

VIRGILIA

L'ASSISTENTE VIRTUALE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



 045 810 50 97

 www.consorziocev.it - www.cevdigitale.it

 info@consorziocev.it



INTRODUZIONE

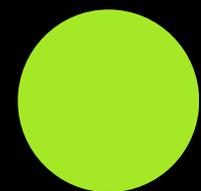
Virgilla, assistente virtuale basato su intelligenza artificiale ha come obiettivo il fornire un servizio di assistenza automatizzata per migliorare la comunicazione tra gli enti locali e i cittadini, riducendo le distanze e le difficoltà nel reperire informazioni.



COS'È VIRGILIA?

Un chatbot basato sulla potenza dell'intelligenza artificiale di OpenAI:

- capace di rispondere a qualsiasi domanda, anche quelle poste con poca perizia o competenza,
- supporta diverse lingue, offrendo risposte complete a cittadini di tutte le età, inclusi bambini, anziani e stranieri.



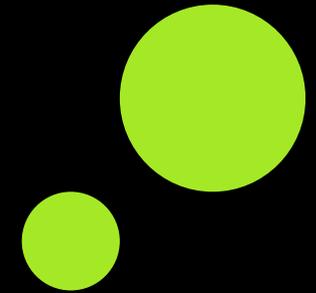
Un servizio per i Soci del Consorzio CEV

Virgilla è messo a disposizione dei Soci del Consorzio CEV tramite Accordo Quadro, permettendo alle amministrazioni locali e agli enti consorziati di usufruire del servizio in maniera diretta e vantaggiosa.

Questo accordo consente ai membri del Consorzio di accedere al sistema Virgilla in modo scalabile e con condizioni preferenziali, ottimizzando la gestione delle comunicazioni con i cittadini e migliorando l'efficienza dei servizi offerti.



Finalità e Benefici



- **Accesso rapido e semplice:** i cittadini possono ottenere risposte immediate e precise a qualsiasi domanda, senza lunghe attese.
- **Comodità e efficienza:** interazione facile sia tramite chat testuale che vocale, tramite microfono e altoparlante.
- **Semplificazione per gli enti:** alleggerisce il carico di lavoro degli sportelli e delle strutture di supporto al pubblico.

Vantaggi per gli Enti

- **Supporto costante e preciso:** il sistema fornisce informazioni, procedure e novità in modo rapido e affidabile.
- **Ottimizzazione dei tempi:** i cittadini ottengono informazioni in tempo reale, riducendo il tempo perso nella ricerca di risposte.
- **Soddisfazione utente:** interazioni personalizzate che migliorano l'esperienza complessiva del cittadino.





Personalizzazione e Addestramento

- **Addestramento semplice:** l'assistente può essere facilmente addestrato con qualsiasi contenuto, senza necessità di programmazione complessa.
- **Collaborazione con l'Ente:** il caricamento dei documenti (PDF, TXT, JPEG) e la personalizzazione sono a carico dell'Ente, che può adattare l'assistente alle proprie esigenze specifiche.



Come funziona Virgilla?

- **Virgilla Desktop:** può essere integrato nel sito web dell'ente come chatbot, con accesso sia tramite tastiera che voce.
- **Virgilla App:** disponibile come applicazione per smartphone, per utilizzare il servizio comodamente da mobile.



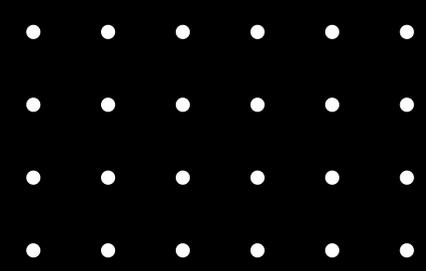
Servizio offerto...

Configurazione iniziale:

avvio della piattaforma e creazione dell'assistente virtuale per ogni singolo Ente locale.

Addestramento e aggiornamenti continui:

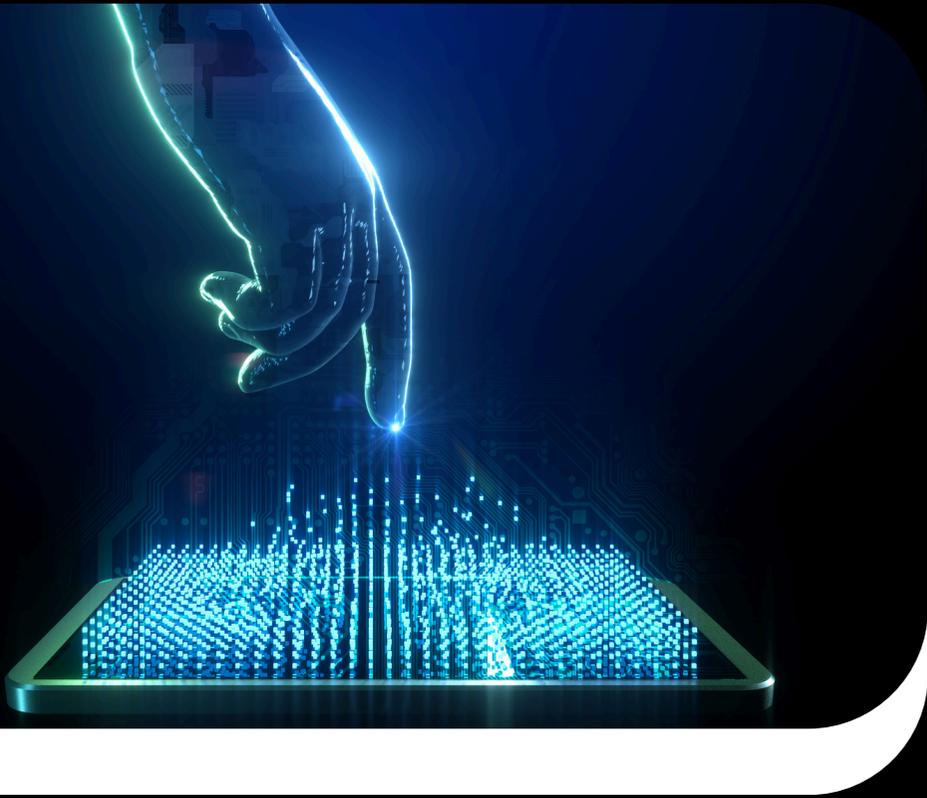
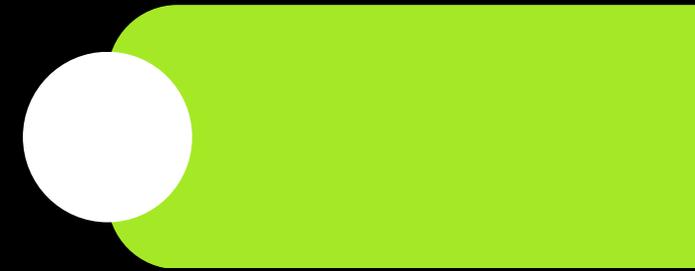
caricamento iniziale dei documenti e configurazione delle fonti, con supporto continuo per l'aggiornamento.



Costi...

Il servizio è strutturato in base alla fascia demografica degli abitanti dell'ente locale, garantendo soluzioni scalabili e adatte a tutte le realtà.

VirgillA rappresenta una soluzione innovativa, che rende la comunicazione con la pubblica amministrazione più efficiente e accessibile per tutti i cittadini, riducendo tempi di attesa e migliorando la qualità del servizio pubblico.





 045 810 50 97

 www.consorziocev.it - www.cevdigitale.it

 info@consorziocev.it