

## AVISO DE PRIVACIDAD

**FINAYO, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R.** (en adelante “FINAYO”) con domicilio en: Cruce Carretera GDL-AMECA-HUAXTLA KM-5, C.P. 45350, El Arenal, Jalisco, México, pone a disposición de sus clientes el presente Aviso de Privacidad, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP en adelante la “Ley”) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el “Reglamento”).

Los datos personales de los Titulares que serán por parte de FINAYO, son aquellos necesarios para solicitud y/o contratación y administración de los productos financieros que otorga esta FINAYO, siendo los siguientes datos los que se tratarán:

Datos de Identificación	Datos de Contacto
Datos Patrimoniales	Datos Financieros
Datos de Contacto	Datos Laborales
Datos personales de terceros proporcionados por el Titular	

El Titular reconoce que los datos personales otorgados no son clasificados como datos sensibles de conformidad con la Ley, y por la naturaleza de la relación con FINAYO, no afectan su esfera jurídica.

La obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el “Tratamiento”) que llevamos a cabo de los datos personales de nuestros clientes, tiene como finalidades específicas las siguientes:

### FINALIDADES PRIMARIAS

- Cumplimiento de la relación contractual entre el Titular y FINAYO, para procesar las solicitudes de otorgamiento de créditos.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebra o celebrará con FINAYO
- Evaluación de productos financieros.
- Verificar, confirmar y validar identidad con los documentos proporcionados, así como con los listados oficiales y regulatorios aplicable como Sociedades de Información Crediticias.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica que se establezca.
- Gestionar solicitudes de crédito.
- Personalizar el producto que ofrecemos y brindar servicios de mayor relevancia.
- Entender y atender sus necesidades de carácter financiero para el otorgamiento del producto o servicio.
- Actualización, almacenamiento y administración de los datos personales en expedientes y bases de datos de FINAYO.
- Cumplir con las Disposiciones de Carácter General en materia de Prevención Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, como SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, así como las demás disposiciones legales a que estamos obligados.

- Comprobar solvencia económica y capacidad de pago del solicitante, así como de su(s) aval(es).
- Integrar su expediente de identificación y seguimiento de las obligaciones contraídas
- Darlo de alta en sistemas internos de gestión y control de clientes.
- Dar cumplimiento a requerimientos regulatorios y proporcionar información a las autoridades que nos lo soliciten y a las que FINAYO esté obligada a entregar de manera sistemática.
- Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra compañía, o a terceros proveedores de servicios de FINAYO, cuando sea necesario para el ejercicio de sus actividades como Sociedad Financiera de Objeto Múltiple.
- Verificación, servicios de cobranza y recuperación de pagos

#### FINALIDADES ADICIONALES

- Mercadotecnia o publicitaria
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestros productos y/ servicio
- Prospección comercial

En caso de que el Titular no acepte el tratamiento de los datos personales (incluyendo los financieros y/o patrimoniales), podremos vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que tengamos celebrada o se pretenda celebrar.

En caso de no manifestar su negativa respecto los datos anteriores, se entenderá que se acepta el uso de los mismos al aceptar el contenido total del Aviso de Privacidad.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Así mismo, FINAYO le informa que los datos personales de Identificación y/o Patrimoniales y/o Financieros podrán ser transferidos a las siguientes personas:

i) Instituciones financieras y/o inversionistas, ii) sociedades controladoras o a las subsidiarias o afiliadas, iii) compañías de seguros, iv) autoridades, terceros nacionales para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente al titular y frente a las autoridades de otros países, o a cualquier otra persona autorizada por la Ley y demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.

#### **Las transferencias citadas anteriormente no requieren de su consentimiento.**

En el marco de la Ley y demás ordenamientos, FINAYO atenderá los requerimientos de autoridades competentes y recabará adicionalmente del Titular, los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

#### DERECHOS ARCO

El Titular de datos personales o en su caso, su representante legal Tienen derecho a conocer qué datos personales trata FINAYO de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso (Acceso). Asimismo, tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté

desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación) Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, deberá presentar un escrito libre mediante solicitud por escrito que se haga llegar por mensajería en nuestras oficinas ubicadas en: **Cruce Carretera GDL-AMECA-HUAXTLA KM-5, CP 45350, El Arenal, Jalisco en un horario de 7:00 am a 4:00 pm**, en la que indique:

- ✓ Nombre completo del Titular
- ✓ Domicilio completo
- ✓ Datos de contacto: teléfono y cuenta de correo electrónico
- ✓ Deberá estar debidamente firmado por el solicitante.
- ✓ Incluir la descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que busca ejercer alguno (s) de los Derechos ARCO. Se deberán
- ✓ Incluir los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del Titular.
- ✓ Y en su caso, especificar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.
- ✓ Esta solicitud deberá ser firmada y enviar una copia al correo electrónico [contacto@credilazos.com](mailto:contacto@credilazos.com).

Respecto de la solicitud se le dará respuesta por correo electrónico en un término no mayor a 20 (veinte) días hábiles, salvo que la información proporcionada sea incompleta para lo cual FINAYO por medio de una prevención misma que se deberá emitir en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, y usted tendrá 10 (diez) días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. De igual forma, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## CONTACTO

Para dudas relacionadas con el contenido, interpretación o alcance del presente Aviso de Privacidad, así como al tratamiento de sus datos personales puede contactar a [contacto@credilazos.com](mailto:contacto@credilazos.com).

## AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER CONFLICTOS EN MATERIA DE LFPDPPP

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares dependerá de la relación jurídica que el Titular tenga celebrada con FINAYO, así como de las obligaciones exigidas por la legislación general vigente, las autoridades competentes y las políticas internas de FINAYO.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro (REUS), le permitirá estar considerado en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información.

Podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://www.condusef.gob.mx>

#### USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

i)Horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, ii) secciones consultadas, y iii) páginas de Internet previamente consultadas a la nuestra.

Le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no se comparten con terceros; estas tecnologías podrán deshabilitarse de acuerdo con el explorador utilizado.

#### MODIFICACIONES

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas en cualquier momento.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad por medio de nuestra página.

Fecha de última actualización: 01 de agosto 2024