



Algemene Voorwaarden Klus by John

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:
- **BW:** het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
 - **Diensten:** alle in het kader van de Overeenkomst door Klus by John te leveren diensten.
 - **Klus by John:** De eenmanszaak handelende onder de handelsnaam Klus by John, gevestigd te (6824 AS) Arnhem, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 90670965.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een Overeenkomst met Klus by John aangaat ter zake van de door Klus by John geleverde Diensten.
 - **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Klus by John en Klant op grond waarvan Klus by John diensten levert, op welke titel dan ook.
 - **Schriftelijk:** schriftelijk (per brief) en/of elektronisch.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Klus by John en Opdrachtgever. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze Algemene Voorwaarden voorkomende bepalingen of een deel van een bepaling, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen.
- 1.4 Klus by John is gerechtigd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen, welke gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen gelden vanaf de aangezegde datum en nadat de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Klant zijn toegezonden.
- 1.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Klus by John zijn bevestigd.

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming Overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en uitlatingen door of namens Klus by John gedaan:
- zijn slechts gericht tot Opdrachtgever;
 - mogen niet worden verspreid;
 - gelden als één geheel;
 - zijn geheel vrijblijvend;
 - kunnen altijd worden herroepen.
- 2.2 Elk aanbod van Klus by John omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, de prijs van het werk of het uurloon en de voorrijkosten.
- 2.3 Klus by John draagt er zorg voor dat elk aanbod Schriftelijk wordt gedaan, tenzij dit als gevolg van spoedeisende omstandigheden onmogelijk is.
- 2.4 Klant kan geen rechten ontleen aan aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en uitlatingen door of namens Klus by John gedaan die een kennelijke fout of vergissing bevatten.



- 2.5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.
- 2.6 Bij gebreke van een Schriftelijke opdrachtbevestiging van Klus by John geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Klus by John met de uitvoering daarvan een begin maakt. De factuur van Klus by John zal in dat geval beschouwd worden als de order van Opdrachtgever en als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen Klus by John en Opdrachtgever.
- 2.7 Klus by John is bij het aangaan van een Overeenkomst nooit gebonden aan eerdere met Opdrachtgever overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1 In beginsel komen Klus by John en Opdrachtgever een totaalprijs overeen. Deze totaalprijs wordt berekend op basis van de te verrichten Diensten, de benodigde materialen en de voorrijkosten. Klus by John behoudt zich het recht voor om de totaalprijs aan te passen indien blijkt dat er meer materialen nodig zijn dan vooraf ingeschat en/of indien de materiaalkosten zijn gestegen na het sluiten van de Overeenkomst. Klus by John zal Opdrachtgever informeren over de redenen van de prijsverhoging. Verrekening van deze aanvullende kosten vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien Klus by John en Opdrachtgever geen vaste vergoeding overeenkomen, berekent Klus by John de vergoeding achteraf op basis van het aantal bestede (man-)uren vermenigvuldigd met de door Klus by John gehanteerde uurtarieven. Voorrijkosten en de benodigde materialen worden apart berekend.
- 3.3 Bij spoedopdrachten (zijnde werkzaamheden die binnen 24 uur moeten plaatsvinden) of indien de werkzaamheden van Klus by John buiten de normale werkdagen (zijnde werkdagen na 18:00 uur, weekenden en feestdagen), is Klus by John bevoegd een toeslag bij Opdrachtgever in rekening te brengen over de door Klus by John gehanteerde uurtarieven en de voorrijkosten.
- 3.4 Indien de werkzaamheden van Klus by John in een kruipruimte plaatsvinden, is Klus by John bevoegd een toeslag bij Opdrachtgever in rekening te brengen over de uren die in de kruipruimte worden doorgebracht.
- 3.5 Alle door Klus by John in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van typ- en rekenfouten.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden in Euro, uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum, door overmaking op een door Klus by John aangewezen bankrekening.
- 4.2 Alle betalingstermijnen van Klus by John zijn fataal in de zin van artikel 6:83 onder a BW. Dit betekent dat Opdrachtgever bij overschrijding van de betalingstermijn direct -en zonder voorafgaande ingebrekestelling- in verzuim raakt.
- 4.3 Klus by John is gerechtigd de aan Opdrachtgever te verstrekken factuur uitsluitend per e-mail ter beschikking te stellen.
- 4.4 Opdrachtgever dient de door Klus by John gefactureerde bedragen zonder inhoudingen, kortingen en/of verrekeningen te betalen.



- 4.5 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Klus by John te melden.
- 4.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn genoemd in 4.1 vervallen eventuele aan Opdrachtgever strekte kortingen, is Klus by John gerechtigd de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in rekening te brengen en maakt Klus by John aanspraak op alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn om de factuur te innen. Deze incassokosten bedragen: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

Artikel 5 – Vooruitbetaling en zekerheidstelling

- 5.1 Klus by John is te allen tijde bevoegd een vooruitbetaling van ten hoogste 50% van het totale factuurbedrag te verlangen, dan wel elke vorm van zekerheid voor ten hoogste de helft van het overeengekomen factuurbedrag waaronder, maar niet beperkt tot pandrechten en bankgaranties.
- 5.2 In het geval vooruitbetaling of zekerheidstelling is overeengekomen, is Klus by John niet gehouden eerder uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat Opdrachtgever de zekerheid heeft gesteld of de uit hoofde van de overeengekomen vooruitbetaling verschuldigde bedragen aan Klus by John heeft voldaan.

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Klus by John voert de Overeenkomst uit naar haar beste vermogen en in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.2 Klus by John zal het werk binnen de normale werktijden verrichten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Klus by John is gevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst opdrachten aan derden te verstrekken, met dien verstande dat Klus by John jegens Opdrachtgever aansprakelijk blijft voor de nakoming door deze derden.
- 6.4 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Klus by John mogelijk te maken, dient Opdrachtgever alle voorzieningen, gegevens en informatie die nodig/nuttig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst steeds tijdig en correct aan Klus by John aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de tijdigheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Klus by John verstrekte gegevens en informatie.
- 6.5 Opdrachtgever stelt Klus by John in de gelegenheid het werk (tijdig en deugdelijk) te kunnen verrichten.
- 6.6 Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde energie en water. De kosten voor elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Meerwerk

- 7.1 Onder meerwerk wordt verstaan alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de door Klus by John te verrichten werkzaamheden voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst. Noodzakelijk meerwerk bestaat onder andere uit (onvoorziene) gebreken aan



(on)roerende zaken die bij Klus by John en/of Opdrachtgever niet kenbaar waren bij het aangaan van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot houtrot, (oude) lekkages, ondeugdelijke onderlagen van muren.

- 7.2 Meerwerk wordt schriftelijk tussen Klus by John en Opdrachtgever overeengekomen. Klus by John is pas gebonden aan mondelinge afspraken inzake meerwerk na Schriftelijke bevestiging hiervan aan Opdrachtgever of zodra Klus by John – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 7.3 Alle bijkomende, niet geoffreerde, (meer)werkzaamheden zullen achteraf berekend en gefactureerd worden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 – Op- of aflevering van het werk

- 8.1 Het werk is opgeleverd wanneer Klus by John aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;
- 8.2 Is niet aan het bepaalde in het vorige lid voldaan, dan wordt het werk desalniettemin als opgeleverd beschouwd wanneer:
- Uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat Klus by John Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de Opdrachtgever binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt;
 - Opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 8.3 Indien er gebreken worden geconstateerd die door Klus by John dienen te worden hersteld zal Klus by John deze gebreken zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van Klus by John vallen.

Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Klachten dienen Schriftelijk en gemotiveerd bij Klus by John te worden ingediend.
- 9.2 Klachten ten aanzien van de geleverde Diensten of de facturatie daarvan dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking van enige non-conformiteit of enig gebrek, bij Klus by John te worden gemeld. Indien gebreken niet binnen bekwame tijd worden gemeld kan Klus by John hier niks mee doen.
- 9.3 Een klacht van Opdrachtgever doet niet af aan de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Klus by John is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel derden geleden schade veroorzaakt door of bij de uitvoering van de Overeenkomst door Klus by John ingeschakelde personen.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid is Klus by John in ieder geval niet aansprakelijk voor indirect schade, zoals gevolgschade en vertragingsschade.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Klus by John jegens Opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst.
- 10.4 Klus by John is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang



van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klus by John aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Klus by John toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

- 10.5 Klus by John is nooit aansprakelijk voor indirect schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Klus by John is gerechtigd om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten in geval van overmacht. Indien de periode waarin Klus by John niet in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen langer duurt dan dertig dagen, dan hebben zowel Klus by John als Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende Schriftelijke verklaring, zonder tot enige schadevergoeding verplicht of gerechtigd te zijn.
- 11.2 Indien Klus by John bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, of als Klus by John door de overmachtssituatie slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen, dan is Klus by John gerechtigd dit naar rato van het geleverde aan Opdrachtgever in rekening te brengen, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

Artikel 12 – Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een tussen Opdrachtgever en Klus by John gesloten Overeenkomst en/of deze voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
