



Manual de Respuestas Rápidas para WhatsApp Business

Guía práctica para emprendedores, marcas personales, equipos comerciales y empresas que desean responder más rápido, vender más y brindar una mejor experiencia al cliente.

1. Mensaje de bienvenida automático

Opción 1: ¡Hola! 🙌 Bienvenido(a) a nuestra empresa. Gracias por escribirnos. En unos minutos uno de nuestros asesores te responderá y te ayudará con toda la información que necesites.

Opción 2: ¡Hola! 😊 Qué bueno tenerte aquí. Gracias por contactarnos. Estamos listos para ayudarte a encontrar la mejor solución para ti.

Opción 3: ¡Bienvenido(a)! 🚀 Gracias por escribirnos. Tu mensaje es muy importante para nosotros. En breve te responderemos.

2. Respuesta cuando preguntan por precios

Plantilla: ¡Claro! 💰 Con gusto te compartimos la información. Para ayudarte mejor, cuéntame qué producto o servicio te interesa y así enviarte una propuesta más ajustada a lo que necesitas.

3. Respuesta cuando piden catálogo o portafolio

Plantilla: ¡Perfecto! 📄 Te comparto nuestro catálogo/portafolio para que conozcas nuestros productos y servicios. Si deseas, también puedo recomendarte la mejor opción según lo que estés buscando.

4. Respuesta para generar conversación

Plantilla: Antes de enviarte información, me gustaría entender un poco mejor lo que necesitas 😊

¿Qué objetivo quieres lograr actualmente?

5. Respuesta para seguimiento de cotización

Opción 1: ¡Hola! 😊 Quería saber si pudiste revisar la propuesta que te enviamos. Estoy atento(a) a cualquier duda o inquietud para ayudarte.

Opción 2: ¡Hola! 🙌 Paso por aquí para saber si aún estás interesado(a) en nuestra propuesta. Con gusto podemos ayudarte a dar el siguiente paso.

Opción 3: ¡Hola! 🚀 Solo quería validar si la información enviada cumplió con lo que estabas buscando. Estoy atento(a) para acompañarte.

6. Seguimiento después de varios días sin respuesta

Plantilla: ¡Hola! 😊 Sé que a veces el tiempo no alcanza. Solo quería consultarte si todavía estás interesado(a) en este servicio/producto o si deseas retomarlos más adelante.

7. Respuesta para cerrar ventas

Plantilla: ¡Excelente decisión! 🎉 Para continuar con el proceso necesito los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de contacto
- Correo electrónico
- Método de pago

Así podremos avanzar rápidamente con tu solicitud.

8. Respuesta cuando el cliente demora en decidir

Plantilla: Entiendo completamente 😊 Tomar una buena decisión requiere analizar opciones. Mientras tanto, estoy aquí para resolver cualquier duda que tengas.

9. Respuesta para recuperar clientes

Plantilla: ¡Hola! 🙌 Hace un tiempo hablamos y quería saber cómo va todo. Nos encantaría volver a ayudarte y mostrarte nuevas opciones que podrían interesarte.

10. Respuesta para clientes molestos

Plantilla: Lamentamos mucho lo sucedido 😞 Gracias por contarnos lo ocurrido. Queremos ayudarte a solucionarlo lo más rápido posible. Permítenos revisar tu caso.

11. Respuesta cuando no puedes contestar de inmediato

Plantilla: ¡Hola! 🙌 En este momento estamos atendiendo otros mensajes, pero muy pronto responderemos tu solicitud. Gracias por tu paciencia.

12. Respuesta para agendar reuniones

Plantilla: ¡Perfecto! 📅 Podemos agendar una reunión para ayudarte mejor. ¿Qué día y horario te funciona?

13. Respuesta con sentido de urgencia

Plantilla: 🔥 Esta promoción está disponible por tiempo limitado. Si deseas aprovecharla, puedo ayudarte a reservar tu cupo hoy mismo.

14. Respuesta para solicitar pagos

Plantilla: ¡Hola! 😊 Te compartimos los datos de pago para continuar con el proceso. Una vez realizado el pago, por favor envíanos el comprobante.

15. Respuesta postventa

Plantilla: ¡Hola! 😊 Queríamos saber cómo ha sido tu experiencia con nuestro producto/servicio. Tu opinión es muy importante para nosotros.

16. Mensaje para pedir recomendaciones

Plantilla: 🙌 Gracias por confiar en nosotros. Si conoces a alguien que también pueda necesitar nuestros servicios, estaremos felices de ayudarlo.

17. Mensajes para estados de WhatsApp

Ejemplo 1: 🚀 Responder rápido no es suficiente... hay que responder inteligentemente.

Ejemplo 2: 🔥 El cliente compra donde se siente escuchado.

Ejemplo 3: 💬 Cada mensaje puede convertirse en una venta.

18. Consejos clave para responder mejor en WhatsApp

Consejo 1: Responde rápido, pero con intención.

Consejo 2: Usa audios cortos y claros.

Consejo 3: Personaliza los mensajes usando el nombre del cliente.

Consejo 4: No satures al cliente con demasiada información.

Consejo 5: Siempre termina con una pregunta para mantener la conversación activa.

Este manual fue creado para ayudarte a mejorar la experiencia de tus clientes, responder más rápido y convertir conversaciones en ventas.