

FLEXALUM®
PERSIANAS • CORTINAS • TOLDOS

Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.



ACERCA DE **PANELES FLEXALUM®**

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza de este maravilloso producto.

Durante varios años Flexalum® se ha constituido como un empresa insignia del progreso, modernidad, tecnología y estatus. Flexalum® ha crecido ampliando su sector de negocio, la innovación es la prioridad, lo que ha generado una permanente necesidad de innovar y de mantenerse a la vanguardia.

En los últimos años Flexalum® ha tenido un impacto mucho mayor que en sus primeros años lo que ha hecho que durante la última década se convierta en una de las marcas preferidas en Colombia, por su diseño y su practicidad.

La variedad de colores y texturas de nuestros materiales, además de la excelente calidad, hacen de la marca un importante actor en el mercado de cubrimiento de ventanas a nivel residencial. La coordinación de colores en cuanto a accesorios y el respaldo de una marca reconocida a nivel nacional, hacen de nuestros productos la mejor opción para sus ambientes.

La tecnología exclusiva implementada en nuestros productos se integra eficientemente en diferentes tipos de ambientes, lo que permite el control de múltiples niveles de privacidad e iluminación en una misma cortina.

Flexalum® lleva un recorrido de más de 50 años, una experiencia amplia con un calidad que solo nosotros podemos ofrecerla, garantizando así, una experiencia única a nuestros clientes al obtener cada uno de nuestros productos.

Flexalum® mucho más que un producto.

Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.



PANELES

Panel de Flexalum® es un producto diseñado especialmente para ventanas de grandes formatos de piso a techo. Se caracterizan por un sistema de paneles de tela que se deslizan suavemente a lo largo de canales independientes graduando el paso de luz, el contacto visual con el exterior y el nivel de privacidad.

Esta cortina cuenta con más de 180 opciones de tela y accesorios con más de 30 alternativas de apertura, que se ajustan perfectamente a los ventanales del mercado. El diseño único de sus mecanismo, incorpora un sistema guiado tanto en la parte superior como inferior que garantiza un traslape homogéneo y una operación eficiente.

ALCANCES TÉCNICOS DEL PRODUCTO

Nuestro compromiso con la excelencia y honestidad nos invita a ser claros sobre comportamientos inherentes de nuestros productos y que son considerados como normales dentro de nuestra industria.

El hecho de producir, vender e instalar productos hechos a la medida, compuestos mayormente por textiles, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de nuestros productos, queremos detallar para nuestros clientes.

1. Acerca de los compuestos textiles de este producto

Panel de Flexalum® es una cortina diseñada para ventanas de grandes formatos (de piso a techo), conformada por un sistema de paneles de tela que se deslizan suavemente a lo largo de canales independientes en un discreto cabezal de aluminio.

Está disponible en diferentes opciones de apertura las cuales se adaptan a las necesidades de cada ambiente y de cada ventana, permitiendo aprovechar los espacios de circulación. Además, posee dos tipos de accionamientos: manual y motorizado que se ajustan a las necesidades y requerimientos tecnológicos de cada ambiente de forma eficiente y funcional. Los paneles de la tela están modulados según la dimensión de la cortina y varían en su dimensión dependiendo del ancho de la cortina y de la cantidad de canales que tenga el cabezal. A continuación le contamos detalles relacionados con este tipo de tejidos que pueden aparecer:

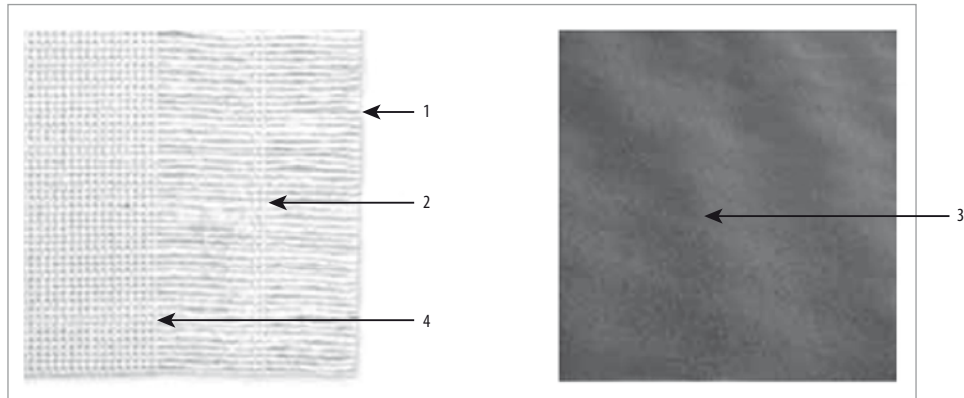


Figura 1.

1.1 En tejidos decorativos, cuyas urdimbres (hilos verticales) se encuentran distanciados entre si, algunos hilos de la trama (horizontales) pueden quedar libres en las orillas de la cortina, dando la impresión de deshilachamiento. Este comportamiento es normal y no debe ser interpretado como un defecto del producto. De igual manera los bordes de las telas NO deben ser manipulados en tanto esto genera daños que no están cubiertos por la garantía (Figura 1-1).

1.2 Será posible encontrar diferencias en la rectitud y alineación del material del tejido en la trama y en las urdimbres de la tela. Esto es que los hilos de las telas no son perfectamente rectos ni se mostrarán perfectamente encuadrados en la misma. Lo anterior es debido a las diferentes tensiones aplicadas a los hilos en los procesos de confección de la tela (Figura 1-2).

1.3 Es posible que los tejidos experimenten leves cambios de apariencia, color y tono generados por el uso normal de la misma y por los efectos producidos por los rayos UV (Figura 1-3).

1.4 Pequeñas ondas, relieves y cambios leves en el grosor de algunos hilos, que pueden ser encontrados en los tejidos sin que esto genere problemas en la funcionalidad del producto ni en el nivel de privacidad, ni en el control del paso de luz de la cortina. Este factor, propio del proceso de confección de las telas es un elemento normal del producto que no debe ser interpretado como un defecto (Figura 1-4).

1.5 Cuando las piezas de tela de Panel se traslapan (cortina cerrada), el paso de la luz y la visibilidad se bloquean. No obstante los paneles de tela nunca se tocan entre ellas a lo largo de la cortina. Panel no ofrece un sello total contra el paso de la luz. Este efecto de las láminas de tela es más evidente hacia la parte inferior de la cortina. Esto hace parte de la especificación técnica de la cortina y no debe ser interpretado como un defecto.

1.6 Las telas de Solar Screen pueden presentar en sus bordes, hilos y leves espacios que se deben a la fibra de vidrio y poliéster que componen a la tela.



Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.

1.7 Las telas pueden presentar curvatura en los bordes generado por el corte de la tela. Esto es un comportamiento esperable, derivado del apresto de las telas y no debe ser entendido como un defecto del producto. El efecto es mucho más notorio en piezas poco anchas y altas.

1.8 En telas transparentes y semitransparentes se podrá notar una distorsión visual (efecto moire) en los puntos de traslape de las telas (tanto en la cortina abierta como cerrada). Este efecto se presenta debido a la imposibilidad de alinear con perfección las tramas y urdimbres de los tejidos traslapados.

1.9 Los paneles fabricados con telas blackout ofrecen opacidad mas no oscuridad total, debido a las filtraciones de luz generadas en los puntos de traslape. El nombre blackout corresponde al tipo de tela y no al bloqueo de luz proveído por el producto ensamblado.

1.10 Es común que este tipo de producto sea instalado principalmente en puerta ventanas de balcones, que implican espacios de circulación hacia áreas exteriores de las edificaciones. Recomendamos NO circular por intermedio de los paneles de tela, así como tampoco manipular las telas en los bordes de las mismas, debido a que este tipo de manipulación incorrecta genera unas marcas y quiebres (Figura 2) que no están cubiertas por la garantía. El proceso de fabricación y control de calidad genera al momento de la liberación del producto un registro fotográfico que nos permite garantizar el despacho del producto en optimas condiciones para su uso.



Figura 2.

1.11 Las telas presentarán leves ondulaciones en la parte superior e inferior, donde se encuentran los fillers plásticos que las insertan en los perfiles portatela y en las bases. Esto es producto del proceso de sellado por temperatura involucrado en el ensamble de la cortina.

2. Con relación a los mecanismos y sistemas de accionamiento, es importante conocer

2.1 Velocidad, tiempo de operación y emisión de sonido en cortinas motorizadas

La velocidad de los motores pueden variar entre sí, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.

La motorización de esta cortina emplea un riel adicional que se conecta por medio de una pieza metálica con uno de los portatelas de la cortina. Este riel contiene una cinta interna que puede emitir un sonido a lo largo de su desplazamiento. El efecto de sonido puede ser amplificado dependiendo de la superficie en la cual se instale.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para extender y/o retraer la cortina, dejándola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniéndose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

2.2 Conexión del polo a tierra de sistemas motorizados

Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor.

3. Otros detalles generados por la interacción del producto con elementos externos, ajenos al diseño de nuestro producto y a nuestro control que pueden presentarse

3.1 Acentuación de las ondas en telas producidas por exposición a fuentes de iluminación dirigida

La luz enfocada de manera directa hacia las telas de las cortinas, en especial la iluminación cenital (del techo hacia abajo) y/o la dirigida desde el piso hacia el techo; acentuará ondulaciones y otros detalles de los tejidos descritos anteriormente. Por esto recomendamos no exponer este producto a este tipo de iluminación.

3.2 Deshilachamiento en los bordes

Los cortes de las telas de Panel se obtienen a través de tecnología láser y/o en frío, la cual garantiza el buen estado de los bordes de la cortina.. No obstante la fricción constante del tejido con alguna superficie sólida, una manipulación incorrecta o la circulación a través de las telas puede afectar el sellado lateral del producto generando deshilachamiento. Si al recibir el producto este comportamiento es detectado, por favor infórmelo al distribuidor autorizado donde adquirió el producto, en un plazo máximo de 24 horas. Este tipo de situaciones no están cubiertas por la garantía.

3.3 Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está desplegada o en operación) puede alterar el estado y durabilidad de las telas. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía y en caso que requieran corrección, debe contactar al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

3.4 Diferencias en tonos

Todos los productos pueden tener leves variaciones en el tono del color de las telas, comparados con las muestras de los catálogos, las exhibiciones de los show rooms, entre las telas del mismo panel, e incluso entre cortinas de un mismo pedido que pueda implicar el consumo de telas de diferentes lotes de fabricación. Esta es una situación típica en la industria y no deben ser interpretadas como defecto en el producto.

3.5 Aparición de moho, hongos y manchas

Las telas Panel están fabricadas a partir de fibras inertes (poliéster), sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Esta situación, de ocurrencia poco frecuente, no está cubierta por la garantía del producto. Recomendamos aspirar la superficie de la tela al menos una vez a la semana.

3.6 Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las telas

Todos los productos han sido chequeados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las telas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido un plazo de 24 de horas no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

3.7 Olores

Todos nuestros productos se elaboran con tejidos nuevos, cuyo olor es inherente al material y/o recubrimientos especiales de retardancia al fuego y resistencia UV. Todos ellos libres de plomo y de cualquier sustancia tóxica para el organismo. No obstante la exposición de los tejidos en la cubierta donde sean instalados puede generar que olores externos, ajenos a nuestro control, se impregnen en las telas. La ocurrencia de este tipo de situaciones en la que se generan aparición de olores externos sobre los tejidos no está cubierta por la garantía de producto.

3.8 Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Flexalum® recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

3.9 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por Flexalum®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

Panel viene en accionamiento manual con un dispositivo el cual adhiere el tensor ubicado en el cordón a la pared, esto con el fin de evitar que los niños pequeños se enreden con la cortina causando un accidente. El uso de estos dispositivos, son responsabilidad directa del usuario del producto.

IMPORTANTE: La instalación de este dispositivo es obligatoria en todos nuestros productos. En caso tal de que usted no desee utilizar este dispositivo deberá dejar una constancia de su decisión, directamente con el distribuidor autorizado donde adquirió sus cortinas.

3.10 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a Flexalum® anulará de manera inmediata la cobertura de la garantía. Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En Flexalum® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

