

DIRECTRICES:

- No utilice el portal para comunicarse si:
 - Si hay una emergencia o una necesidad urgente de comunicación, llame al 911
 - Los ejemplos incluyen, entre otros: dolor en el pecho, pensamientos suicidas, reacción anafiláctica, dificultad para respirar
 - No se permiten temas delicados ni restricciones de tiempo (VIH, salud mental, excusas laborales, etc.)
- Tema adecuado:
 - Resurtidos de recetas, resultados de laboratorio, recordatorios de citas o solicitudes
 - No reabastecemos narcóticos/estimulantes a través de este sitio, comuníquese con su farmacia
- Sé conciso:
- Funcionalidad actual del Portal del Paciente:
 - Correo electrónico y mensajería segura
 - Solicitudes de reposición (asegúrese de que tengamos la información correcta de su farmacia)
 - Visualización e impresión de la "continuidad de la historia clínica"
 - Visualización y "actualización de la información de salud"
 - Puede hacer sugerencias a sus registros de salud, listas de medicamentos, etc., pero esto no cambiará su registro permanente sin nuestro "OK" a cualquier información proporcionada.
 - Solicitudes de referencia
- Debido a que su inicio de sesión está vinculado directamente a su historia clínica electrónica en nuestra oficina, no necesita ingresar información como números de teléfono, direcciones, A MENOS QUE sean nuevos o diferentes a los que nos ha proporcionado antes.
- Todas las comunicaciones se incluirán en su registro de paciente
- Nuestro sistema comprobará cuándo los mensajes son vistos por usted, por lo que no es necesario que responda que han sido leídos
- Privacidad:
 - Todos los mensajes que se le envíen serán encriptados: consulte el consentimiento informado para obtener una explicación
 - Los correos electrónicos que envíe a cualquier miembro del personal deben realizarse a través de este portal o no son seguros
 - Mantendremos la confidencialidad de todas las listas de correo electrónico y no compartiremos esto con otras partes
- Tiempo de respuesta:
 - Después de que acepte la "Política y procedimientos" y firme el consentimiento informado, ingresaremos su dirección de correo electrónico en nuestro sistema y le enviaremos un correo electrónico con cómo acceder al portal junto con su nombre de usuario y contraseña. No podremos comunicarnos por correo electrónico con usted de ninguna otra manera.
 - Normalmente responderemos a las consultas por correo electrónico no urgentes dentro de las 24 horas, pero a más tardar 3 días hábiles, después de la recepción.
- Una cuenta del portal se puede desactivar por los siguientes motivos:
 - Un paciente solicita una desactivación.
 - Un paciente termina la atención o expira.
 - El centro da de alta al paciente.
 - Un paciente viola los términos del Portal, utiliza un lenguaje abusivo o usa el Portal para emergencias.

Cómo usar el Portal del Paciente

1. Solicite acceso en la recepción.
2. Revise, firme y acepte las Pautas y se le proporcionará un formulario de autorización.
3. Una vez completado, se le enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcione y se le enviará un correo electrónico con una dirección de sitio web para acceder al portal, su nombre de usuario de inicio de sesión y contraseña.
4. Una vez que inicie sesión por primera vez, podrá cambiar su contraseña por una contraseña de su elección. Podrá acceder a lo siguiente desde el portal.

Componentes disponibles

1. Mensajes

Esto le permite enviar y recibir correos electrónicos seguros a/de nuestro personal. Esto puede incluir archivos adjuntos, imágenes u otra información. El uso de esto es muy similar al correo electrónico estándar.

2. Resultados de laboratorio/pruebas

Aquí puede recibir copias de los resultados de los análisis de laboratorio/pruebas realizadas en el consultorio, sus resultados y cualquier explicación o comentario realizado por su proveedor. Esta es un área de solo lectura, pero si tiene preguntas, puede enviarnos un correo electrónico en la sección Mensajes.

3. Resumen de salud

Aquí puede ver la información ingresada en varias partes de su historia clínica electrónica. Estos están disponibles para que los revise y verifique su exactitud, así como para imprimirlos para otros médicos o conservarlos para sus registros.

4. Medicamentos

Aquí puede ver los medicamentos actuales y pasados escritos por nuestra oficina o ingresados por nuestro personal. También puede solicitar RECARGAS aquí; Solo asegúrese de que tengamos la información precisa de su farmacia. Los narcóticos (Lortab, Percocet, etc.) requieren una visita al consultorio para reabastecerlos y la ley de Virginia establece que se requiere un formulario especial y DEBE escribirse para todas las "drogas controladas de la Lista II". (Los medicamentos más comunes de la Lista II son los medicamentos para el TDAH, como el Ritalin, y ciertos narcóticos, como el Percocet).

5. Citas

En esta sección puede ver las próximas citas o solicitar citas (seguimientos, exámenes físicos, controles de niño sano y pruebas de Papanicolaou).

6. Referencias

Podrá solicitar una derivación de su proveedor para un especialista.

Consentimiento informado para usar el portal del paciente

Información para el paciente:

Nombre: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Propósito de este formulario:

Connect Health + Wellness ofrece una visualización y comunicación seguras como un servicio a los pacientes que desean ver partes de sus registros y comunicarse con nuestro personal. La mensajería segura puede ser una herramienta de comunicación valiosa, pero tiene ciertos riesgos. Para gestionar estos riesgos, necesitamos imponer algunas condiciones de participación. Este formulario tiene como objetivo demostrar que ha sido informado de estos riesgos y de las condiciones de participación, y que acepta los riesgos y está de acuerdo con las condiciones de participación.

Cómo funciona el Portal seguro del paciente:

Un portal web seguro es un tipo de página web que utiliza cifrado para evitar que personas no autorizadas lean comunicaciones, información o archivos adjuntos. Los mensajes y la información seguros solo pueden ser leídos por alguien que conozca la contraseña o frase de contraseña correcta para iniciar sesión en el sitio del portal. Puede redactar, recoger y responder mensajes seguros o ver la información que se le envía a través de un sitio web alojado por nuestra empresa de registros electrónicos.

Cómo participar en nuestro Portal del Paciente:

Una vez que este formulario esté aceptado y firmado, se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado que le dará la URL (dirección de Internet) del sitio web donde puede iniciar sesión. Al hacer clic en la URL, activará su navegador de Internet, que abrirá el sitio web. A continuación, podrá iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. A continuación, podrá buscar en su "cuadro de mensajes" y ver cualquier mensaje nuevo o antiguo o ver otras partes de su registro electrónico. Debido a que el canal de conexión entre el equipo y el sitio web utiliza la tecnología de "capa de conexión segura", puede leer o ver información en el equipo, pero sigue estando cifrada en la transmisión entre el sitio web y el equipo.

Protección de su información médica privada y riesgos:

Este método de comunicación y visualización evita que partes no autorizadas puedan acceder o leer mensajes mientras están en transmisión. Sin embargo, mantener los mensajes seguros depende de dos factores adicionales: el mensaje seguro debe llegar a la dirección de correo electrónico correcta y solo la persona correcta (o alguien autorizado por esa persona) debe poder acceder a él. Solo usted puede asegurarse de que estos dos factores estén presentes. Necesitamos que se asegure de que tenemos su dirección de correo electrónico correcta y que se le informe si alguna vez cambia. También debe realizar un seguimiento de quién tiene acceso a su cuenta de correo electrónico; para que solo usted o alguien que usted autorice pueda ver los mensajes que recibe de nosotros. Si recoge mensajes seguros de un sitio web, debe evitar que personas no autorizadas conozcan su contraseña. Si cree que alguien ha aprendido su contraseña, debe ir inmediatamente al sitio web y cambiarla. Entendemos la importancia de la privacidad con respecto a su atención médica y continuaremos esforzándonos por hacer que toda la información sea lo más confidencial posible y nunca venderemos ni regalaremos ninguna información privada, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento por escrito.

Condiciones para participar en el Portal del Paciente:

El acceso a este portal web seguro es un servicio opcional, y podemos suspenderlo o cancelarlo en cualquier momento y por cualquier motivo. Si suspendemos o cancelamos este servicio, se lo notificaremos tan pronto como sea razonablemente posible. Usted acepta no responsabilizar a Connect Health + Wellness ni a ningún miembro de su personal por infracciones de la red fuera de su control. Antes de que se le entregara este formulario, le proporcionamos nuestras Pautas para el uso de este portal web. Necesitamos que comprenda y cumpla con estos, y al firmar este formulario a continuación, reconocerá que se le entregaron y que acepta cumplirlos. Si no entiende, o no está de acuerdo en cumplir con nuestras Directrices, no firme el formulario. Si tiene alguna pregunta, con gusto le brindaremos más información.

Reconocimiento del paciente:

Firma: _____ Fecha: _____

Testigo: _____ Fecha: _____

TODAS LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.