

FLEXALUM®
PERSIANAS • CORTINAS • TOLDOS

Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.



ACERCA DE **CORTINAS ENROLLABLES FLEXALUM®**

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza de este maravilloso producto.

Durante varios años Flexalum® se ha constituido como un empresa insignia del progreso, modernidad, tecnología y estatus. Flexalum® ha crecido ampliando su sector de negocio, la innovación es la prioridad, lo que ha generado una permanente necesidad de innovar y de mantenerse a la vanguardia.

En los últimos años Flexalum® ha tenido un impacto mucho mayor que en sus primeros años lo que ha hecho que durante la última década se convierta en una de las marcas preferidas en Colombia, por su diseño y su practicidad.

La variedad de colores y texturas de nuestros materiales, además de la excelente calidad, hacen de la marca un importante actor en el mercado de cubrimiento de ventanas a nivel residencial. La coordinación de colores en cuanto a accesorios y el respaldo de una marca reconocida a nivel nacional, hacen de nuestros productos la mejor opción para sus ambientes.

La tecnología exclusiva implementada en nuestros productos se integra eficientemente en diferentes tipos de ambientes, lo que permite el control de múltiples niveles de privacidad e iluminación en una misma cortina.

Flexalum® lleva un recorrido de más de 50 años, una experiencia amplia con un calidad que solo nosotros podemos ofrecerla, garantizando así, una experiencia única a nuestros clientes al obtener cada uno de nuestros productos.

Flexalum® mucho más que un producto.



CORTINAS ENROLLABLES

Son unas cortinas de última generación, compuestas por un tubo de aluminio con diseño reforzado y una estructura más firme, permitiendo que las telas cuenten con una apariencia altamente estética y elegante, gracias a cada uno de sus componentes.

Este producto lleva a su máximo esplendor el concepto de cortinas enrollables con sus nuevos sistemas de control funcionales y precisos que la enrollan y desenrollan con suavidad y seguridad, reduce los espacios necesarios para la instalación.

La cortina cuenta con accesorios opcionales para exaltar su belleza, entre los que destacan: modernas cenefas, diversas opcionales de base, guías laterales para eliminar las entradas de luz y en general acabados de primera línea que mejoren la apariencia y desempeño de este producto, todo esto sin dejar de lado la amplia variedad de colecciones de telas disponibles para su elección.

ALCANCES TÉCNICOS DEL PRODUCTO

Nuestro compromiso con la excelencia y honestidad nos invita a ser claros sobre comportamientos inherentes de nuestros productos y que son considerados como normales dentro de nuestra industria.

El hecho de producir, vender e instalar productos hechos a la medida, compuestos mayormente por textiles, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de nuestros productos, queremos detallar para nuestros clientes.

1. Acerca de los textiles de este producto

Las cortinas Enrollables corresponden al más reciente desarrollo en innovación y aplicación tecnológica de cortinas enrollables desarrollada y patentada por Flexalum® son cortinas de última generación compuesta por un tubo en aluminio con diseño reforzado permitiendo que las telas cuenten con una apariencia altamente estética y elegante. Una amplia variedad de colecciones está disponible. Diferentes niveles de privacidad, texturas y colores ofrecen la posibilidad de crear ambientes únicos y exclusivos adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente.

1.1 Se pueden producir leves marcas en la tela que aparecen de los extremos superiores de la tela y se dirigen hacia el centro. Esto es conocido como efecto "V" y se produce por el efecto de la gravedad sobre el cuerpo de la cortina (Figura 1).

1.2 En el momento en que la cortina está totalmente extendida se puede generar una discreta curvatura en los bordes de la tela, lo cual ocurre debido al apresto de los tejidos (Figura 2).

1.3 Leves ondulaciones se pueden apreciar en los bordes de la tela cuando esta se encuentra completamente extendida (Figura 3).

1.4 A medida que la cortina es recogida o enrollada, el tejido tiende a acomodarse de maneras diferentes sobre el tubo. Esto genera que la cortina se desplace hacia uno de los lados de la cortina, generando un efecto telescopio y produce un desnivel en la base inferior a 5mm, el cual se hace más evidente cuando la cortina está totalmente recogida.

1.5 Hilos libres de la trama en las orillas del tejido, comunes en telas de fibras suaves cuyo diseño define urdimbres distanciadas entre sí. (Figura 4-5).

1.6 Las telas de Solar Screen pueden presentar en sus bordes, hilos y leves espacios que se deben al poliéster que compone a la tela.

1.7 Diferencias en la rectitud del material tejido en la trama y en las urdimbres, generado por las diferentes tensiones en la fabricación de la tela. (Figura 4-6).

1.8 Pequeños nudos y relieves que pueden ser encontrados en los tejidos.

1.9 Cambios en la rigidez del tejido (ondas), derivadas del comportamiento espontáneo de las telas en contacto con diversas condiciones ambientales. (Figura 4-8).

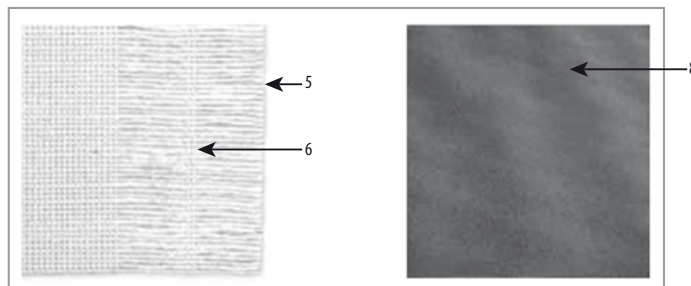


Figura 4.

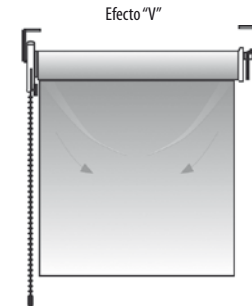


Figura 1.



Figura 2.

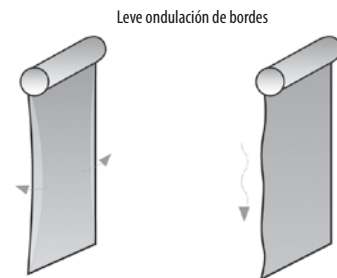


Figura 3.



1.10 A causa de la rigidez de algunos de estos tejidos es posible que al estar la cortina completamente enrollada, luzca con soltura, evidenciando a su vez un leve desalineamiento en el tubo. Por esto es necesario operar la cortina suavemente.

1.11 La cortina terminada puede presentar una variación de más o menos 5 mm con respecto a las medidas solicitadas, tanto en las dimensiones de ancho como alto.

2. Con relación a los traslapes y sistemas de accionamiento, es importante conocer

2.1 Traslapes y dirección de las telas

En cortinas que requieran el uso de dos o más piezas de tela traslapadas (Figura 5), la pieza de tela con menor altura será ensamblada en la parte superior. Las medidas presentadas en el proceso de ventas con relación a los traslapes son referenciales y por lo tanto indican una ubicación aproximada. La ubicación final del traslape puede variar hasta 15 cm de acuerdo con el accionamiento escogido. En caso de cortinas de la misma altura que hayan sido instaladas lado a lado, Flexalum® garantiza una aproximación en la alineación de los traslapes, mas no exactitud, siempre y cuando las cortinas hayan sido solicitadas en el mismo pedido.

2.2 Operación Cadena de Control

Tenga en cuenta que los daños generados por mala utilización de los sistemas no serán cubiertos por la garantía.

2.3 Velocidad y tiempo de operación en cortinas motorizadas

La velocidad de los motores pueden variar entre si, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para subir y/o bajar la cortina, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

2.4 Bases de la Cortina

Es posible que se generen diferencias en la alineación de las bases cuando la cortina se encuentra desenrollada.

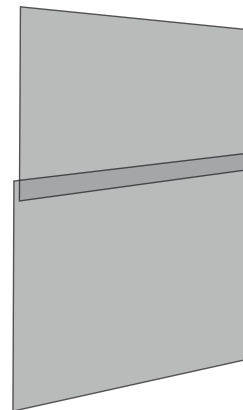


Figura 5.

2.5 Conexión del polo a tierra de sistemas motorizados

Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor.

3. Otros detalles generados por la interacción del producto con elementos externos, ajenos al diseño de nuestro producto y a nuestro control que pueden presentarse

3.1 Acentuación de las ondas en telas producidas por exposición a fuentes de iluminación dirigida

La luz enfocada de manera directa hacia las telas de las cortinas, en especial la iluminación cenital (del techo hacia abajo) y/o la dirigida desde el piso hacia el techo; acentuará ondulaciones y otros detalles de los tejidos descritos anteriormente. Por esto recomendamos no exponer este producto a este tipo de iluminación, pues estos detalles no deben ser identificados como defecto y no está cubierto por la garantía.

3.2 Deshilachamiento en los bordes

Los cortes de las telas se obtienen a través de tecnología laser, la cual cauteriza de manera inmediata los bordes de la cortina. No obstante la fricción constante del tejido con alguna superficie sólida, puede afectar el sellado lateral del producto generando deshilachamiento. Esto puede suceder por una superficie de instalación desnivelada, ajena a nuestro control que produce un efecto telescopio en el momento de enrollarse. Es importante que informe a su distribuidor autorizado cualquier inconformidad con el producto, si este tipo de situaciones son reportados después del plazo máximo de 24 horas, no estarán cubiertas por la garantía.

3.3 Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está desenrollada o en operación) puede alterar la alineación del enrollado produciendo efecto telescopio y deshilachamiento. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía y si requieren de corrección, debe contactar al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

3.4 Diferencias en tonos

Todos los productos pueden tener leves variaciones en el tono del color de las telas, comparados con las muestras de los catálogos y las exhibiciones de los show rooms, incluso en un mismo pedido que pueda implicar el consumo de telas de diferentes lotes de fabricación. Esta es una situación típica en la industria y no deben ser interpretadas como defectos en el producto.

3.5 Aparición de moho, hongos y manchas

La telas están fabricadas a partir de fibras inertes (100% poliéster), sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivientes. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Esta situación, de ocurrencia poco frecuente, no está cubierta por la garantía del producto. Recomendamos aspirar la superficie de la tela al menos una vez a la semana.

3.6 Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las telas

Todos los productos han sido chequeados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las telas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido este plazo de 24 horas no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

3.7 Olores

Todos nuestros productos se elaboran con tejidos nuevos, cuyo olor es inherente al material y/o recubrimientos especiales de retardancia al fuego y resistencia UV. Todos ellos libres de plomo y de cualquier sustancia tóxica para el organismo. No obstante la exposición de los tejidos en la cubierta donde sean instalados puede generar que olores externos, ajenos a nuestro control, se impregnen en las telas. La ocurrencia de este tipo de situaciones en la que se generan aparición de olores externos sobre los tejidos no está cubierta por la garantía de producto.

3.8 Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Flexalum® recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

3.9 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por Flexalum®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

El accionamiento Normal viene con un dispositivo el cual adhiere el tensor ubicado en el cordón a la pared, esto con el fin de evitar que los niños pequeños se enreden con la cortina causando un accidente. El uso de estos dispositivos, son responsabilidad directa del usuario del producto.

IMPORTANTE: La instalación de este dispositivo es obligatoria en todos nuestros productos. En caso tal de que usted no desee utilizar este dispositivo deberá dejar una constancia de su decisión, directamente con el distribuidor autorizado donde adquirió sus cortinas.

3.10 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a Flexalum® anulará de manera inmediata la cobertura de la garantía. Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En Flexalum® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

