



POLITICA GESTIÓN DE EMPRESA



MANUAL DE POLITICAS ESR

DECLARATORIA DE GESTION DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PROHAMEX a través del comité de sostenibilidad y avalado por la Dirección General, asigna a Osvaldo Francisco Razo Rodríguez como encargado del departamento de Desarrollo Empresarial, para la implementación y coordinación del proceso Empresa Socialmente Responsable, así mismo para la integración de los comités institucionales por ámbito, que marca la metodología incluyendo a todo el personal quien, de manera voluntaria, se integra para mejorar las condiciones generales de la empresa.

El objetivo de **PROHAMEX** en la implementación de esta Cultura es integrar, concientizar, mantener y difundir de manera individual y en equipo el compromiso de multiplicar la información que nos permite crecer y desarrollarnos como seres humanos responsables de nuestras acciones impactando con resultados positivos para la empresa, la sociedad y el medio ambiente en su conjunto.

Se integran los comités de:

- Gestión de ESR
- Calidad de Vida
- Ética empresarial
- Vinculación con la comunidad
- Medio ambiente

Con la finalidad que los procesos se mantengan en congruencia con las acciones y pensamientos, motivados por los valores personales e institucionales, partiendo de la reingeniería y un sistema de competencias y educación para el personal, involucrando al entorno empresarial, la sociedad y el medio ambiente todo como un sistema.

PROHAMEX

POLITICAS DE GESTION DE EMPRESA

Finalidad: **PROHAMEX** promueve el crecimiento y la rentabilidad, mediante el desarrollo sustentable que requiere la continuidad de la vida en la tierra. Un cambio de actitud personal y empresarial que subsane los problemas sociales y ambientales, con la instauración de una ética para la sustentabilidad, que sea parte de una racionalidad ambiental para la construcción de una sociedad más justa que satisfaga los anhelos de felicidad de la humanidad.

Políticas:

- **PROHAMEX** considera implementar la cultura de Empresa Socialmente Responsable que venga a sumar a nuestra filosofía valores de sustentabilidad mediante el uso racional de los recursos que integran los servicios que brindamos.
- A través del comité se genera la declaratoria de Empresa Socialmente Responsable autorizado por dirección general con la finalidad de hacerlo extensivo a cada miembro interno y externo fortaleciendo las bondades de cada persona hacia la sociedad y el medio ambiente.
- Se asigna un responsable para coordinar el proceso de implementación de la cultura, acompañado del comité de Empresa Socialmente Responsable, generando el compromiso de implementar de manera voluntaria como parte de nuestra necesidad de crecimiento personal y empresarial, por lo que se integra el comité de trabajo en compromiso de llevar este procedimiento en tiempo y forma.
- En cumplimiento de nuestras normativas se aplican las medidas de atención y protección a los clientes y o consumidores a través de los avisos de privacidad y el uso correcto de sus datos, manteniendo la confidencialidad respetando la privacidad de los usuarios.
- **PROHAMEX** se alinea a Empresa Socialmente Responsable y plasma el código de ética, manual de empleabilidad, manual de organización, Manual de relación con los grupos de interés, código de conducta y cada uno de los documentos necesarios para mantener la armonía en los procesos para brindar siempre un excelente servicio.
- Los objetivos específicos nos permiten identificar y monitorear a través de los Programas de actividades para motivación y familiaridad con la empresa, programas de preservación del medio ambiente dando como resultado un ente sustentable, sociable y altamente satisfecho de sus resultados.
- En **PROHAMEX** estamos trabajando en la sensibilización de la cultura de responsabilidad social empresarial con los colaboradores, directivos y cada uno de los grupos de interés motivándolos a formar parte como una cadena de valor.