

BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU (LAW 685)
2024-2025 ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
DÖNEM ÖDEVİ

Öğrenci Adı Soyadı: Yüksel Özdemir

Numarası : 123613029

Tarih : 31.12.2024

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon’da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

1. Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Öncelikle Tuğçe ve Gizem’in her ikisinin de doğrudan ya da aracı bir site aracılığıyla internetten satış yapmak istediğini anlıyoruz.

İnternet üzerinden, yani elektronik ortamdan yapılacak satışlara ilişkin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’un 2. maddesinin a bendinde *“Elektronik ticaret: Fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, elektronik ortamda gerçekleştirilen çevrim içi iktisadi ve ticari her türlü faaliyeti”* bu kavramın tanımına yer verilmiştir. Tanım kapsamında somut olayda satış yapmak isteyen Tuğçe ve Gizem’in faaliyetlerinin elektronik ticaret faaliyeti olduğunu söylememiz mümkündür. Elektronik ticaret yapmak isteyen bu iki satıcı; aynı maddenin g bendinde yer alan elektronik ticaret hizmet sağlayıcı tanımı kapsamında faaliyet göstermek istemektedir. Dolayısıyla Tuğçe ve Gizem mevzuat uyarınca “elektronik ticaret hizmet sağlayıcı” ya da kısaca ETHS statüsüne haiz olacaktır. Bu statüye haiz Gizem kendi web sitesi üzerinden satış yapacağı için ETBİS’e kayıt olması gerekmektedir.

Bu sorunun cevabını ikili bir şekilde değerlendirmek gerekmektedir:

Tuğçe açısından:

- A. Tuğçe’nin satışını yapacağı ürünler Trabzon’da yerel olarak üretildiğinden, bu ürünleri temin ettiği tedarikçiler veya üreticilerle bir **Mal Tedariği Sözleşmesi** yapması gerekir. Malların üretimine ilişkin tam olarak bilgi sahibi olmadığımızdan, Tuğçe’nin alt-üst işveren şeklinde bir konumda söz konusu malları ürettirip ürettirmedeğini bilmiyoruz. Dolayısıyla şayet bir alt-üst işveren söz konusu ise Mal Tedariği Sözleşmesi yerine bu kapsamda bir Hizmet Sözleşmesi ya da Alt İşverenlik Sözleşmesi imzalanabileceğini söyleyebiliriz.
- B. Tuğçe üretilen ürünleri internette Frenyol isimli firma aracılığıyla satmak istemektedir. Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümlerine bakıldığında Frenyol’un başka satıcılara aracılık eden bir elektronik ticaret sağlayıcı olduğunu görüyoruz. Dolayısıyla

Frenyol Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında “elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı” ya da kısaca ETAHS statüsüne haizdir. Tuğçe’nin Frenyol üzerinden ürünlerini satışa başlayabilmesi için Frenyol ile Tuğçe arasında bir **Aracılık Sözleşmesi** kurulması gerekmektedir.

ETAHS ile ETHE arasında ticari ilişkinin koşulları yazılı şekilde veya elektronik ortamda yapılan aracılık sözleşmesiyle belirlenir. Bu sözleşmeye yönelik hükümler Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik’te düzenlenmiştir.

- C. Tuğçe halihazırda faaliyette olan ETAHS’ye ait internet sitesini kullanacağından müşteriler ile Tuğçe arasında Frenyol’un hazırlamış olduğu **Mesafeli Satış Sözleşmesi** akdedilecektir. Buna ek olarak kargo hizmeti de Frenyol aracılığı ile Tuğçe’ye sağlanabilecektir. Dolayısıyla Tuğçe’nin doğrudan bir kargo firması ile sözleşme ilişkisi içine girmesine de gerek bulunmamaktadır.
- D. Ambalajlamanın üretici ya da tedarikçiler tarafından yapılmaması veya ek bir ambalajlama yapılması gerekiyorsa **Ambalaj Hizmeti**, ürünün özel koşullarda depolanması gerekiyorsa ve Tuğçe ve/veya üretici bunu sağlayamıyorsa **Depolama Sözleşmesi** imzalanmalıdır.
- E. Tuğçe, e-ticaret faaliyetleri için vergi yükümlülüklerini yerine getirmek adına bir muhasebeci veya mali müşavir ile çalışmak zorundadır. Bu sebeple bir muhasebeci ile **İş Sözleşmesi** veya bir mali müşavirlik firması ile alacağı finansal hizmetler kapsamında **Hizmet Sözleşmesi** imzalaması gerekecektir.
- F. Ürünlerin sosyal medyada tanıtımının yapılması isteniyorsa, bir **Sosyal Medya Tanıtım Sözleşmesi** imzalanması gerekecektir.

Gizem açısından:

A. Web Sitesi Kapsamında:

Gizem, kuzeninden web sitesi tasarımı ve web sitesini geliştirme konusunda bir hizmet almaktadır. Dolayısıyla kuzeniyle bir **Hizmet Sözleşmesi** yapmak durumundadır.

Kuzeniyle yapacağı sözleşmenin yanı sıra Gizem’in bir internet sitesi kurmak için öncelikle bir domain alması gerekmektedir. Bunun için domain sağlayıcıları (GoDaddy, Namecheap, ihs, ionos vb.) ile **Domain Kaydı Sözleşmesi** yapılır.

Domain kaydının akabinde Gizem’in “trabzonsepeti.com” alan adını satın alması ve bir hosting sağlayıcısından sunucu hizmeti alması gerekir. Web hosting sağlayıcıları (Bluehost, Hostgator, Turhost, vb.) ile **Web Hosting Sözleşmesi** yapılır. Alan adı kaydı ile beraber **Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy** kabul edilmiş olur.

Site üzerinde güvenli bağlantılar (HTTPS) sağlamak isteniyorsanız SSL sertifikası alınması gerekecektir. Bu kapsamda Gizem'in SSL sertifika sağlayıcıları (Comodo, Symantec, Let's Encrypt, vb.) ile **SSL Sertifika Sözleşmesi** yapması gerekmektedir.

- B. Gizem'in internetten satış yapabilmesi için internet sitesi üzerinden ödeme alabilmesi ve bu sebeple ödeme sistemleriyle entegrasyon sağlayan firmalarla sözleşme yapması gerekmektedir. Ödeme sağlayıcıları (PayPal, Stripe, iyzico, vb.) ile **Ödeme Entegrasyonu Sözleşmesi** yapmak durumundadır.
- C. İnternet sitesinin tanıtımını yapmak için dijital reklam platformlarıyla **Reklam ve Pazarlama Sözleşmesi** yapması gerekmektedir. Bunun yanı sıra arama motoru sıralamalarında öne çıkmak için SEO destekli bir hizmet alması gerekebilir.
- D. Trabzonsepeti.com üzerinden satış yapan Gizem'in, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun bir **Mesafeli Satış Sözleşmesi** hazırlaması ve satış aşamasında tüketiciler ile söz konusu sözleşmeyi yapması gerekmektedir.

Bunun yanı sıra Gizem, tüketiciler açısından üyelik gibi sistemleri aktif etmek istiyorsa bir **Üyelik Sözleşmesi** hazırlaması ve ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca toplayacağı tüketici verilerine ilişkin gerektiği durumlarda açık rıza alması ve aydınlatma metni hazırlaması gerekmektedir. Buna ek olarak elektronik ticari ileti göndermek istiyorsa İleti Yönetim Sistemi'ne kayıt olması ve Elektronik Ticaret Kanunu ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca gerekli hallerde tüketicilerden iletişim izni alması gerekmektedir.

- E. Gizem'in de Tuğçe gibi yerel üretici veya tedarikçilerle bir **Mal Tedariği Sözleşmesi**, şayet bir alt-üst işveren ilişkisi mevcutsa bu kapsamda bir Hizmet Sözleşmesi ya da Alt İşverenlik Sözleşmesi imzalaması gerekmektedir.
- F. Gizem'in sattığı ürünlerin müşterilere ulaştırılması ve iade gelen ürünlerin kendisine tekrar iletebilmesi için bir kargo şirketiyle **Nakliye Hizmet Sözleşmesi** yapması gerekir.
- G. Gizem'in de yine Tuğçe gibi e-ticaret faaliyetleri için vergi yükümlülüklerini yerine getirebilmesi adına muhasebeci ile **İş Sözleşmesi** veya bir mali müşavirlik firması ile alacağı finansal hizmetler kapsamında **Hizmet Sözleşmesi** imzalaması gerekecektir. Buna ek olarak depolama veya ambalaj konusunda da yine Tuğçe ile benzer depolama sözleşmeleri yapması gerekecektir.

2. Tuğçe ve Gizem'in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Tuğçe'nin Tercihi: Frenyol Üzerinden Satış Yapmak

Avantajları:

- A. Frenyol, ürün listeleme, ödeme sistemleri, müşteri destek araçları ve kargo entegrasyonu gibi hazır bir altyapı sunar. Tuğçe, teknik bilgiye ihtiyaç duymadan ve tüm bu konularda ek bir emek sarf etmeden satış yapmaya başlayabilir.
- B. Platformda hesap açmak, kendi web sitesini kurmaktan çok daha hızlıdır. Bu sayede ürünlerini daha kısa sürede satışa sunabilir. Web sitesi ile ilgili siber güvenlik, kişisel verilerin korunması, web sitesi altyapısının gerektirdiği sair yükümlülükler ile kendisinin muhatap olması gerekmeyecektir.
- C. Frenyol, halihazırda büyük bir müşteri kitlesine sahiptir. Tuğçe, ekstra reklam veya tanıtım yapmadan daha fazla kişiye ulaşabilir.
- D. Platform, müşterilerden ödemeleri tahsil edecek ve güvenli şekilde satıcıya aktaracaktır. Bu durum Tuğçe'nin başına gelebilecek dolandırıcılık ihtimalini azaltacağından güvenilirlik sağlayacaktır.
- E. Frenyol'un sunduğu standart satıcı sözleşmesi, hukuki belirsizlikleri azaltacaktır. Ayrıca tüketiciyle ilgili hukuki süreçlerin büyük bir kısmı platform tarafından yönetildiğinden Tuğçe'nin avukatlık masrafı yapmasına gerek kalmayacaktır. 😊 Başka bir deyişle hukuki riskleri tek başına üzerine alması gerekmeyecektir.
- F. Frenyol, genelde kendi kargo entegrasyonunu ve iade süreçlerini yönetir. Bu, Tuğçe'nin sorumluluğunu bir ölçüde azaltacaktır.

Dezavantajları

- A. Platformda çok sayıda satıcı bulunduğundan, Tuğçe'nin ürünlerinin fark edilmesi zor olabilir. Tuğçe görünürlüğünü artırabilmek için fiyatları düşürmek zorunda kalabilir.
- B. Tuğçe'nin markasının bilinirliği hep Frenyol gölgesinde kalacaktır. Frenyol çatısı altında bir marka olmaktan çıkabilmek için tanıtım ve reklam kampanyalarını artırması ve belki de Gizem'den daha çok çaba göstermesi gerekebilecektir.
- C. Tuğçe'nin herhangi bir ihlal yapmamış olsa bile; marka veya tasarım hakkı ihlali gibi durumların platformda tespit edilmesi başta olmak üzere, gecikmesinde sakınca bulunan hallerde, ürünlerinin platformdan kaldırılması riski söz konusu olabilir. Tuğçe itiraz hakkını kullanabilse de bu süreçte ürünlerin yeniden platforma yüklenmesi zaman alabilir ve bu süreç boyunca itibar ve kar kaybı ile satışlarda düşüş yaşama riski ortaya çıkabilir.
- D. Frenyol, ürünlerin görünürlüğü, sıralaması ve pazarlama stratejileri üzerinde sınırlı kontrol imkânı tanır. Tuğçe, platformun algoritmalarına bağımlıdır.
- E. Frenyol, yapılan her satıştan komisyon alır. Bu, Tuğçe'nin kâr marjını düşürecek ve yıllık bazda büyümesini yavaşlatacaktır.

- F. Frenyol, politikalarını tek taraflı olarak değiştirebilir (örneğin, komisyon oranlarını artırabilir veya iade prosedürlerini zorlaştırabilir). Ürünlerinin satışının etkilenmesini istemediğinden bu politikalara uyum sağlaması gerekecektir.
- G. Tüketici uyuşmazlıklarında Frenyol, satıcıyı bağlayıcı politikalar uygulayabilir. Bu kapsamda haksız ticari uygulamalara maruz kalabilir

2. Gizem'in Tercihi: Trabzonsepeti.com Üzerinden Satış Yapmak

Avantajları:

- A. Gizem, web sitesinin tasarımından ürünlerin pazarlanmasına kadar her aşamada tam kontrol sahibidir. Bu durum Gizem'e, tüm yaratıcılığını kullanarak markasını güçlendirme imkânı sağlar.
- B. Trabzonsepeti.com, bir marka olarak öne çıkabilir ve müşteri sadakati oluşturabilir. Gizem, kendi marka stratejisini özgürce geliştirebilir. Tuğçe'den daha hızlı bir şekilde doğrudan internet alan adı ile akılda kalacak bir noktaya ulaşabilir.
- C. Platforma komisyon ödemek zorunda kalmadığı için daha yüksek kâr marjına sahip olabilir. Bu anlamda büyüme hızı kendi stratejileri doğrultusunda ilerleyecektir.
- D. Gizem, Frenyol gibi bir platformun kurallarına tabi olmadığı için satış politikalarını özgürce düzenleyebilir. Kâr marjını düşürmeden tanıtım kampanyaları ve doğru politikalar ile özgürce indirimler, kampanyalar düzenleyebilir.
- E. Kendi web sitesi üzerinden satış yaptığı için doğrudan rakip ürünlerin yanında yer almak zorunda kalmaz. Doğrudan bir fiyat, içerik, marka karşılaştırmasına maruz kalmadan satış yapabilir.

Dezavantajları

- A. Web sitesi yapmak için yazılım, tasarım ve hosting maliyetleri yüksektir. Ayrıca, bir web sitesi oluşturmak ve yayına almak, doğrudan Frenyol'da satışa başlamaktan daha fazla zaman ve emek gerektirecektir.
- B. Gizem'in, müşterilere ulaşabilmek için reklam, SEO ve sosyal medya pazarlaması gibi yöntemlere yatırım yapması gerekir. Bu da ek maliyet ve iş gücü gerektirir.
- C. Gizem, kredi kartı ödeme sistemlerini entegre etmek ve güvenli bir altyapı oluşturmak zorundadır. Ayrıca, dolandırıcılık risklerini yönetmek zorunda kalır. Yanı sıra bu ödeme sistemlerinin bazıları komisyon ile çalışmaktadır, bu sistemlere belirli komisyonlar ödemesi gerekebilecektir.
- D. Gizem, Tüketicinin Korunması Kanunu ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğindeki yükümlülükleri tek başına yerine getirmek zorundadır. Bu durum hukuki süreçleri daha karmaşık hale getirebilir. Hukuki destek alması gerekebilecektir.
- E. Web sitesi üzerinden müşteri bilgilerini topladığı için KVKK'ya uyum sağlamak zorundadır. Gizlilik politikası hazırlama ve verilerin güvenliğini sağlama maliyetli ve zaman alıcıdır.
- F. Tüm iade ve iptal taleplerini kendi başına yönetmek zorunda kalır. Bu süreçler zaman alabilir ve ek iş yükü yaratabilir.
- G. İYS ve ETBİS gibi sistemlere kendisinin kayıt olması gerekmektedir.

Sonuç: Hangisi Daha Avantajlı?

- Başlangıçta dūřuk maliyetle, hızlı bir şekilde satış yapmak isteyen bir girişimci için Frenyol daha avantajlıdır.
- Uzun vadede kendi markasını oluşturmak, daha yüksek kâr marjı elde etmek ve bağımsız bir işletme olarak faaliyet göstermek isteyenler için kendi web sitesi üzerinden satış yapmak daha uygundur.

Stratejik hedeflere ve btye göre seçilmesi gerekmektedir.

3. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

A. Tuğçe’nin tercihine göre:

SATICI İş ORTAKLIĞI ve ARACILIK HİZMETLERİ SöZLEşMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Frenyol İş zmleri Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) bir taraftan aşağıda tanımlı yapılan **Satıcı** ile diğerk taraftan Eyüp/İstanbul adresinde mukim Frenyol Grup ve Danışmanlık A.ř. (“**Frenyol**”) arasında imzalanmıştır. Satıcı ve Platform, bundan böyle birlikte “Taraflar” ve ayrı ayrı “Taraş” olarak belirtileceklerdir.

2. TANIMLAR

2.1. Platform ve/veya İnternet Sitesi, Frenyol’un, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanunda değışiklik yapılmasına dair 7416 nolu kanun uyarınca, Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağılayıcı sıfatı ile işletmekte olduğu “Frenyol.com” adlı internet sitesi ve bu site ile bağılantılı olarak oluşturulan katma değerli ürünlerin sunulduğu diğerk Elektronik Ticaret Ortamları (*Elektronik ticaret faaliyetinde bulunulan internet siteleri, mobil site ve uygulamalar, masaüstü uygulamalar, web uygulamaları ve benzeri platformlar*), ürün/hizmetlerin alım ve satımının yapıldığı, üreticiler, tedarikçiler, aracılar, satıcılar, tüketiciler, amacı ticari olan veya olmayan kurumlar arasında, iletişimi ve iş süreçlerini hızlandıran, verimliliğı artıran, finansal kaynaklardan tasarruf edilmesini sağlayan ve alışveriş yapma amacıyla tarafları bir araya getiren, Elektronik Ticaret Platform platformudur.

2.2. Satıcı, çeşitli rnlerin Platform üzerinden ilan yoluyla kullanıcılara satışını yapmak üzere Frenyol’a başvuruda bulunan ve başvuruları Frenyol tarafından uygun bulunan gerçek veya tüzel kişi, Elektronik Ticaret Hizmet Sağılayıcıları’dır.

2.3. Alıcı, Satıcı tarafından Platform’da satışı yapılan ürünler karşılığında daha öncesinde Platform aracılığıyla ödeme yapmış olan ve bunun karşılığında söz konusu ürünlerin kendisine teslimini talep etmeye yetkili olan kişidir.

2.4. Aracı Hizmet Sağılayıcı: 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, elektronik ticaret Platform’da elektronik ticaret hizmet sağılayıcıların mal veya

hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcıyı”

2.5. Aracılık Hizmeti (“Hizmet/Hizmetler”): Elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve siparişin teslimi amacıyla Frenyol tarafından Alıcı ve Satıcı’ya Platform’da sunulan tüm hizmetleri;

2.6.Kullanıcı, Platform üzerindeki faaliyetleri kapsamında zaman zaman ve/veya kullanım senaryosuna göre Alıcı veya Satıcı sıfatlarını kazanabilir. Buna uygun olarak Alıcı veya Satıcı için tanımlanmış yükümlülük ve hükümlere tabi olmayı kabul eder.

2.7.Sanal Mağaza, Frenyol tarafından, başvurusu onaylanmış Satıcılara, ürünlerini sergilemeleri amacıyla sağlanan sanal alandır.

2.8.Ürün, Satıcılar tarafından, Platform üzerindeki sanal mağazalarda satışı yapılan ürünlerdir.

2.9.Kargo Şirketi, Ürünün Alıcıya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde ise Alıcıdan alınarak Satıcıya ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirkettir. **Standart Kargo Ücreti,** Platform’un, anlaşmalı olduğu kargo şirketlerinin ücret tarifeleri üzerinden belirleyeceği, ortalama bir kargo ücretidir. **Ücretsiz Kargo Limiti,** Alıcıların kargo ücreti ödememek için bir Satıcının mağazasından tek seferde vermeleri gereken minimum sipariş miktarıdır.

2.10.Mesafeli Satış Sözleşmesi, Alıcının Platform’u kullanarak satın aldığı, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünlerin sunumu ile ilgili olarak Alıcı ve Satıcının hak ve yükümlülüklerinin saptandığı sözleşmedir.

2.11.Ön Bilgilendirme Formu, Satıcı ve Alıcı arasındaki satış işleminin tamamlanmasından önce, Alıcının onaylaması gereken, satış işleminin detayları ile tarafların hak ve sorumluluklarını tanımlayan belgedir.

2.12.Ödeme Kuruluşu, Frenyol’un, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında iş birliği yaptığı, Platform üzerinden kredi kartı ile ödeme alınmasına aracılık eden lisanslı ödeme kuruluşudur.

2.13.Garantili Ödeme Modeli, Alıcı tarafından, sipariş aşamasında, online ödeme sistemi ile Ödeme Kuruluşu’na yapılan ödeme, Alıcı ile Satıcı arasında akdedilmiş olan Mesafeli Satış Sözleşmesinin, koşullarına uygun olarak gerçekleştirilmesinin sağlanması amacıyla, Ödeme Kuruluşu nezdindeki havuz hesaba aktarılır. Mesafeli Satış Sözleşmesi’nde belirtildiği şekilde ürünün/ürünlerin teslim edilmesinden itibaren 72 saat içinde, Alıcı bir itirazda bulunmaz ise, sistem tarafından ürün bedelinin Satıcı tarafından hak edilen bölümünün ödenmesi için Ödeme Kuruluşuna otomatik talimat iletilir. Ödeme, Ödeme Kuruluşu tarafından, Satıcı’nın Platform’da belirtmiş olduğu IBAN hesabına aktarılır.

3. SÖZLEŞME’NİN AMACI VE KAPSAMI

3.1. Frenyol, Frenyol.com alan adlı çevrimiçi elektronik ticaret platformunu, mobil uygulamalarını ve mobil web sitesini işletmekte olup, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdır. İşbu Sözleşme’de özel olarak tanımlanmadıkça, işbu Sözleşme’nin yorumlanmasında 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuattaki tanımlar esas alınacaktır.

3.2. İşbu sözleşmenin amacı, Platform aracılığıyla Frenyol ya da Frenyol’un belirlediği iş ortakları tarafından sunulan hizmetlerden, Satıcıların yararlanmasına ilişkin şartların belirlenmesi ve bu doğrultuda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitini oluşturmaktır.

3.2.Frenyol, Alıcı ve Satıcıların aynı ortamda bulunduğu Platform olup Platform'da yer alan herhangi bir ürünün Satıcısı konumunda değildir.

3.3.İşbu sözleşme uyarınca Satıcı, Frenyol tarafından işletilmekte olan Elektronik Ticaret Platformu'na üye olmak ve bu Platform'da açacağı Sanal Mağazadan satış yapmak, Frenyol ise Satıcının kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu Platform hizmetlerinden Satıcıyı faydalandırmak istemektedir.

3.4.İşbu sözleşme, yalnızca Taraflar arasında akdedilecek olup Frenyol tarafından Satıcıya sunulan hizmetlere yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. Frenyol, işbu ticari faaliyet ile sadece, Satıcıya Sanal Mağaza açma ve bu Sanal Mağazanın bulunduğu alanda ilan yayınlama hakkı vermektedir. Satıcı, Sanal Mağazadan gerçekleştireceği satış işlemlerinden, Alıcılara karşı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır. Frenyol ile Satıcı arasındaki ilişkiye ise işbu Sözleşme ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri ("**E-Ticaret Mevzuatı**") uygulanacaktır.

4. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Frenyol, Satıcı Bilgi Formunun doldurulup, işbu 'Satıcı İş Ortaklığı Sözleşmesi'nin, 'Kullanıcı Sözleşmesi' ile 'Gizlilik Politikası ve KVKK Bildirimi'nin, 'İptal ve İade Politikası'nın, ayrıca Frenyol'un anlaşmalı olduğu Ödeme Kuruluşunun sunduğu sözleşmenin dijital olarak onaylanmasından sonra, gerçekleştirilen başvuruyu değerlendirir ve değerlendirme sonucunda olumlu bulunduğu Kullanıcılara, Satıcı olma hakkı ve sadece kendilerinin ulaşabileceği sekmelere erişim izni vermek suretiyle, Sanal Mağaza oluşturma ve ilan yayınlama hakkı tanır. Frenyol'un, Satıcı başvurusunu herhangi bir sebep göstermeden reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı saklıdır.

4.2. E-Ticaret Mevzuatı uyarınca, Satıcı aşağıdaki bilgileri Frenyol'a sağlamakla yükümlüdür:

- Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka adı bilgilerinden en az biri
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi
- Esnaf ve sanatkâr için vergi kimlik numarası
- Tacirler için MERSİS numarası ve vergi kimlik numarası
- Merkez adresi
- Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi

4.3. Satıcı, Madde 4.2.'deki bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde işbu değişikliği, değişikliğin gerçekleştiği günü izleyen gün sonuna kadar Frenyol'a bildirmekle yükümlüdür. Satıcı, ayrıca yukarıdaki bilgiler dışındaki Satıcı'ya ve yetkili temsilcisine ait bilgiler başta olmak üzere temin etmiş olduğu belge ve bilgilerde meydana gelebilecek her türlü değişikliği, değişikliğin meydana gelmesinden itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde, Frenyol'a bildirmekle ve sistemdeki kaydını buna uygun olarak güncellemekle yükümlüdür. Başvuru sırasında Satıcı tarafından gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgiler verilmesi nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan Satıcı bizzat sorumlu olacaktır.

4.4. Satıcı, Satıcıya ve yetkili temsilcisine ait bilgiler başta olmak üzere Platform'da belirtmiş olduğu bilgilerde meydana gelebilecek her türlü değişikliği, değişikliğin meydana gelmesinden itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde, Frenyol'a bildirmekle ve Platform kaydını buna uygun

olarak güncellemekle yükümlüdür. Platform'da Satıcı'ya ait bilgilerin güncel olmaması nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan bizzat Satıcı sorumlu olacaktır.

4.5. Satıcı bir gerçek kişi ise, 18 yaşını doldurmuş olmalı, eğer tüzel kişi Satıcıyı temsilen, iş ve işlemlerde bulunan gerçek kişi ise, tüzel kişinin yetkili temsilcisi olmalıdır. İşbu Satıcı İş Ortaklığı Sözleşmesi'ni onaylamak ile gerçek kişi ise 18 yaşından büyük olduğunu, tüzel kişi ise Satıcının ad ve hesabına işlem yapan yetkili temsilci olduğunu taahhüt etmektedir. Bu şartı taşımayan kişilerin Platform'a kaydolmak için kullanıcı işlemlerini tamamlamış olmaları ve işbu sözleşmeyi onaylamaları Satıcı olabilmeleri sonucunu doğurmayacaktır. 18 yaşını doldurmamış veya temsile yetkisi bulunmayan kişi olduğu tespit edilen Satıcının onaylamış olduğu işbu sözleşme feshedilirse vermiş olduğu yanlış beyandan dolayı Platform'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.6. Satıcı, Platform'a ye olduğu esnada Platform'da ilan edilen kurallara göre bir şifre oluşturacak ve Sanal Mağazasına erişmek ve ilan yaratmak için bu şifreyi kullanacaktır. Satıcının şifre güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcının sorumluluğundadır. Bu nedenle, Platform'a giriş yapılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden Satıcı bizzat ve münhasıran sorumludur.

4.7. Satıcı, Platform'da kendileri için ayrılan bölüm içindeki zorunlu alanları doldurarak, kendisi ve satışını yaptığı ürünler hakkında Alıcıları bilgilendirici bir profil oluşturur. Bu profil, Frenyol tarafından onaylandıktan sonra yayına alınır. Frenyol gerekli gördüğü takdirde bu alanlarda revizyon isteme, yazım hatalarını düzeltme ya da profili tamamen yayından kaldırma hakkını saklı tutar.

4.8. Satıcılar, sunmak istedikleri ürünler ile ilgili olarak, ilgili yasalar ve Frenyol tarafından belirlenecek olan ilan listeleme kuralları çerçevesinde, Platform'da ilanlarını oluşturabilirler. İlanlar, Frenyol'un onayı ile yayına girer. Frenyol ilanlarda revizyon talep etme, yazım hatalarını düzeltme ve ilanı tamamen reddetme hakkını saklı tutar. Her halde ilanlarda aldatıcı, yanıltıcı ifadelere yer verilmez. Diğer Satıcıların oluşturdukları ilanlara müdahale niteliğinde içerik oluşturulamaz, diğer Satıcıların ilan oluşturmalarını engelleyici söz ve eylemlerde bulunulamaz.

4.9. Satıcılar, KDV dahil ürün fiyatlarını kendisi belirler ve istedikleri zaman belirlediği fiyat üzerinde değişiklik yapabilir. Ancak, Satıcı, Platform'da yer alan fiyatları manipüle edici hareketlerde bulunamaz, tüketiciyi yanıltıcı fiyatlandırma yapamaz.

4.10. Satıcı, İnternet Sitesi'ni bozmak, değiştirmek yahut ters mühendislik yapmak veya hukuka ve ahlaka aykırı olarak kullanmak amacıyla; virüs yahut İnternet Sitesi'ne, İnternet Sitesi veri tabanına, İnternet Sitesi'nde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılmasına sebep verecek bir şekilde kullanmamayı taahhüt etmektedir. Satıcı, işlemlerini İnternet Sitesi'ne teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Satıcı, İnternet Sitesi'ne sağlayacağı tüm bilgi ve içeriğin İnternet Sitesi'ne zarar verecek program, virüs, yazılım, lisansız ürün, vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını ve bu kapsamdaki tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

4.11. Satıcı, Sanal Mağaza'da yayımladığı ilanlara yönelik her türlü bilgi ve içeriklerin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan münhasıran sorumludur. Satıcı, İnternet Sitesi'ni kendisi veya üçüncü bir kişi adına, bir veri tabanı veya rehber yaratmak; kendisi ya da üçüncü bir kişi adına mevcut bir veri tabanı veya rehberi değiştirmek yahut güncellemek ve diğer üyelere ilişkin verilere erişerek söz konusu verileri ve başka bir sisteme yükleme amacıyla kullanmamayı taahhüt etmektedir.

4.12. Satıcı, Frenyol ve Frenyol'un yetkilendirdiği üçüncü kişiler tarafından kendisine, İnternet Sitesi, e-posta, telefon, SMS ve diğer her türlü iletişim kanalı aracılığıyla bilgilendirme yapılmasına, reklam, tanıtım ve pazarlama içerikli ileti gönderilmesine onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.13. Satıcı, her türlü ilan ve reklamın İnternet Sitesi'nde yayımlanabilmesi için gerekli teknik altyapının oluşturulması için Frenyol ile tam bir iş birliği içinde hareket etme kapsamında gerekli her türlü bilgi ve belgeyi Frenyol'a temin etmeyi kabul ve taahhüt etmektedir.

4.14. Satıcı, (i) işbu Sözleşme ve eklerinde bulunan satış, ilan ve iade koşullarını düzenleyen belgelerde yer alan yükümlülükler dahil olmak üzere işbu Sözleşme'nin eklerine, (ii) E-Ticaret Mevzuatı'na, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'a, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na, 7223 sayılı Ürün Güvenliği Ve Teknik Düzenlemeler Kanunu dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki tüm ilgili kanunlara ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, Tıbbi Cihaz Satış Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği (tıbbi cihaz satış merkezi yetki belgesine ilişkin ikinci bölüm hükümleri başta olmak üzere) ve Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki ikincil düzenlemeler başta olmak üzere İnternet Sitesi'nde satışa sunduğu ürünlere uygulanabilir olduğu ölçüde ilgili mevzuat hükümlerine, (iii) yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının idari karar ve düzenlemelerine uygun davranacağını, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca satış sırasında ve öncesinde Alıcı'ya İnternet Sitesi'nde satışa sunduğu ürünler ile ilgili bir bilgilendirme yapılması gerekmekte ise Alıcı'ya bu bilgilendirmeleri tam ve eksiksiz şekilde yapacağını ve bu kapsamdaki her türlü sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.15. Satıcı satışa sunduğu ürün ve hizmetleri, başta 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili yönetmelikleri olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerini dikkate alarak uygun ve doğru kategoride listelemek, ürün veya hizmet ile ilgisi olmayan kelimeleri kullanmamak, mevzuata aykırı ürün içerikleri oluşturmamakla yükümlüdür. Ayrıca Satıcı, Sanal Mağaza'sında EK-3'ünde yer alan "Yasaklı Ürünler Listesi"nin içeriğini sürekli olarak takip edecek ve bu listede yer alan ürünlerin teşhirini ve satışını yapmayacaktır. Satıcı'nın işbu maddeye aykırı davranışı sebebiyle, Frenyol'un bir zarara uğraması halinde Satıcı, Frenyol'un zararını ilk talebi üzerine derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16. Satıcı, her daim, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerini özenli şekilde yerine getirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, Satıcı, İnternet Sitesi'ndeki satışlarında tüketici şikayetlerine sebebiyet vermeyecek ve gerek Frenyol gerek üçüncü kişilerin fikri ve sınai haklarına ilişkin ilgili yükümlülüklerine uygun olarak satış gerçekleştirecektir.

4.17. Alıcının Platform üzerinden satın aldığı ürünlerin ücretleri ve kargo ücretlerinin Alıcı tarafından ödeneceği durumlarda kargo bedelleri, Frenyol veya Frenyol'un iş birliği yaptığı Ödeme Kuruluşları tarafından Platform'da belirtilen hüküm ve koşullar altında, kredi kartı ya da

bankalar tarafından sağlanan ve online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle Garantili Ödeme Modeli çerçevesinde havuz hesaba aktarılacak şekilde Alıcıdan tahsil edilecektir.

4.18.Alıcı ödemesini, yasalarca bir kısıtlama olmadığı durumda, dilerlerse kredi kartına taksit seçeneği ile yapabilir. Kredi kartına taksitlendirme yapıldığı durumda ortaya çıkacak taksitlendirme maliyeti, ödeme aşamasında Alıcıya yansıtılır. Bu durumda Satıcı, Alıcıya belge düzenlerken Alıcı tarafından ödenen ilave taksitlendirme ücretini de dikkate almalıdır. Satıcıya da bu bedel karşılığında, Frenyol tarafından yansıtma faturası düzenlenecektir.

4.19.Satıcılara, Alıcı tarafından ödemesi tamamlanmış ve havuz hesaba aktarılmış olan sipariş bilgileri iletilir. Satıcıların 7 gün (168 saat) içinde siparişi onaylamaları gerekir. Bu süre içinde siparişin onaylanmasının ardından sipariş kesinleşir. Satıcı tarafından 7 gün (168 saat) içinde onaylanmayan siparişler, sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir ve Alıcıya yapmış olduğu ödeme iade edilir. Satıcılar, ilan oluştururken belirttikleri süre içinde, siparişe konu ürünleri, ilanda belirttikleri özelliklere uygun ve eksiksiz bir şekilde hazırlayarak, Frenyol'un anlaşmalı olduğu kargo şirketine teslim etmekle yükümlüdürler. Satıcılar, siparişi onaylamalarının ardından 14 gün geçtiği halde siparişe konu ürünleri kargoya vermezlerse, sipariş sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir ve Alıcı'ya yapmış olduğu ödeme iade edilir.

4.20.Satıcı siparişlerini onayladığı ürünleri, Frenyol'un anlaşmalı olduğu kargo şirketi/şirketleri ile göndermek zorundadır. Anlaşmalı kargo şirketi alternatiflerine, Satıcı'nın platforma giriş yaptıktan sonra ulaşabileceği Satışlarım sekmesinde yer alan sipariş detaylarından erişilebilir. Satıcı onayladığı siparişe ilgili olarak, sistem üzerinden kargo teslimat bilgilerinin bir çıktısını alarak, teslimat sırasında zarar görmeyecek şekilde hazırladığı kargo paketi üzerine yapıştırarak, ardından kargo şirketini arayarak bir gönderisi olduğunu bildirecek ve paketi kargo şirketine teslim edecektir. Frenyol, anlaşmalı olduğu kargo şirketlerinin güncel kargo taşıma ücretleri üzerinden ortalama bir standart kargo ücreti ile, Alıcıların kargo ücreti ödememeleri için tek seferde yapmaları gereken alışveriş miktarını belirten bir ücretsiz kargo limiti belirleyecek ve bu bedelleri Satıcılara duyuracaktır. Alıcının, Satıcıdan vermiş olduğu sipariş tutarı, Platform tarafından belirlenen ücretsiz kargo limitinin altında ise standart kargo ücretinin bir kısmı Alıcı tarafından karşılanacak, kalan miktarı ise Satıcıdan tahsil edilecektir. Standart kargo ücretini aşan miktardaki kargo gönderimlerinde, ücret farkını Frenyol karşılayacaktır. Alıcının, Satıcıdan vermiş olduğu sipariş tutarı, Platform tarafından belirlenen ücretsiz kargo limitinin üzerinde ise ya da müşteri tarafından sipariş edilen ürün için, Satıcı tarafından kargo ücretinin ürün fiyatına dahil olduğunu belirten 'Ücretsiz Kargo' ibaresi işaretlendi ise, Alıcıya bir kargo ücreti yansıtılmayacak, standart kargo ücretinin tamamı Satıcıdan tahsil edilecektir. Standart kargo ücretini aşan miktardaki kargo gönderimlerinde, ücret farkını yine Frenyol karşılayacaktır.

4.21.Satıcı tarafından Frenyol'un anlaşmalı olduğu kargo firmasına teslim edilen ürünlerin Alıcı tarafından teslim alınmasının ardından, Alıcının ürünleri onaylamak için 3 gün (72 saat) süresi vardır. Alıcı bu süre içinde ürün onaylarını verdiğinde ya da 3 gün (72 saat) içinde Alıcı'dan herhangi bir onay ya da itiraz gelmez ise, sistem tarafından verilecek otomatik onay ile satış işlemi başarıyla tamamlanmış olur.

4.22.Satış işleminin başarıyla tamamlanmasına müteakip, Alıcı tarafından onaylanan her ürün için, ürün bedelinin Satıcı tarafından hak edilen bölümünün ödemesinin yapılması için Ödeme Kuruluşuna sistem tarafından otomatik olarak talimat gönderilir.

4.23.Ürün bedelinin Satıcı tarafından hak edilen bölümü, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde detaylı olarak belirtilen KDV dahil ürün bedelleri üzerinden, %10 + KDV oranında Frenyol Hizmet

Bedeli'ne ilaveten, Ödeme Kuruluşu Komisyonu ve madde 5.5'te açıklandığı şekilde Standart Kargo Ücreti'nin Satıcı tarafından ödenmesi gereken tutarı düşülerek, Ödeme Kuruluşu tarafından, Garantili Ödeme Sistemi çerçevesinde doğrudan havuz hesaptan, Satıcı'nın Platform'daki kayıtlı IBAN'ına iletilir.

4.24.Satıcı tarafından ilanlarda belirtilen ürün fiyatlarına, yukarıda belirtilen hizmet bedelleri, komisyonlar ve kargo ücreti katılım bedelleri dahildir. Tahsilatı havuz hesaptan otomatik olarak yapılan, Frenyol hizmet bedeli, ödeme kuruluşu komisyonu ve kargo ücretleri karşılığında Satıcıya her ay, bir önceki ayda tamamlanan siparişler için, Frenyol tarafından bir fatura düzenlenecektir. Satıcı da her siparişte Alıcıya, Ürün Bedelleri ile, Alıcı tarafından sipariş sırasında ödenen kargo ücreti miktarında fiş/fatura düzenleyecektir.

4.25.Alıcının, teslim aldığı ürün ile ilgili olarak problem bildiriminde bulunarak, itiraz hakkını kullanması ve ürünün Mesafeli Satış Sözleşmesi şartlarına uygun bir şekilde teslim edilmediğini belirtmesi durumunda, Satıcı, işbu sözleşme Taraflarının hakkına hâle gelmemesi için, Garantili Ödeme Modeli çerçevesinde, güvenilir kişi sıfatı ile Frenyol'un Alıcının sadece bu ürün için yapmış olduğu ödemeyi, konu çözüme kavuşana kadar havuz hesapta bloke etme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Frenyol konuyu araştırarak ve bir çözüm önerisinde bulunacaktır. Satıcı, problemin giderilerek Alıcının mağduriyetinin önlenmesi için Frenyol ile iş birliği içinde olacağını, Frenyol'un çözüm için önerdiği şartları kabul edeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

4.26.Satıcılar, Platform aracılığıyla kendisine ulaşan ve ürün alma talebinde bulunan Alıcı kullanıcılarla, Platform'u devre dışı bırakacak şekilde işlemler yapamaz. Böyle bir durumun tespiti halinde Frenyol Sözleşmeyi derhal askıya alma ya da fesih hakkını saklı tutar.

4.27.Satıcı, Frenyol'un yazılı onayı olmadan, işbu sözleşmedeki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen üçüncü bir kişiye devredemez.

4.28.Satıcı, İnternet Sitesi'nde satmış olduğu Ürünler'e ilişkin olarak; fiyat bilgisini hatalı olarak girmiş olsa dahi Ürünler'i satın alan Alıcılar'a hatalı olarak giriş yapılan fiyattan göndermekle yükümlüdür. Satıcı'nın işbu maddeye aykırı tutumları sebebiyle Frenyol nezdinde herhangi bir zararın doğması halinde Satıcı işbu zararı ilk talepte derhal ve nakden Frenyol'a ödemekle yükümlüdür. Frenyol'un işbu zararın tahsilini Satıcı hakkeidişinden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.29.Satıcı, İnternet Sitesi üzerinden yapacağı tüm kampanya, pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinde Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği başta olmak üzere sair mevzuatın tamamına uygun hareket edeceğini; ürünün görsel, bilgi, içerik, teknik özellik, çarpılı fiyat hatası, hatalı fiyat vb. gibi ve sadece bunlarla sınırlı olmayan haller de dahil olmak üzere herhangi bir ihlalden dolayı Frenyol'un idari para cezası vb. her ne ad altında olursa olsun bir cezai yaptırım ile karşılaşması durumunda bu zararı Frenyol'un ilk talebinde nakden ve def'aten herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın gidereceğini kabul ve taahhüt eder. Frenyol'un söz konusu zararı-bedeli doğrudan Satıcı'nın hak edişinden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.30.Satıcı, mevzuattaki aksine hükümler saklı kalmak kaydıyla, Alıcı'nın Sanal Mağaza'dan satın aldığı ürünleri teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir sebep öne sürmeksizin cayma hakkını kullanarak iade edebileceğini; böyle bir durumda Alıcı'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildiriminden itibaren 10 (on) güne kadar ürünü kargoya verme hakkının olduğunu, cayma hakkı kapsamında kendisine gönderilen ürünleri iade almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. FRENYOL'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Frenyol, Satıcı tarafından üyelik işlemi esnasında ve üyelik boyunca temin edilen şahsi ve ticari bilgileri güvenli bir ortamda saklayacaktır. Bu bilgilerin Hizmetler'in tam ve gereği gibi iletilmesi, yetkili kurum veya kuruluşların Frenyol'dan talepte bulunması ya da bu kurumlara Frenyol tarafından bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlar (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerin paylaşılması) ile yürürlükteki E-Ticaret Mevzuatı ve tüketicinin korunması mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuatlardan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kullanabilir ve belirtilen sebeplerle sınırlı olmak kaydıyla üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu anlamda Satıcı, kendine ait bilgilerin Frenyol tarafından işbu madde hükmüne göre kullanılıp saklanmasına rıza gösterecektir.

5.2. Frenyol, E-Ticaret Mevzuatı ve tüketicinin korunması mevzuatı kapsamında elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında ise yer sağlayıcı niteliğine sahiptir. Bu kapsamda Frenyol'un, Satıcı tarafından Platform'da yayınlanan içerikleri kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Frenyol, Platform üzerinden gerçekleştirilen mesajlaşmalar da dâhil olmak üzere her türlü içeriği kontrol etmek ya da bu içerik ve içeriğe konu ürün veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin veya durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, söz konusu içerikleri dileği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir. Böyle bir kapatma ya da silme durumunda Satıcı, her ne isim altında olursa olsun Frenyol'dan herhangi bir tazminat talep edemeyecektir. Satıcı tarafından İnternet Sitesi'nde yayımlanan herhangi bir içerik sebebiyle Frenyol'un herhangi bir zarara uğraması halinde Satıcı, Frenyol'un tüm zararını derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.3. Frenyol, mahkeme ve hakem heyeti de dahil olmak üzere herhangi bir yargı makamının veya yetkili kamu kurumunun kararını yerine getirmek için ve bu kapsamla sınırlı olmak üzere söz konusu içerikler üzerinde işlem gerçekleştirebilecektir.

5.4. Frenyol'un Satıcı'nın Platform'da yayınladığı herhangi bir içeriğin yürürlükteki mevzuata aykırı olduğunu tespit etmesi veya bu hususa ilişkin yargı mercii kararının kendisine bildirilmesi ya da Ticaret Bakanlığı ile yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından kendisine bildirim yapılması halinde Frenyol söz konusu içeriğin yayından kaldırılması da dahil olmak üzere, ilgili mevzuat çerçevesinde yükümlü olduğu aksiyonları alacaktır. Böyle bir durumda Satıcı her ne isim altında olursa olsun Frenyol'dan herhangi bir tazminat talep edemez.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Satıcı, ilan içeriğinde kullandığı tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, marka, logo, fotoğraf, film, metin ve benzeri her türlü içeriğe ait telif hakları sahibinin veya telif hakkı sahibinden temin edilmiş lisansın sahibinin, Fikir ve Sanat Eserleri kanunu ve diğer ilgili kanunlara göre kendisi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Satıcı, Platform'u kullanırken diğer kullanıcıların fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt eder. Bir kullanıcı tarafından fikri mülkiyet haklarının ihlal edildiğiyle ilgili bir şikâyet

olduğu durumda, Frenyol gerekli incelemeyi yapmak ve tarafları uzlaştırmak maksadıyla taraflardan ek belgeler talep edebilir. Frenyol, Satıcı tarafından üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarının ihlal edildiğini tespit ettiği durumda, Satıcıya bu durumu düzeltmesi için bir süre tanıyabileceği gibi, Satıcı'nın sözleşmesini derhal askıya alma ya da feshetme hakkını da saklı tutmaktadır.

6.3. Satıcılar, 'Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin kurulabilmesi ve Platform aracılığıyla aldıkları siparişleri Alıcılara ulaştırabilmeleri için kendilerine sağlanan kullanıcı bilgilerini, bu amaçlar dışında Alıcılara ulaşmak, tanıtım, duyuru yapmak, sosyal medyada takip etmek ve benzeri sebeplerle bağlantı kurma amacıyla kullanamaz, 3. şahıslarla paylaşamaz. Böyle bir durumun tespiti halinde Frenyol Sözleşmeyi derhal askıya alma ya da fesih hakkını saklı tutar.

6.4.Listelenen ürünlere ve/veya Satıcıların profillerine ilişkin marka, logo, görseller, videolar, teknik özellikler, fiyat bilgileri dahil tanıtım için gerekli olan içeriklere ilişkin olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve diğer ilgili kanunlarda öngörülmüş bulunan işleme, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, TV kanalları, internet tanıtım mecraları dahil olmak üzere, radyo-televizyon, uydu ve kablo gibi telli veya telsiz yayın yapan kuruluşlar vasıtasıyla veya dijital iletim de dahil olmak üzere işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla yayınlamak ve yeniden yayınlamak suretiyle umuma iletme; internet dahil dijital ortamlar aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma; akıllı cihaz uygulamaları aracılığıyla ve/veya çeşitli şekillerde mobil araçlarda/ortamlarda ve işbu sözleşme tarihinde bilinen ve/veya sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknolojiler aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma haklarına ilişkin olarak yurtiçi ve yurtdışında herhangi bir yer, içerik ve sayı sınırlamasına tâbi olmaksızın Frenyol'a Sözleşme süresince geçerli olan gayri münhasır, ücretsiz bir lisans vermekte olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5.Platform'da yer alan her türlü marka, logo, slogan, kampanya, reklam, tasarım, yazılım, alan adı ve benzeri her türlü içeriğin tüm fikri mülkiyet hakları Frenyol'a aittir. Satıcı, Frenyol'un yazılı izni olmaksızın hiçbir nam altında bunları kullanamaz, kopyalayamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, internet siteleri, sosyal medya hesapları ya da herhangi başka bir yerde bütünü ve bir kısmını yayınlamaz ve bunları işlemek suretiyle herhangi bir çalışma yapamaz.

7. MALİ HUSUSLAR

7.1. Websitesi'ne üyelik ve ürün sergileme ücrete tabi olmamakla birlikte, Satıcı, Sanal Mağazası üzerinden yaptığı satışlar ile Frenyol ve/veya üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetleri satın alması durumunda, işbu Madde 7'de belirtilen kapsamda ücretlendirilecektir.

7.2. Taraflar arasındaki ticari ilişkiye uygulanacak hizmet bedeli; malın KDV dahil satış fiyatı üzerinden alınacak komisyon bedelidir. Komisyon bedellerine ilişkin oranlar, Satıcı'nın satışa sunduğu ürünün ait olduğu kategoriye göre belirlenmektedir. Her bir kategorideki komisyon bedeli oranı <https://destek.frenyol.com/s/komisyon-bedelleri> linkinde belirlendiği şekilde ("**Komisyon Bedeli**") uygulanmaktadır.

7.3. Şüpheye mahal vermemek adına, Komisyon Bedeli Satıcı'nın üyelik sürecindeki satışa sunduğu ürünün ait olduğu kategori seçimine bağlı olarak değişmektedir. Satıcı'nın hatalı kategoride ürün açması halinde, Frenyol, ürünlerin doğru kategoriden satılması için kategori taşıması yapma hakkına sahiptir. Satıcı, Frenyol tarafından kategori taşıması yapılması halinde

Satıcı'dan alınacak komisyon, Komisyon Bedeli'ne uygun şekilde değişiklik gösterebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4. Frenyol, zaman zaman, Satıcı'ya bilgi vermek veya ilan etmek suretiyle ve Satıcı lehine olacak şekilde, Satıcı özelinde veya ürün bazında Komisyon Bedeli'ni dönemlik olarak (örneğin, kampanya dönemlerinde) veya kalıcı şekilde azaltma hakkını saklı tutar. İşbu hallerde Taraflar ilgili yazışmaları e-posta aracılığıyla yürütecek olup, uyuşmazlık halinde Frenyol'un kayıtları esas alınacaktır.

7.5. Frenyol, İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirilen satışlara ilişkin Satıcı'ya sunduğu Hizmetler kapsamında, teknolojik altyapı sağlanması, ödeme hizmeti entegrasyonu, lojistik entegrasyonu gibi üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarla entegrasyon kurulması, müşteri ve satıcı operasyonlarının yönetilmesi gibi süreçler çerçevesinde ortaya çıkan giderlere istinaden Satıcı'dan, tamamlanan her ürün satışı başına %0,48 TL + KDV pazaryeri hizmet bedelini ("**Pazaryeri Hizmet Bedeli**") tahsil edecektir.

7.6. Frenyol, Satıcı'nın ürünü belirttiği süre içerisinde Alıcı'ya ulaştırması ve ürün satış bedelinin E-Ticaret Mevzuatı kapsamında Frenyol'un tasarrufuna girdiğinin kabul edilmiş sayılması şartlarının sağlanmasını takiben azami 5 (beş) iş günü içinde ürün satış bedelini, ilgili Hizmet Bedelleri'ni ve gerekli olması halinde işbu Sözleşme'nin diğer hükümlerinde belirtilen tutarları mahsup ederek, Satıcı'nın aşağıda belirtmiş olduğu banka hesabına ödeyecektir. Satıcı, Alıcı'dan bu kapsamda yapılacak tahsilat ve Satıcı'ya yapılacak ödeme işlemlerine ilişkin olarak Frenyol'u yetkilendirmektedir.

7.7. Aşağıdaki hesap detayları Satıcı'ya yapılacak olan her türlü ödeme için geçerli olacaktır. Satıcı, hesap detaylarına ilişkin değişiklikleri Frenyol'a derhal bildirmekle yükümlüdür. Satıcı'nın aşağıda bildirmiş olduğu banka hesap bilgisinin değişmesi durumunda, değişikliği FRENYOL'a bildirilmediği takdirde, Frenyol aşağıdaki banka hesabına yaptığı ödemeler ile Satıcı'ya ödeme yapma yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

- Satıcı Hesap Detayları
- Hesap Sahibinin Adı Soyadı/Unvanı:
- IBAN No:

7.8. Satıcı, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 230 ve 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu Madde 8 uyarınca satılan ürün ve hizmetle ilgili fatura veya perakende satış fişi düzenlemek zorundadır. Bu anlamda Satıcı, Alıcıya gönderdiği ürünleri fatura veya perakende satış fişi düzenleyerek teslim etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8. HİZMETLERİN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI İLE SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

Sözleşme'nin Yürürlüğü

8.1. İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girecek olup yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır.

Sözleşme'nin Feshi

8.2. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen sona erme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme, (i) Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile, (ii) Satıcı veya Frenyol tarafından Sözleşme uyarınca en az 1 (bir) ay önceden yapılacak tek taraflı fesih bildirimi ile (herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın) ve (iii) Madde 8.3. ile 8.4.'teki sonlandırma sebeplerinin ortaya çıkması halinde Frenyol tarafından Hizmetlerin sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile sona erdirilebilir.

Hizmetler'in Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması

8.3. Satıcı, işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığı durumda, Frenyol'un ve 3. Kişilerin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı hukuki, idari, cezai zararı, kaybı, masrafı, gideri ve üçüncü kişilerin taleplerini Frenyol'un herhangi bir makama başvurmaya gerek olmaksızın ve ilk talebi üzerine, tamamen ve derhal tazmin etmekle yükümlüdür. Frenyol sözleşmenin ihlal edildiğini tespit ettiği takdirde işbu sözleşmeden doğan talep haklarına halel gelmeksizin sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak feshedebilir. Frenyol, sözleşmeyi feshetme hakkını kullanmasa dahi, söz konusu aykırılık hallerinde verdiği hizmetleri geçici olarak durdurma ve askıya alma hakkına her zaman sahip olacaktır. Bu durumlarda Satıcının, Alıcıya karşı her türlü sorumluluğu devam edecektir.

8.4. Frenyol'a herhangi bir icra dairesinden ya da benzeri bir makamdan Satıcı aleyhine düzenlenmiş bir haciz ihbarnamesi tebliğ edilmesi, Frenyol'un, Satıcının dolandırıcılık ya da sahtecilik teşkil edebilecek bir davranışının söz konusu olabileceğine veya Sanal Mağaza'da sahte ürün satışının yapıldığına ilişkin makul bir şüphe duyması veya Alıcıların ya da üçüncü bir kişinin mağduriyetini önlemek ya da azaltmak amacını taşıyan diğer makul sebeplerle, Frenyol, Satıcının havuz hesabındaki bakiyeyi, haciz ihbarnamesinin mevcut olması halinde belirtilen miktarla sınırlı olmak üzere; diğer hallerde ise söz konusu ihlal ya da mağduriyeti karşılayabilecek makul bir miktarı, 90 (doksan) günlük bir süre için ve Satıcıya haber vermeksizin bloke edebilir.

9. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE BİLDİRİMLER

9.1. Satıcı, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylayarak, Sözleşme'ye taraf ve Sözleşme'nin hükümleriyle bağlı olacaktır. Frenyol gerekli olduğuna kanaat getirdiği takdirde işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartlarını aşağıda belirtilen hükümler dahilinde değiştirebilecektir.

9.2. İlgili mevzuat kapsamında farklı şekilde düzenlenmedikçe, Frenyol, Sözleşme değişikliğine ilişkin bildirimi Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla E-Ticaret Mevzuatı'nda öngörülen sürelerle uygun olarak Satıcı'ya yapacaktır.

9.3. İlgili mevzuat kapsamında, Frenyol'un işbu Sözleşme'de değişiklik yapmasını gerektiren hallerde, ilgili değişiklikler Frenyol tarafından daha uzun bir süre belirlenmemiş olması durumunda bildirim tarihinde uygulamaya konulacaktır.

9.4. Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Frenyol tarafından Satıcı'ya yapılacak bildirimler, Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'ne SMS veya e-posta yoluyla, Satıcı tarafından Frenyol'a yapılacak bildirimler ise, İnternet Sitesi üzerinden yapılacaktır. Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri ile İnternet Sitesi aracılığıyla kurulan iletişimler yazılı iletişim olarak kabul edilecektir. Satıcı'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nin değişmesi durumunda, değişiklik Frenyol'a

işbu Sözleşme koşullarına uygun şekilde bildirilmediği takdirde son Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'ne yapılan bildirimler geçerli ve bağlayıcı kabul edilecektir.

10. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Gizlilik

10.1. Taraflar, Sözleşme'nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme dönemi içinde, kendilerine dolaylı veya dolaysız olarak verilmiş olan ya da kendilerinin Sözleşme konusu nedeniyle erişmiş oldukları tüm bilgileri ve kendilerine diğer Taraflar'ca açıklanan tüm bilgileri ("**Gizli Bilgi**"), büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir üçüncü kişiye hangi surette olursa olsun vermemeyi veya alenileştirmemeyi, doğrudan veya dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı, bu gizlilik yükününün işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden sonra da devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.2. Taraflar'dan birisinin kusuru söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler, Taraflar'dan birisinin gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın daha önceden bilinen bilgiler, Taraflar'dan birisinin (i) işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmeksizin öğrenmiş olduğu bilgiler, (ii) yürürlükte olan kanun veya düzenlemeler veya verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari veya yargısal mercilerin talebi gereğince yetkili makamlara açıklanması gereken bilgiler ile (iii) Frenyol'un İnternet Sitesi kullanıcıları arasında çıkan uyuşmazlıklarda, Alıcılar'ın veya diğer satıcıların yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla ve sadece bu kapsamlı sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek kullanıcılarına ilettiği bilgiler (böyle bir durumda diğer Taraflar'a ait Gizli Bilgi'yi açıklayacak olan Taraf mümkün olan en kısa süre içerisinde ve Gizli Bilgi'yi açıklamadan önce diğer Taraflar'a yazılı bildirimde bulunacak ve sadece gerekli olan ölçüde Gizli Bilgi'yi açıklamak ve gizliliği koruyabilmek için alınabilecek makul önlemleri alacaktır) Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir.

10.3. Taraflar kendi Gizli Bilgi'lerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı Taraf'ın Gizli Bilgi'lerini korumakta da göstereceklerdir. Taraflar, ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgileri öğrenmesi gereken işçilere, alt çalışanlara ve kendilerine bağlı çalışan diğer kişilere Gizli Bilgi'leri aktarabilecektir; ancak bu kişiler bilgilerin Gizli Bilgi olduğu konusunda yazılı olarak uyarılacaklardır. Taraflar, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendi talimatlarıyla çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını, böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Kişisel Verilerin Korunması

10.4. Taraflar, işbu Sözleşme'nin amaçları kapsamında hem başka bir Taraf'a aktardıkları hem de İnternet Sitesi aracılığıyla elde etmiş oldukları kişisel verilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında öngörülen her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekte olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.5. Taraflar ayrıca, KVKK uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü hukuki, fiziki, teknik ve idari tedbiri almak zorundadır ve bu önlemlerin alınması hususunda sorumludur. Taraflar,

yalnızca kendilerine erişim yetkisi tahsis edilmiş olan çalışan, temsilci ve/veya alt yüklenicilerinin kişisel verilere erişiminin bulunmasını sağlamakla yükümlüdür.

10.6. Taraflar, KVKK ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle karşı Taraf'ın maruz kaldığı her türlü idari para cezasına karşı ilgili Taraf'ı beri kılmakla yükümlüdür. Taraflar'dan biri tarafından karşı Taraf'a aktarılan kişisel verilerin karşı Taraf tarafından işlenmesi sebebiyle ilgili kişiler tarafından karşı Taraf'a açılacak olan herhangi bir dava veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na herhangi bir şikâyet halinde aktaran Taraf her türlü belge ve bilgiyi sağlayacağını, söz konusu davanın/şikâyetin her türlü masrafını karşılayacağını ve karşı Taraf'ın bu masrafları rücu edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. MÜCBİR SEBEP

11.1. Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket, e-ticaret ekosistemini etkileyecek boyuttaki mevzuat değişiklikleri veya Taraflar'dan birinin kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("Mücbir Sebep") Taraflar'dan herhangi birinin ("Etkilenen Taraf") bu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Etkilenen Taraf, diğer Taraf'a yazılı olarak derhal bu Mücbir Sebep'i, bununla ilgili tüm detayları ve delilleri ve bu durumun muhtemel süresini bildirmekle yükümlüdür. Etkilenen Taraf Mücbir Sebep'in sonuçlarını engellemek veya hafifletmek için makul çabayı göstermekle yükümlüdür.

11.2. Etkilenen Taraf, bu maddede yer alan yükümlülüklerine uymuş olması kaydıyla, ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilmeyerek, ifa için gerekli olan süre, söz konusu gecikmenin süresine eşit bir süre ile uzatılır.

12. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

12.1. İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır.

12.2. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

13. MUHTELİF HÜKÜMLER

Delil Sözleşmesi

13.1. Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın resmi defter ve ticari kayıtları ile Frenyol'un veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100

sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

Tarafların İlişkisi

13.2. İşbu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, Taraflar veya onların külli veya cüz'i halefleri arasında bir acentelik, bayilik, distribütörlük, ortaklık veya ortak girişim ilişkisi kurulduğu şeklinde yorumlanamaz.

Sözleşme'nin Bütünlüğü

13.3. İşbu Sözleşme'nin ekleri, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder ve işbu Sözleşme'yle birlikte göz önüne alınır ve yorumlanır. İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmakta ve işbu Sözleşme'nin konusuna ilişkin olarak Taraflar arasındaki sözlü veya yazılı önceki tüm taslakları, anlaşmaları, düzenlemeleri ve mutabakatın ilga etmektedir.

Bölünebilirlik

13.4. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

Sözleşme'nin Devri

13.5. Satıcı, Frenyol'un önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen devir veya temlik edemeyecektir.

Tadil ve Feragat

13.6. Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

Damga Vergisi

13.7. İşbu Sözleşme ve eklerinden damga vergisi doğması halinde damga vergisi ve sair masraflar Satıcı ve Frenyol tarafından eşit olarak karşılanacak olup, tamamı önce Frenyol tarafından ödenecek ve akabinde yarısı Satıcı'ya fatura edilecektir.

13 (on üç) ana madde ve 6 (altı) ekten ibaret bu Sözleşme, Taraflar'ca her bir hükmü okunarak, Satıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir.

B. Gizem'in tercihine göre:

WEB SİTESİ KULLANICI SÖZLEŞMESİ

ÖN BİLGİLENDİRME

1. GİRİŞ

İşbu belge (aşağıda bahsedilen diğer tüm belgelerle birlikte) internet sitesinin kullanımına ve işbu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair hüküm ve koşulları belirler (aşağıda "Koşullar" olarak anılacaktır). müşteri internet sitesini kullanmadan önce Koşulları, Çerez Politikamızı ve Gizlilik Politikamızı (hepsi birlikte "Veri Gizliliği Politikası" olarak anılacaktır) okumalıdır. Bu internet sitesini kullandığınızda veya internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinizde siz değerli müşterimiz, işbu Koşullara ve Veri Gizliliği Politikasına uymak konusunda açık rıza gösterdiğinizizi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, tüm Koşulları ve Veri Gizliliği Politikasını kabul etmediği takdirde internet sitesini kullanmamalıdır. İşbu Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası değiştirilebilir. Bunları düzenli olarak okumak müşterinin sorumluluğudur ve müşteri internet sitesini kullandığında veya sözleşmeyi oluşturduğunda (aşağıda açıklandığı şekilde) yürürlükte olan "Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası" müşteri için geçerli olacaktır.

2. BİLGİLERİMİZ

İşbu internet sitesi yoluyla yapılan mal satışları, www.trabzonsepeti.com web sitesinin sahibi olan ve Sümela Manastırı Trabzon Kalesi 1. Kat Trabzon adresinde mukim, 1111111111 Vergi Kimlik Numaralı Gizemli Trabzon Sepeti Gıda Perakende Tic. Ltd. Şti. ("Trabzon Sepeti") ismiyle gerçekleştirilir. Trabzon Sepeti'ne 008001234 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattını arayarak ulaşılabilir.

3. İNTERNET SİTESİNDEKİ BİLGİLERİNİZ VE ZİYARETLERİNİZ

Müşterinin istediği ürünü satın alabilmesi için kişisel bilgilerini paylaşması gerekmektedir. Trabzon Sepeti ile paylaştığınız bilgiler veya kişisel veriler Veri Gizliliği Politikası uyarınca işlenir. Müşteri internet sitesini kullandığında Trabzon Sepeti ile paylaştığı tüm bilgilerin doğru ve gerçek olduğunu teyit ederek işbu bilgilerin ve kişisel verilerin işlenmesini kabul etmiş sayılır. Müşterinin ilgisini açık şekilde Trabzon Sepeti'ne beyan etmesi halinde, Trabzon Sepeti en yeni ürünler, kataloglar, kampanyalar ve özel teklifler hakkında posta, e-posta ve/veya SMS yoluyla müşteriye bilgilendirebilir.

4. İNTERNET SİTESİNİN KULLANIMI

İnternet sitesini kullanarak ve/veya internet sitesi yoluyla herhangi bir sipariş vererek, müşteri; 1. İnternet sitesini yalnızca meşru talepler veya siparişler için kullanmayı, 2. Gerçekçi olmayan, asılsız veya sahte siparişler vermemeyi; Trabzon Sepeti'nin böyle bir siparişin yapıldığına dair makul bir kanaati olduğunda, Trabzon Sepeti'nin siparişi iptal etme ve konuya ilişkin ilgili yetkilileri bilgilendirme hakkına sahip olduğunu, 3. Trabzon Sepeti'ne doğru ve güncel e-posta, posta ve/veya diğer iletişim bilgilerini sunmayı ve gerekli olması durumunda Trabzon Sepeti'nin bu bilgileri müşteri ile iletişim kurmak için kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur. (Veri Gizliliği Politikası bakınız). Müşterinin, siparişi tamamlamak için ihtiyaç duyulan bilgilerin tümünü Trabzon Sepeti'ye vermediği hallerde, Trabzon Sepeti siparişi tamamlamayabilir. Müşteri

internet sitesi yoluyla sipariş verdiğinde en az 18 yaşını tamamlamış olduğunu ve yasal olarak temyiz kudretini haiz sözleşme kurmaya muktedir olduğunu onaylamaktadır.

5. HİZMETLERİN KULLANILABİLİRLİĞİ

Bu internet sitesinde sunulan ürünler yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teslimat için uygundur.

6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Müşteri, sipariş vermek için, online satın alma sürecini izlemeli ve "Ödemeyi Onayla" seçeneğini tıklamalıdır. Bunu yaptıktan sonra müşteri, siparişin alındığını onaylayan bir eposta alır ("Sipariş Onayı"). Daha sonraki ikinci bir e-postada siparişin kabul edildiği ve gönderilmekte olduğu ("Teslimat Onayı") müşteriye bildirilir. Trabzon Sepeti tarafından böyle bir onay müşteriye sunulmamış ise sözleşme kurulmamış sayılır.

7. ÜRÜNLERİN BULUNABİLİRLİĞİ

Tüm siparişler stoklarda bulunabilir olmasına bağlıdır. Tedarik sıkıntısı yaşandığında veya ürün artık stokta olmadığında, Trabzon Sepeti müşteriye sipariş edebileceği benzer veya daha farklı kategori ve değerde ikame ürünler hakkında bilgi verme hakkını saklı tutar. Müşterinin ikame ürünleri sipariş etmek istememesi halinde istenmeyen ikame ürün için ödemiş olduğunuz tutarı Trabzon Sepeti müşteriye iade eder.

8. SİPARİŞİN REDDİ

Trabzon Sepeti'nin internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çekme ve/veya internet sitesindeki herhangi bir materyali veya içeriği kaldırma veya düzeltme hakkı her daim saklıdır. Trabzon Sepeti kendisine iletilen tüm siparişleri işlemek için tüm makul çabayı sarf edecek olsa dahi bir sipariş aldıktan veya müşteriye "Sipariş Onayı" gönderdikten sonra olağandışı durumların meydana gelmesi halinde siparişi yerine getirmeyi veya onaylamayı reddetme hakkını her zaman saklı tutar. Trabzon Sepeti, müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı, internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çektiği, herhangi bir materyali veya içeriği kaldırdığı veya düzelttiği ya da siparişi aldıktan veya "Sipariş Onayını" gönderdikten sonra onu yerine getirmeyi veya onaylamayı reddettiği için sorumlu tutulamaz.

9. TESLİMAT

Trabzon Sepeti stoktaki bulunabilirliğe bağlı olarak (yukarıdaki 7. maddeye bakınız) ve herhangi bir olağandışı durum olmadığı müddetçe, Teslimat Onayı'nda listelenen ürünlerin siparişlerini "Teslimat Onayı'nda" belirtilen teslimat tarihine kadar, tahmini teslimat tarihi belirtilmeyen siparişleri ise "Sipariş Onay" tarihinden itibaren en fazla (otuz) 30 gün içinde teslim eder. Ürünlerin tedarikinin Trabzon Sepeti'nin kontrolü dışında bir durum sebebiyle gecikmesi halinde Trabzon Sepeti müşteriye mümkün olan en kısa zamanda durumdan haberdar eder ve gecikmenin etkisini en aza indirmek için önlemler alır. Trabzon Sepeti kontrolü dışında bir durum sebebiyle yaşanan gecikmeler konusunda sorumlu olmaz. Ancak çok ciddi bir gecikme riski olduğunda müşteri Trabzon Sepeti'ne ulaşarak sözleşmeyi sonlandırabilir ve müşteri ödemesini yaptığı ancak teslim almadığı ürünlere ilişkin parasını geri alabilir. Trabzon Sepeti müşterinin evine veya eşyalarına zarar riskini önlemek veya bu riski en aza indirmek için eşyalarını veya zarar görebilecek

herhangi bir şeyi kaldırmasını ve teslimat personelini evinize mümkün olan en elverişli şekilde kabul etmesini rica eder. Trabzon Sepeti'nin ihmalinden kaynaklanmadığı müddetçe riskin önlenmesi veya en aza indirilmesi için makul önlemlerin alınabileceği ve eşyaların güvenli yerlere kaldırılabilmesi için Trabzon Sepeti sorumlu tutulamaz. İşbu Koşullar bağlamında, "teslimat" veya "teslim edildi" durumlarının oluşması için müşterinin veya ürünlerin zilyetliğini edinecek müşteri tarafından belirlenmiş üçüncü bir kişinin ürünü teslim almış olması gerekir ki bu durum, belirtilen teslimat adresinde ürünlere ait alındı belgesinin imzalanmasıyla ispat edilebilir.

10. TESLİM EDEMEME HALİ

Teslimat mümkün olmazsa ürün/ler depoya iade edilir. Teslimatın mümkün olmaması halinde müşteri, siparişe konu ürünün nerede olduğuna ve teslimatı nasıl yeniden ayarlayabileceğine ilişkin bilgilendirilir. Müşteri kararlaştırılan zamanda teslimat konumunda olmazsa anlaşılacak diğer bir uygun günde teslimatı yeniden düzenlemek için Trabzon Sepeti ile irtibata geçmelidir. Siparişe konu ürün teslimat adresine getirilip de Trabzon Sepeti'den kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü teslimat gerçekleşmez ve müşteri takip eden on beş (15) gün içinde teslimat için Trabzon Sepeti ile iletişime geçmezse müşterinin sözleşmeye aykırı davrandığından bahisle sözleşme feshedilebilecektir. Sözleşmenin sonlandırılmasının sonucu olarak, teslimat masrafı dahil (Trabzon Sepeti'nin sunduğu olağan teslimat yöntemi dışında müşterinin istediği herhangi bir teslimat yönteminden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) Trabzon Sepeti, müşteriden aldığı bütün ödemeleri herhangi bir makul olmayan gecikme olmaksızın her halükarda, işbu sözleşmenin sonlandırılmasından sonraki on dört (14) gün içinde müşteriye iade edecektir. Müşteri sözleşmenin sonlandırılmasından kaynaklanan nakliye işleminin ek maliyeti olabileceğini ve Trabzon Sepeti'nin bu maliyeti müşteriye yansıtma hakkına sahip olacağını unutmamalıdır. Bu madde sanal hediye kartlarının teslimatı hediye kartına ilişkin hüküm ve koşullar ile yukarıdaki 9 madde hükümlerine tabi olması sebebiyle sanal hediye kartına uygulanmaz.

11. RİSK VE MÜLKİYET

Trabzon Sepeti'nin belirlediği kurye/kargo şirketi ile teslimatı müşteri kabul ettiği müddetçe teslimata kadar ürünlere ilişkin her türlü yarar ve hasar Trabzon Sepeti'nin sorumluluğunda olacaktır. Ürünlerin mülkiyeti söz konusu ürünün müşteriye veya teslimat adresinde bulunan kişiye tesliminden itibaren müşteriye geçer. (Mülkiyetin devri)

12. FİYAT VE ÖDEME

Ürünlerin fiyatı internet sitesinde belirlendiği şekildedir. Trabzon Sepeti internet sitesindeki tüm fiyatların doğru olduğundan emin olmak için elinden geleni yapmasına rağmen bu konuda hatalar meydana gelebilir. Müşterinin sipariş ettiği ürünlerin fiyatında bir hata bulunması durumunda Trabzon Sepeti müşteriye mümkün olan en kısa sürede bilgilendirerek müşteriye siparişi doğru fiyat üzerinden onaylama veya siparişini iptal etme seçeneklerini sunar. Trabzon Sepeti müşteriye ulaşamazsa siparişi iptal edilmiş kabul ederek ürünler için ödeme yapılan miktar müşteriye iade edilir. Fiyatlandırma hatası bariz ve kesinse ve internet sitesinde kayıtlı ürün fiyatının bariz bir şekilde hatalı fiyat olduğu anlaşılabilecekse, Trabzon Sepeti ürünleri müşteriye hatalı (normalde olması gerekenden daha düşük) fiyattan (müşteriye teslimat onayı gönderdikten sonra dahi) satış işlemini tamamlama yükümlülüğünde olmayacaktır. İnternet sitesindeki fiyatlara KDV ve vergiler

dahildir, ancak teslimat ücreti dahil değildir ve bu ücret “Alışveriş Rehberinde” belirtildiği gibi toplam tutara eklenerek toplam sipariş ücreti belirlenecektir. Fiyatlar herhangi bir zamanda değişikliğe uğrayabilir ancak (yukarıda belirtilenler hariç olmak üzere) müşteriye “Sipariş Onayı” gönderildiği durumlarda fiyat değişiklikleri siparişleri etkilemeyecektir. Bu sebeple (yukarıda belirtilen durum haricinde) önceki siparişlere ilişkin fiyatların yeniden düzenlenmesine izin verilmemektedir. Müşteri alışverişini tamamladığında satın almak istediği tüm ürünler alışveriş sepetine eklenir, sonraki adım ise siparişi sonlandırma ve ödeme işlemidir. Bunu yapabilmek için müşteri satın alma sürecine ilişkin adımları izlemeli, her adımda talep edilen bilgileri tamamlamalı veya onaylamalıdır. Sipariş tamamlandıktan sonra ve ödemenin müşteri tarafından teyit edilmesinden önce satın alınan ürüne ilişkin temel nitelikleri ürünün tüm vergiler dahil toplam fiyatı, cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler veya istisnai olarak cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda müşterinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi sipariş özeti şeklinde müşterinin dikkatine sunulur. Ayrıca müşterinin kayıtlı bir kullanıcı olması halinde, müşteri kendisine ait bütün siparişlerin detayına "Hesabım" bölümünden ulaşılabilir. Ödemeler internet sitesinde ve uygulamalarda gösterilen ödeme yöntemleri kullanılarak kredi kartları ve debit kartlar aracılığıyla yapılır. Yetkisiz erişimi engelleyebilmek için müşterinin kredi kartı bilgileri şifrelenir. Trabzon Sepeti müşterinin siparişi aldığı anda işlemi tamamlamak için yeterli kullanılabilir limit bulunduğunu teyit etmek için müşterinin kartında provizyon talep edilir. Ödemeye ilişkin tahsilat Trabzon Sepeti tarafından siparişin onaylandığı anda yapılacaktır. Müşteri "Ödeme Onayı" düğmesini tıkladığında kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu veya hediye kartı veya kredi çeki kartının yasal hamili olduğunu doğrulamış ve onaylamış sayılır. Kredi kartları kartı veren kurum tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir; fakat müşterinin kartını veren kurumun Trabzon Sepeti'ne ödeme yetkilendirmesi vermemesi halinde herhangi bir gecikmeden veya teslim etmeme durumundan dolayı Trabzon Sepeti yükümlü olmayacaktır ve sözleşmeyi tamamlaması mümkün olmayacaktır. Siparişe ilişkin detayları satın alma işlemi sırasında ödeme yapmadan önce değiştirebilirsiniz. Ödeme yükümlülüğünden hemen önce ürünün temel özellikleri, fiyatı, cayma hakkı ve bu hakkın nasıl kullanılacağını ve haktan nasıl vazgeçilebileceğini içeren bir sipariş özeti tarafınıza sağlanacaktır. Siparişin cihaz ekranında bulunan ilgili sayfadaki “Ödemeye Onay Ver” yazan butona tıklanması ile verilmiş sayılacak ve sipariş verildiği takdirde ödeme yükümlülüğü altında olacaksınız. Ödeme internet sitesinde ve uygulamalarda görünen ödeme araçları, kredi kartı ve debit kartları üzerinden yapılabilir. Kartın geçerliliğinin kontrol edilmesi ve onaylanmasıyla ilgili yukarıdaki koşullar uygulanacaktır.

13. FATURA

Fatura düzenlenir ve müşteriye en geç teslim edilen ürünlerle birlikte gönderilir. Trabzon Sepeti fatura konusunda e-fatura/e-arşiv mevzuatına uygun diğer usullerin uygulanması hakkını saklı tutar.

14. HEMEN ÖDE

Hemen Öde özelliği (bundan sonra "Hemen Öde" olarak anılacaktır) müşterinin her satın almada teslimat, fatura ve ödeme bilgilerini girmesine gerek kalmadığı için bu internet sitesinde alışveriş yapma sürecini kolaylaştırır. “Hemen Öde”, “Sepeti Görüntüle” bölümünde müşterinin erişimine

sunulur. “Hemen Öde” seçeneğini kullanmak için müşteri ödeme yapacağı kredi kartı ve/veya banka kartı bilgilerini kaydetmelidir. Müşteri herhangi bir siparişinde "kart bilgilerimi kaydet" seçeneğini tıklayarak Trabzon Sepeti tarafından kabul edilen herhangi bir kartla ödeme yaparken söz konusu işlemi gerçekleştirebilir. Böylece kart numarası, kart üzerinde görüldüğü haliyle kart sahibinin adı ve kartın son kullanma tarihi kaydedilir. Müşterinin kart bilgilerini kaydetmek ve “Hemen Öde” özelliğini kullanmak için “Veri Gizliliği Politikasını ve Koşulları” kabul etmesi gerekecektir. Müşteri “Hemen Öde” özelliğini kullanmayı kabul ettiğinde satın alımlarda ödemenin bu özelliğe bağlı karttan alınması hususunda Trabzon Sepeti’ni yetkilendirir. Kart kullanımı her durumda müşteri ile kartı veren kurum arasında anlaşılan koşullara tabidir. “Hemen Öde” özelliğini kullanmak için müşterinin tek yapması gereken “Alışveriş Sepeti” bölümünde görülen "Hemen Öde" düğmesini tıklamaktır. Düğmeye bastıktan hemen sonra satın alma işlemi için teslimat, fatura ve ödeme bilgilerini içeren bir ekran görünecektir. Bu ekranda görünen bilgiler değiştirilemez, bu sebeple şayet ekranda hatalı bilgi varsa müşteri satın alma işlemini tamamlamamalıdır. Farklı bilgiler kullanarak satın alma işlemi gerçekleştirmek için müşteri “Hemen Öde” özelliğini kullanmamalıdır.

15. ÜYE OLMADAN SATIN ALMA

İnternet sitesinde üye olmadan ürün satın alma özelliği de mevcuttur. Bu tür bir satın alma işleminde müşteriden yalnızca siparişin işlenmesi için gerekli bilgiler istenmektedir. Müşteri satın alma sürecini tamamladığında kullanıcı olarak kayıt olma veya kayıt olmadan kullanıcı olarak devam etme seçenekleri sunulur.

16. KATMA DEĞER VERGİSİ

Geçerli mevzuat hükümleri uyarınca internet sitesinden yapılan tüm satış işlemleri müşterinin onayına tabi olan uygulanabilir nihai muafiyetler hariç olmak üzere Katma Değer Vergisine (KDV) tabidir.

17. İADE POLİTİKASI

17.1. Kanuni Cayma Hakkı

Müşteri sözleşmenin kurulmasını müteakip on dört (14) gün içinde, herhangi bir neden belirtmeksizin, ve cezai şart ödemeden cayma hakkına sahiptir. (Aşağıdaki madde 17.3'te belirtilen cayma hakkının kullanılamayacağı ürün grubu için düzenlenen sözleşmeler hariç olmak üzere). Satın alınan ürünler Ye Dua Et Sev Kargo Yurt İçi Yurt Dışı Taşımacılık Anonim Şirketi, Schindler’in Listesi Kargo Servisi A.Ş. veya Interstellar Paket Servisi San. ve Ticaret A.Ş. aracılığıyla ücretsiz olarak iade edilebilir. Cayma süresi müşteri veya müşterinin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından ürünlerin zilyetliğini devraldıktan on dört (14) gün sonra ya da tek sipariş ile birden fazla ürünün ayrı ayrı teslim edildiği durumda müşteri veya müşterinin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından en son ürünün zilyetliği devraldıktan on dört (14) gün sonra sona erer. Bu cayma hakkını kullanabilmek için müşteri cayma hakkını kullanmak istediğini ve sözleşmeyi fesih kararını Trabzon Sepeti’ne yazılı bildirim veya internet sitesi üzerinden sunulan diğer araçlarla bildirmelidir. Müşteri, Trabzon Sepeti’ni ilgili dokümanın imzalı bir kopyasını <https://www.trabzonsepeti.com/tr> sayfasındaki kanallardan gönderebilir. Ayrıca Sümela Manastırı Trabzon Kalesi 1. Kat Trabzon-Türkiye adresine yazılı bildirim göndermek suretiyle de müşteri cayma hakkını kullanmak istediğine ilişkin Trabzon Sepeti’ni bilgilendirebilir.

Müşteri zorunlu olmasa da dilerse işbu koşulların ekinde bulunan örnek cayma hakkı formunu kullanabilir. Müşterinin cayma hakkının süresinde kullanabilmesi için hakkın kullanım süresi bitmeden önce cayma hakkını kullanmak istediğine dair Trabzon Sepeti'ni bilgilendirmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanımı halinde ürünün iadesi cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim tarihinden itibaren on (10) gün içinde işbu sözleşmenin 17.3 maddesine uygun olarak herhangi bir Trabzon Sepeti mağazasına elden veya kargo yoluyla yapılabilir. Müşteri herhangi bir sorusu olması halinde, internet sitesindeki iletişim formundan veya 008001234 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından veya cep telefonunuzdan (maliyeti müşterinin mobil operatörüne göre değişecektir) 0850123 numarasını arayarak ulaşılabilir. Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın cayma hakkının kullanımına dair bildirimden alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılır. Müşterinin tercih ettiği iade yöntemine bakılmaksızın kargo yoluyla iadeler Trabzon Sepeti'nin seçtiği bir kurye tarafından yapılmazsa Trabzon Sepeti'nin maruz kalacağı ekstra masraflar müşteriye geri ödenecek miktara dahil edilmeyecektir. Siparişinizin teslimatını takiben; yasal ya da sözleşmeden doğan cayma hakkını kullanmak istediğiniz ve Trabzon Sepeti tarafından sunulan iade seçeneklerinden herhangi birini kullanmadığınız (şirket tarafından belirlenen kurye şirketi dışında) takdirde; iade edilecek ürünlerin transferini müşterinin kendisinin organize ederek kendi kurye şirketi vasıtası ile göndermesi durumunda, Trabzon Sepeti tarafından kaynaklanmayan sebeplerden dolayı söz konusu iadelerde meydana gelebilecek zarar ve risklerden sorumluluk tamamen tarafınıza ait olacak olup bu şekilde iadelerden Trabzon Sepeti kesinlikle sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak, Trabzon Sepeti tarafından sunulan iade seçeneklerinden herhangi birini kullandığınızda iade paketinin içeriğinden sizin sorumlu olacağınızı bilgilerinize sunarız. İade paketinin içeriğinde Trabzon Sepeti tarafından kaynaklanmayan bir hata olması durumunda paketin tarafınıza iadesinin yapılacağını ve ilgili masraflardan sizin sorumlu olacağınızı bilgilerinize sunarız. Her halükarda bu maddedeki hiçbir şey yasal haklarınızı etkilemeyecektir. Cayma hakkını kullanmanın sonuçları Müşterinin sözleşmeyi feshetmesi halinde madde 17.3'te aksinin belirtildiği durum hariç olmak üzere, Trabzon Sepeti müşteriden aldığı bütün ödemeleri teslimat masrafları da dahil (Trabzon Sepeti'nin sunduğu en az maliyetli olan standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçildiğinde ortaya çıkacak ek masraflar hariç) müşteriye iade eder. Trabzon Sepeti müşterinin satın alma işlemi için kullandığı ödeme yönteminin aynısını kullanarak geri ödeme yapar ve hiçbir durumda böyle bir geri ödemenin sonucunda müşteri herhangi bir ek ücret ödemeyecektir. Müşteri, Trabzon Sepeti'ne ürünleri Türkiye'deki herhangi bir Trabzon Sepeti mağazasında veya Trabzon Sepeti tarafından belirlenen kargo şirketine herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirimden itibaren on (10) günü geçmeyecek şekilde iade etmelidir. Müşteri bu on (10) günlük süre sona ermeden ürünleri geri göndermeli veya iade etmelidir. Müşteri yalnızca ürünlerin mahiyeti, özellikleri ve işleyişi için gerekli olan herhangi bir kontrolün ötesine geçen değer azalmalarından sorumlu olur.

17.2 Sözleşmesel Cayma Hakkı

Yukarıda madde 17.1'de anılan kanuni cayma hakkından ayrı olarak, herhangi bir neden belirtmeksizin (hediye kartları ve aşağıda yer alan madde 17.3'te anılan ürünler hariç olmak üzere) sipariş gönderi tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde ürünleri iade etme hakkı müşteriye tanınmaktadır. Sözleşmesel cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde, iadenin Trabzon Sepeti'nin belirlediği kargo ile gerçekleştirilmesi halleri saklı kalmak üzere, ürün iadesine

ilişkin yüklenilen masraflar müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri sözleşmeden doğan cayma hakkını yukarıdaki madde 17.1'deki usule uygun olarak kullanabilir. Ancak müşteri cayma hakkının kullanılabileceği sürenin sonunda Trabzon Sepeti'ne bildirmeli ve her durumda sipariş gönderi tarihinden itibaren otuz (30) günlük süre içinde ürünleri teslim etmelidir. Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirimin alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılacaktır. Trabzon Sepeti geri ödemeyi satın alma işlemi için kullanılan ödeme yönteminin aynısını kullanarak yapacaktır. Sözleşmeden doğan bu cayma hakkı kanuni cayma hakkını etkilemez.

17.3 Genel Hükümler (hem kanuni cayma hem de sözleşmesel cayma hakları için geçerlidir, cayma hakkının istisnaları)

Aşağıdaki ürünlerden herhangi birinin teslimatına ilişkin sözleşmelerde müşteri cayma hakkını kullanamaz:

1. Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
2. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde ilgili ürünlere ilişkin sözleşmeler.

Müşteri teslimat sonrasında durumlarını, özelliklerini ve işlevlerini saptamak için ürünleri eline alarak kontrol edebilir. Eğer müşterinin gözden geçirmek eylemi kabul edilebilir makul düzeyin ötesine geçer ve ürünler hasar görürse ya da değerleri azalırsa bu farkı Trabzon Sepeti cayma hakkının kullanımı sırasında müşteriye yapılacak geri ödemedan mahsup edebilir ya da müşteri ürünlerin azalan değerlerine denk bir miktarı Trabzon Sepeti'ye ödemek durumunda kalabilir. Müşteri ürünleri orijinal paketleri, talimatları ve diğer belgeleriyle Trabzon Sepeti'ne iade etmelidir. Her halde müşteri ürünü iade ederken ürün teslim edildiğinde alınan faturayı veya efatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeleri ürün ile birlikte göndermelidir. Müşteri siparişi aldığı anda cayma hakkının nasıl kullanılabileceğine dair özet bilgi müşteri ile paylaşılacaktır.

İADELER

a) Kargo yoluyla iadeler; Trabzon Sepeti'nin belirlediği kargo şirketi yoluyla ürün iade edileceği zaman müşterinin ürünü teslim etme işlemini organize etmek için internet sitesindeki form yoluyla müşteri Trabzon Sepeti'ne ulaşmalıdır. İnternet sitesindeki "İADELER" bölümünde yer alan talimatlar uyarınca müşteri ürünü aynı paket içinde göndermelidir. Üye olmadan herhangi bir ürün satın alınması halinde 008001234 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından veya cep telefonunuzdan (maliyeti müşterinin mobil operatörüne göre değişecektir) 08501234 numarasını arayarak telefon vasıtasıyla da kargo yoluyla iade talep edilebilir. Yukarıdaki seçeneklerin hiçbirisi müşteri için herhangi bir ek ücret doğurmaz. Müşteri mevcut ücretsiz iade yöntemlerinden hiçbirini kullanmak istemezse iade masraflarına katlanması gerekmektedir. Müşteri ürünleri Trabzon Sepeti'ne alıcı ödemeli olarak iade etmek isterse buna bağlı maliyetlerden sorumlu olabilecektir. Trabzon Sepeti ürünleri inceledikten sonra ödenen tutarların geri ödenmesi için müşterinin hakkı olup olmadığı hususunda müşteriye bilgilendirecektir. Geri ödeme cayma hakkı yasal süresi içinde kullanıldığında ve ilgili paketi oluşturan tüm ürünler iade edildiğinde yapılır. Geri ödeme mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda cayma niyetinin Trabzon Sepeti'ye bildirildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılır. Geri ödeme daima satın alma işleminde kullanılan ödeme yöntemi kullanılarak yapılır.

Ürünleri yukarıda belirtilen şekilde Trabzon Sepeti'ne iade etmenin risklerinden müşteri sorumludur.

17.4 Ayıplı ürünlerin iadesi

Trabzon Sepeti müşterinin ayıplı ürünlere dair yasal haklarına ek olarak aşağıdaki sözleşmesel hakkı sunmaktadır. Müşteri teslimat sırasında ürünün sözleşmeye uygun olmadığını düşündüğünüz durumlarda internet formunu tamamlayarak veya 008001234 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından veya cep telefonunuzdan (maliyeti müşterinin mobil operatörüne göre değişecektir) 08501234 numarasını arayarak ürün hasarına ilişkin Trabzon Sepeti'ne derhal ulaşmalıdır. Müşteri ürünü teslimat sırasında ürünle birlikte verilen fatura ile Trabzon Sepeti'nin belirlediği kurye ile iade etmelidir. Trabzon Sepeti iade edilen ürünü ayrıntılı şekilde inceleyerek makul bir zaman içinde e-posta yoluyla müşteriye ürünü değiştirme veya geri ödeme hakkı (varsa) ile ilgili bir bildirim gönderecektir. Mutad uygulama olarak geri ödeme veya ürünü değiştirmeye ilişkin mümkün olan en kısa zamanda ve her halükarda Trabzon Sepeti'nin ayıplı ürünün değiştirilmesi veya geri ödemeye ilişkin müşterinin hakkı olduğunu e-posta yoluyla müşteriye bildirdiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılmaktadır. Ayıp sebebiyle iade edilen ürünlerde ayıp bulunduğu takdirde müşteriye ürüne ilişkin bütün ödemeler, müşteriye ürünü gönderirken oluşan teslimat masrafı ile müşteri ürünü iade ederken oluşan masraflar da dahil olmak üzere geri ödenir. Müşteriden alınan paranın geri ödemesi daima siparişin ödemesini yapmak için müşterinin kullandığı kredi kartına yapılır. Bu hüküm yasal haklarınıza halel getirmeyecektir.

18. SORUMLULUK VE FERAGAT

İşbu koşullarda yer alan hiçbir hüküm hiçbir şekilde aşağıdaki konulara ilişkin Trabzon Sepeti'nin sorumluluğunu sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz:

1. Trabzon Sepeti'nin ihmalden kaynaklı personel ölümü veya yaralanması;
2. Dolandırıcılık veya sahte temsiliyet;
3. Trabzon Sepeti'nin sorumluluğunu sınırlandırmasının veya hariç tutmasının veya bunları yapmaya çalışmanın Trabzon Sepeti için yasa dışı veya gayrimeşru olabileceği diğer bütün durumlar.

Trabzon Sepeti kendi eylemiyle oluşan öngörülebilir kayıp ve zarar için müşteriye karşı sorumludur. Trabzon Sepeti işbu şartlara uymazsa sözleşmeyi ihlal etmenin öngörülebilir sonucu olan veya makul dikkat ve beceri kullanma noksanlığından kaynaklanan müşterinin kayıp ve zararları için sorumlu olur, ancak öngörülemeyen hiçbir kayıp ve zarardan Trabzon Sepeti sorumlu değildir.

Bir kayıp veya zararın meydana geleceği bariz ise ya da sözleşme yapıldığında hem Trabzon Sepeti hem de müşteri meydana gelebileceğini biliyorlarsa örneğin satış sürecinde müşteri bunu Trabzon Sepeti ile konuştuysa kayıp veya zarar öngörülebilir addolunacaktır.

Trabzon Sepeti ticari kayıplar için sorumlu tutulmayacaktır. Trabzon Sepeti sadece bireyler ve kişisel kullanım için ürünler sunar. Müşterinin ürünleri herhangi bir ticari iş veya yeniden satış amaçlı kullanması halinde Trabzon Sepeti herhangi bir kazanç kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybından dolayı müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır ve müşteri de ticari kayıplarıyla ilgili Trabzon Sepeti'yi sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu internet sitesinden ve dijital bilgilerin depolanması ve aktarımındaki hata potansiyellerinden dolayı, internet sitesinde aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, internet sitesinde aktarılan veya ondan elde edilen bilgilerin doğruluğuna ve güvenliğine yönelik Trabzon Sepeti'nin herhangi bir garanti taahhüdü bulunmamaktadır.

Müşteriye sözleşmeye uygun olan ürünler sunmak Trabzon Sepeti'nin sözleşmesel yükümlülüğüdür. Ancak bu yükümlülüğü etkilemeksizin ve kanunun izin verdiği ölçüde, bu internet sitesinde yayınlanan tüm ürün açıklamaları, bilgiler ve materyaller "göründüğü gibidir" ve herhangi bir açık, dolaylı veya sonuca dair garantiler içermezler. Müşteri olarak sözleşme kurduğunuzda, Trabzon Sepeti hukuki yükümlülükleri uyarınca müşteriye göndereceği ürünlerin şu şekillerde olmasından sorumlu olur: (i)ürünler Trabzon Sepeti'nin verdiği açıklamalara uygundur ve internet sitesinde belirtilen özelliklere sahiptir, (ii)ürünler benzer ürünlerin olağan kullanım amaçları için uygundur ve (iii)ürünler aynı türdeki ürünlerin normalde sahip olduğu ve kendilerinden makul şekilde beklenen kalite ve performansı gösterir.

Trabzon Sepeti bu internet sitesinden müşterinin satın aldığı herhangi bir ürünün tatmin edici bir kalitede olduğunu ve onun türündeki ürünlerin genel olarak hizmet ettiği tüm amaçlara makul şekilde uygun olduğunu garanti eder. Hukuken izin verilen en geniş ölçüde fakat müşteri açısından yasal olarak hariç tutulanlar dışında bu internet sitesindeki ürünlerle ilişkili başka herhangi bir açık veya zımni garanti Trabzon Sepeti'nin sorumluluğu kapsamında değildir. Trabzon Sepeti'nin sattığı ürünler (el yapımı ürünler dahil), genelde ürünlerin imalatında kullanılan malzemelerin doğal özelliklerine sahiptir. Bu doğal özelliklerdeki tutarsızlıklar beklenmeli ve makul karşılanmalıdır. Trabzon Sepeti'nin yalnızca en iyi kalitede ürünler seçmesine rağmen doğal özellikler kaçınılmazdır ve ürünün kendi görünümünün parçası olarak kabul edilmelidir. İşbu maddedeki hiçbir şey müşterinin yasal haklarını veya sözleşmeden doğan cayma hakkını etkilemez.

19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA İLİŞKİN KURALLAR

Müşteri internet sitesinin parçası olarak sunulan bütün materyal ve içerikteki telif hakkının ticari markaların ve diğer bütün fikri mülkiyet haklarının daima Trabzon Sepeti'ne veya yetkili aracılara ait olduğunu kabul eder. Müşterinin sunulan içeriği yalnızca açık şekilde Trabzon Sepeti'nin veya yetkili aracılarının yetkilendirdiği şekilde kullanmasına izin verir. Bu müşteriye herhangi bir siparişin veya sözleşme bilgilerinin bir kopyasını almak için gerekli olduğu ölçüde internet sitesini kullanmaktan alıkoymaz.

20. VİRÜSLER, SANAL KORSANLIK VE DİĞER SİBER SUÇLAR

Müşteri virüs, trojan, solucan, mantık bombaları veya kötü amaçlı ya da teknolojik açıdan zararlı olan diğer materyalleri bilerek yükleyerek bu internet sitesini kötüye kullanımından kaçınmayı taahhüt etmektedir. Müşteri bu internet sitesine bu internet sitesini barındıran sunucuya veya internet sitesiyle ilgili herhangi bir sunucu, bilgisayar veya veritabanına yetkisiz erişim ile girmeye çalışmayacaktır sistemi engellemeyecek, bozmayacak, verileri yok etmeyecek veya değiştirmeyecektir. Müşteri hizmet reddi saldırısı veya dağıtılmış hizmet reddi saldırısı yoluyla internet sitesine saldırmayacağını taahhüt eder. İşbu hükmün ihlali halinde müşteri geçerli mevzuatlara göre cezai işleme tabi bir suç işlemiş olabilir. Trabzon Sepeti bu tür herhangi bir ihlali ilgili adli ve idari mercilere bildirir ve sanal korsanın kimliğini açığa çıkarmak için ilgili kurum ile işbirliği yapar. Benzer şekilde böyle bir ihlal durumunda müşterinin bu internet sitesini kullanma

hakkı hemen sona erer. Trabzon Sepeti müşterinin bilgisayarına, ekipmanına, internet sitesini kullanımından kaynaklanan verilere veya malzemelere teknolojik olarak zarar veren herhangi bir hizmet reddi saldırısı, virüs veya diğer yazılım ve malzemelerden kaynaklanan ya da bu internet sitesinin yönlendirdiği bu tür içeriklerin indirilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

21. İNTERNET SİTEMİZDEN BAĞLANTILAR

Trabzon Sepeti'nin internet sitesinden üçüncü taraf internet sitelerine veya malzemelerine bağlantılar olabilir; bu bağlantılar yalnızca bilgi verme amaçlıdır ve bu internet sitelerinin veya malzemelerin içeriklerinin kontrolü veya sorumluluğu Trabzon Sepeti'ne ait değildir. Benzer şekilde bu tür bağlantıların kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kaybın veya zararın yükümlülüğünü Trabzon Sepeti üstlenmez.

22. YAZILI İLETİŞİM

Yürürlükteki mevzuat Trabzon Sepeti'nin müşteriye gönderdiği bazı bilgilerin ve iletilerin yazılı olmasını gerektirmektedir. Müşteri internet sitesini kullandığında Trabzon Sepeti ile iletişimin temelde elektronik olarak yapılacağını kabul eder. Müşteriye e-posta yoluyla ulaşarak veya internet sitesine bildirimler koyarak Trabzon Sepeti müşteriye bilgilendirir. Müşteri sözleşme uyarınca işbu elektronik iletişim yöntemini kabul ettiğini ve müşteriye elektronik olarak sunulan tüm sözleşmelerin, bildirimlerin, bilgilerin ve diğer iletişim yöntemlerinin bu iletişim kanallarının yazılı olmasını gerekli kılan herhangi yasal gerekliliklere uygun olduğunu beyan eder. Bu koşul müşterinin yasal haklarınızı etkilemez.

23. BİLDİRİMLER

Trabzon Sepeti'ne sunulan bütün bildirimler yazılı olarak yapılmalıdır. Müşteri madde 22'ye bağlı olarak ve orada belirtildiği üzere müşterinin sipariş verirken sunduğu e-posta ya da posta adresi yoluyla Trabzon Sepeti'nin müşteriye bildirimde bulunabileceğini açıkça kabul ve beyan eder. Bildirim internet sitesine koyulduğunda hemen, e-posta gönderildiğinde 24 saatte veya mektubun gönderildiği tarihten itibaren 3 gün içinde alınmış uygun şekilde gönderilmiş kabul edilir. Bildirimin ulaştığının kanıtı olarak mektup durumunda mektubun uygun adrese gönderildiği, mühürlendiği ve postaneye verildiği bilgisi, e-posta durumunda e-postanın ilgili e-posta adresine gönderildiği bilgisi yeterli olacaktır.

24. HAKLARIN VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN DEVRİ

Trabzon Sepeti ve müşteri arasındaki bu sözleşme Trabzon Sepeti ve müşteriye ayrıca onların haleflerini bağlayacaktır. Müşteri önceden yazılı rıza almaksızın sözleşmeyi ve ondan doğan hak ve yükümlülükleri (garanti hariç) devredemez, atayamaz, başkasının sorumluluğuna veremez veya yönlendiremez. Ancak müşteri, Trabzon Sepeti'nin madde 17.4'teki garantisini ürünü edinen kişiye devredebilir. Trabzon Sepeti, müşteriden garantinin devredildiği kişinin, ilgili ürünün o an itibarıyla sahibi olduğuna dair makul bir kanıt sunmasını isteyebilir, örneğin satın almaya ilişkin kanıt sunmaya da ilk alıcıdan ya da sonraki alıcılardan (geçerli durumda) garantiden doğan hakları malın yeni sahibine aktardıklarını belirten bir mektup veya mektup zinciri alma gibi kanıtlar kabul edilebilir. Trabzon Sepeti Sözleşme süresi içerisinde, herhangi bir zamanda, sözleşmeyi, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri devredebilir, alt-yükleniciye verebilir veya

yönlendirebilir. Kuşkuyla mahal bırakmamak için bu tür devir, atama, görevlendirme veya yönlendirmeler tüketicinin olarak yasal haklarını ve sözleşme dahilindeki haklarını etkilemez ya da Trabzon Sepeti'nin müşteriye açıkça veya dolaylı olarak vermiş olabileceği garanti veya teminatları iptal etmez, azaltmaz ya da sınırlandırmaz.

25. MÜCBİR SEBEPLER

Trabzon Sepeti'nin kontrolü dışında meydana gelen ve işbu sözleşme dahilindeki yükümlülüklerinden herhangi birini gerçekleştirememesine veya geciktirmesine neden olan ve bu itibarla sözleşme tahtında mücbir sebep olarak addolunacak olaylardan Trabzon Sepeti sorumlu veya yükümlü tutulamaz. Trabzon Sepeti'nin kontrolü dışındaki olaylar makul kontrolün ötesindeki eylem, olay, gerçekleşmeme, çıkarılma veya kazaları içerir ve özellikle şunları (sınırlama olmaksızın) kapsar: 1. Grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler. 2. Sivil kargaşa, isyan, işgal, terörist saldırısı veya terör saldırısı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya savaş hazırlığı. 3. Yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, çökme, salgın hastalıklar veya diğer doğal afetler. 4. Demiryolları, deniz yolları, hava yolları, motorlu taşıtlar veya diğer kamu veya özel nakliye araçlarının kullanımının imkansızlığı. 5. Kamu veya özel sektör telekomünikasyon ağlarının kullanımının imkansızlığı. 6. Herhangi bir hükümetin eylemleri, kararnamele, mevzuatları, yönetmelikleri veya kısıtlamaları. 7. Herhangi bir kargo, posta veya ilgili diğer nakliye işlerinde grev, çökme ve kazalar. Herhangi bir sözleşme dahilindeki Trabzon Sepeti'nin herhangi bir yükümlülüğü, kontrolü dışındaki olay devam ettiği sürece askıya alınır ve bu dönem Trabzon Sepeti'nin yükümlülüğü yerine getirme süresine eklenir. Trabzon Sepeti, kontrolü dışındaki olayı sonlandırmak veya sözleşme dahilindeki yükümlülüklerine kontrolü dışındaki olaya rağmen gerçekleştirebilmesini sağlayacak bir çözüm bulmak için bütün makul çabayı gösterecektir.

26. FERAGAT

Trabzon Sepeti'nin sözleşme süresince müşterinin sözleşme veya diğer hüküm ve şartlar dahilindeki yükümlülüklerinin herhangi birinin tam performansını gerçekleştirmesini sağlayamaması veya sözleşme dahilindeki haklarını veya yasal yolları kullanamaması, bu haklardan veya yasal yollardan feragat ettiği ve müşterinin bu yükümlülükler uymaktan muaf olduğu anlamına gelmez. Herhangi bir temerrüitten feragat, sözleşme veya koşullardan kaynaklanan sonraki temerrütlerden feragat teşkil etmez. Feragat olduğu açıkça beyan edilmediği ve yukarıdaki "Bildirimler" bölümündeki paragrafta uygun olarak yazılı şekilde iletilmediği müddetçe işbu koşulların hiçbirinden feragat edilmiş sayılmaz.

27. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu koşullar veya sözleşmenin herhangi bir hükmü herhangi bir yetkili kurum tarafından geçersiz, kanunsuz veya yürütülemez olarak belirlenirse, söz konusu geçersiz şart, koşul veya hüküm kalan şart, diğer koşul veya hükümlerden ayrılır ve kalan kısım hukukun izin verdiği ölçüde geçerli olarak kalır.

28. KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKIMIZ

Trabzon Sepeti zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri bu internet sitesini kullandığında veya Trabzon Sepeti'nden ürün sipariş

ettiğinde yürürlükte olan ilkelere ve koşullara bunlarda bir değişiklik yapılmadığı müddetçe tabi olur. Koşullar veya gizlilik beyanında hukuka veya hükümetin yetkili mercilerinin kararlarına uygun olarak yapılan herhangi bir potansiyel değişim önceden müşteri tarafından yapılan siparişler için de geçerli olacaktır. Bu değişiklik müşterinin yasal haklarını etkilemez.

29. YETKİLİ MAHKEME

Trabzon Sepeti zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. İnternet sitesinin kullanımı ve bu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair sözleşmeler Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İnternet sitesinin kullanımından veya böyle bir sözleşmeden doğan veya onunla alakalı herhangi bir anlaşmazlık Türkiye mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir. Trabzon Sepeti ile müşteri arasındaki sözleşmeye ilişkin bir anlaşmazlık doğarsa müşteri yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine gerekli başvuruları yapabilir. İşbu maddedeki hiçbir şey müşterinin bu husustaki yasal haklarını etkilemez.

30. GERİ BİLDİRİM

Müşterinin yorumları ve geri bildirimleri Trabzon Sepeti için önemlidir. Müşteri tüm geri bildirim ve yorumları <https://www.trabzonsepeti.com/tr> adresindeki kanallardan birisi ile gönderebilir.

GIZEMLI TRABZON SEPETI GIDA PERAKENDE TIC. LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ ADI-SOYADI

EK ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

Trabzon Sepeti ticari adıyla faaliyet gösteren Sümela Manastırı Trabzon Kalesi 1. Kat Trabzon adresinde mukim, 11111111111 Vergi Kimlik Numaralı Gizemli Trabzon Sepeti Gıda Perakende Tic. Ltd. Şti.'ne,

-Bu formla aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

-Sipariş tarihi veya teslim tarihi:

-Cayma hakkına konu mal:

-Cayma hakkına konu malın bedeli:

-Tüketicinin adı ve soyadı:

-Tüketicinin adresi:

-Tüketicinin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

-Tarih: