

# Easy to Go

COMPRE NOS EUA E RECEBA  
NO BRASIL



[WWW.EASYTOGOORLANDO.COM](http://WWW.EASYTOGOORLANDO.COM)

# Índice

Sobre Nós.....	3
Fazendo suas Primeiras Compras.....	4
Redirecionamento.....	5
Grupo de Compras.....	6
Personal Shopper.....	8
Atendimento VIP.....	9
Assessoria Presencial.....	11
Armazenamento.....	13
Informações Importantes.....	14
Serviços Extra.....	15
Frete Aéreo para o Brasil.....	17
Informações sobre Tributação.....	20
Formas de Pagamento.....	22
Dados para contato.....	23

# Sobre Nós



Somos uma empresa familiar de redirecionamento, personal shopper e armazenamento de compras.

Estamos sediados na cidade onde os sonhos se tornam realidade "Where the Dreams come True" em Orlando, Flórida, Estados Unidos.

Nosso trabalho vai além de receber, consolidar e enviar suas compras para a sua casa no Brasil. Ajudamos você a realizar sonhos de comprar produtos nos EUA.

Nosso intuito é levar aos nossos clientes a possibilidade de comprar o que desejar diretamente nos Estados Unidos, garantindo acesso a grandes e renomadas marcas, a todos os lançamentos sem intermediários e com preço do lojista.

Nossa equipe está preparada para te auxiliar no que for preciso.

Boas Compras!

*Bianca e Valeria*

# Fazendo suas Primeiras Compras

O primeiro passo para você começar a fazer suas compras com a Easy to Go é realizar o cadastro em nosso sistema. Assim que você efetuar o seu cadastro, receberá um número de Suite só seu, esse numero nunca irá mudar e é o numero de cadastro que utilizamos para identificar você e suas compras dentro de nosso escritório.

Dentro desse sistema estarão cadastrados os serviços contratados por você, assim como as fotos dos produtos que você comprou com a gente.

Na aba PRODUTOS você encontrará as fotos e descrições dos produtos que você comprou em qualquer um de nossos serviços.

Na aba ENVIOS estarão listados os envios já solicitados por você e nessa mesma aba você poderá solicitar o envio dos seus produtos já cadastrados.

## Prazos importantes

Para cadastramento de compras: até 48 horas úteis do recebimento em nosso escritório

Para envio de compras: solicitações de envio inseridas em sistema até quarta-feira, são coletadas na quinta-feira seguinte e voam no domingo.

É de responsabilidade do cliente estar ciente das leis de importação do país para onde a encomenda está sendo enviada.

**Para realizar seu cadastro**

**<http://www.easytogoorando.com>**

# Redirecionamento

Nesse serviço você terá a total liberdade de comprar onde e quando quiser. Basta entrar nos sites de sua preferência e entregar na sua suite cadastrada conosco! Não importa em quantos sites você comprar ou quantas caixas recebermos, pois o serviço é pago por peso de **cada caixa enviada** ao destino final.

Nosso papel nesse serviço é fazer o cadastro conforme chegam em nosso escritório e posterior compactação dos itens solicitados para embarque.

É de responsabilidade do cliente preencher os dados do destinatário com nome e número de suite para que possamos identificar a compra na chegada em nosso escritório. Caso a compra venha sem identificação, não teremos como cadastrar sua compra e após 60 dias sem manifestação do dono da mercadoria, a compra será descartada.

<b>Peso da Caixa</b>	<b>Valor do Serviço</b>	<b>Peso da Caixa</b>	<b>Valor do Serviço</b>
0 a 1 kg até 2.2lb	US\$15	5.1 a 10 kg até 22lb	US\$55
1.1 a 2 Kg até 4.4lb	US\$30	10.1 a 20 kg até 44lb	US\$65
2.1 a 5 kg até 11lb	US\$40	20.1 a 30 kg até 66lb	US\$75

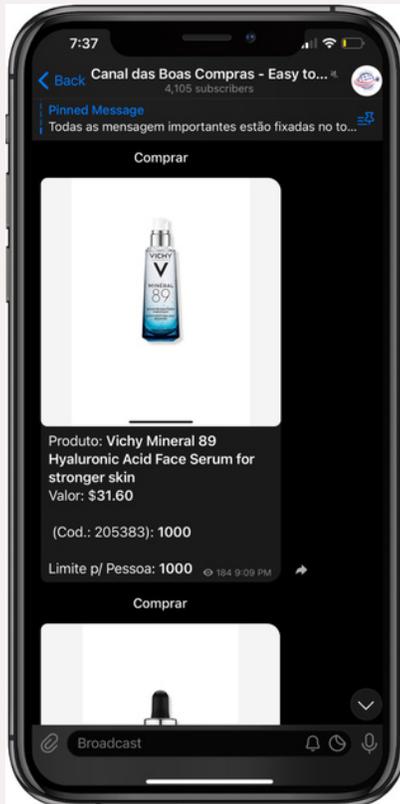
O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE REDIRECIONAMENTO?

**SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE**

# Grupo de Compras

Nessa modalidade de serviço, nossa equipe seleciona as lojas com melhores promoções e as mais pedidas pelo clientes.

Vamos até a loja, fotografamos uma seleção de produtos (muitas vezes a loja toda ) e disponibilizamos as imagens no nosso Telegram.



Você está a um clique de realizar suas compras nos EUA com a ETG. Entre no nosso Telegram e fique de olho em nosso calendário.

Ao clicar em no botão COMPRAR, você já estará participando desse Grupo e após realizar o pagamento, faremos as compras pra você.

## VALORES DE SERVIÇO

Até US\$50 - US\$10 fixo/grupo

Acima de US\$50 - 20% do valor da compra

Encontramos um jeito prático de atender a todos os clientes de uma forma otimizada e concentrada em um dia e em lojas determinadas.

Para mais detalhes de como comprar, entre no canal e nos chame na Central de Atendimento.

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE GRUPO DE COMPRAS?

**PRODUTOS + SERVIÇO + FRETE**

# Grupo de Compras

O grupo de compras ocorre exclusivamente no aplicativo Telegram. Caso voce nao tenha o aplicativo, basta fazer o download no seu celular. Tanto o aplicativo quanto para ver os produtos no grupo não há custo nenhum.

<https://t.me/easytogoorando>

**Pagamentos não realizados dentro do prazo estipulado para o grupo terão o pedido de compra cancelado com o carrinho de compras considerado como abandonado e o valor referente ao serviço das compras serão lançados na suíte e os itens não serão comprados. Até o pagamento do serviço em aberto, o cliente ficará bloqueado de realizar novas compras no grupo.**

**DESISTENCIA:** Após as compras serem pagas, caso você desista de determinado produto, o valor do item poderá: 1) ser lançado na sua carteira como crédito para ser utilizado em compras futuras ou para pagamento de frete e serviços; ou 2) devolvido na forma original de pagamento com desconto 1% do valor a ser devolvido (taxa administrativa da financeira Parcelow). **Em ambos os casos não haverá a devolução do valor referente aos serviços da Easy to Go.**

**Valores cobrados no grupo não incluem frete ao Brasil e também não incluem impostos de importação na chegada ao destino final.**

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE GRUPO DE COMPRAS?

**PRODUTOS + SERVIÇO + FRETE**

# Personal Shopper

Para a contratação desse serviço, o cliente enviará uma relação com todos os itens que deverão ser comprados, juntamente com todas as especificações de cor, tamanho, quantidade, etc. Somente dessa forma poderemos encaminhar um orçamento com o valor final de produtos e serviço.

Com o orçamento aprovado, enviaremos para o cliente um link de pagamento e somente após compensado o valor daremos início as compras.

A melhor vantagem desse tipo de serviço é ter acesso aos nosso cupons de desconto exclusivo para muitas lojas aqui dos EUA, além de ter a possibilidade de parcelamento em até 12x em seu cartão nacional.

## VALORES DE SERVIÇO

Valor da Compra	Valor do Serviço
Até US\$160 em compras	US\$40
Acima de US\$160	25% do valor da compra

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE PERSONAL SHOPPER?

**PRODUTOS + SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE**

# Atendimentos Vip

Se você deseja comprar em alguma loja física em Orlando e não quer aguardar a abertura de um Grupo de Compras, podemos te atender com um horário agendado exclusivamente para você.

Para a contratação desse serviço, o cliente definirá previamente quais lojas gostaria de visitar e o que gostaria de comprar, para que nossa equipe possa otimizar ao máximo o serviço contratado.

## VALORES DE SERVIÇO PARA 1 LOJA EM ATÉ 1 HORA

Valor da Compra	Valor do Serviço
Até US\$200	US\$50
Acima de US\$200 em compras	25% do valor da compra

## VALORES DE SERVIÇO PARA 1 LOJA EM MAIS DE 1 HORA

Valor do Serviço
Valores de serviço acima conforme o valor gasto + US\$30/hora adicional

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO VIP?

**PRODUTOS + SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE**

# Atendimento Vip

## VALORES DE SERVIÇO PARA 2 LOJAS EM ATÉ 1 HORA

Valor da Compra	Valor do Serviço
Até US\$200	US\$50
Acima de US\$200 em compras	25% do valor da compra

## VALORES DE SERVIÇO PARA 2 LOJAS EM MAIS DE 1 HORA

Valor do Serviço
Valores de serviço acima conforme o valor gasto + US\$20/hora adicional

### PAGAMENTO

O cliente deverá adiantar a ETG uma determinada quantia que pretende gastar + o valor do serviço.

Caso o cliente venha a gastar mais do que depositou, em até 48 horas de realizada a compra, enviaremos o valor remanescente para pagamento.

O valor do serviço não inclui o valor gasto em compras.

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO VIP?

**PRODUTOS + SERVIÇO CONFORME TABELA ACIMA + FRETE**

# Assessoria Presencial

Para você que tem viagem marcada pra Orlando e quer nosso auxílio na hora das compras seja para você, para sua casa ou para seus filhos, estaremos aqui para te ajudar.

Esse serviço é contratado por pacote de horas, que deverão ser utilizadas em 1 ou 2 dias, a depender da quantidade de horas contratadas.

Esse serviço é ideal para clientes que queiram nosso acompanhamento pessoal, utilizar cupons exclusivos e nossa expertise em compras.

Todo pagamento das compras é de responsabilidade do cliente e não estão inclusos no valor do serviço.

## VALORES DE SERVIÇO

Pacote	Horas Contratadas	Dias para Utilizar	Valor do Serviço
Silver	Até 4 horas	1 dia	US\$280
Gold	Até 5 horas	1 dia	US\$349
Platinum	Até 10 horas	2 dias	US\$599
Black	Até 15 horas	3 dias	US\$829

## PRAZO PARA PAGAMENTO

Para agendamento da assessoria, será requisitado o pagamento de 50% do valor do serviço. Os 50% restantes deverão ser pagos com pelo menos 10 dias de antecedência da data da prestação de serviço.

# Assessoria Presencial

## **TRANSPORTE**

No valor da Assessoria não está incluso o transporte para as lojas. Encontraremos o cliente em um local acordado previamente e a assessoria se iniciará a partir do horário agendado.

## **FRETE**

Mesmo nas compras presenciais, caso o cliente prefira enviar itens por transportadora aérea é possível mediante pagamento do frete e o serviço de redirecionamento (valor conforme o peso final da caixa).

## **CUPONS DE DESCONTO**

Um dos objetivos da contratação da Assessoria é que o cliente possa utilizar cupons que nossa empresa possui, para que possa fazer a maior economia possível. Temos cupons fixos para determinadas lojas e outros sazonais, mas todo e qualquer cupom utilizado durante o período da assessoria serão fornecidos ao cliente.

## **PROGRAMAS DE PONTUAÇÃO**

As compras realizadas serão creditadas nos programas de fidelidade da Easy to Go, a fim de sempre conseguirmos os melhores descontos e promoções.

## **DESISTENCIA**

Caso haja desistência por parte do Cliente, o valor dos nossos serviços não será reembolsado.

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE ASSESSORIA?

**SE LEVAR AS COMPRAS: APENAS O VALOR DO PLANO ESCOLHIDO**

**SE ENVIAR CONOSCO: PLANO ESCOLHIDO + SERVIÇO DE  
REDIRECIONAMENTO + FRETE**

# Armazenamento

Vem para Orlando e quer antecipar as suas compras online e não tem local armazená-las antes de chegar? Aqui guardamos suas caixas em local adequado e climatizado, possibilitando a compra de produtos com antecedência.

Os valores são cobrados em blocos de 30 dias (mesmo que o cliente use apenas 1 dia do próximo período, a taxa será cobrada integralmente sem fracionamento), por caixa e conforme tamanho do volume.

## VALORES POR CAIXA POR BLOCO DE 30 DIAS

Tamanho de Caixa	Valor do Serviço
Até 63cm lineares	US\$10
Até 90cm lineares	US\$15
Até 160cm lineares	US\$25
Acima de 160cm lineares	US\$35

As compras devem ser realizadas no nome do cliente, pois nesse tipo de serviço **não realizamos abertura das caixas**. O seu nome é o único meio que teremos para fazer a identificação da sua compra. Caso o cliente tenha contratado outros serviços como Grupo de Compras ou Personal Shopper, além do serviço próprio também cobraremos o armazenamento conforme o tamanho da caixa de compras utilizadas nesses serviços.

As caixas deverão ser retiradas em nosso escritório dentro do horário comercial mediante agendamento prévio com pelo menos 48 horas de antecedência.

O QUE VOCE PAGARÁ A ETG NO SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO?

**O VALOR REFERENTE AO TAMANHO DE CADA UMA DE SUAS CAIXAS**

# Infos Importantes

## **SALES TAX**

Toda compra realizada nos EUA é aplicado o SALES TAX, que é uma taxa sobre sua compra. Como estamos em Orlando, essa taxa é de 6,5%. Nos casos em que o cliente compra online, esse % é pago diretamente para a loja, quando a ETG faz a compra, o valor é cobrado antecipadamente e pagamos diretamente para a loja.

## **CONFERENCIA DE COMPRAS**

Todas compras realizadas pelo Cliente serão inseridas em nosso sistema. É de responsabilidade do Cliente verificar se todos os produtos chegaram foram entregues pela loja que comprou online.

## **ITENS PROIBIDOS**

Itens Proibidos ou que não enviamos:

Animais Vivos;

Bebidas;

Produtos Químicos Corrosivos;

Itens de Tabacaria;

Motores à Combustão;

Drogas;

Explosivos;

Materiais Pirata;

Alimentos Perecíveis que necessitam refrigeração;

Plantas;

Armas de Fogo/Acessórios;

Papel Moeda;

TV

*Produtos comprados que estejam nessa lista o cliente será notificado, podendo ter seu cadastro suspenso conosco e os itens serão imediatamente descartados.*

# Serviços Extra

## TEMPO MÁXIMO DE ARMAZENAMENTO DE COMPRAS

Na contratação de qualquer um dos nossos serviços, o prazo para as mercadorias permanecerem em nosso escritório, sem cobrança extra ao serviço que já foi pago, é de **60 (sessenta) dias corridos**. Após este prazo, passaremos a computar além do serviço contratado, a taxa fixa de US\$30 para o primeiro bloco de 30 dias + US\$1/dia após o 31º dia. Após **120 dias contados do dia do cadastro da compra**, se não tivermos retorno do cliente sobre o envio de sua mercadoria, consideraremos como encomenda **abandonada** e procederemos com o descarte da mesma.

O prazo de descarte só será desconsiderado CASO o cliente tenha nos avisado previamente a data que seu item será enviado/retirado em nosso escritório.

### Valores

Dia 1 a 60: GRATUITO (JA INCLUSO NO SERVIÇO QUE PAGOU)

Dia 61 a 90 : US\$30 fixo

Adicional por dia: US\$1

**A partir do 121º dia sem manifestação do cliente: produtos irão para descarte**

## DEVOLUÇÃO/TROCA DE MERCADORIAS

Após realizar sua compra, caso queira realizar a troca da sua mercadoria ou devolvê-la, basta nos enviar a etiqueta do correio ou de devolução presencial e te auxiliaremos.

### Valores

Diretamente em lojas físicas em Orlando: US\$30

Por Correio - UPS, USPS, Fedex, DHL: US\$20

# Services Extra

## **CAIXA COM ENVIO SOLICITADO SEM PAGAMENTO DE FRETE**

Caixas que foram inseridas em sistema para fechamento, o link de pagamento foi enviado e o valor do frete está em aberto por mais de 7 dias será feita a cobrança da taxa abaixo. A caixa somente será liberada para a transportadora com o pagamento referente a quantidade de semanas sem pagamento.

Valor: US\$15 **por semana sem pagamento por caixa**

## **ABERTURA DE CAIXAS JÁ LACRADAS PARA ENVIO**

Caso sua caixa já esteja lacrada para envio e venha a se arrepender da solicitação de divisão de caixas, peça para adicionar itens que foram cadastrados posteriormente a solicitação de envio ou queira tirar itens da caixa. Além do valor abaixo, a caixa será ajustada apenas para o embarque da semana seguinte.

Valor: US\$15 **por caixa**

## **TESTE EM PRODUTOS**

Não realizamos testes em produtos a menos que o cliente faça a solicitação em sistema.

Valor: US\$15 **por produto**

## **MONTAGEM DE CAIXA COM URGENCIA**

Entendemos que emergencias acontecem e que muitas vezes é necessário a inserção de envio fora da data de corte. Agora você poderá solicitar seu envio para mesma semana de envio mesmo que passe de quarta-feira.

Valor: US\$50 **por envio/caixa enviada**

# Frete Aéreo para o Brasil

PESO EM KG	VALOR POR CAIXA ENVIADA
Até 1 kg	US\$44
Até 1.5 kg	US\$58
Até 2 kg	US\$66
Até 2.5 kg	US\$79
Até 3 kg	US\$84
Até 3.5 Kg	US\$91
Até 4 Kg	US\$96
Até 4.5 Kg	US\$101
Até 5 Kg	US\$111
Até 6 kg	US\$132
Até 7 kg	US\$145
Até 8 kg	US\$149
Até 9 kg	US\$175
Até 10 kg	US\$185
Até 11 kg	US\$199
Até 12 kg	US\$218
Até 13 kg	US\$234

PESO EM KG	VALOR POR CAIXA ENVIADA
Até 14 kg	US\$247
Até 15 kg	US\$258
Até 16 kg	US\$273
Até 17 kg	US\$287
Até 18 kg	US\$299
Até 19 kg	US\$313
Até 20 kg	US\$326
Até 21 kg	US\$338
Até 22 kg	US\$353
Até 23 kg	US\$372
Até 24 kg	US\$380
Até 25 kg	US\$399
Até 26 kg	US\$411
Até 27 kg	US\$425
Até 28 kg	US\$437
Até 29 kg	US\$452
Até 30 kg	US\$464

# Frete Aéreo para o Brasil

## **PRAZOS DE ENTREGA**

A **média** do prazo de entrega é de 15 a 25 dias úteis. Para capitais do sul e sudeste pode ocorrer em menos tempo, mas essa é a média geral. Durante feriados como Black Friday e Natal a tendência é esse prazo aumentar, então em todos os casos sugerimos fazer as compras com antecedência, pois não temos controle sobre atraso nos correios.

## **SEGURO CONTRA ROUBO E EXTRAVIO**

15% do valor declarado (custo mínimo de US\$9 de seguro). Para aplicar o seguro, deverá ser feita a solicitação em sistema no momento do envio. O seguro não cobre valores pagos em serviço e impostos, decisões da Receita Federal e demais órgãos fiscalizadores como Anvisa, Ministério da Agricultura, etc. O valor da cobertura será o mesmo valor que foi indicado em sua declaração aduaneira.

## **CENTRO DE RECEBIMENTO E FISCALIZAÇÃO**

Caixas de até 5Kg **E** com medida linear (soma dos 3 lados da caixa) de até 35 polegadas serão fiscalizadas no Centro de Análise de Curitiba.

Caixas de 0.1 a 30Kg com medida linear superior a 35 polegadas serão fiscalizadas no Centro de Análise do Rio de Janeiro.

**IMPORTANTE:** a qualquer tempo, sem aviso prévio e a critério da Receita Federal, os Centros de Análise poderão ser alterados. Não temos qualquer controle sobre tais alterações. Reforçamos a necessidade da declaração aduaneira estar sempre o mais completa possível.

VALORES DE FRETE EM DÓLARES.

VALORES COBRADO POR CAIXA ENVIADA.

# Frete Aéreo para o Brasil

## **IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO E OUTRAS TAXAS**

Toda compra feita fora do Brasil está sujeita a tributação. Taxação é algo que faz parte do processo de importação de bens. Não temos como prever se ocorrerá ou não. Via de regra 80 a 90% das caixas são tributadas, mas mesmo assim os clientes que optam por importar fazem grandes economias mesmo com o pagamento do imposto.

No valor do frete não estão inclusos nossos serviços e nem eventual taxa ou imposto aplicado pela Receita Federal do Brasil. O valor declarado pelo cliente (importador) será o utilizado para base de cálculo do imposto de Importação. Caso sua caixa seja tributada, o imposto é de 60% do valor declarado sobre o valor declarado de produto + frete + seguro. **ATENÇÃO:** determinados Estados como MG e RS aplicam alíquota de ICMS, pois em casos como esses além do Imposto de Importação haverá incidência de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadoria e Serviços).

O Agente da Receita Federal tem total autonomia para desconsiderar o valor declarado pelo cliente e aplicar o imposto sobre o valor que ele julgar o correto. Toda aplicação de imposto é possível de ser recorrida com a apresentação de Notas Fiscais/Invoices/Cupons Fiscais, que deverão ser fornecidas pelo Cliente.

# Frete Aéreo para o Brasil

1- O seguro tem custo de 15% do valor declarado (ou MÍNIMO de US\$9 de custo seguro por caixa) e deverá ser solicitado no momento do pedido de envio em sistema. O seguro tem cobertura apenas contra roubo e extravio. O valor a ser assegurado será o montante que o Cliente optar por declarar na guia de declaração aduaneira. O seguro não tem cobertura sobre impostos, serviços e decisões da Receita Federal, Anvisa, Vigiagro, Ministerio da Agricultura e qualquer órgão fiscalizador. Envios que não tiverem a solicitação de contratação de seguro em sistema, não terão cobertura/restituição de qualquer valor.

EX: VALOR DE DECLARAÇÃO ADUANEIRA US\$200

VALOR DO SEGURO SERÁ DE US\$30

COBERTURA EM CASO DE ROUBO OU EXTRAVIO, O CLIENTE SERÁ REEMBOLSADO EM US\$200

## LIMITES DE DIMENSÃO DA CAIXA

- O maior lado da caixa, seja a largura, o comprimento ou a altura, não pode ser maior que 1 m ou 39 inches.
- A soma total dos lados, ou seja, largura + comprimento + altura, não pode ser maior que 2 m / 78 inches.
- A circunferência (girth) + comprimento (maior lado da caixa), não pode ser maior que 3.3m / 130 inches.
- PESO MAXIMO POR VOLUME: 30KG (66LB)

# Formas de Pagamento

## **PARCELOW/SPLIPAY**

- TED
- PIX
- Cartão de Crédito em até 12x (cartão nacional ou internacional)

A titularidade da conta bancária utilizada para pagamento e cadastro na financeira deverão ser de mesma titularidade. Caso contrário, a financeira recusará o pagamento.

## **CARTÃO DE CRÉDITO INTERNACIONAL**

Pagamento à vista por meio de seu cartão de crédito (precisa estar habilitado para compras internacionais)

Enviaremos um termo de autorização de débito, pois é um pagamento passado por nós dentro do sistema bancário do banco Chase JP Morgan.

Acréscimo de 5% do valor da compra e a cotação varia conforme o cambio do seu cartão.

## **TRANSFERENCIA BANCÁRIA USA**

Para clientes que possuem conta bancária nos EUA, disponibilizamos transferencia bancária via Zelle ou Wire Transfer para nossa conta no banco JP Morgan Chase. Toda e qualquer taxa para transferência será cobrada do Cliente.

Não aceitamos transferencia para conta no Brasil, visto que nossa empresa é americana e possui conta nos EUA.

# Boas Compras!

Ficamos à disposição para tirar eventuais dúvidas que restarem.

**Link WhatsApp:** <https://wa.me/14077229346?text=>

**Grupo de Compras Telegram:**  
<https://t.me/easytogoorando>

**Nosso site:** <https://easytogoorando.com/>

**Nosso e-mail:** [info@easytogoorando.com](mailto:info@easytogoorando.com)

**Para ter acesso ao seu endereço de compras nos EUA** [https://app.ideainfo.com.br/exec/boxcontrol-index.php?account\\_id=f59vpt3t](https://app.ideainfo.com.br/exec/boxcontrol-index.php?account_id=f59vpt3t)

## Horário de Atendimento

2ª a 6ª: 09:00 às 18:00 (horário de Brasília)

Sábado e Domingo: não é realizado atendimento via WhatsApp.

# Bianca & Valeria