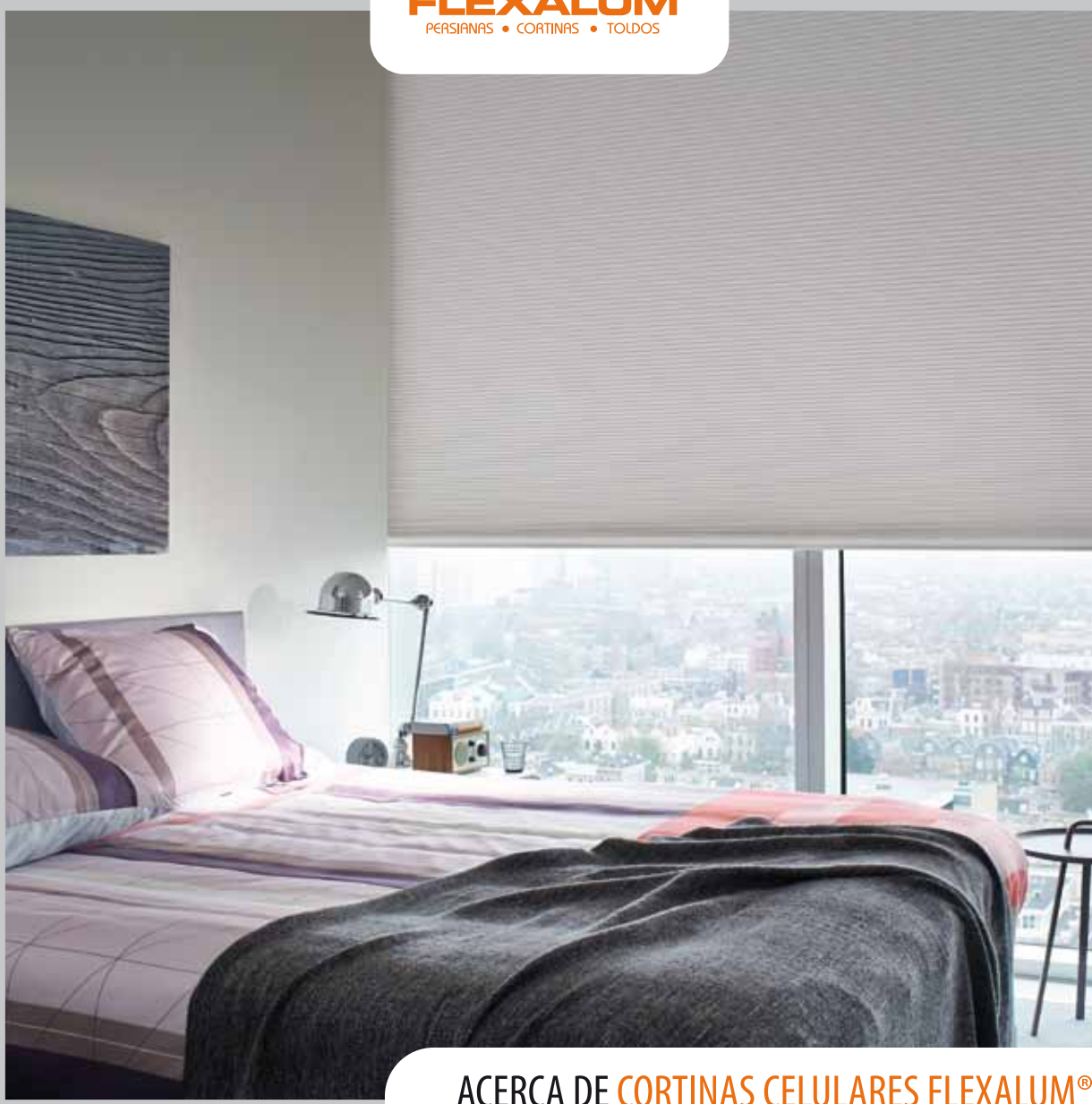


FLEXALUM®
PERSIANAS • CORTINAS • TOLDOS



Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.

ACERCA DE **CORTINAS CELULARES FLEXALUM®**

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza de este maravilloso producto.

Durante varios años Flexalum® se ha constituido como un empresa insignia del progreso, modernidad, tecnología y estatus. Flexalum® ha crecido ampliando su sector de negocio, la innovación es la prioridad, lo que ha generado una permanente necesidad de innovar y de mantenerse a la vanguardia.

En los últimos años Flexalum® ha tenido un impacto mucho mayor que en sus primeros años lo que ha hecho que durante la última década se convierta en una de las marcas preferidas en Colombia, por su diseño y su practicidad.

La variedad de colores y texturas de nuestros materiales, además de la excelente calidad, hacen de la marca un importante actor en el mercado de cubrimiento de ventanas a nivel residencial. La coordinación de colores en cuanto a accesorios y el respaldo de una marca reconocida a nivel nacional, hacen de nuestros productos la mejor opción para sus ambientes.

La tecnología exclusiva implementada en nuestros productos se integra eficientemente en diferentes tipos de ambientes, lo que permite el control de múltiples niveles de privacidad e iluminación en una misma cortina.

Flexalum® lleva un recorrido de más de 50 años, una experiencia amplia con un calidad que solo nosotros podemos ofrecerla, garantizando así, una experiencia única a nuestros clientes al obtener cada uno de nuestros productos.

Flexalum® mucho más que un producto.

Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.



CORTINAS CELULARES

¿Sabías que el 25% del calor interno de tu casa sale por las ventanas durante días fríos y que el 40% del calor de verano entra por las ventanas? En definitiva estos grande espacios son determinantes en las temperaturas de los ambientes, Flexalum® pensando en esto presenta las Cortinas Celulares.

Versatilidad, funcionalidad y modernidad, junto a una oferta única de colores, texturas y cantidades de celdas, hacen de las Cortinas Celulares un producto exclusivo. Su estructura, está conformada por celdas que componen cámaras de aire las cuales permiten ofrecer ventajas y beneficios termo-acústicos, haciéndola a la vez para diferentes tipos de ventana, incluso aquellas con formas especiales.

ALCANCES TÉCNICOS DEL PRODUCTO

Nuestro compromiso con la excelencia y honestidad nos invita a ser claros sobre comportamientos inherentes de nuestros productos y que son considerados como normales dentro de nuestra industria.

El hecho de producir, vender e instalar productos hechos a la medida, compuestos mayormente por textiles, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de nuestros productos, queremos detallar para nuestros clientes.

1. Acerca de los compuestos textiles de este producto

Las Cortinas Celulares están elaboradas con una tela de estructura celular, fabricada en poliéster tejido y no tejido que forma eficientes cámaras de aire, que proporcionan ventajas termo acústicas en los ambientes, contribuyendo a la vez al ahorro de energía y a la protección de los rayos UV.

Los diferentes tamaños de celda, mecanismos y niveles de privacidad, otorgan soluciones prácticas y funcionales, respondiendo a las necesidades en control de luz, temperatura y acústica. Además de proporcionar una gran colección llena de colores, diseños y texturas para un acabado funcional y moderno; ocupa espacios reducidos en la instalación.

A continuación le contamos detalles relacionados con este tipo de tejidos que pueden aparecer:



Figura 1.

1.1 Aun cuando las cortinas son ordenadas al mismo tiempo, en la misma colección, en el mismo color y con la misma altura; no nos es posible garantizar la alineación exacta de las celdas. Dicha aproximación en la alineación de celdas podrá tener una tolerancia de ± 6 mm. En caso que su accionamiento sea motorizado, el efecto de aproximación en la alineación (no exactitud) pueden hacerse más visibles durante el desplazamiento hacia arriba o hacia debajo de las cortinas en movimiento (Figura 1).

1.2 En algunos casos debido al apresto de diferentes telas, es posible que los paneles de tela de varias cortinas instaladas de manera contigua presenten variación en la verticalidad. Esto genera un efecto visual de desalineamiento entre ellas que está fuera de nuestro control al momento del ensamble y que no debe ser entendido como un defecto, pues es inherente a la estructura celular / tubular de la tela.

1.3 En cortinas instaladas lado a lado puede suceder que se presenten diferencias en la alineación de las bases, producido por la tensión de las telas. Este efecto denominado "Twist", es también una característica inherente al producto y no debe ser interpretada como defecto. Será posible incluso que el efecto se presente en alguna cortina de todas las instaladas, no necesariamente en todas a la vez.

1.4 Cada una de las telas Celulares ofrecen un rango diferente de absorción acústica al interior de los ambientes. Estos datos de absorción son indicativos y no pretenden exponer la cortina como único aislante acústico en un ambiente, sino como una solución funcional complementaria. El objetivo de dicha especificación es el de contribuir a un ambiente más confortable en términos acústicos y no el de aislar de manera absoluta una condición de ruido fuerte.

1.5 Las telas transparentes y semi transparentes será normal ver las bajadas de cordón a través de las mismas. Este sistema de encordonado es el que permite la operación del producto. En telas de color oscuro, particularmente color negro, los cordones de operación serán de color blanco.



Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.

1.6 Cada una de las celdas en la tela, está soportando el peso de las que están debajo de ella. Debido a esto las celdas superiores (cercanas al cabezal) están soportando más peso que las inferiores; esto junto con la fuerza de gravedad que se ejerce sobre la tela provoca que la elongación de los lados frontal y trasero de las celdas superiores sea siempre más pronunciado.

1.7 Las telas Celulares poseen cierto nivel de apresto /rigidez, que puede generar un leve sonido mientras se pliega o despliega la cortina.

2. Con relación a los mecanismos y sistemas de accionamiento, es importante conocer

2.1 Dimensiones de cordón y comportamiento del encordonado

2.1.1 Cortinas con mecanismo manual de freno y cordón

Si su cortina Celular ha sido especificada con el sistema standard, operada por freno de cordón, debe tener presente que el largo del mismo dependerá de la posición de la cortina, haciéndose largo cuando la cortina se encuentra plegada (y el vidrio descubierto) (figura 2), o en el caso de Duolite cuando una de las telas se encuentra plegada. En cualquier caso, el cordón podrá quedar expuesto sobre el suelo, para lo cual se instalarán unos dispositivos (mariposas) de seguridad infantil, en los cuales deberá enrollar el exceso de cordón. Esta es una condición normal de esta versión de producto.

La medida standard del largo de cordón corresponde aproximadamente a un 75% de la altura de la cortina (medido con la tela desplegada) y puede presentar alguna variación entre cortinas de medidas similares (figura 3). Es posible también que la cortina haya sido ordenada por parte del distribuidor autorizado con un largo específico de cordón (más largo o más corto), en caso de dudas le solicitamos el favor de consultar con el distribuidor seleccionado.

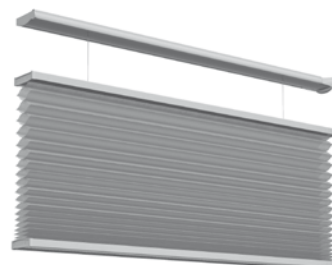


Figura 2.

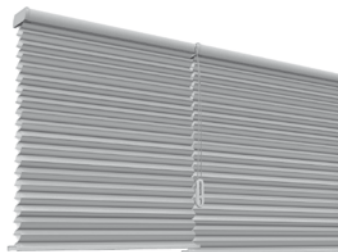


Figura 3.



Figura 4.

2.1.2 Versión Standard Duolite

2.1.2.1 Esta versión de cortinas presentarán en su parte posterior, justo en el perfil intermedio de la cortina, unas pequeñas perforaciones por las cuales saldrán los cordones de operación de la cortina (Figura 4). Esto hace parte del diseño de producto y no deben ser obstruidos, cortados ni taponados.

2.1.2.2 Se podrá presentar una desalineación de hasta 5mm entre el cabezal, el perfil intermedio y la base de la cortina. La tela podrá presentar leves ondulaciones o frunsidos en la inserción al perfil intermedio y la base, justo por donde pasan las bajadas de cordón. Este efecto será más notorio cuando las telas se encuentran plegadas.

2.1.2.3 La cortina debe operar sin obstrucciones en la parte inferior, ni en los costados de la misma. En caso que alguno de los perfiles de la cortina sean obstruidos en su recorrido, lo más probable será que se genere enredo en el encordonado de la cortina que deberá ser corregido por un técnico especializado. En virtud de lo anterior recomendamos atender la anterior recomendación y evitar operar la cortina con los ventanales abiertos y bajo el efecto del viento. De igual manera recomendamos recoger totalmente la cortina en caso que se desee circular a través de la ventana (salidas a balcones, terrazas, etc). Manipulación incorrecta o hacer caso omiso a estas recomendaciones puede desencadenar mal funcionamiento y/o enredo en el encordonado, que no está cubierto por la garantía del producto.

2.1.3.4 Para garantizar el perfecto funcionamiento en sus cortinas Celulares Duolite® es recomendable que trimestralmente se programe una visita de mantenimiento para revisar y ajustar los desniveles que se consideran propios de la operación de la cortina.

2.2 Cortinas con mecanismo EasyRise®

En el caso de haber adquirido una cortina con sistema EasyRise®, de cordón continuo, es importante conocer que dichos cordones vienen en medidas determinadas que van relacionados según el tamaño de la cortina, de acuerdo con la siguiente tabla:

Especificaciones de cordón EasyRise® según altura		
Dimensiones Alto de la cortina (cm)	Pies	Centímetros
Cordón en color asociado		
Alto 0 <= 152 cm	3	91.44
Alto 152 <= 213 cm	5	152.4
Alto 213 <= 274 cm	7	213.36
Alto 274 <= 335 cm	9	274.32
Cordón únicamente blanco		
Alto 335 <= 396 cm	11	335.28

Otro detalle importante de conocer en este tipo de mecanismo es que está diseñado para ser operado con impulsos cortos y suaves. En caso de aplicación de fuerza excesiva es factible que el sistema de control sufra ruptura al interior, lo cual genera atascamiento en la cortina. Fallas en el producto de esta naturaleza, no están cubiertas por la garantía.

2.3 Accionamiento TOP DOWN y TOP DOWN BOTTOM UP

En cortinas con accionamiento Top Down o Top Down Bottom Up, los cordones quedarán visibles entre el cabezal y el perfil intermedio, cuando la tela se encuentra en posición intermedia (Figura 5).

Es importante resaltar también que el cabezal se desprenderá una pieza de tela, que queda suspendida, cuyo objetivo es el de mejorar el bloqueo de paso de luz entre el cabezal y el perfil intermedio.

Las anteriores descripciones aplican para cortinas con mecanismo Standard de freno y cordón, EasyRise® y Motor.

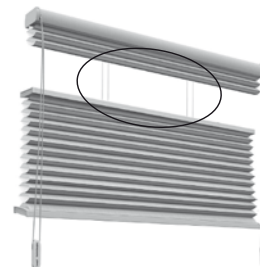


Figura 5.

2.4 Cortinas Motorizadas

2.4.1 Velocidad y tiempo de operación en cortinas motorizadas

La velocidad de los motores pueden variar entre sí, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para subir y/o bajar la cortina, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

2.4.2 Conexión del polo a tierra de sistemas motorizados

Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor.

3. Otros detalles generados por la interacción del producto con elementos externos, ajenos al diseño de nuestro producto y a nuestro control que pueden presentarse

3.1 Acentuación de las ondas en telas producidas por exposición a fuentes de iluminación dirigida

La luz enfocada de manera directa hacia las telas de las cortinas, en especial la iluminación cenital (del techo hacia abajo) y/o la dirigida desde el

piso hacia el techo; acentuará ondulaciones y otros detalles de los tejidos descritos anteriormente. Por esto recomendamos no exponer este producto a este tipo de iluminación.

3.2 Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está desplegada en operación) puede alterar la alineación del enrollado produciendo deshilachamiento. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía.

3.3 Diferencias en tonos

Todos los productos pueden tener leves variaciones en el tono del color de las telas, comparados con las muestras de los catálogos y las exhibiciones de los show rooms, incluso en un mismo pedido que pueda implicar el consumo de telas de diferentes lotes de fabricación. Esta es una situación típica en la industria y no deben ser interpretadas como defectos en el producto.

3.4 Aparición de moho, hongos y manchas

La telas Celulares están fabricadas a partir de fibras inertes (100% poliéster), sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Esta situación no está cubierta por la garantía del producto. Recomendamos aspirar la superficie de la tela al menos una vez a la semana.

3.5 Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las telas

Todos los productos han sido chequeados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las telas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido este plazo no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

3.6 Olores

Todos nuestros productos se elaboran con tejidos nuevos, cuyo olor es inherente al material y/o recubrimientos especiales de retardancia al fuego y resistencia UV. Todos ellos libres de plomo y de cualquier sustancia tóxica para el organismo. No obstante la exposición de los tejidos en la cubierta donde sean instalados puede generar que olores externos, ajenos a nuestro control, se impregnen en las telas. La ocurrencia de este tipo de situaciones en la que se generan aparición de olores externos sobre los tejidos no está cubierta por la garantía de producto.

3.7 Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Flexalum® recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

3.8 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por Flexalum®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

EasyRise® viene con un dispositivo, el cual adhiere el tensor ubicado en el cordón a la pared, esto con el fin de evitar que los niños pequeños se enreden con la cortina causando un accidente.

IMPORTANTE: La instalación de este dispositivo es obligatoria en todos nuestros productos. En caso tal de que usted no desee utilizar este dispositivo deberá dejar una constancia de su decisión, directamente con el distribuidor autorizado donde adquirió sus cortinas.

3.9 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a Flexalum® anulará de manera inmediata la cobertura de la garantía.

Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En Flexalum® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

