

Organized by

Vision

VISION STRATEGY
MANAGEMENT CONSULTING

In partnership with
THE KPI INSTITUTE



THE CPD STANDARDS OFFICE
CPD PROVIDER: 22103
2024-2026
www.cpdstandards.com

شهادة المحترف والممارس المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية

اي استراتيجية او رؤية بدون مؤشرات اداء ذكية لاتعدوا
كونها مجرد كلام في كلام!



الدوحة، قطر

برنامج الشهادات - وجهاً لوجه

معهد مؤشرات الأداء الرئيسية "The KPI Institute" أصبح الآن مقدماً ومزوداً لمكتب معايير التطوير المهني المستمر (CPD-Continuing Professional Development).

فوائد حضور الدورة:

- التعرف على طريقة تطبيق المفاهيم النظرية لمؤشرات الأداء الرئيسية في عالم الأعمال
- تطوير الأدوات والقوالب اللازمة لتطوير وتحديث نظام قياس الأداء الرئيسي
- الحصول على نتائج أداء أفضل من خلال تطبيق أفضل الممارسات في استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

على مدى السنوات الماضية، قام فريق معهد مؤشرات الأداء الرئيسية "The KPI Institute" بما يلي:

- توثيق أكثر من 21,000 مؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسية في 16 مجالاً وظيفياً مختلفاً و25 صناعة مختلفة؛
- مراجعة أكثر من 1,000 تقرير متعلق بالأداء من 125 دولة مختلفة؛
- استخدام أكثر من 30,000 مصدر كجزء من عملية توثيق النتائج التي وصل إليها المعهد.





نظرة عامة على الدورة التدريبية

يتم تنظيم برنامج التعلم لهذه الشهادة على مستويين من الشهادات: المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية: دورة تدريبية مدتها ثلاثة أيام تركز على تطوير المعرفة في العمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية. يمكن الحصول على الشهادة عن طريق إجراء اختبار الشهادة متعدد الأسئلة في اليوم الأخير من الدورة. الممارس المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية: دورة تدريبية لمدة يومين تهدف إلى تحسين المهارات العملية في العمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية وتطوير أدوات مثل بطاقات الأداء ولوحات المتابعة ونماذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية. ستمكن التدريبات التطبيقية في هذه الدورة المشاركين من إكمال تشغيل تجريبي لجميع الخطوات المطلوبة لإكمال المحفظة التي تشكل أساس شهادة الممارس المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية. ستعكس التدريبات دراسة حالة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل كامل، بدءاً من تخطيط المشروع إلى استخدام أنسب الرسوم البيانية لمؤشرات الأداء الرئيسية.

نبذة عن المشاركين

المحترفون المهتمون بقياس الأداء والتخطيط الاستراتيجي.

المحترفون من مختلف المجالات، مثل المالية والموارد البشرية والإنتاج والخدمات اللوجستية وتكنولوجيا المعلومات وغيرها، المهتمين بمؤشرات الأداء الرئيسية، سيكتسبون الكفاءات اللازمة لقياس أداء فريقهم أو إدارتهم أو مؤسستهم

المهنيون من المستويات الإدارية العليا والمتوسطة والدنيا

سيكتسب المسؤولون التنفيذيون أو المديرين التشغيليين، بغض النظر عن مجال خبرتهم، القدرة والمعرفة لقياس الأداء وتعظيم قيمة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية. الأدوات والموارد المقدمة كجزء من دورة التدريب المهني المعتمدة من KPI Institute تمكن المديرين من تطبيق المفاهيم المكتسبة داخل مؤسساتهم، مباشرة بعد الدورة.

خبراء قياس الأداء

من المهم تطوير الكفاءات في قياس الأداء، خاصة للمهنيين مثل محلل البيانات، مدير الإستراتيجية، مسؤول إدارة الأداء أو مصمم مؤشرات الأداء، فيما يتعلق باختيار مؤشرات الأداء الرئيسية وجمع البيانات. عادة، لدى هذا الجمهور المحدد بالفعل نظام لقياس الأداء في مكانه وتوفر الدورة لهم الفرصة لتعلم أفضل الممارسات المستخدمة في هذا المجال وتحديد كيفية تحسين عملياتهم ومناهجهم الحالية فيما يتعلق بمؤشرات الأداء الرئيسية.

الأهداف التعليمية

- « التمييز بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات؛
- « تطبيق أفضل تقنيات الممارسة لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- « استيعاب طريقة اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية في مختلف السياقات؛
- « توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية في نموذج موحد؛
- « معرفة وقت وكيفية استخدام المقارنة المعيارية في تحديد المستهدفات؛
- « تحقيق الاستفادة المثلى من عملية تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية وعملية جمع البيانات

الفوائد

- « تطوير خطة مشروع تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- « ممارسة إطار عمل سليم لضمان موائمة الاستراتيجية المؤسسية ومؤشرات الأداء الرئيسية؛
- « الحصول على تغذية راجعة شخصية حول محفظة التطبيق العملي الخاصة بك والمتعلقة بشهادة الممارس المعتمد لمؤشرات الأداء الرئيسية؛
- « توسعة شبكة أعمالك من خلال الانضمام إلى مجتمع محترفي مؤشرات الأداء الرئيسية الدوليين المعتمدين؛
- « الوصول إلى 15 نموذجاً يساعد على تنفيذ إطار قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في مؤسستك.
- « الحصول على 40 نقطة من اعتمادات CPD لتسجيلها وتضمينها في سجلاتك المهنية، اما للمعاهد الاحترافية أو مؤسستك التي تعمل بها.



الورشة الأولى

المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية (9:00 - 17:00)

اليوم الثالث - 8 ساعات

جمع البيانات

- أبعاد جودة البيانات
- مصادر البيانات المعتمدة لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- أدوات تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- أساليب تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- المبادئ التوجيهية لتحسين التواصل مع وصي البيانات
- العمل مع وصي البيانات

تصوير البيانات

- المبادئ التوجيهية لتصميم النماذج الفعالة
- الاستخدام من حيث التصميم المرئي
- أمثلة عن بطاقة الأداء المتوازن ولوحة المتابعة
- أفضل الممارسات في تصميم بطاقة الأداء المتوازن
- أفضل الممارسات في تصميم لوحة المتابعة

المراجعة والأسئلة والأجوبة

- مراجعة الدورة
- الأسئلة والأجوبة
- اختبار الشهادة

اليوم الثاني - 8 ساعات

اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة الأداء المؤسسية
- مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- تقنيات اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية في السياق

- مؤشرات الأداء الرئيسية للمجالات الصناعية
- مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم إسقاطها في المجال الوظيفي

توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية

- وظائف نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- تصميم نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- تطوير المكتبة المؤسسية لمؤشرات الأداء الرئيسية
- الأوزان والمؤشرات

العمل مع المستهدفات الرقمية

- عمليات توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- المستهدفات الرقمية في الممارسة العملية
- تحديات العمل مع المستهدفات الرقمية
- السلوكيات السلبية الناجمة عن تحديد المستهدفات الرقمية

اليوم الأول - 8 ساعات

عالم مؤشرات الأداء الرئيسية

- التحديات الماثلة في قياس الأداء
- القيمة المضافة من استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- خريطة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية
- الحوكمة
- المستويات المؤسسية

فهم مؤشرات الأداء الرئيسية

- المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية
- الأهداف الذكية SMART Objectives
- دورة حياة مؤشرات الأداء الرئيسية

أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية

- مؤشرات الأداء الرئيسية الاستباقية مقابل اللاحقة
- مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية مقابل الكمية
- مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الكفاءة مقابل ذات الفعالية

تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية

- نظرة عالمية منهجية متعددة التخصصات
- سيناريوهات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- مصفوفة مؤشرات الأداء الرئيسية



الورشة الثانية

شهادة الممارس المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية (9:00 - 17:00)

اليوم الخامس - 8 ساعات

اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية على المستوى التشغيلي

- بطاقة أداء الإدارة
- لوحة المتابعة التشغيلية

اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية على المستوى التشغيلي

- بطاقة أداء الإدارة
- لوحة المتابعة التشغيلية

قياس مؤشرات الأداء الرئيسية

- توصيات جمع البيانات
- تقرير مؤشرات الأداء الرئيسية
- سجل التغيير

المراجعة والأسئلة والإجابة

- مراجعة الدورة
- الاسئلة والأجوبة

اختبار تقييم التعلم

اليوم الرابع - 8 ساعات

تنسيق مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية

- حالة العمل لتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية
- خطة مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية
- مصادر البيانات الأولوية والثانوية
- الحزمة الموجزة لورشة عمل مؤشرات الأداء الرئيسية

اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

- رسم خرائط مفهوم دافع القيمة
- خريطة الاستراتيجية
- أساليب اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (المعرض، تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية)
- أساليب اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- بطاقة الأداء المؤسسية
- إدارة المبادرات



عملية الحصول على الشهادة

مرحلة ما قبل الدورة التدريبية:

يهدف هذا الجزء من تجربة التعلم إلى ضمان الانتقال السلس إلى التدريب وجهاً لوجه. يتعين على المشاركين الانتهاء من الخطوات التالية:

- استبيان تقييم الاحتياجات - اكمال استبيان لتحديد تجربة تعليمية مناسبة وذات صلة؛
- اختبار تقييم ما قبل الدورة التدريبية - اختبار قصير لتحديد المستوى الحالي للمعرفة؛
- التوجيه والجدول الزمني: خطوات إرشادية لكيفية الانتهاء من تجربة التعلم الخاصة بك؛
- مقدمة المنتدى - المشاركة برسالة تمهيدية لتقديم نفسك للمشاركين الآخرين في الدورة؛
- التوقعات - المشاركة توقعاتك فيما يتعلق بالدورة التدريبية؛
- القراءة المطلوبة مسبقًا - سلسلة من المستندات لفهم محتوى الدورة الأساسية بشكل أفضل.

مرحلة الدورة التدريبية:

خلال ال3 أيام من شهادة المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية، تم تصميم الدورة لتسهيل التعلم التجريبي وضمان مستوى عالٍ من التفاعل. تتراوح التدريبات المستخدمة لتعزيز تطوير الكفاءات من المطابقة البسيطة للمفاهيم إلى التحليلات المكثفة لدراسات الحالة. تتكون تجربة التعلم من:

- تطبيق المفاهيم في التدريبات العملية؛
- تحليل دراسات الحالة وتحديد الحلول؛
- استخدام القوالب لتطوير أدوات قياس الأداء؛
- تبادل الخبرات وأفضل الممارسات؛
- إنشاء شبكة من المتخصصين في مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- تقييم معرفة المشاركين باستمرار من خلال اختبارات قصيرة لدعم اختبار الشهادة.

يتميز تدريب الممارس المعتمد على مدار يومين بتفاعل عالٍ وأنشطة جماعية جنبًا إلى جنب مع العمل الفردي. تم تصميم تجربة التعلم لمساعدة المشاركين على تطوير المحفظة النهائية اللازمة للحصول على شهادة ممارس مؤشرات الاداء. خلال هذه المرحلة يتم:

- تخصيص 90% من الوقت للتدريبات العملية المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية؛
- اكمال التمارين المصممة بناءً على أمثلة واقعية،
- دراسة حالة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية بدأً من تخطيط المشروع إلى استخدام انسب الرسومات البيانية؛
- تلقي النصائح والحيل للتغلب على التحديات الأكثر شيوعًا لقياس الأداء؛
- تبادل الخبرات وتشكيل مجتمع الممارسة.
- تلقي المساعدة وردود الفعل المستمرة على عملك.

مرحلة ما بعد الدورة

لا يتم الانتهاء من عملية التعلم عند انتهاء الدورة الأساسية. بعد الخمسة أيام من التدريب، يتعين على المشاركين اتخاذ الخطوات التالية، ليصبحوا محترفين معتمدين في مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مناقشات المنتدى - بدء مناقشة والمساهمة في مناقشة افتتحها مشارك آخر؛
- أساسيات تحسين الأداء - شاهد ندوة على الويب مدتها 45 دقيقة تعرض قياس مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- خطة العمل - ضع خطة للإجراءات والمبادرات التي تنوي تنفيذها بعد الدورة التدريبية؛
- عرض تقديمي - قم بإنشاء عرض تقديمي قصير لتزويد زملائك بالمعرفة التي حصلت عليها أثناء الدورة التدريبية؛
- قراءة إضافية - راجع سلسلة من الموارد لتوسيع المعرفة المتعلقة بالمحتوى الخاص بك؛
- مذكرة التعلم - فكر في تجربة التعلم ذات الثلاثة مراحل و قم بإكمال المذكرة.

من أجل الحصول على لقب ممارس معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية، يلزم اتخاذ الإجراءات التالية:

- محفظة ممارس مؤشرات الأداء الرئيسية - قم بتطوير 15 أداة رئيسية لإدارة الأداء بناء على أفضل الممارسات؛
- مجلة ممارس - تعزيز عملية التعلم التي من خلال تطوير محفظة ممارس مؤشرات الأداء الرئيسية من خلال التفكير في كل أداة.
- محادثة التقييم - شارك في مناقشة مدتها 30 دقيقة تهدف إلى تقديم المزيد من الأفكار إلى لجنة التقييم التابعة لمعهد مؤشرات الأداء الرئيسية حول نهج تطوير محفظة الممارس.

التقييم

يتم إنهاء عملية منح الشهادات فقط عند إكمال جميع المراحل الثلاث من التجربة التعليمية. سوف تتلقى:

- شهادة إتمام: بعد إتمام نشاطات الدورة التدريبية واجتياز الاختبار النهائي؛
- شهادة حضور تدريب المحترف المعتمد: بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 3 أيام؛
- شهادة حضور تدريب الممارس المعتمد: بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 2 أيام؛
- شهادة المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية: بعد إتمام جميع المراحل الثلاث من التجربة التعليمية بنجاح.
- شهادة حضور التطوير المهني المستمر (نسخة الكترونية): بمجرد حصولك على الشهادة الاحترافية بنجاح.

ننصحك بشدة للحصول على لقبك الاحترافي المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية، حيث يشهد ذلك المهارات والمعرفة المتعلقة بمجال قياس الأداء.



الموارد التعليمية



ندوات عبر الإنترنت "Webinars"

« الوصول المجاني إلى جميع ندوات إدارة الأداء عبر الإنترنت للفترة من 2019 حتى 2020.

مجموعة أدوات لإدارة الأداء

« نماذج لقوالب جاهزة: المستوى التطور المراد للوصول إليه، خريطة الاستراتيجية، لوحة قيادة الأداء، محفظة المبادرات، هندسة أنظمة إدارة الأداء، عملية إدارة الأداء الشهرية، بطاقات أداء الموظفين؛
« دليل الاستخدام: دليل إرشادي للأداء للإداريين، ولمشغلي لوحة القيادة؛
« مطبوعات: مؤشرات الأداء الرئيسية لـ "لوحة القيادة" في الموارد البشرية، ومؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقات الأداء في الموارد البشرية.

نماذج التطبيق العملي للدورة التدريبية لممارس مؤشرات الأداء الرئيسية

« خطة مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية
« اشعار ورشة عمل اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
« قائمة مصادر البيانات الأولية والثانوية
« تحضير معرض مؤشرات الأداء الرئيسية
« تحليل تدفق القيمة
« موازنة مؤشرات الأداء الرئيسية
« نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
« سجل التغيير
« نموذج جمع بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية
« التواصل الفعال بغرض جمع البيانات
« بطاقة الأداء المتوازن المؤسسية
« لوحة متابعة الأداء على المستوى المؤسسي
« بطاقة الأداء المتوازن على مستوى القسم
« لوحة متابعة الأداء على مستوى القسم
« صفحة تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية
« سجل التعلم لمحفظة التطبيق العملي

مواد الدورة التدريبية

« شرائح عرض الدورة التدريبية
« ملاحظات خاصة بمادة الدورة
« اختبار الدورة
« رسومات معلوماتية بيانية لمؤشرات الأداء الرئيسية "إنفوجرافيك".

التقارير النوعية

« أهم تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية في عامي 2019 و 2020.

كتيبات الكترونية

« استمارات توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية؛
« السلوكيات السلبية؛
« الأهداف المطبقة في الممارسات العملية؛
« لوحات القيادة؛
« بطاقات الأداء؛
« الأجهزة؛
« الرسوم البيانية في الممارسة العملية؛
« فهرس المصطلحات المستخدمة.

الفيديو

« 11 فيديو مخصص ومتعلق بإدارة الأداء

حقائق من الواقع

« تعريفات مؤشرات الأداء الرئيسية، ومؤشرات الأداء الرئيسية في الممارسة العملية؛
« المصطلحات المستخدمة في الممارسة العملية؛
« معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية؛
« نظريات إدارة الأداء ذات الصلة.

اشترك مميز على موقع smartKPIs.com

اشترك مميز لمدة ستة أشهر، ويمنح إمكانية الوصول إلى 500 من مؤشرات الأداء الرئيسية الموثقة، وأكثر من 20000 من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم المشاركة بها، وتقرير بحثي واحد من أفضل 25 سلسلة عن مؤشرات الأداء الرئيسية.



مقدم الدورة:



مازن عيسى دولة

مستشار دولي في الإدارة الاستراتيجية والتطوير الإداري

المدرّب الرائد في المنطقة في مجال مؤشرات الأداء والتخطيط الاستراتيجي، حيث إنه معتمد رسمياً من:

- معهد المؤشرات (The KPI Institute)
- شركة بالديوم (Palladium) التابعة لأساتذة هارفرد (دكتور كابلان ودكتور نورتن)، علماً بأنه كان أول من درس دورتهم لبطاقة الأداء المتوازن باللغة العربية في الشرق الأوسط
- معهد الدوحة للدراسات العليا ووزارة التنمية الإدارية

كما قدم دورات مباشرة للوزارات المختلفة، وكذلك خارج الدوحة في كل من الرياض، دبي، عمان وتركيا.

- ويمتلك الأستاذ مازن خبرة واسعة وفريدة على أرض الواقع في تطبيق التخطيط الاستراتيجي القائم على استخدام مؤشرات الأداء والمعروف ببطاقة الأداء المتوازن. فقد أنشأ دوائر التخطيط الاستراتيجي في أكثر من شركة من الشركات الكبرى في قطر وأدارها بنجاح، كما أنه أول من طبق هذا النظام في الدولة في أحد كبرى الشركات الصناعية، مما مكنها من مضاعفة مبيعاتها وأرباحها عدة مرات، ووصلت بذلك إلى لوحة الشرف في إدارة الاستراتيجية من الدكتور كابلان والدكتور نورتن في جامعة هارفرد.
- انتقل وأنشأ إدارة الاستراتيجية في أحد كبرى شركات الاتصالات وقام بتعيين موظفين لها وتدريبهم.
- وقام بصياغة استراتيجية الشركة للمنافسة، مما جعلها تنجح بفضل الله بالتصدي بقوة للمنافسة في السوق من قبل إحدى أكبر الشركات العالمية، بالإضافة إلى أنها توسعت بعملياتها خارج الدولة.

وكمستشار في الإدارة الاستراتيجية للقطاع الحكومي وكبرى الشركات الخاصة:

- قام بتحديث استراتيجية إحدى الوزارات الكبرى للسنوات الثلاث القادمة، ووضع لها نظاماً جديداً لحكومة الاستراتيجية والأداء، يضمن تنفيذ فعال ومساءلة شفافة
- صاغ خطة عمل وخارطة استراتيجية مع مؤشرات أداء لهيئة حكومية كبرى في مجال الدعم الدولي.
- قدم استشارات في التقييم والتنفيذ الاستراتيجي لأكثر شركتين في مجال هندسة ومشاريع النفط والغاز في الدولة، بالإضافة لتقديم ورشات عمل في التنفيذ الاستراتيجي لهما، ولهيئة الأشغال العامة.
- قام بتقييم وتطوير نظام إدارة الأداء لإحدى أكبر المؤسسات الصحية، ومن ثم صياغة خارطة استراتيجية، يتبعها مؤشرات أداء شاملة لكل نشاطات المؤسسة، متوائمة مع الاستراتيجية الوطنية لقطاع الصحة.

المؤهلات الأكاديمية:

- حاصل على درجة الماجستير في الإدارة من المملكة المتحدة عام 1997
- حاصل على بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة تكساس في أوستن عام 1984
- حاصل على شهادة برنامج المبادرات التجارية من جامعة كارنيجي ميلون في قطر عام 2008
- الوحيد في الشرق الأوسط الحاصل على أعلى درجات الاعتماد في بطاقة الأداء المتوازن، من الدكتور كابلان والدكتور نورتن، بمستوياتها الثلاثة - محترف معتمد، وممارس معتمد، وممارس معتمد في إنشاء مكتب إدارة الاستراتيجية OSM.



مقدم الدورة:



الدكتور مالك الغزوة مستشار دولي في إدارة الأداء، التميز المؤسسي، والاقتصاد الدائري

- **خبير معتمد عالمياً:** حاصل على شهادة من معهد مؤشرات الاداء الرئيسية (CKPI, CBSC, CSBP وغيرها)، مقيم معتمد EFQM عالمي (2013-2020-2025)، مدقق رئيسي لأنظمة ISO 56001 (ISO الابتكار، ISO 59004 الاقتصاد الدائري، ISO 9001 الجودة، ISO 31000 المخاطر)، AInA و CCInO من GInI، PMI (PfMP, PMP, ACP)، SHRM-SCP، CXPA-CCXP، IIBA-CBAP والحزام الأخضر في ستة سيغما.
 - **مدرب متمرس:** قدّم ورش عمل لأكثر من 2000 محترف في مؤشرات الأداء، بطاقات الاداء المتوازن، التخطيط الاستراتيجي، الاهداف والنتائج الرئيسية، الابتكار، وخدمة العملاء منذ عام 2016 كمدرب في معهد مؤشرات الاداء الرئيسية.
 - **استشاري تميز حكومي:** قاد وشارك في برامج نضج التميز المؤسسي للمؤسسات والشركات في عدة جهات حكومية وخاصة.
 - **مطور استراتيجيات ومؤشرات الأداء:** قام بإدارة تطوير مؤشرات الاداء الاستراتيجية والتشغيلية في عدة جهات حكومية وخاصة.
 - **كاتب في مجلات علمية محكمة** في مجالات الاقتصاد الدائري، الاستدامة، وإدارة الأداء .
- #### التعليم والتخصصات العلمية
- دكتوراه (اقتصاد دائري، استدامة، وتميز) - جامعة بيتش، المجر (2025)
 - ماجستير (ادارة هندسية) - جامعة إكستر، المملكة المتحدة (2010) - مرتبة الشرف الأولى
 - بكالوريوس (هندسة كهربائية واتصالات) - الجامعة الاردنية، الأردن (2009)

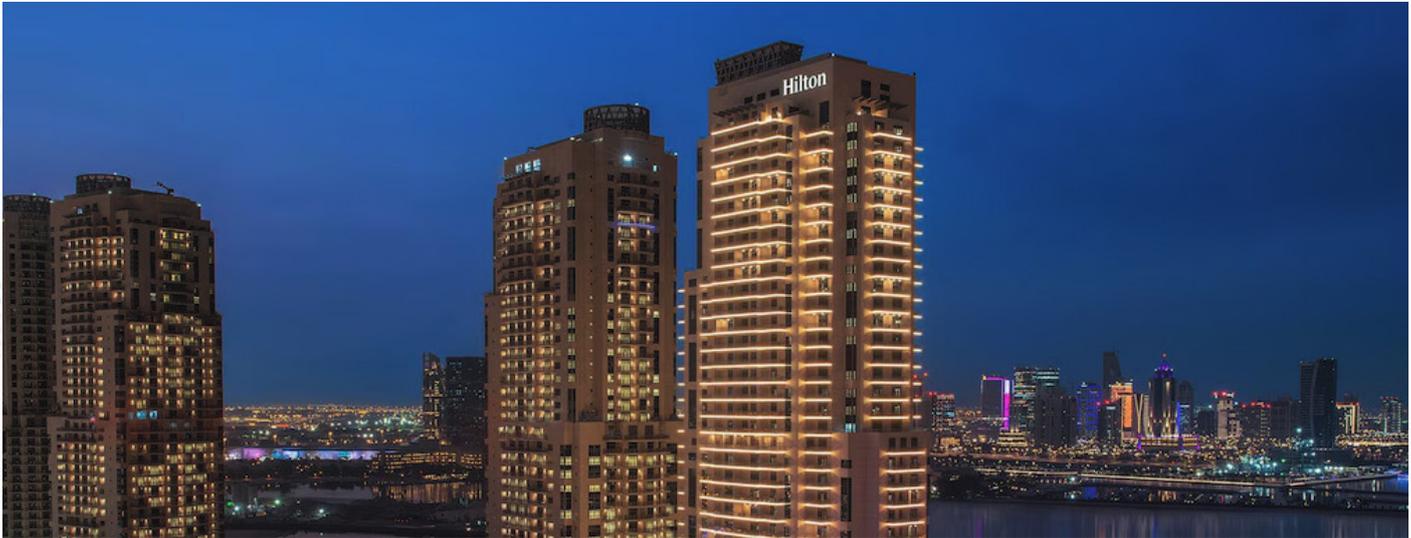


رسوم الدورة التدريبية

تواصل مع الشريك

| اللغة | الرسم العام | مشاركين أو أكثر |
|------------|--------------------|--------------------|
| العربية | 4,600 دولار أمريكي | 3,650 دولار أمريكي |
| الإنجليزية | | |

سياسة الدفع والتأكيد - شركة فيجن للاستشارات الإدارية: يشترط سداد كامل رسوم الدورة عند التسجيل لضمان حجز مقعدك، ويمكن السداد عن طريق التحويل البنكي أو أي من الطرق الأخرى المعتمدة. جميع الدورات تتطلب حدًا أدنى قدره خمسة (5) مشاركين مسجلين ومسددين للرسوم، وسيتم تأكيد انعقاد الدورة عند استيفاء هذا الحد الأدنى. يصدر التأكيد النهائي قبل موعد بدء الدورة بسبعة (7) أيام كحد أقصى. في حال عدم استيفاء الحد الأدنى، تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء أو إعادة جدولة الدورة؛ وفي هذه الحالات، يحق للمشاركين اختيار استرداد كامل الرسوم المدفوعة أو تحويلها كرسيد للمشاركة في دورة لاحقة. يتم إعادة تحويل الرسوم - إن تم الإلغاء - خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ إشعار الإلغاء واستلام طلب المشارك



الإقامة

لا يتم تغطية الإقامة من خلال رسوم الحضور ويجب أن يتم ترتيبها بشكل منفصل من قبل المشاركين. ندعوك للاتصال بمدير الحدث للاستفسار عن الأسعار الخاصة من المكان.

عنوان الموقع

هيلتون الدوحة - اللؤلؤة

العنوان: أبراج الحية، شارع اللؤلؤة، الدوحة
الدوحة - قطر

هاتف : +974 4492 4444

الموقع الإلكتروني:

<https://www.hilton.com/en/hotels/dohprhi-hilton-doha-the-pearl/>

تفاصيل الشركة:

فيجن لاستشارات التخطيط الاستراتيجي
info@vision-smc.com

قم بتنظيم هذه الدورة التدريبية في مؤسستك:

إذا كان لديك مجموعة مكونة من خمسة أفراد أو أكثر للتدريب، يمكنك توفير الوقت والمال من خلال إجراء هذه الدورة التدريبية في المؤسسة. استخدم تفاصيل الاتصال الواردة أدناه لطلب عرض مخصص من أحد متخصصي حلول التدريب لدينا.



Performance
Strategy Transformation
Innovation Systems People
Sustainability Productivity Capability

THE KPI INSTITUTE

Measurement Benchmarking Analytics
Audit Evaluation Appraisal
Excellence Competence
Happiness

EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
M: +40 774 698 693

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Quantum Executive Business Center, 13th Floor,
Burlington Tower, Office 1321, Business Bay,
Dubai, United Arab Emirates
T: +971 4 278 0621 / M: +971 55 787 6427

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Jalan Pinang 21, Unit 14-13, 50450
Kuala Lumpur, Malaysia
M: +60 3 2742 1357 T: +60 12 591 1366

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
M: +61 4 2456 8088 S: +61 3 9028 2223

VISION STRATEGY MANAGEMENT CONSULTING

PO Box 2345, Doha, Qatar
www.vision-smc.com
E: info@vision-smc.com