿಯು ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ರಚನೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಏಕರೂಪವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(xiii) ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸದಿದ್ದರೂ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಶಿಸ್ತನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಯೇ ಹೊರತು ಆದಾಯ ವೃದ್ಧಿಯ ಸಾಧನವಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

C. ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ, ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

(i) ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಸೂಚನೆ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಭವಿಷ್ಯಾನ್ವಯವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ii) ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(iii) ಕಂಪನಿಯು ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಧಾರಣಾಧಿಕಾರ (lien)ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ವಸೂಲಾತಿಯ ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ಹಕ್ಕುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಗೆ ಇರುವ ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

(iv) ಕಂಪನಿಯು ಮೂಲ ಚರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿ ಯಾವುದೇ ನೋಂದಣಿ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ನೋಂದಾಯಿತ ಚಾರ್ಜ್ (registered charge) ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(v) ಮೂಲ ಚರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರುವಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಚೇರಿಯಿಂದ, ಸಾಲಗಾರರ ಆದ್ಯತೆಯಂತೆ, ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(vi) ಮೂಲ ಚರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾಲಮಿತಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(vii) ಏಕೈಕ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ ಮೂಲ ಚರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಸ್ಪಷ್ಟ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಥಾಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ನೀತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(viii) ಮೂಲ ಚರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಚಾರ್ಜ್ ತೃಪ್ತಿ/ಬಿಡುಗಡೆ ದಾಖಲಾತಿ (satisfaction of charge) ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ವಿಳಂಬವು ಕಂಪನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ದಿನದ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ₹5,000 ದರದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

(ix) ಮೂಲ ಚರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ, ಪ್ರತಿಕೃತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು (viii)ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ, ಕಾನೂನಿನಡಿ ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿಹಾರದೊಂದಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಹ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(x) ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ನೀಡಿರುವಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಬಹುದು, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆರ್‌ಬಿಐ (ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025ಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 5% (ಐದು ಶೇಕಡಾ) ಮೀರದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಅನ್ವಯಿಸುವ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಜಾರಿಗೂ ಮೊದಲು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಸತ್ಯಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)ಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ ಏಕರೂಪವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ಹಿಂದೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಾರದು.

D. ತೇಲುವ ದರದ ಸಾಲಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಚೌಕಟ್ಟು

ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸಾಲ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಭಾಗದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಂಪನಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟ ತೇಲುವ ದರ ಅಥವಾ ದ್ವಿ/ವಿಶೇಷ ದರದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸೂಕ್ತ ನೀತಿ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಜಾರಿಗೆ ತರತಕ್ಕದ್ದು:

(i) ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, EMI ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಮಾನದಂಡ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂಭಾವ್ಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. EMI ಅಥವಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ii) ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಬಾರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀತಿಯು, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(iii) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು:

- **(a)** EMIಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳ, ಅಥವಾ ಅವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಅಥವಾ ಎರಡರ ಸಂಯೋಜನೆ;
- **(b)** ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ; ಮತ್ತು

(c) ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಅವಧಿಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು.

(iv) ತೇಲುವ ದರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವಾ ಅಥವಾ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮಂಡಳಿ-ಅನುಮೋದಿತವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(v) ತೇಲುವ ದರದ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ವಿಸ್ತರಣೆಯು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಕಡಿಮೆಯಾಗದೆ ಹೆಚ್ಚಾಗುವ ಸ್ಥಿತಿಗೆ (Negative Amortisation) ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(vi) ಸೂಕ್ತ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ವಿವರಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು: ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಾದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ, ಪ್ರಸ್ತುತ EMI ಮೊತ್ತ, ಬಾಕಿ ಇರುವ EMIಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮತ್ತು ಸಾಲದ ವಾರ್ಷಿಕೀಕರಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರ / APR. ವಿವರಪಟ್ಟಿಯು ಸರಳ ಮತ್ತು ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವಂತಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(vii) ಈ ನೀತಿಯು, ಅವು ಬಾಹ್ಯ ಅಥವಾ ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಕ್ಕೆ ಜೋಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ವಿಭಿನ್ನ ಆವರ್ತಕತೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಾನ ಕಂತು ಆಧಾರಿತ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಅಗತ್ಯ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳೊಂದಿಗೆ, ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಬಾಹ್ಯ ಮಾನದಂಡಕ್ಕೆ ಜೋಡಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಮಾನದಂಡ ದರ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಾಲ ದರಕ್ಕೆ ಪ್ರಸರಣವನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಮರ್ಪಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(viii) ಸಹ-ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ, ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ತೇಲುವ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಕಂಪನಿಯು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಾರದು.

(ix) ಇದು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾದ ನಿಧಿಗಳ ಮೂಲವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ ಇಲ್ಲದೆ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(x) ದ್ವಿ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ (ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ ದರಗಳ ಸಂಯೋಜನೆ), ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲವು ತೇಲುವ ದರದಲ್ಲಿದೆಯೇ ಎಂಬುದರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(xi) ಕಂಪನಿಯ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಾರದು.

(xii) ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸದಿರುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು KFSನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಯಾವುದೇ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಾರದು.

(xiii) ಈ ಹಿಂದೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿನ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ವಿಧಿಸಬಾರದು.

E. ಸಾಮಾನ್ಯ ನಡವಳಿಕೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ

(i) ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಲ್ಲಿ ಹೊರತು, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದಿಂದ ದೂರ ಉಳಿಯತಕ್ಕದ್ದು.

(ii) ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮನವಿ ಬಂದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮನವಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(iii) ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಅಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿರಂತರ ಸಂಪರ್ಕ ಅಥವಾ ಬಲಾತ್ಕಾರದ ವಿಧಾನಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವಾಯುಬಲದ ಬಳಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅನುಚಿತ ಕಿರುಕುಳಕ್ಕೆ ಆಶ್ರಯಿಸಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವೃತ್ತಿಪರ ಮತ್ತು ಗೌರವಯುತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಕ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(iv) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಎತ್ತಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(v) ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಆಂತರಿಕ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(vi) ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ

(a) ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(b) ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್ (margin), ಮತ್ತು ಅಪಾಯ ಪ್ರೀಮಿಯಂನಂತಹ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಮಂಡಳಿಯು ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು. ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಗೆ ಕಾರಣಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(c) ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗಳಾದಂತೆ ನವೀಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(d) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕೀಕರಿಸಿದ ದರವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(e) ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಆರೋಪಿಸಲಾಗದ ಅವಧಿಗಳು ಅಥವಾ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಅಥವಾ ವಸೂಲಾತಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ಯಾಯದ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(vii) ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸತಕ್ಕದ್ದು:

- **(a)** ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು (ದೂರವಾಣಿ/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ); ಮತ್ತು
- **(b)** ದೂರು/ವಿವಾದವು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರು ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (https://cms.rbi.org.in) ಮೂಲಕ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ – ಸಮಗ್ರ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2026 (RB-IOS, 2026) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸುವ ಹೇಳಿಕೆ.

(viii) ಕಂಪನಿಯು ವಾಹನಗಳಿಂದ ಭದ್ರಪಡಿಸಿದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಮರುವಶ ಷರತ್ತನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸೇರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಒಪ್ಪಂದವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು:

- **(a)** ಮರುವಶಕ್ಕೂ ಮೊದಲಿನ ಸೂಚನಾ ಅವಧಿ;
- **(b)** ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
- **(c)** ಆಸ್ತಿಯ ಮರುವಶದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ;
- **(d)** ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜಿಗೂ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅವಕಾಶ;
- **(e)** ಮರುವಶಪಡಿಸಿದ ಆಸ್ತಿಯ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ; ಮತ್ತು
- **(f)** ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ಹರಾಜಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ.

(ix) ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು

ಸಾಲ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಿರುದ್ಧ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು. ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತನ್ನ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳ ಕುರಿತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ತರಬೇತಿ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸೇರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಡಿ ಪರಿಹರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(x) ಕಂಪನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳಿಲ್ಲ. ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅದು ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಲ್ಲಿ, ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಮೊದಲು, ಕಾರಣಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ, ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪತ್ರಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು.

(xi) ಸಂಬಂಧಿತ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಪಕ್ಷಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಹ ಪ್ರಕಟಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(xii) ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು/DSAಗಳು/DMAಗಳ ನೇಮಕಾತಿ ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆಯ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಜಾರಿಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(xiii) ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು, ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್‌ಗಳು (LSPs), DSAಗಳು/DMAಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪಡೆದ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಕುರಿತು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ:

- **(a)** ಸಾಲದಾತನಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- **(b)** ಅನ್ವಯಿಸುವ LSP/DLA ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ;

(c) LSPಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯೇ ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಿದ ಹೊರತು, ಅವುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ;

(d) ಅನ್ವಯಿಸುವ KFS, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ, ಕೂಲಿಂಗ್-ಆಫ್/ಲುಕ್-ಅಪ್ ಅವಧಿ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ದತ್ತಾಂಶ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು

(e) ಸಾಲದ ವಿತರಣೆ/ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(xiv) ಸಾಲಗಾರರ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಪಾಡತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಮತ್ತು ಸಕ್ರಮ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ, ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಸಾಲಗಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ, ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ದತ್ತಾಂಶ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಪ್ರವೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಸಂಗ್ರಹಿಸಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(xv) ಕಂಪನಿಯು ಸದಸ್ಯತ್ವ ಹೊಂದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (CICs), ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಅಧಿನಿಯಮ, 2005 ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಮರುಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವರದಿ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು. CICಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ದತ್ತಾಂಶವು ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು, ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿಯನ್ನು ಕೋರಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು, ಇದನ್ನು RBI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾಲಮಿತಿಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(xvi) ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಆಡಳಿತ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕನಿಷ್ಠ ವಾರ್ಷಿಕ ಆವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಮಂಡಳಿಯು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಏಕೀಕೃತ ವರದಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತ ಅಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(xvii) ಸಾಲಕ್ಕೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಭದ್ರಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಖಾತರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಖಾತರಿದಾರರ ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ, ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಪಡೆಯತಕ್ಕದ್ದು, ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಾತರಿದಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಖಾತರಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಮಹತ್ವದ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಿರತಕ್ಕದ್ದು, ಮತ್ತು ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತು (iii)ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಖಾತರಿದಾರರಿಗೂ ಸಮಾನವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ಮತ್ತು ಖಾತರಿದಾರರ ನಿವಾಸದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇರಿದಂತೆ, ಖಾತರಿದಾರರಿಗೆ ಅನುಚಿತ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡಲು ಕಂಪನಿಯು ಆಶ್ರಯಿಸಬಾರದು. ಈ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ನಿಯಮಗಳಡಿ ಖಾತರಿದಾರರ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಅರ್ಥೈಸಬಾರದು.