

Aftalevilkår for Min Formue ApS - Version 5.0, oktober 2024

Indholdsfortegnelse

1. Indledning og aftaleparter	2
2. Ydelse, varighed og fortrydelse	2
3. Opsigelse	3
4. Priser, provision, gebyrer og ændringer	3
5. Betalingsvilkår	4
6. Ansvar og forbehold	5
7. Behandling og beskyttelse af personoplysninger	6
8. Konfliktløsning og klageprocedure	6
9. Version og ikrafttrædelse	7
Bilag 1 - Fortrydelsesformular	8
Bilag 2 - Prisliste	9

1. Indledning og aftaleparter

Abonnementsvilkårene for Min Formue, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunde og Min Formue ApS, Bækvej 12 2670, Greve, CVR-nummer: 44348403, som herefter i denne tekst også benævnes som "vi", "os", og "vores".

Disse abonnementsvilkår gælder for dig, som har et abonnement hos Min Formue. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på +45 5387 0288 eller via e-mail på info@min-formue.dk. Yderligere kontaktmuligheder og åbningstider på vores hjemmeside <https://min-formue.dk/>.

Aftalen om abonnementet indgås mellem den person, der opretter abonnementet ("du" eller "dig") og Min Formue.

For at indgå en aftale med Min Formue, skal du have et gyldigt CPR-nummer og være myndig. Alle informationer tilgår dig via elektronisk kommunikation. Det er derfor et krav, at du har en aktiv e-mailadresse og mobilnummer.

Ingen af dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Vilkår må overdrages til en tredjepart uden vores skriftlige samtykke.

Detaljer om hvad aftalen omfatter, vil fremgå af en ordrebekræftelse, som sendes til dig via e-mail sammen med disse Vilkår og en prisliste. Ordrebekræftelsen sammen med disse Vilkår og prislisten udgør grundlaget for aftalen mellem dig og os, og aftalen er bindende herefter. Aftalegrundlaget opbevares hos os. Gældende vilkår og priser findes på "MinSide", som er din selvbetjeningsløsning ifm. abonnementet.

Alle kontrakter indgås på dansk eller engelsk, og rådgivning tilbydes på begge sprog efter kundens præference.

2. Ydelse, varighed og fortrydelse

Abonnementerne hos Min Formue indbefatter omfattende gælds- og formuerådgivning. Vi indhenter relevante oplysninger om din økonomiske situation, rådgiver dig om skræddersyede løsninger, og eventuelt assistere med implementeringen af disse løsninger. Vores fokus ligger derfor på en helhedsorienteret løsning til din økonomi.

Som ny kunde hos Min Formue opretter vi din brugerprofil på MinSide. I opstarten vælger du omfang af den rådgivning, du ønsker.

På MinSide indsender du relevante informationer om din økonomiske situation, herunder et budget og en oversigt over dine gældsposter. Vi anvender disse informationer til at skabe et samlet overblik over din økonomi og tilbyder personlig rådgivning baseret på dette grundlag. Informationerne kan også sendes på e-mail.

Afhængigt af din situation, kan vi hjælpe dig med gældssanering og insolvenserklæring, eller administrere dine gældsposter ved at forhandle eller genforhandle med dine kreditorer. Vores mål er at hjælpe dig med at reducere din gæld og forbedre din samlede økonomiske situation.

Abonnementet er fortløbende og fortsætter indtil det opsiges jf. pkt. 3 i Vilkårene. Der er ingen bindingsperiode på abonnementet.

Du har ret til at fortryde dit abonnement inden for 14 dage fra den aftalte startdato. Denne startdato aftales mellem dig og Min Formue før din bestilling og vil være angivet i din ordrebekræftelse, som du modtager via e-mail ved bestillingen. For at udøve din fortrydelsesret inden for fristen, kan du gøre følgende:

- Udfyld fortrydelsesformularen i bilag 1 i Vilklårene, scan den og send den via e-mail til info@min-formue.dk. Skriv "Fortrydelse" og dit navn i emnefeltet.
- Udfyld fortrydelsesformularen og send den med posten til Min Formue ApS, Bækvej 12, 2670 Greve.
- Send en entydig besked om fortrydelse til din personlige rådgiver via MinSide.
- Send en entydig e-mail om fortrydelse til info@min-formue.dk.
- Ring til os på +45 5387 0288.

Hvis du fortryder og allerede har betalt for abonnementet, vil vi foretage en tilbagebetaling med det samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet. Tilbagebetalingen sker uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, vi modtog din meddelelse om fortrydelse. Der påløber ingen gebyrer for tilbagebetalingen.

3. Opsigelse

Du har mulighed for at opsig dit abonnement med en dags varsel før udgangen af en måned. Minimumsvarigheden for abonnementet

er en måned. Opsigelsen kan foretages skriftligt til Min Formue ApS via e-mail til info@min-formue.dk, eller ved at ringe til os på +45 5387 0288. Bemærk, at kun den person, som har indgået abonnementsaftalen, kan foretage opsigelsen.

Når abonnementet opsiges, vil vi indstille eventuelle betalinger til dine kreditorer og informere dem om ophøret af vores samarbejde. Vi vil ligeledes opføre eventuelle tilgodehavender og tilbagebetale et eventuelt restbeløb til det kontonummer, du har angivet, inden for 14 dage efter modtagelse af dine bankoplysninger. Din adgang til MinSide vil blive deaktiveret senest 30 dage efter opgørelsen af kundeforholdet.

Hvis du misligholder dine forpligtelser i henhold til Vilklårene, herunder manglende betaling eller modarbejdelse af vores arbejde, forbeholder vi os retten til at ophøre abonnementet med øjeblikkelig virkning. Handlinger, der anses for at modarbejde os, omfatter indgåelse af nye aftaler uden vores viden, chikanerende adfærd over for vores personale, eller skadelig adfærd over for vores omdømme.

4. Priser, provision, gebyrer og ændringer

For at sikre fuld gennemsigtighed og opdateret information om vores priser og gebyrer, henviser vi til vores detaljerede prisliste i bilag 2, som også er tilgængelig på vores hjemmeside. Du kan finde den aktuelle prisoversigt ved at følge dette link: <https://min-formue.dk/priser-%26-udgifter>. Bemærk venligst, at priser og gebyrer kan ændres. Vi opdaterer regelmæssigt prislisen på vores

hjemmeside for at afspejle eventuelle ændringer. For de mest opdaterede priser, anbefales det altid at tjekke vores hjemmeside.

Yderligere gebyrer for sagsbehandling vil blive opkrævet, hvis vi på grund af dine handlinger eller mangler bliver pålagt ekstra arbejde, som ikke er dækket af det månedlige gebyr. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til:

- Forsinkede eller manglende indbetalinger til vores konto.
- Problemløsning i tilfælde af fejlagtige referencer på indbetalinger.
- Reduktion af det aftalte beløb indbetalt til vores konto.
- Indbetalinger til en forkert konto hos os.
- Utilstrækkelige eller manglende opdateringer af informationer om administrerede gældsposter eller dine kontaktoplysninger.
- Ændringer i antallet af de oprindeligt aftalte gældsposter.

Den nuværende timesats for yderligere sagsbehandling, er 2.500,00 kr. inkl. moms på 25%, pr. påbegyndt time. Vi vurderer løbende muligheder for at indgå akkordaftaler på dine administrerede gældsposter. Akkordaftaler indgås kun, hvis betalingen kan dækkes af dine eksisterende eller forventede indbetalinger, og / eller efter nærmere aftale. Provision for akkordaftaler opkræves ved aftalens indgåelse, efter aftale. Hvis du misligholder dine forpligtelser, så akkordaftalen ikke kan overholdes, fralægger vi os ansvar for eventuelle tab, og vi beholder retten til akkordhonoraret. Provision opkræves uafhængigt af, hvem der fremsætter eller accepterer akkordtilbuddet.

For yderligere ydelser ud over dem, der er inkluderet i Vilklårene, såsom repræsentation i fogedretten, bedes du kontakte os for at aftale priser og betingelser.

Vi forbeholder os retten til at justere Vilklårene, vores prisstruktur og omfanget af abonnementet. Sådanne ændringer kan skyldes faktorer som inflation, ændringer i markedet, stigende driftsomkostninger, eller behov for at øge vores lønsomhed og indtjening. Enhver ændring, der gavner dig, vil blive implementeret uden forudgående varsel.

Ændringer, der måtte være til ulempe for dig, vil blive meddelt mindst en måned i forvejen. Du har mulighed for at opsige abonnementet i overensstemmelse med afsnit 9 i Vilklårene, og opsigelsen vil være effektiv senest på datoen for ændringens ikrafttræden.

Alle ændringer vil blive meddelt via e-mail. Det er dit ansvar at holde dig opdateret om eventuelle ændringer i Vilklårene. De gældende vilkår kan altid findes på MinSide og kan sendes til dig efter anmodning.

5. Betalingsvilkår

Når du tegner et abonnement hos Min Formue, vælger du en startdato, som bliver din første betalingsdato. Denne dato vil være specificeret i din ordrebekræftelse. Umiddelbart efter bestillingen af abonnementet og registrering af din foretrukne betalingsmetode, vil du få adgang til MinSide, hvilket muliggør en tidlig start på processen.

Den første betaling er nødvendig, før vi påbegynder direkte interaktioner med dine kreditorer, da dette trin indebærer håndtering af personlige oplysninger. Hvis startdatoen falder midt i en måned, opkræves hele månedens betaling. Betaling for abonnementet opkræves herefter forud hver måned.

Betalingen håndteres via månedlige træk på dit betalingskort eller en anden fastlagt overførselsmetode, som er godkendt af Min Formue. Vi opkræver ikke ekstra gebyrer for kortbetalinger. Ved at acceptere disse vilkår giver du os tilladelse til at debitere dit kort månedligt indtil abonnementet opsiges.

Vi benytter en certificeret underleverandør til håndtering af betalingstransaktioner, hvor dine kortoplysninger opbevares sikkert og ikke hos os. Kvitteringer for alle transaktioner vil blive sendt til den e-mailadresse, du har angivet. I tilfælde af betalingsfejl vil vi forsøge debiteringen igen. Hvis fejlen vedvarer, vil vi kontakte dig for at løse problemet. Alternativt, hvis betalingen er foretaget via en konto, kan abonnementsgebyret blive afregnet herfra.

For at Min Formue skal kunne forhandle og administrere betalinger til dine kreditorer på dine vegne, skal vi først indgå en aftale om, hvilke og hvor mange gældsposter vi skal administrere, samt fastsætte datoen for din første indbetaling til vores konto. Der vil blive aftalt et fast månedligt beløb samt eventuelle specifikke engangsbeløb til akkorder eller udligning af gældsposter, som du skal indbetale til vores konto til den aftalte tid. Du anbefales ikke at opsiges eksisterende aftaler med dine kreditorer uden først at koordinere med os. Skulle vi overtage nogen af dine aftaler, skal du

informere os herom, så vi kan ajourføre betalingsoplysninger.

Det fastsatte månedlige beløb og eventuelle engangsbeløb skal indbetales til vores konto hos Nykredit:

- Registreringsnummer: 8117
- Kontonummer: 0001687780

BEMÆRK: Indbetalinger skal mærkes med dit tildelte sagsnummer, som både findes på MinSide hos Min Formue, og i din bekræftelsesmail.

BEMÆRK: Det faste månedlige beløb skal modtages senest kl. 08.00 på den første bankdag i måneden. For at sikre rettidig betaling hver måned, bør du oprette en fast overførsel til vores konto senest den sidste bankdag i måneden.

Hvis det aftalte beløb ikke betales rettidigt, kan vi ikke opfylde dine forpligtelser over for dine kreditorer. Vi vil forsøge at håndtere situationen bedst muligt, men i tilfælde af manglende betaling, kan det være nødvendigt at suspendere eller ændre betalingerne, indtil en løsning er fundet.

Indbetalinger anvendes til at afvikle gæld og dækning af omkostninger relateret til vores administration. Eventuelle tilgodehavender vil kun blive tilbagebetalt ved ophør af kundeforholdet, efter endelig afregning og afslutning af sagen. Eventuelle transaktionsgebyrer pålagt os i forbindelse med dine betalinger vil være dit ansvar.

6. Ansvar og forbehold

Du bærer ansvaret for rettidig betaling til os og for konstant at opdatere os med væsentlige ændringer i dine personlige og

økonomiske oplysninger. Dette inkluderer opdateringer af kontakt- og adresseoplysninger samt ændringer, der kan påvirke dine fremtidige betalinger.

Kommunikation fra os, herunder ordrebekræftelser, servicemeddelelser og rykkere, vil primært blive sendt til din angivne e-mail og/eller mobilnummer samt gennem MinSide. Du er forpligtet til at opdatere dine kontaktinformationer på MinSide eller ved at kontakte os, hvis de ændres.

Vi samler og behandler løbende oplysninger om din gæld, men du er ansvarlig for korrektheden af disse informationer, især når de anvendes over for tredjeparter. I visse tilfælde, baseret på vores vurdering, kan vi vælge ikke at forhandle visse gældsposter for at opnå bedre vilkår på længere sigt. Vi kan dog ikke garantere mod konsekvenser som fogedret, RKI-registrering, eller anden kreditors inddrivelse af gæld.

Under forhandlinger kan kreditorer anmode om yderligere oplysninger, såsom skatteoplysninger, som du skal fremskaffe. Eventuelle direkte henvendelser fra kreditorer angående administrerede gældsposter bør omgående videregives til os for passende håndtering. Vi administrerer ikke erhvervsgæld eller gæld, hvor kreditor har pant, og vi forholder os ikke til konvertering af realkreditlån eller lignende finansielle beslutninger. Alle skatteoplysninger, herunder fradrag, er dit eget ansvar, og vi henviser til relevante kreditorer eller SKAT ved behov.

7. Behandling og beskyttelse af personoplysninger

Som ansvarlig for behandling af de personoplysninger, vi modtager om dig, sikrer vi, at dine data håndteres i overensstemmelse med gældende lovgivning. Formålet med behandlingen er at tilbyde dig den bedste rådgivning, overholde aftaler, og imødekomme lovkrav. Vi behandler forskellige oplysninger om dig, herunder generelle persondata, økonomiske forhold, familie- og husstandsinformationer og identifikationsoplysninger. Vi indhenter disse oplysninger fra forskellige kilder, inklusiv direkte fra dig, for at levere vores ydelser effektivt. Hvis vi administrerer dine betalinger, videregiver vi nødvendige oplysninger til dine kreditorer for korrekt betalingshåndtering.

Vi videregiver kun dine oplysninger, når det er påkrævet af lovgivningen eller nødvendigt for udførelsen af vores tjenester. Dine data opbevares sikkert og kun så længe det er nødvendigt for de formål, de behandles til. Vi respekterer dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, herunder retten til indsigt, rettelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse og dataportabilitet. Alle fortrolige oplysninger, vi modtager i forbindelse med vores kundeforhold, er underlagt vores tavshedspligt og vil ikke blive videregivet uden for de rammer, der er fastsat i Vilkårene.

8. Konfliktløsning og klageprocedure

Hvis der opstår uoverensstemmelser mellem dig og os, opfordrer vi dig til først at kontakte os via e-mail eller telefon for at søge en løsning. Hvis problemet ikke bliver løst til din tilfredshed, kan du sende en skriftlig klage til vores adresse eller via e-

mail. Derudover har du mulighed for at indgive en klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus i Viborg eller EU Kommissionens online klageportal, især hvis du er bosiddende uden for Danmark. Hvis din klage vedrører databeskyttelse, kan du indgive en klage til Datatilsynet.

9. Version og ikrafttrædelse

Dette dokument udgør version 5.0 af Min Formues abonnementsvilkår. De træder i kraft tirsdag d. 22. oktober, 2024.

Bilag 1 - Fortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende

Til:

Min Formue ApS

CVR: 44348403

Bækvej 12

2670 Greve

+45 5387 0288

info@min-formue.dk

www.min-formue.dk

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer / tjenesteydelser:	
Bestilt den	
Modtaget den	
Forbrugerens navn	
Forbrugerens adresse	
Forbrugerens underskrift	
Dato	

Bilag 2 - Prislister

GældFri

Produkt 1:

GældFri pakken

GældFri pakken 699,00 kr. pr. måned

Gældsrådgivning, hvor vi IKKE tager provision af den opnåede besparelse.

- Budgetplanlægning
- Forhandling om nedsættelse i din gæld (herunder rentestop)
- Forhandlinger med kreditor
- Gældsrådgivning
- Hjælp til at lægge en plan for at komme ud af RKI
- Kreditorkontakt
- Opdateringer på din økonomiske situation
- Optimering af din privatøkonomi, gældsposter, mv.
- Personlig rådgiver
- Ubegrænsede gældsposter
- Økonomisk rådgivning
- 1 betaling til os, vi forvalter videre til dine kreditorer

Og meget mere...

Produkt 2:

Gældssanering

Gældssanering 2.500,00 kr. inkl. moms, pr. påbegyndt time

Vi opkræver kun beløbet såfremt at du får tilkendt en gældssanering. I tilfældet af at du ikke får tilkendt gældssaneringen, vil vi ikke opkræve vores honorar. Vi vil dog fortsat opkræve abonnementsgebyret på 699,00 kr.

Eksempel:

Vi bruger 10 timer på din gældssanering, og din regning vil i dette tilfælde ende på 25.000,00 kr. for gældssanering og 699,00 kr. for abonnement, dermed 25.699,00 kr. samlet set. Hvis du ikke får tilkendt gældssanering, vil vi kun fakturere dig for 699,00 kr.

Produkt 3:

Yderligere sagsbehandling som ikke er inkluderet i abonnementet, jf. pkt. 4. (f.eks. fogedretsmøder)

2.500,00 kr. inkl. moms, pr. påbegyndt time.

9

Aftalevilkår for Min Formue ApS