



POLITICA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



MANUAL DE POLITICAS ESR



DECLARATORIA DE VINCULACION CON LA COMUNIDAD

PROHAMEX se dedica a brindar servicios comprometidos en mejorar la calidad de vida mediante la integración de los principales grupos de interés como lo es: la capacitación constante a sus colaboradores con algunos proveedores, con lazos comerciales responsables donde impera la mejora continua, innovando en los procesos y en las instalaciones generando un confort en la comunidad, cumpliendo con los compromisos gubernamentales brindando apoyo a grupos vulnerables, preocupados por el cuidado del ambiente, realiza acciones a través de aplicar la cultura de empresa socialmente responsable, cuidando los recursos naturales.

Generando sinergia con:

- Plantas nacionales de Rendimiento,
- Empresas locales,
- Empresas de transporte nacional.
- Proveedores de servicios industriales,
- Grupo Empresarial local
- Cámaras y Consejos Nacionales.

Con la finalidad de mantener la filosofía del bien común, aplicando y respetando:

- Normativas Institucionales de la empresa,
- Normas de conducta,
- Convenios con comercios,
- Políticas y reglamentos.



PROHAMEX

POLITICAS VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Finalidad: Como proveedor de servicios creemos en un mundo de oportunidades nuevo y apasionante y queremos que todos participen en él. Creemos en la integración de personas de bien en la sociedad lo cual nos guía, lo hacemos centrados en los beneficios que podemos aportar cada día, nos preocupamos por la gente y por su calidad de vida en nuestra sociedad.

Políticas:

- **PROHAMEX** genera programas de capacitación de acuerdo con la demanda de la sociedad y la situación actual para dar una mejor atención con la mejora continua de los colaboradores manteniendo la calidad en la atención, respetando a los derechos humanos.
- Para prevenir los posibles conflictos se establece en el Reglamento Interno de trabajo el respeto a las costumbres y creencias y se fomentan para motivación y familiaridad con la empresa todo ello manteniendo la libertad de pensamiento y asociación de cada persona.
- Fomentamos las relaciones de dialogo y colaboración mediante vinculaciones con cámaras, proveedores, instituciones gubernamentales, asociaciones, lo que nos permite crecer como empresa, se hace de manera participativa en los eventos culturales, empresariales, sociales.
- Se cuenta con Programa de capacitación interna, Programa de desarrollo profesional y apoyo para desarrollo de habilidades con la finalidad de profesionalizar el personal y los servicios.
- Mantenemos las alianzas intersectoriales en la discusión y atención de temas de interés público a través de CANACINTRA, SENASICA, MARCA GTO, CONAFAB, ANFACA, AMEXFAL, entre otras.
- Colaborar con la comunidad en la preservación de espacios públicos para el embellecimiento y cuidado de las plantas y áreas verdes.
- Colaborar y apoyar con programas locales dirigidos a los grupos más vulnerables de la sociedad que beneficien su calidad de vida.