

**FLEXALUM®**  
PERSIANAS • CORTINAS • TOLDOS

Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.



ACERCA DE **HORIZONTALES DE ALUMINIO FLEXALUM®**

Conozca toda la información que necesita saber sobre el comportamiento y los detalles inherentes a la naturaleza de este maravilloso producto.

Durante varios años Flexalum® se ha constituido como un empresa insignia del progreso, modernidad, tecnología y estatus. Flexalum® ha crecido ampliando su sector de negocio, la innovación es la prioridad, lo que ha generado una permanente necesidad de innovar y de mantenerse a la vanguardia.

En los últimos años Flexalum® ha tenido un impacto mucho mayor que en sus primeros años lo que ha hecho que durante la última década se convierta en una de las marcas preferidas en Colombia, por su diseño y su practicidad.

La variedad de colores y texturas de nuestros materiales, además de la excelente calidad, hacen de la marca un importante actor en el mercado de cubrimiento de ventanas a nivel residencial. La coordinación de colores en cuanto a accesorios y el respaldo de una marca reconocida a nivel nacional, hacen de nuestros productos la mejor opción para sus ambientes.

La tecnología exclusiva implementada en nuestros productos se integra eficientemente en diferentes tipos de ambientes, lo que permite el control de múltiples niveles de privacidad e iluminación en una misma cortina.

Flexalum® lleva un recorrido de más de 50 años, una experiencia amplia con un calidad que solo nosotros podemos ofrecerla, garantizando así, una experiencia única a nuestros clientes al obtener cada uno de nuestros productos.

**Flexalum® mucho más que un producto.**

Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.



# HORIZONTALES DE ALUMINIO

Las persianas Horizontales de Aluminio llevan el concepto tradicional a su máxima expresión, desde el punto de vista de diseño y funcionalidad.

Éstas persianas cuentan con una nueva generación de hardware. Esta tecnología ofrece un giro de las láminas rápido y preciso que combinado con los diferentes conceptos de lámina disponibles logran beneficios de reducción de temperatura, optimización de luz natural y ahorro energético según las necesidades y exigencias de cada ambiente.

Las láminas de aluminio, por la altísima calidad de sus componentes son resistentes, duraderas y tienen la propiedad de recuperar su forma evitando la deformación. Están compuestas en un 97% por materiales reciclados y su pintura es completamente libre de plomo contribuyendo así a mejorar la calidad del aire que se respira al interior de los ambientes. Las persianas Horizontales de Aluminio ofrecen una propuesta única en cuanto a colores, acabados, texturas y niveles de visibilidad.

## ALCANCES TÉCNICOS DEL PRODUCTO

Nuestro compromiso con la excelencia y honestidad nos invita a ser claros sobre comportamientos inherentes de nuestros productos y que son considerados como normales dentro de nuestra industria.

El hecho de producir, vender e instalar productos hechos a la medida, compuestos mayormente por textiles, implica que estos pueden desarrollar y evidenciar ciertas variaciones y comportamientos que se consideran normales y que honrando nuestro compromiso de brindar información completa, oportuna e idónea acerca de nuestros productos, queremos detallar para nuestros clientes.

### 1. Acerca de los compuestos de este producto

La Persiana Horizontal de Aluminio introduce una nueva generación de hardware; la cual cuenta con un nuevo y moderno diseño tanto en su parte exterior como en sus mecanismos. Este novedoso sistema ofrece la mejor alternativa para el control eficiente de la luz solar y la privacidad.

El hardware de las Horizontales de Aluminio es más rápido y preciso en el giro de las láminas, ofreciendo novedosos accionamientos pensados para controlar eficientemente la radiación solar; haciendo grandes aportes en la reducción de temperatura, optimización de luz natural y ahorro energético. Adicionalmente, la colección de Horizontales de Aluminio, propone conceptos únicos en el mercado en cuanto a colores, acabados, texturas y niveles de transparencia diferentes en el aluminio.

A continuación le contamos detalles relacionados con este tipo de láminas que pueden aparecer:

- 1.1 Todas las persianas pueden tener en su altura una holgura equivalente al espacio (pitch) ocupado por una lámina adicional.
- 1.2 El uso de cintas decorativas de algodón puede causar que las láminas se traslapen mas que no entren en contacto entre sí.
- 1.3 Tenga en cuenta que si realiza un pedido nuevo para ser instalado como complemento de otras persianas y éstas presentan diferencias de tono o color esto no será atendido como garantía.

## 2. Con relación a los mecanismos y sistemas de accionamiento, es importante conocer

### 2.1 Operación bastón y Cordón

Estos mecanismos, deben ser operados con cuidado. Los daños generados por mala utilización del sistema no serán cubiertos por la garantía

### 2.2 Velocidad y tiempo de operación en cortinas motorizadas

La velocidad de los motores pueden variar entre si, incluso en cortinas del mismo tamaño y que empleen el mismo tipo de motor. Por este motivo es totalmente factible que se presente desalineación en el movimiento de las cortinas.

Los motores de las cortinas están diseñados para un uso discontinuo, es decir para operar en ciclos de subida y/o bajada, dejandola quieta por intervalos de tiempo. Podrá operar la cortina hasta un máximo de 4 minutos de manera continua, tiempo en el cual el motor activará su sistema de protección térmico, deteniendose por un lapso aproximado de 15-20 minutos para prevenir daños.

### 2.3 Conexión del polo a tierra de sistemas motorizados

Asegúrese de exigir la conexión del polo a tierra de sus cortinas motorizadas. No hacerlo, además de vulnerar las normas de seguridad, anula automáticamente la garantía del fabricante del motor.

### 2.4 Nivel de paso de luz

Los niveles de paso de luz han sido definidos con las láminas de la persiana cerradas hacia el interior del ambiente.

#### 2.4.1 Translucidez (*paso difuso de luz*)

Este nivel de paso de luz se logra por medio de Láminas Sólidas.

#### 2.4.2 Transparencia (*paso considerable de luz*)

Este nivel de paso de luz se logra con Láminas Perforadas al 8%.



Imágenes referenciales, los terminados del producto pueden variar en los acabados de forma y color.

### 3. Otros detalles generados por la interacción del producto con elementos externos, ajenos al diseño de nuestro producto y a nuestro control que pueden presentarse

#### 3.1 Efectos del viento

Este producto ha sido concebido para uso interior, en ambiente cerrado, lejos del contacto con la intemperie, en especial del viento y el agua. Tenga presente que la exposición al viento (causado por ventanales abiertos mientras la cortina está abajo o en operación) puede alterar el funcionamiento del producto. Tenga presente que este tipo de daños no están cubiertos por la garantía y si requieren de corrección, debe contactar al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.

#### 3.2 Diferencias en tonos

Todas las láminas pueden presentar cambios de tonalidad y color con respecto a la muestra del abanico y de la exhibición. De igual forma estos cambios se pueden presentar entre diferentes lotes de fabricación de las láminas, diferencias que a su vez son transmitidas a la persiana terminada.

#### 3.3 Aparición de moho, hongos, manchas y oxidación

Las láminas de las Persianas Horizontales de Aluminio están fabricadas a partir de aluminio, sin componentes naturales, cuya principal característica es la incapacidad para reaccionar, propagar o proliferar organismos vivos. No obstante, en productos a los que no se aplica un proceso de limpieza semanal, la mezcla y acumulación de mugre / polvo / tierra y la excesiva humedad de algunos ambientes pueden propagar dichos organismos, justo sobre la capa de mugre arriba mencionada, generando en algunos casos olores incómodos. Dado que es un producto de uso interior, el contacto con ambientes húmedos o directamente con agua puede causar oxidación en algunos accesorios de la persiana. Esta situación, de ocurrencia poco frecuente, no está cubierta por la garantía del producto.

#### 3.4 Perforaciones, rupturas, rasgaduras y quiebres en las láminas

Todos los productos han sido chequeados a lo largo del proceso de ensamble. Hace parte del proceso documentar fotográficamente cada pieza liberada evidenciando el perfecto estado de las láminas, antes de dejar la fábrica. En consecuencia, cualquier reclamo referente a este tema deberá ser efectuado máximo 24 horas después de la entrega del producto, directamente al distribuidor autorizado, de manera que se puedan cotejar los registros. Vencido este plazo no será posible atender ninguna solicitud al respecto.

#### 3.5 Sonidos

Tenga en cuenta que el movimiento de la cortina genera un sonido relacionado con el movimiento de sus partes, en especial de los sistemas motorizados. La intensidad de dicha emisión de sonido dependerá de la solidez e insonorización de la superficie donde se instale el producto. Flexalum®

recomienda instalar los productos en superficies sólidas que no propaguen ni amplifiquen el sonido emitido por los mecanismos y no puede asumir responsabilidad sobre este tipo de situaciones.

### 3.6 Seguridad infantil

Todos los accionamientos ofrecidos por Flexalum®, están diseñados para preservar la seguridad infantil. Cada producto se despacha con las debidas etiquetas de seguridad y manuales de instalación donde se advierte sobre las piezas que podrían representar riesgo.

*IMPORTANTE: La instalación de este dispositivo es obligatoria en todos nuestros productos. En caso tal de que usted no desee utilizar este dispositivo deberá dejar una constancia de su decisión, directamente con el distribuidor autorizado donde adquirió sus cortinas.*

### 3.7 Alteraciones al producto

Cualquier tipo de modificaciones en los productos realizadas por personas ajenas a Flexalum® anulará de manera inmediata la cobertura de la garantía. Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por falta de mantenimiento no están cubiertos por la garantía.

En caso de alguna duda con relación a los alcances técnicos del producto, le sugerimos contactar al distribuidor autorizado con el que adquirió el producto. De igual manera sugerimos atender todas las apreciaciones y requerimientos técnicos de instalación, uso y mantenimiento de producto realizadas por el distribuidor autorizado.

En Flexalum® agradecemos la preferencia y confianza depositada en nuestros productos.

