

**COMPRE NOS EUA
&
RECEBA NO BRASIL**



EASY TO GO
YOUR ONE STOP SHOP

WWW.EASYTOGOORLANDO.COM

Índice

Bem-vindo à ETG.....	3
Informações Importantes sobre a ETG.....	4
Fazendo suas Primeiras Compras.....	5
Redirecionamento.....	6
Grupo de Compras.....	7
Personal Shopper.....	9
Personal Shopper Premium.....	10
Armazenamento.....	11
Serviços Extras.....	12
- Taxas de armazenamento prolongado	
- Devolução e troca de mercadorias	
- Taxas adicionais (envio urgente, testes, etc.)	
Informações sobre Frete.....	15
- Prazos de entrega	
- Seguro contra roubo e extravio	
- Cálculo de impostos de importação	
- Frete dentro dos EUA	
- Entregas locais em Orlando	
Formas de Pagamento.....	20
Horário de Atendimento e Contatos.....	21
Links Importantes.....	21

Bem vindo a ETG



Criamos a Easy to Go para tornar suas compras nos EUA mais fáceis. Você pode usar nosso endereço para receber e armazenar suas compras, contar com nosso serviço de

personal shopper ou simplesmente acompanhar os produtos mais desejados por nossos clientes diretamente dos EUA

Se você já compra conosco, é um prazer tê-la de volta! Se é sua primeira vez, seja muito bem-vinda. Estamos sempre à disposição para tirar suas dúvidas ao longo do processo

Boas compras!

Valeria, Giovanna & Bianca

exatamente na ordem da foto :)

Infos importantes sobre a ETG

Estamos há **7 anos** no mercado de Personal Shopper e Redirecionamento, comprando os produtos mais interessantes do mercado para nossos clientes.

Realizamos mais de **8500 envios** para o Brasil e o outros países, totalizando mais de **45 toneladas** de produtos enviados.

Nossos Grupos de Compras que fazem maior sucesso entre nossos clientes são: **Costco**, **Sephora** e **Sam's Club**. Os 3 itens mais comprados são: **Dyson Airwrap**, **Dawn PowerWash** e **Clorox Toilet Wand**.

Fazendo suas Primeiras Compras

O primeiro passo para você começar a fazer suas compras com a ETG é realizar o cadastro em nosso site e sistema ([clique aqui](#)). Efetuando seu cadastro *gratuito*, você receberá um número de **suíte** só seu, esse numero nunca irá mudar e é utilizado para identificar suas compras dentro de nosso escritório.

Dentro desse sistema estarão cadastrados os serviços contratados por você, assim como as fotos dos produtos que você comprou e envios solicitados. Na aba **PRODUTOS** você encontrará as fotos e descrições dos produtos que você comprou em qualquer um de nossos serviços. Na aba **GRUPO DE COMPRAS** estarão todos os grupos abertos e disponíveis para você realizar compras conosco mesmo sem estar fisicamente nos EUA. Na aba **ENVIOS** estarão listados os envios já solicitados por você e nessa mesma aba você poderá solicitar o envio dos seus produtos já cadastrados.

Para facilitar a visualização de todas essas informações, criamos um APP disponível para Apple ([clique aqui](#)) e também para aparelhos Android ([clique aqui](#)). Faça já o download do nosso aplicativo e tenha sempre a mão os seus serviços contratos, envios e claro, os grupos de compras para não perder nenhuma promoção.

Redirecionamento

Nesse serviço você terá a total liberdade de comprar onde e quando quiser. Basta entrar nos sites de sua preferência e entregar na sua suite cadastrada conosco! Não importa em quantos sites você comprar ou quantas caixas recebermos, pois o serviço é pago por peso de **cada caixa enviada** ao destino final.

Nosso papel nesse serviço é fazer o cadastro conforme chegam em nosso escritório e posterior compactação dos itens solicitados para embarque.

É de responsabilidade do cliente preencher os dados do destinatário com nome e número de suite para que possamos identificar a compra na chegada em nosso escritório. Caso a compra venha sem identificação, não teremos como cadastrar sua compra e após 60 dias sem manifestação do dono da mercadoria, a compra será descartada.

Peso da Caixa	Valor do Serviço	Peso da Caixa	Valor do Serviço
0 a 1 kg até 2.2lb	US\$20	5.1 a 10 kg até 22lb	US\$75
1.1 a 2 Kg até 4.4lb	US\$35	10.1 a 20 kg até 44lb	US\$85
2.1 a 5 kg até 11lb	US\$50	20.1 a 30 kg até 66lb	US\$100

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE
REDIRECIONAMENTO?

SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE

Grupo de Compras

Nessa modalidade de serviço, nossa equipe seleciona as lojas com melhores promoções e as mais pedidas pelo clientes. Toda venda durante esse serviço é realizada através do nosso App, site e Telegram.

Fazemos seleção dos melhores produtos e disponibilizamos por um determinado período de dias, para que todos os clientes possam fazer suas compras. Assim que o prazo de pagamento é finalizado, vamos as compras para todos ao mesmo tempo.

Encontramos um jeito prático de atender a todos os clientes de uma forma otimizada e concentrada em um dia e em lojas determinadas.

Para mais detalhes de como comprar, entre no canal e nos chame na Central de Atendimento.

VALORES DE SERVIÇO

Valor da Compra	Valor do Serviço
Até US\$50	US\$15
Acima de US\$50	25%

*valores cobrados por grupo participado sobre o valor total da sua compra

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE GRUPO DE COMPRAS?

PRODUTOS + SERVIÇO + FRETE

Grupo de Compras

O grupo de compras ocorre no nosso aplicativo, em nosso site e no Telegram, você poderá escolher o método que for mais conveniente para você. Tanto o aplicativo quanto para ver os produtos no grupo não há custo nenhum.

[Compre pelo app IOS](#)

[Compre pelo app Android](#)

[Compre pelo Telegram](#)

[Compre pelo nosso Site](#)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O GRUPO DE COMPRAS

Pagamentos não realizados dentro do prazo estipulado para o grupo terão o pedido de compra cancelado com o carrinho de compras considerado como abandonado e o valor referente ao serviço das compras serão lançados na suíte e os itens não serão comprados. **Até o pagamento do serviço em aberto, o cliente ficará bloqueado de realizar novas compras no grupo.**

DESISTÊNCIA: Após as compras serem pagas, caso você desista de determinado produto, o valor do item poderá: **1)** ser lançado na sua carteira como crédito para ser utilizado em compras futuras ou para pagamento de frete e serviços; ou **2)** devolvido na forma original de pagamento com desconto 1% do valor a ser devolvido (taxa administrativa da financeira Parcelow). **Em ambos os casos não haverá a devolução do valor referente aos serviços da Easy to Go.**

Valores cobrados no grupo não incluem frete ao Brasil e também não incluem impostos de importação na chegada ao destino final.

Personal Shopper

Para a contratação desse serviço, o cliente enviará uma relação com todos os itens que deverão ser comprados, juntamente com todas as especificações de cor, tamanho, quantidade, etc. Somente dessa forma poderemos encaminhar um orçamento com o valor final de produtos e serviço.

Com o orçamento aprovado, enviaremos para o cliente um link de pagamento e somente após compensado o valor daremos início as compras.

A melhor vantagem desse tipo de serviço é ter acesso aos nossos cupons de desconto exclusivo para muitas lojas aqui dos EUA, além de ter a possibilidade de parcelamento em até 12x em seu cartão nacional.

VALORES DE SERVIÇO

Valor da Compra	Valor do Serviço
Até US\$160 em compras	US\$60
Acima de US\$160	30% do valor da compra

*valores cobrados por compra realizada sobre o valor total da sua compra

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE PERSONAL SHOPPER?

PRODUTOS + SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE

Personal Shopper Premium

Essa modalidade de Personal Shopper é exclusivo para clientes que queiram comprar em lojas de luxo tais como Bottega Veneta, Chanel, Dior, Gucci, Miu Miu, Moncler, Prada, Louis Vuitton, YSL, etc. Esse serviço é válido apenas para compras acima de US\$500 e válida apenas para bolsas, carteiras, roupas e acessórios, não sendo aplicável em cosmético, skincare e perfumaria (mesmo que o valor seja maior que US\$500).

VALORES DE SERVIÇO LOJAS DE LUXO - BOUTIQUES

Valor da Compra	Valor do Serviço
Compras acima de US\$500	20% do valor da compra

VALORES DE SERVIÇO LOJAS DE LUXO - OUTLETS

Valor da Compra	Valor do Serviço
Compras acima de US\$500	25% do valor da compra

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE PERSONAL SHOPPER PREMIUM?

PRODUTOS + SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE

Armazenamento

Vem para **Orlando** e quer antecipar as suas compras online e não tem local armazená-las antes de chegar? Guardamos suas caixas em local adequado e climatizado, possibilitando a compra de produtos com antecedência.

Os valores são cobrados em **blocos de 30 dias** (mesmo que o cliente use apenas 1 dia do próximo período, a taxa será cobrada integralmente sem fracionamento), por caixa e conforme tamanho do volume.

VALORES POR CAIXA POR BLOCO DE 30 DIAS

Tamanho de Caixa	Valor do Serviço
Até 40cm lineares	US\$15
Até 63cm lineares	US\$20
Até 90cm lineares	US\$25
Até 160cm lineares	US\$35
Acima de 160cm lineares	US\$60

Nesse tipo de serviço **não realizamos abertura das caixas**. O seu nome e suite são as únicas formas que teremos para fazer a identificação da sua compra. Caso o cliente tenha contratado outros serviços como Grupo de Compras ou Personal Shopper, além do serviço próprio também cobraremos o armazenamento conforme o tamanho da caixa de compras utilizadas nesses serviços. **As caixas deverão ser retiradas em nosso escritório dentro do horário comercial mediante agendamento prévio com pelo menos 48 horas de antecedência.**

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO?

O VALOR REFERENTE AO TAMANHO DE CADA UMA DE SUAS CAIXAS

Serviços Extras

TEMPO MÁXIMO DE ARMAZENAGEM & DESCARTE DE COMPRAS

Na contratação dos serviços de Redirecionamento, Personal Shopper, Personal Shopper Premium e Grupo de Compras, o prazo para as mercadorias permanecerem em nosso escritório, sem cobrança extra ao serviço que já foi pago, é de **60 (sessenta) dias corridos**. Após este prazo, passaremos a computar além do serviço contratado, a taxa fixa de **US\$2 POR DIA**. Atingido **120 dias contados do dia do cadastro da compra**, se não tivermos retorno do cliente sobre o envio de sua mercadoria, consideraremos como encomenda **abandonada** e procederemos com o descarte da mesma.

O prazo de descarte só será desconsiderado CASO o cliente tenha nos avisado **previamente** a data que seu item será enviado/retirado em nosso escritório.

Valores

Dia 1 a 60: GRATUITO (JA INCLUSO NO SERVIÇO QUE PAGOU)

Dia 61 a 120: US\$2 fixo POR DIA

A partir do 121º dia sem manifestação do cliente: produtos irão para descarte sem devolução dos valores pagos pelo cliente a ETG.

DEVOLUÇÃO/TROCA DE MERCADORIAS

Após realizar sua compra, caso queira realizar a troca da sua mercadoria ou devolvê-la, basta nos enviar a etiqueta do correio ou de devolução presencial e te auxiliaremos.

Valores

Diretamente em lojas físicas em Orlando: US\$40

Por Correio - UPS, USPS, Fedex, DHL: US\$30

Serviços Extra

CAIXA COM ENVIO SOLICITADO SEM PAGAMENTO DE FRETE

Caixas que estão com pagamento do envio em aberto por mais de 7 dias será feita a cobrança da taxa abaixo. A caixa somente será liberada para a transportadora com o pagamento referente a quantidade de semanas sem pagamento.

Valor: US\$20 por semana sem pagamento por caixa

ABERTURA DE CAIXAS JÁ LACRADAS PARA ENVIO

Caso sua caixa já esteja lacrada para envio e venha a se arrepender da solicitação de divisão de caixas, peça para adicionar itens que foram cadastrados posteriormente a solicitação de envio ou queira tirar itens da caixa. Além do valor abaixo, a caixa será ajustada apenas para o embarque da semana seguinte.

Valor: US\$20 por caixa

TESTE EM PRODUTOS

Não realizamos testes em produtos a menos que o cliente faça a solicitação em sistema.

Valor: US\$20 por produto

MONTAGEM DE CAIXA COM URGENCIA

Entendemos que emergências acontecem e que muitas vezes é necessário a inserção de envio fora da data de corte. Agora você poderá solicitar seu envio para mesma semana de envio mesmo que passe de quarta-feira.

Valor: US\$60 por envio/caixa enviada

PRODUTOS FORA DA DIMENSÃO

Produtos que tenham tamanho maior que a dimensão máxima de envio, acrescentaremos um valor extra ao serviço para manipulação e armazenagem.

Valor: US\$30 por produto

Infos Importantes

SALES TAX

Toda compra realizada nos EUA é aplicado o SALES TAX, que é uma taxa sobre sua compra. Como estamos em Orlando, essa taxa é de 6,5%. Nos casos em que o cliente compra online, esse % é pago diretamente para a loja, quando a ETG faz a compra, o valor é cobrado antecipadamente e pagamos diretamente para a loja.

CONFERENCIA DE COMPRAS

Todas compras realizadas pelo Cliente serão inseridas em nosso sistema. É de responsabilidade do Cliente verificar se todos os produtos chegaram foram entregues e cadastrados da forma correta.

ITENS PROIBIDOS E/OU QUE NAO ENVIAMOS

Gases Comprimidos	Bebidas	Quimicos Corrosivos
Itens de tabacaria/Drogas	Motores à combustão	TV
Explosivos	Materiais Pirata	Produtos refrigerados
Plantas	Armas de fogos E seus acessórios	Papel Moeda

É de responsabilidade do cliente estar a par dos produtos que são proibidos de serem importados no seu país. Consulte sempre os órgãos regulamentadores antes de realizar sua importação

[Anvisa](#)

[Correios](#)

Frete Aereo para o Brasil

PRAZOS DE ENTREGA

A **média** do prazo de entrega é de 15 a 25 dias úteis. Para capitais do sul e sudeste pode ocorrer em menos tempo, mas essa é a média geral. Durante feriados como Black Friday e Natal a tendencia é esse prazo aumentar, então em todos os casos sugerimos fazer as compras com antecedencia, pois nao temos controle sobre atraso nos correios.

SEGURO CONTRA ROUBO E EXTRAVIO

15% do valor declarado (custo mínimo de US\$9 de seguro). Para aplicar o seguro, deverá ser feita a solicitação em sistema no momento do envio. O seguro não cobre valores pagos em serviço e impostos, decisões da Receita Federal e demais órgãos fiscalizadores como Anvisa, Ministério da Agricultura, etc. O valor da cobertura será o mesmo valor que foi indicado em sua declaração aduaneira.

CENTRO DE RECEBIMENTO E FISCALIZAÇÃO

A qualquer tempo, sem aviso prévio e a critério da Receita Federal, os Centros de Análise poderão ser alterados. Não temos qualquer controle sobre tais alterações. Reforçamos a necessidade da declaração aduaneira estar sempre o mais completa possível.

VALORES DE FRETE EM DÓLARES.

VALORES COBRADO POR CAIXA ENVIADA.

Frete Aereo para o Brasil

IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO E OUTRAS TAXAS

Toda compra feita fora do Brasil está sujeita a tributação. Taxação é algo que faz parte do processo de importação de bens. Via de regra 90% das caixas são tributadas, mas mesmo assim os clientes que optam por importar fazem grandes economias mesmo com o pagamento do imposto.

No valor que você paga a ETG NÃO ESTÃO INCLUSOS IMPOSTOS DE IMPORTAÇÃO.

O valor declarado pelo cliente, somados produtos, frete e seguro, será o utilizado para base de cálculo do imposto, caso sua caixa seja tributada. A atual regra é a aplicação do **imposto de importação de 60% + 17% de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadoria e Serviços)**.

Como calcular o quanto irá pagar em impostos: VALOR DECLARADO x 1.92 = VALOR TOTAL PRODUTO + IMPOSTO (VALOR TOTAL)

VALOR TOTAL - VALOR DECLARADO = VALOR IMPOSTO

Exemplo: US\$129.99 (VALOR DECLARADO) x 1.92 = US\$249.58 (VALOR TOTAL) - US\$129.99 (VALOR DECLARADO) = US\$119.58 (VALOR DO IMPOSTO)

O Fiscal da RG tem total autonomia para questionar o valor declarado pelo cliente e aplicar o imposto sobre o valor que ele julgar o correto. Toda aplicação de imposto é possível de ser recorrida com a apresentação de Notas Fiscais/Invoices/Cupons Fiscais, que deverão ser fornecidas pelo Cliente.

Frete Aereo para o Brasil

O seguro tem custo de 15% do valor declarado (ou MÍNIMO de US\$9 de custo seguro por caixa) e deverá ser solicitado no momento do pedido de envio em sistema. O seguro tem cobertura **apenas contra roubo e extravio**. O seguro não tem cobertura sobre impostos, serviços e decisões da Receita Federal, Anvisa, Vigiagro, Ministerio da Agicultura e qualquer órgão fiscalizador. Envios que não tiverem a solicitação de contratação de seguro em sistema, não terão cobertura/restituição de qualquer valor.

EX: VALOR DE DECLARAÇÃO ADUANEIRA US\$200

VALOR DO SEGURO SERÁ DE US\$30

COBERTURA EM CASO DE ROUBO OU EXTRAVIO, O CLIENTE SERÁ REEMBOLSADO EM US\$200

LIMITES DE DIMENSÃO DA CAIXA

- O maior lado da caixa, seja a largura, o comprimento ou a altura, não pode ser maior que 1 m ou 39 inches.
- A soma total dos lados, ou seja, largura + comprimento + altura, não pode ser maior que 2 m / 78 inches.
- A circunferência (girth) + comprimento (maior lado da caixa), não pode ser maior que 3.3m / 130 inches.
- PESO MAXIMO POR VOLUME: 30KG (66LB)

VALOR MÁXIMO DECLARADO PERMITIDO POR ENVIO

US\$2999.99

Caso você importe itens de valor acima do mencionado acima, entre em contato com nossa Central para fazermos cotação de envio via UPS.

PESO EM KG	VALOR POR CAIXA ENVIADA
Até 0.5 kg	US\$29
Até 1 kg	US\$35
Até 1.5 kg	US\$38
Até 2 kg	US\$44
Até 2.5 kg	US\$48
Até 3 kg	US\$53
Até 3.5 Kg	US\$57
Até 4 Kg	US\$71
Até 5 Kg	US\$80
Até 6 kg	US\$132
Até 7 kg	US\$145
Até 8 kg	US\$149
Até 9 kg	US\$175
Até 10 kg	US\$185
Até 11 kg	US\$199
Até 12 kg	US\$218
Até 13 kg	US\$234

PESO EM KG	VALOR POR CAIXA ENVIADA
Até 14 kg	US\$247
Até 15 kg	US\$258
Até 16 kg	US\$273
Até 17 kg	US\$287
Até 18 kg	US\$299
Até 19 kg	US\$313
Até 20 kg	US\$326
Até 21 kg	US\$338
Até 22 kg	US\$353
Até 23 kg	US\$372
Até 24 kg	US\$380
Até 25 kg	US\$399
Até 26 kg	US\$411
Até 27 kg	US\$425
Até 28 kg	US\$437
Até 29 kg	US\$452
Até 30 kg	US\$464

Frete EUA

Todos os nossos envios dentro dos Estados Unidos são feitos pela empresa UPS. Os valores de frete interno serão calculados conforme peso e volume da sua mercadoria. Após realizar o pedido de envio em nosso sistema, nossa equipe realizará o fechamento de sua caixa e no momento da cobrança enviaremos 3 opções de envio com diferentes prazos de entrega.

Para envios internos pedimos que seja respeitado os prazos mesmos prazos de envio que utilizamos para o Brasil. Qualquer solicitação de prazo menor será considerado pedido de urgência. Os envios internos não incluem seguro e deverão ser solicitados em sistema assim como nos envios para o Brasil.

ENTREGAS EM ORLANDO

Realizamos entregas na região de Orlando conforme solicitação do Cliente e cobramos conforme a região de entrega. As entregas devem ser solicitadas com pelo menos 2 dias úteis de antecedência. Em sendo solicitada com menos de 2 dias úteis, será aplicada taxa de urgência.

- Região Millenia/Universal/Florida Mall/Outlets Premium: US\$50
- Entrega em Orlando - Região Disney/Lake Buena Vista/Celebration: US\$60
- Região Winter Garden/Windermere: US\$80

Demais regiões serão orçadas caso a caso e na eventualidade de não entregarmos, o envio ocorrerá via UPS.

Formas de Pagamento

PARCELOW

- TED
- PIX
- Cartão de Crédito em até 12x (cartão nacional ou internacional)

A titularidade da conta bancária utilizada para pagamento e cadastro na financeira deverão ser de mesma titularidade. Caso contrário, a financeira recusará o pagamento.

CARTÃO DE CRÉDITO INTERNACIONAL

Pagamento à vista por meio de seu cartão de crédito (precisa estar habilitado para compras internacionais)

Enviaremos um termo de autorização de débito, pois é um pagamento passado por nós dentro do sistema bancário do banco Chase JP Morgan.

Acréscimo de 5% do valor da compra e a cotação varia conforme o cambio do seu cartão.

TRANSFERENCIA BANCÁRIA USA

Para clientes que possuem conta bancária nos EUA, disponibilizamos transferencia bancária via Zelle ou Wire Transfer para nossa conta no banco JP Morgan Chase. Toda e qualquer taxa para transferência será cobrada do Cliente.

Não aceitamos transferencia para conta no Brasil, visto que nossa empresa é americana e possui conta apenas nos EUA.

Links Importantes

Ficamos à disposição para tirar eventuais dúvidas que restarem.

Horário de Atendimento

2ª a 6ª: 09:00 às 18:00 (horário de Brasília)

Sábado e Domingo: não é realizado atendimento via WhatsApp.

[Central de Atendimento -
WhatsApp](#)

[Faça seu cadastro em
nosso site](#)

[App ETG - IOS](#)

[App ETG - Android](#)

Boas Compras!
Bianca, Giovanna,
Valeria & Equipe ETG