

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación de servicio	Persona Física: 1. Identificación oficial: INE, pasaporte vigente, cartilla militar. 2. Comprobante de domicilio antigüedad menor a tres meses. Persona Moral 1. Acta constitutiva; b. 2. Identificación oficial y poder del representante legal 3. Comprobante de domicilio antigüedad menor a tres meses 4. Cédula fiscal	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica y en www.siwys.com.mx	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3. Cambio de Contraseña	1. Identificación oficial: INE, pasaporte vigente, cartilla militar.	Presencial, vía telefónica y en www.siwys.com.mx	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.



SIWYS INTERNET
ACENSION SUAREZ SAENZ
RFC: SUSA850815JB9
CALLE SAN NICOLAS SIN NÚMERO, COL. PUERTO DE
SAN NICOLAS, JALPAN DE SERRA, QRO
CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES: 442 147 2000
atencion@siwys.com.mx
<https://siwys.com.mx/>

4. Actualización de Datos	Persona Física: 1.Identificación oficial: INE, pasaporte vigente, cartilla militar, etc 2.Comprobante de domicilio antigüedad menor a tres meses. Persona Moral 1.Acta constitutiva; b. 2.Identificación oficial y poder del representante legal 3.Comprobante de domicilio antigüedad menor a tres meses 4.Cédula fiscal	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
5. Cancelación de Servicio	1.Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.