

FLEXALUM®
PERSIANAS • CORTINAS • TOLDOS



Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.

ACERCA DE **CORTINAS FLEXALUM®**

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza de este maravilloso producto.

Durante varios años Flexalum® se ha constituido como un empresa insignia del progreso, modernidad, tecnología y estatus. Flexalum® ha crecido ampliando su sector de negocio, la innovación es la prioridad, lo que ha generado una permanente necesidad de innovar y de mantenerse a la vanguardia.

En los últimos años Flexalum® ha tenido un impacto mucho mayor que en sus primeros años lo que ha hecho que durante la última década se convierta en una de las marcas preferidas, por su diseño y su practicidad.

La variedad de colores y texturas de nuestros materiales, además de la excelente calidad, hacen de la marca un importante actor en el mercado de cubrimiento de ventanas a nivel residencial. La coordinación de colores en cuanto a accesorios y el respaldo de una marca reconocida a nivel nacional, hacen de nuestros productos la mejor opción para sus ambientes.

La tecnología exclusiva implementada en nuestros productos se integra eficientemente en diferentes tipos de ambientes, lo que permite el control de múltiples niveles de privacidad e iluminación en una misma cortina.

Flexalum® lleva un recorrido de más de 50 años, una experiencia amplia con un calidad que solo nosotros podemos ofrecerla, garantizando así, una experiencia única a nuestros clientes al obtener cada uno de nuestros productos.

Flexalum® mucho más que un producto.

Esta imagen es de referencia por lo que algunos detalles y colores pueden variar, consulta a un distribuidor autorizado para más información.



CORTINAS

Las Flexalum se caracterizan por su elegancia, estilo y la mas alta calidad en cada uno de sus componentes. Gracias a sus tejidos con diversas texturas y múltiples opciones de colores, nuestras cortinas complementan la decoración de los diferentes espacios y les aportan calidez.

Las Cortinas Flexalum integran el estilo tradicional con las nuevas tecnologías en tejidos y en sistemas de operación, para conformar un esquema de protección solar eficiente a la vez que aportan personalidad a la decoración de los espacios.

Compuestas por un tejido de acabado suave y caída natural, que se suspende desde un riel superior y se desplaza horizontalmente, apilándose en los costados para dar libre acceso al paso de la luz o al tránsito a través de puertas de vidrio

ALCANCES TÉCNICOS DEL PRODUCTO

Nuestro compromiso con la excelencia y honestidad nos invita a ser claros sobre comportamientos inherentes de nuestros productos y que son considerados como normales dentro de nuestra industria. El hecho de producir, vender e instalar productos hechos a la medida, compuestos mayormente por textiles, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de nuestros productos, queremos detallar para nuestros clientes.

1. ACERCA DE LOS TEXTILES DE ESTE PRODUCTO

A continuación encontrará detalles relacionados con los tejidos de las Cortinas, que se pueden presentar y hacen parte del comportamiento y características normales del producto:



Figura 1. Marcas, Leves Depresiones y Ondulaciones



Figura 2. Abultamientos



Figura 3. Ondas y Pliegues No Uniformes



1.1 Marcas y Depresiones leves: Teniendo en cuenta que es un producto textil, concebido para tener una caída y apariencia natural, es posible que se presenten ligeras ondulaciones y/o sumidos y/o depresiones. Este comportamiento puede presentarse en cualquier parte de la tela, puede ser mas visible en zonas puntuales y hasta puede presentarse en telas puntuales de un mismo pedido (figura 1).

1.2 Cuando la tela de la cortina es recogida, el apilamiento de la misma puede darse de manera irregular ocupando diferente espacio en la parte superior, media e inferior. Lo anterior es un comportamiento normal derivado de las características de los tejidos. (Figura 2).

1.3 Ondas y Pliegues No Uniformes: La forma de las ondas y/o pliegues de las telas pueden cambiara lo largo de la cortina. A medida que la tela descende desde el riel se pueden percibir las ondas y los pliegues con menor profundidad. Lo anterior obedece al comportamiento característico del tejido gracias al efecto de su propio peso y la gravedad sobre el mismo por lo que no debe ser interpretado como un defecto. Este efecto dependerá de múltiples factores asociados al tejido, como por ejemplo nivel de privacidad, espesor, peso, composición, y proceso de fabricación entre otros. Dado lo anterior, es posible que tejidos de un mismo pedido o incluso, zonas de una misma cortina tengan comportamientos diferentes. (Figura 3).



Esta imagen es de referencia por lo que algunos detalles y colores pueden variar, consulta a un distribuidor autorizado para más información.



Figura 4. Traslapes

1.4 Traslapes: Cuando la altura de la cortina lo requiera y dependiendo el ancho del rollo, puede ser necesario unir varios tramos de tela verticalmente. Dichos tramos de tela no necesariamente serán del mismo tamaño pues dependerá del tamaño de la cortina y el ancho de rollo. Las uniones mencionadas, denominadas traslapes, pueden realizarse mediante costuras o termosellado dependiendo el tipo de tejido. Aunque estas uniones son realizadas con alta precisión y detalle, es normal que sean visibles. (figura 4).



1.5 Terminación Onda y Pliegues: La primera y última onda o pliegue de la cortina puede tener un tamaño, inclinación y apariencia diferente al resto de las ondas o pliegues. Esto es un comportamiento normal y se genera para poder cubrir adecuadamente los sistemas de control y opuestos. Este aspecto es especialmente notorio en las cortinas con diseño Onda, en donde se pueden percibir ondas más grandes, planas y menos pronunciadas al inicio y al final.



Figura 5. Simetría



Figura 6. Muestra Catálogo



Figura 7. Cortina Confeccionada si la altura de la cortina supera las condiciones mencionadas

1.6 Simetría: Pueden presentarse variación en tamaño, apariencia y distanciamiento entras las ondas y pliegues de una misma cortina o entre cortinas. Lo anterior es considerado normal y se debe al comportamiento normal del tejido y del proceso de fabricación (Figura 5).

1.7 Verticalidad: Se puede presentar una leve inclinación de las telas de la cortina hacia adelante o hacia atrás, derivado de la caída natural del tejido. Este efecto puede ser mas pronunciado y visible en los extremos de la tela.

1.8 Cuando la cortina sea instalada dentro de marco, se pueden presentar filtraciones de luz a través de los bordes de la cortina. Lo anterior ya que los bolsillos laterales de la tela pueden presentar curvaturas, que al contrastar con el marco recto de una ventana genera una filtración de luz. Así mismo, entre el riel y la tela, existe un espacio por el cual se filtra la luz. Este último, es más visible en las cortinas tipo Onda.

1.9 Sentido de la Trama: Cuando derivado de la altura de la cortina y del ancho de rollo se requiera girar la tela, el sentido de la trama y/o diseño quedará invertido respecto a la muestra de los catálogos (Figura 6 y 7).



Figura 8. Reata - Cortina Onda



Figura 9. Distensión Bordes Laterales

1.10 En cortinas con Onda, la reata quedará visible por la cara posterior de la tela. Esto no altera la funcionalidad o estética del producto. (Figura 8).

1.11 Los bolsillos laterales de los tejidos pueden presentar distensión derivado de su proceso de confección y naturaleza de los tejidos. Lo anterior, puede causar curvaturas y ondulaciones en el inicio y nal de la tela de la cortina. Este efecto puede ser mas notorio en cortinas de apertura lateral doble, en donde la union de las telas en el centro de la cortina puede presentar pasos de luz. Este efecto se ve mas pronunciado cuando las cortinas son laterales dobles, en donde las telas pueden aparentar un cierre no homogéneo derivado de las curvaturas y ondulaciones mencionadas. Lo anterior es un efecto normal y hace parte del comportamiento natural de los tejidos. (Figura 9).

1.12 Marcas derivadas de Costuras: Las costuras realizadas en el proceso de confección, pueden generar leves marcas y ondulaciones sobre las telas de la cortina. Este fenómeno es normal e inherente al proceso de fabricación, por lo que puede presentarse de forma aleatoria en diferentes puntos del tejido.

1.13 Hilos de Diferente Color: Los tejidos de la cortina pueden presentar hilos de tonos más oscuros o claros de forma puntual y/o longitudinal. Estos hilos se pueden presentar tanto en tejidos transparentes, traslúcidos u opacos y son características propias del tejido, por tanto, deben ser consideradas como condiciones normales de la tela inherentes a su proceso de fabricación.

1.14 Desprendimiento de motas en las colecciones en Lino: Los tejidos de lino podrán presentar desprendimiento de hilos por un periodo de tiempo, mientras la tela se ajusta. Esto es una característica propia del tejido y no es permanente.

1.15 Fricción con Agentes Externos: Si bien los tejidos cumplen con normatividad de resistencia a la fricción, la aplicación en cortinas no considera que esta condición se presente. Por tanto, la aparición de hilos expuestos derivado del roce de las telas con agentes externos (muebles, otras cortinas, personas, etc.), no es considerado como uso normal del producto.

1.16 Contacto con fillos expuestos: El contacto de los tejidos con fillos expuestos puede ocasionar rasgaduras, hilos sueltos, material desprendido y perforaciones entre otras. Este tipo de interacción puede generar daños permanentes a los textiles los cuales no se encuentran cubiertos por la garantía del producto.

1.17 Altura de la Cortina: Se puede presentar una variación en la altura final de la cortina de +/- 5mm respecto a la altura digitada. Esto no representa errores en la fabricación y debe contemplarse al momento de la toma de medidas.

1.18 Se debe mantener libres los espacios alrededor de la cortina (debajo de la tela y en los costados) con el fin de garantizar la fluidez en la operación de la misma. De igual forma, esto ayuda a prevenir que se generen arrugas y curvaturas muy pronunciadas.

1.19 Durante los procedimientos de limpieza se debe manipular la cortina con cuidado para evitar daños, arrugas, curvaturas y marcas las cuales no están cubiertas por la garantía (Figura 10).

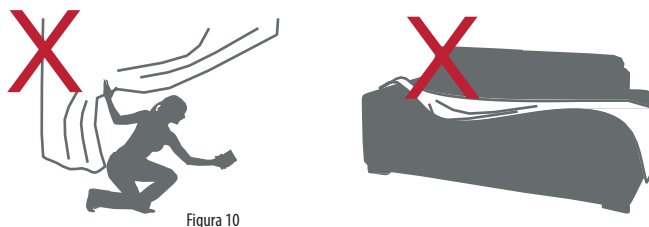


Figura 10

1.20 El proceso de costura emplea el tono de color mas cercano al color del tejido disponible en el mercado. Pueden percibirse mayores diferencias de color y de tono entre los hilos de las costura y los tejidos en las colecciones que presentan colores mixtos y acabados especiales (satinados, brillantes, jaspeados, etc.).

1.21 En cortinas con diseño de Pliegue Francés, es importante que los ganchos metálicos que permiten ensamblar la tela al riel sean puestos a la distancia correcta, 5,2 cm del borde superior, para asegurar la altura solicitada para la cortina. (Figura 11).

1.22 Asegúrese de seguir las recomendaciones de cuidado y lavado especificadas en las telas de la cortina. Los daños ocasionados por mala manipulación o procedimientos de limpieza inadecuados no serán cubiertos por la garantía.



Figura 11



Gancho



2. ACERCA DE LOS MECANISMOS DEL PRODUCTO

A continuación encontrará detalles relacionados con los mecanismos de las Cortinas, que se pueden presentar y hacen parte del comportamiento y características normales del producto:

Mecanismo manual cordón y bastón

- 1.1** Todos los componentes relativos al mecanismo de la cortina serán de color blanco. Esto incluye los rieles, carros, bastón de accionamiento, cordones de accionamiento y soportes (los ganchos de cortina tipo Pliegue Francés serán de color gris metálico)
- 1.2** Los rieles de los mecanismos manuales cuentan con un diseño delgado, discreto y elegante. Estos serán visibles en la parte superior del producto.
- 1.3** Los mecanismos manuales, tanto cordón como bastón, se caracterizan por ser sistemas suaves de operar y silenciosos. Sin embargo, dependiendo de las dimensiones de la cortina y el peso del tejido, se puede requerir una mayor fuerza para accionar la cortina, ya sea para halar el cordón o el bastón.
- 1.4** El nivel de ruido al operar la cortina derivado del deslizamiento de los carros pórtaela dentro del riel es perceptible y puede variar de una cortina a otra. Lo anterior debe ser considerado como parte del funcionamiento normal del producto.
- 1.5** En el mecanismo tipo bastón, la fuerza ejercida para mover las telas de la cortina debe hacerse siempre en el mismo sentido del riel (paralelo). No ejerza fuerza hacia abajo o hacia afuera del riel pues puede causar daños a los mecanismos y/o a los soportes de instalación o poner en riesgo su integridad.
- 1.6** En el mecanismo tipo Cordón, opere la cortina de manera suave, evitando jalones bruscos o demasiado fuertes para mantener el mecanismo en condiciones óptimas.
- 1.7** El sistema nunca debe ser operado a la fuerza: el cordón no debe ser operado excediendo los límites del sistema. Lo anterior puede generar daños en los componentes del sistema que no son cubiertos por la garantía. Si durante la operación siente que algo impide el desplazamiento de las telas, verifique que nada está obstaculizando el libre movimiento de las mismas.
- 1.8** El bastón de la cortina manual tendrá una longitud fija de 90 cm sin importar el alto de la cortina.

Mecanismos Motorizados

- 1.1** La velocidad de los motores pueden variar entre sí, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.
- 1.2** Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para abrir y/o cerrar la cortina, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

1.3 El motor podrá emitir leves sonidos cada vez que la cortina se detiene, cambia de sentido de desplazamiento o inicia cualquier movimiento. Este sonido es normal y hace parte del funcionamiento normal del motor.

1.4 Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor.

1.5 Antes de operar la cortina verifique que no se encuentran objetos que puedan interferir con el desplazamiento.

1.6 Todos los componentes relativos al mecanismo de la cortina serán de color blanco. Esto incluye los rieles, carros, motor y soportes (los ganchos de cortina tipo Pliegue Francés serán de color metálico)

3. OTROS DETALLES GENERADOS POR LA INTERACCIÓN DEL PRODUCTO CON ELEMENTOS EXTERNOS, AJENOS AL DISEÑO DE NUESTRO PRODUCTO Y A NUESTRO CONTROL QUE PUEDEN PRESENTARSE

1. Acentuación de las ondas en telas producidas por exposición a fuentes de iluminación dirigida La luz enfocada de manera directa hacia las telas de las cortinas, en especial la iluminación cenital (del techo hacia abajo) y/o la dirigida desde el piso hacia el techo; acentuará ondulaciones y otros detalles de los tejidos descritos anteriormente. Por esto recomendamos no exponer este producto a este tipo de iluminación.

2. Deshilachamiento en los bordes

Los cortes de las telas se obtienen a través de tecnología laser, la cual cauteriza de manera inmediata los bordes de la cortina. No obstante la fricción constante del tejido con alguna superficie sólida, como el piso, además de desconfigurar la verticalidad de la cortina, puede afectar la apariencia de la tela generando deshilachamiento o hilos sueltos. Esto puede suceder por una superficie de instalación o por un piso desnivelado, ajena a nuestro control. Es importante que informe a su distribuidor autorizado en un plazo máximo de 24 horas cualquier inconformidad con el producto. Si este tipo de situaciones son reportados después del plazo máximo, no estarán cubiertas por la garantía.

3. Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está desplegada o en operación) puede alterar la alineación y apariencia de los tejidos produciendo efectos no deseados como deshilachamiento, arrugas y marcas. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía y si requieren de corrección, debe contactar al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

4. Diferencias en tonos

Todos los productos pueden tener leves variaciones en el tono del color de las telas, comparados con las muestras de los catálogos y las exhibiciones de los show rooms, incluso en un mismo pedido que pueda implicar el consumo telas de diferentes lotes de fabricación. Esta es una situación típica en la industria y no deben ser interpretadas como defectos en el producto.

5. Aparición de moho, hongos y manchas

Las telas están fabricadas a partir de fibras inertes, sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de suciedad / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, generando en algunos casos olores incómodos. Esta situación, de ocurrencia poco frecuente, no está cubierta por la garantía del producto. Recomendamos limpiar y aspirar la superficie de la tela al menos una vez a la semana.

6. Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las telas

Todos los productos han sido revisados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso, documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las telas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado máximo 24 horas después de la entrega del producto, directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido este plazo no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

7. Olores

Todos nuestros productos se elaboran con tejidos nuevos, cuyo olor es inherente al material y/o recubrimientos especiales de retardancia al fuego y resistencia UV. Todos ellos libres de plomo y de cualquier sustancia tóxica para el organismo. No obstante la exposición de los tejidos en la cubierta donde sean instalados puede generar que olores externos, ajenos a nuestro control, se impregnen en las telas. La ocurrencia de este tipo de situaciones en la que se generan aparición de olores externos sobre los tejidos no está cubierta por la garantía de producto.

8. Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Flexalum recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

9. Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por Flexalum, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

10. Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a Flexalum anularán de manera inmediata la cobertura de la garantía. Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

4. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

1. Precauciones

- El uso de solventes o de soluciones químicas y abrasivos no es recomendado. Esto causará daños al producto que no son cubiertos por la garantía.
- El cabezal no debe ser sumergido en ninguna solución o líquido.
- Cuando se realice la limpieza de los vidrios de la ventana y emplee algún tipo de químico, jabón o solvente, evite rociar directamente dicho elemento a la ventana para evitar salpicaduras a las cortinas. Humedezca siempre el paño que empleará para hacer la limpieza; de esta manera la tela no entra en contacto con el químico.
- El contacto de la tela con agua o en ambientes extremadamente húmedos puede generar la aparición de hongos, manchas y depresiones sobre la tela. Tenga en cuenta que este es un producto
- de uso interior y este tipo de condiciones no están cubiertas por la garantía.
- Si requiere asistencia técnica, por favor póngase en contacto con su Distribuidor Autorizado.

2. Limpieza – Recomendaciones Generales

- Es importante realizar un proceso periódico de limpieza mínimo una vez por semana para evitar el deterioro prematuro del producto. Para conservar su cortina impecable:
- Retire el polvo de la superficie empleando un plumero limpio.
- Podrá emplear una aspiradora, siempre y cuando tenga disponible una boquilla suave, como un cepillo circular.
- En caso de requerir una limpieza mas profunda, contacte a su Distribuidor Autorizado
- Siga cuidadosamente las instrucciones de limpieza que encontrará en cada uno de los tejidos de las Cortinas Flexalum, para mantener su integridad y apariencia, evitando daños al momento de su limpieza

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En Flexalum agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.



Esta imagen es de referencia por lo que algunos detalles y colores pueden variar, consulta a un distribuidor autorizado para más información.

@flexalumpnana



FLEXALUM®
PERSIANAS • CORTINAS • TOLDOS

Esta imagen es de referencia por lo que algunos detalles y colores pueden variar, consulta a un distribuidor autorizado para más información.