



Mise à jour du fonctionnement opérationnel de la coopérative

Chers membres,

Veillez prendre note de la réglementation mise en place dans votre coopérative en date du 15 juillet 2020 :

- 1- Le port du masque ou du couvre-visage est OBLIGATOIRE à l'intérieur de la coopérative, et ce, en toutes circonstances. Si vous refusez de porter un masque dès votre arrivée à la coopérative, nous nous verrons alors dans l'obligation de vous en refuser l'accès.
- 2- Il n'est pas permis de se présenter à la coopérative avec un accompagnateur sauf pour les enfants ou pour un patient ayant un aidant naturel.
- 3- Si vous avez un rendez-vous en présentiel à la coopérative, le personnel infirmier vous évaluera à votre arrivée. Suite à l'évaluation du personnel infirmier, si votre médecin n'est pas prêt à vous recevoir dans son bureau, il vous sera demandé de retourner à votre voiture et d'attendre que le médecin vous appelle.
- 4- Si vous avez un rendez-vous en présentiel prévu avec votre médecin, le personnel infirmier vous appellera la veille de votre rendez-vous afin de vérifier si vous avez des symptômes associés au coronavirus. Si oui, votre rendez-vous sera transformé en rendez-vous téléphonique à la suite duquel nous réserverons un rendez-vous en clinique de dépistage pour vous.

Nous adoptons cette réglementation pour les raisons suivantes :

- a) Nous nous conformons à l'annonce effectuée par le gouvernement du Québec concernant l'obligation de porter le masque dans les lieux publics fermés dès le 18 juillet 2020
- b) Nous souhaitons limiter le nombre de patients présents physiquement dans la salle d'attente afin de réduire les risques de transmission du coronavirus entre les patients et le personnel de la coopérative
- c) Nous avons à cœur de pouvoir vous offrir le meilleur service possible, adapté à vos besoins et à votre condition de santé, dans le respect de tous.

Nous vous remercions de votre collaboration et sommes entièrement dévoués à votre santé.

Toute l'équipe de la Coopérative de Santé Lac Champlain