Aviso de Privacidad

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se informa a los usuarios, clientes, proveedores y público en general lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable

"BRANOVA HVAC" con domicilio en Col. Del Gas, Azcapotzalco, 02950 Cd. de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos personales que se recaban

Los datos personales que se podrán recabar incluyen, entre otros: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, dirección de perfil de redes sociales, constancia de situación fiscal, acta constitutiva, y cualquier otro dato necesario para la prestación de nuestros servicios.

Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Contactarlo para dar seguimiento a sus solicitudes, consultas o comentarios.
- Informarle sobre cambios en nuestros productos o servicios.

De manera adicional, sus datos podrán ser utilizados para finalidades secundarias como envío de publicidad, promociones y encuestas de satisfacción. Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo a través de los medios de contacto indicados al final de este aviso.

Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa, exclusivamente para las finalidades aquí descritas y con aquellas entidades o empresas con las que tengamos acuerdos de confidencialidad firmados previamente. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Medios y procedimiento para ejercer derechos ARCO

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer estos procedimientos, requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de datos personales en el correo: contacto@branova-hvac.com o en el domicilio mencionado.

Cambios al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado, cambiado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.branova-hvac.com

Consentimiento

Le informamos que no recolectamos o procesamos, de forma intencional, y sin su consentimiento previo, ningún tipo de información personal que califique como “sensible” para efectos de la Ley.

Al proporcionar sus datos personales, usted reconoce que ha leído y entendido los términos del presente aviso de privacidad y que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos en los términos aquí expuestos.

Fecha de última actualización: 02/09/2025

Aviso de Privacidad BRANOVA® HVAC