



## Gestión Hospitalaria Inteligente



# Alta Dirección Inteligente

- Gestión de todos los aspectos necesarios para el correcto funcionamiento de la institución a través de una plataforma única para la gestión, verificación y control de productividad de la empresa y sus sucursales

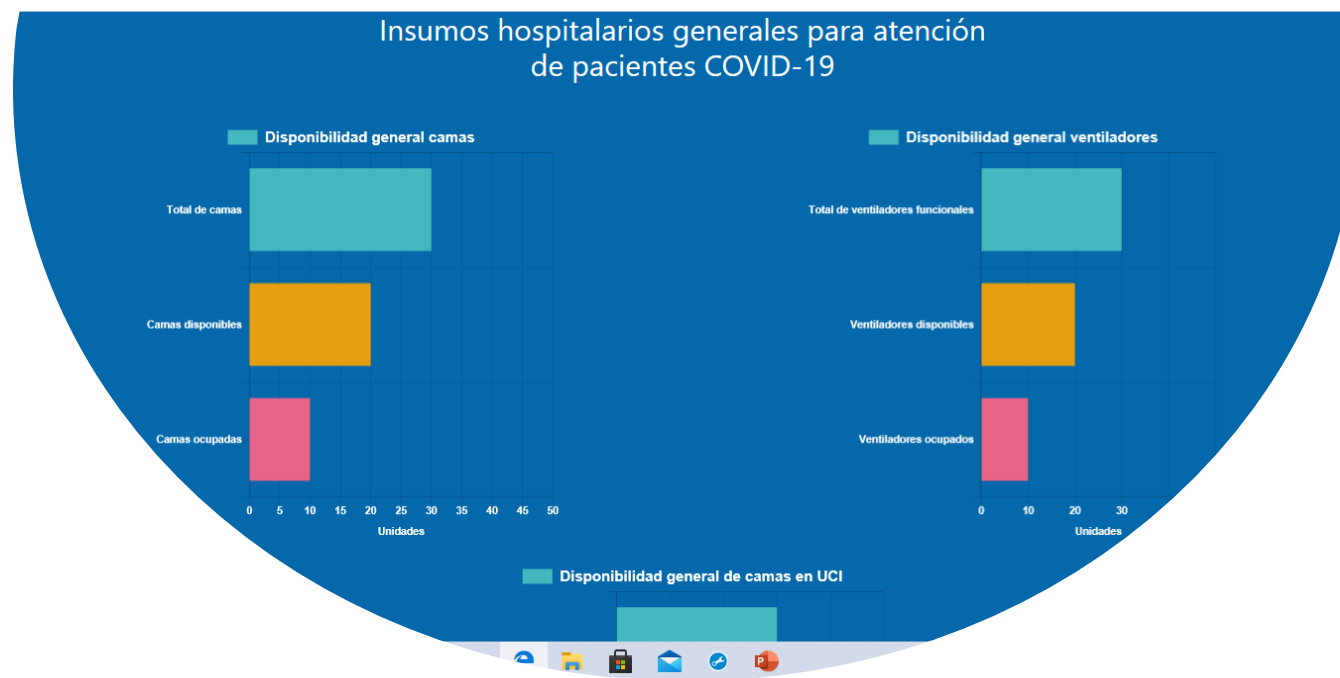


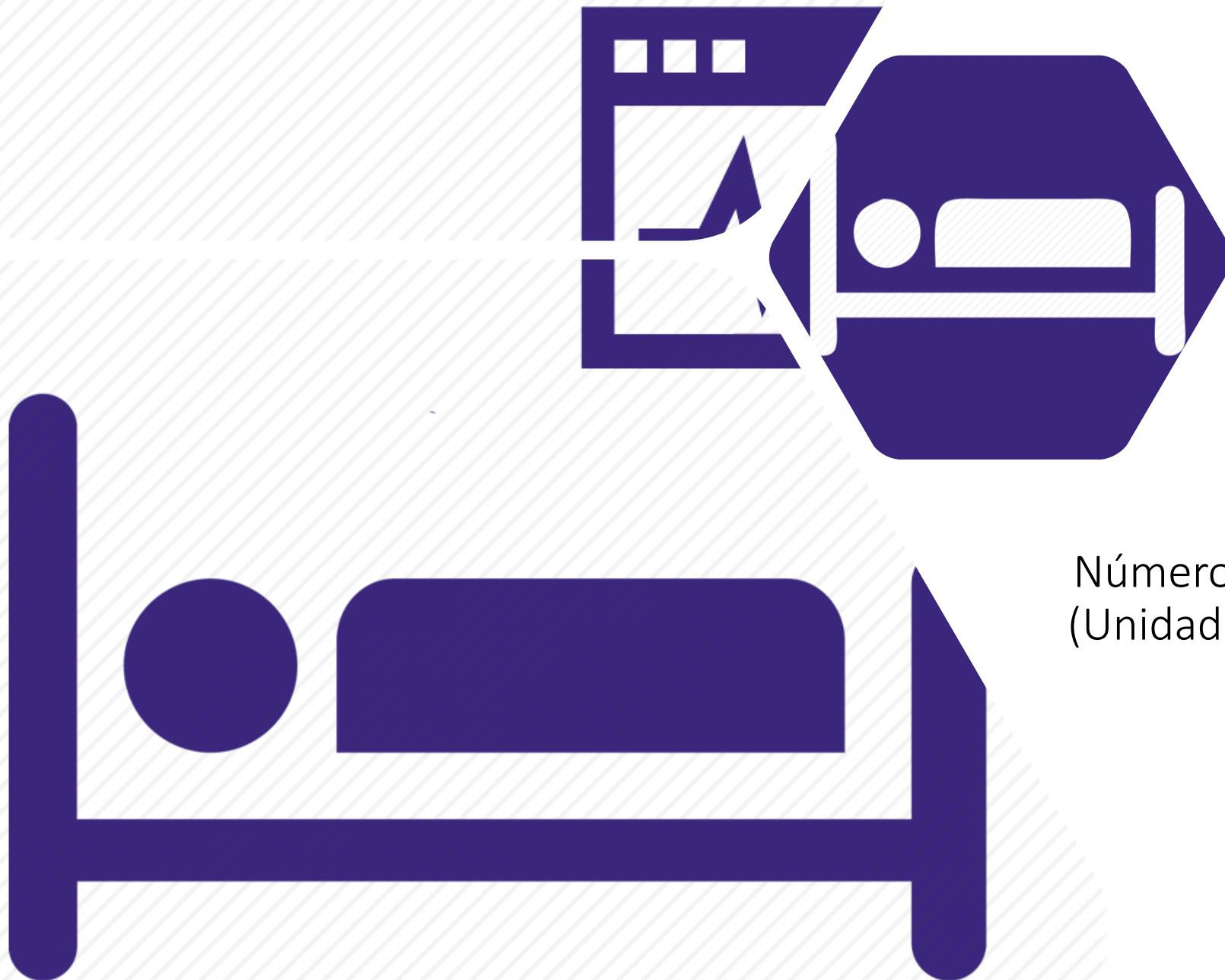


## Ventajas de una plataforma única para gestión de sucursales (Unidades de salud)

- Eficiencia operativa.
- Intercambio de información en tiempo real.
- Automatización de procesos administrativos con emisión de alertas de riesgo por área de gestión

# Infraestructura y recursos hospitalarios





Número de Camas+ Camas en UCI  
(Unidades de Cuidados Intensivos)  
por unidad de salud

# Generación de índices

- Índice de Hospitalización
- Tasa de ingreso
- Tasa de días- paciente
- Porcentaje de ocupación
- Tasa de Mortalidad general hospitalaria
- Giro de camas



# Personal sanitario





Atención de pacientes  
COVID-19+ Ingresos  
hospitalarios por otro  
tipo de patologías

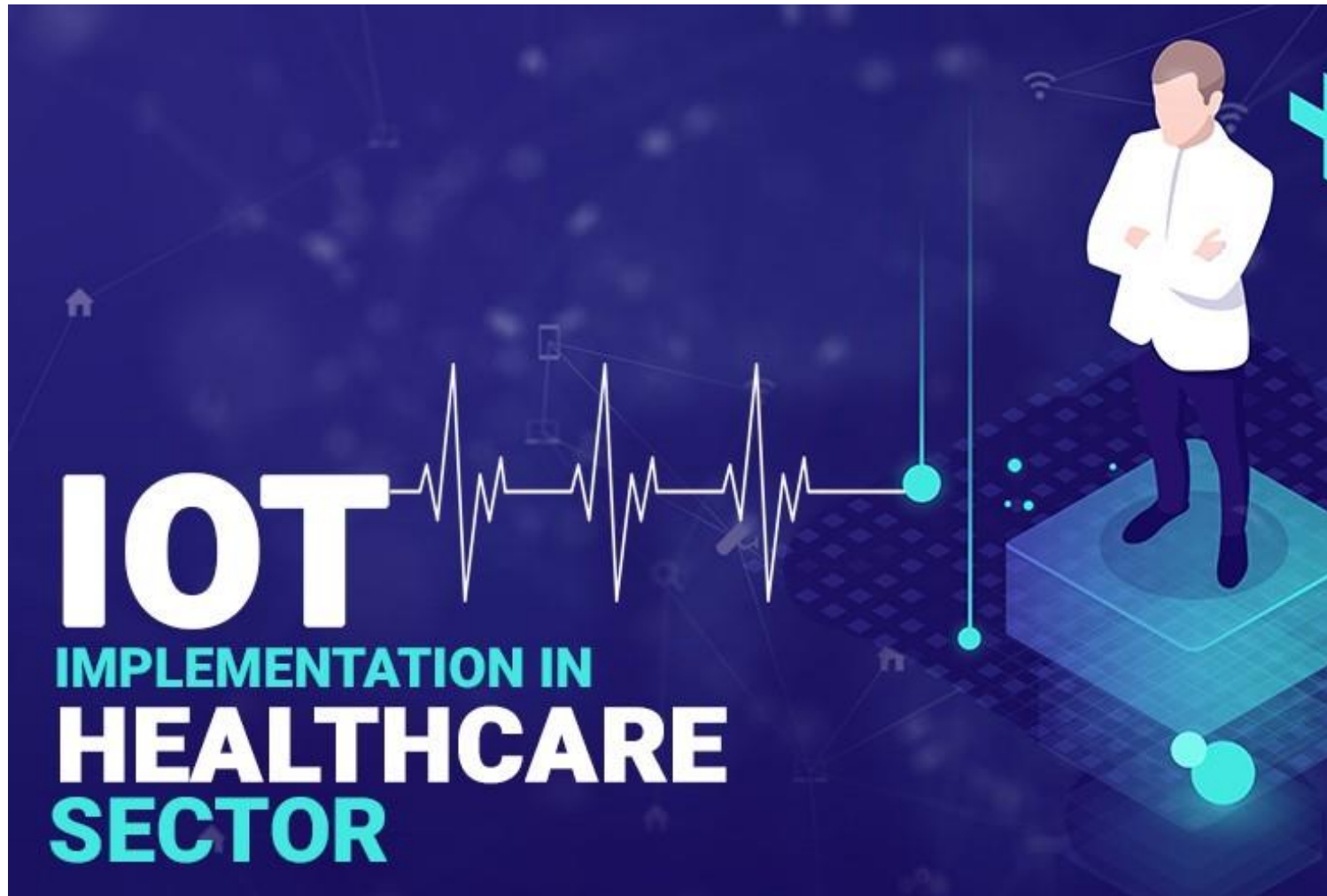




# Ventajas

- Sistema visual de alertas
- Optimización de recursos humanos, financieros, materiales, sistemas de información y servicios generales (mantenimiento, lavandería, servicios de alimentación, suministros, etc.)
- Automatización del proceso de compras y contratación de personal (75%)





Sistema  
Experto de  
Diagnóstico  
Clínico  
(Riesgo  
ECNT)



## Diagnóstico Clínico

- Nombre del padecimiento
- Tratamiento
- Generación de de órdenes de Laboratorio



# Farmacia

- Manejo inteligente de insumos, evita desperdicio de materiales, supervisión remota de inventario general.
- Automatización de adquisiciones necesarias y control de bodegas → Asegura la disponibilidad de recursos, evita problemas de saturación y garantiza el acceso a servicios de salud de calidad





# Farmacia Inteligente

- Inventario inteligente: Control a través del uso de sensores, de las entradas y salidas de todos los materiales, equipos, productos, y en general todos los bienes propiedad de la institución.



# Automatización del sistema de citas

- Llenado automático de formatos para atender las solicitudes de citas, internas y externas de la institución de salud
- Gestión de agenda de citas y servicios, programada desde consulta web.
- Altas, Seguimiento de consultas y citas via SMS o correo electrónico



# Expediente Clínico

- Hoja de identificación
- Hoja frontal de diagnóstico + acciones médicas mayores
- Historia clínica (Interrogatorio + exploración física)
- Datos de laboratorio y gabinete
- Programa de diagnóstico
- Órdenes médicas, notas de evolución





# Herramientas

- Notas de intervenciones
- Nota de egreso
- Gráficas
- Notas de enfermería
- Información de médicos consultados
- Hojas de concentración (Atención del parto, intervención quirúrgica, hoja de anestesia, hoja de procedimientos mayores de diagnóstico y tratamiento)
- Hoja de Medicina del Trabajo (notas de Trabajo Social)
- Actividades de Medicina Preventiva
- Nota de Autopsia y Correlación anatomoclínica



# Guía de índice glucémico

Elige la mejor opción con base en su índice glucémico.



**Bajo**  
- 49

Brócoli  
Manzana  
Tomate  
Verduras crudas

**Moderado**  
50 - 69

Plátano  
Mango  
Uvas  
Cereales  
Arroz

**Alto**  
70 - 100

Miel  
Papas  
Pan blanco



## Dietología

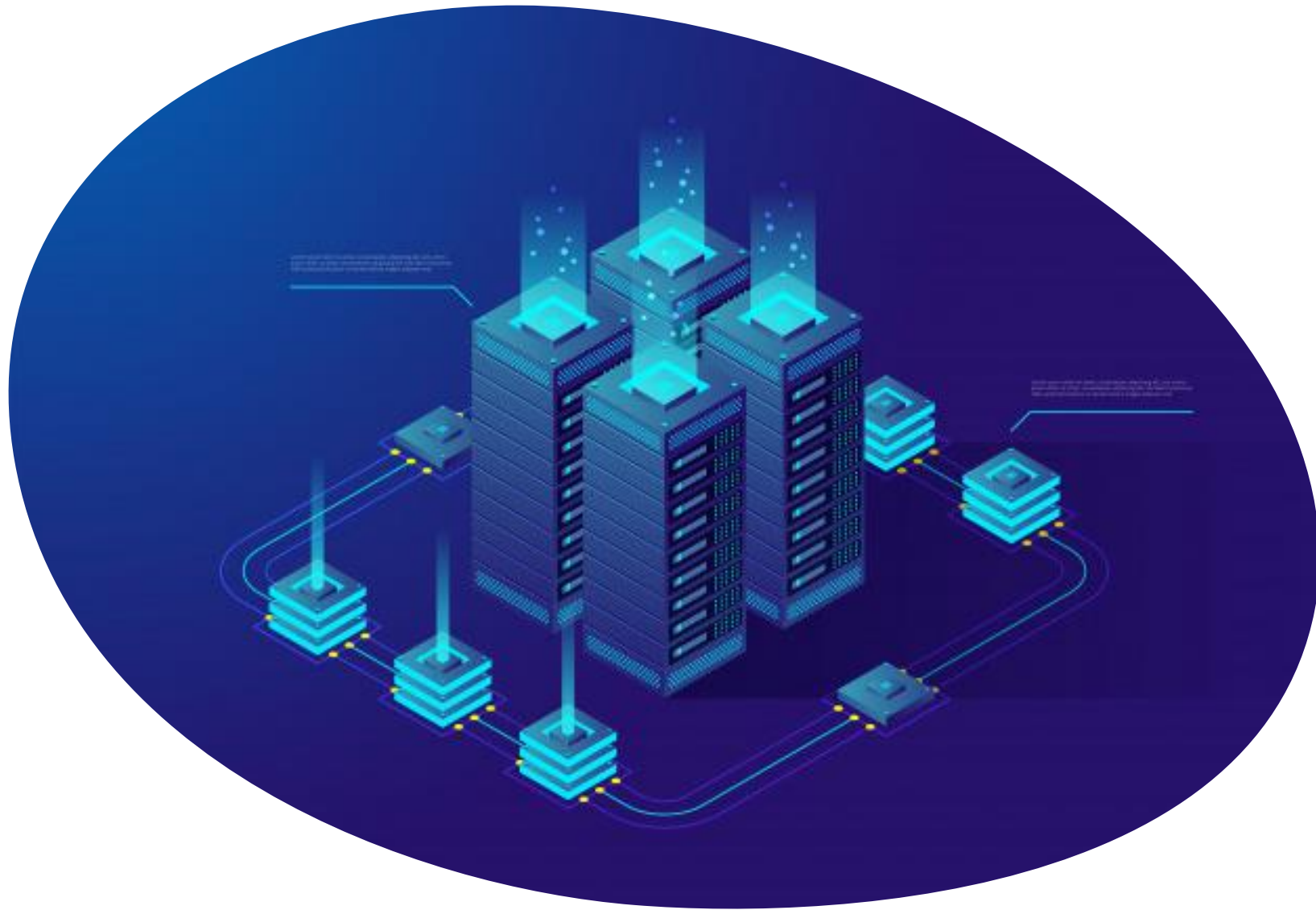
- Hoja de Dietología
- Dieta por tipo de paciente
- Menú por patología (Paciente diabético, hipertenso, con daño renal, etc.)





## Ventajas de la planeación estratégica inteligente


- Disminución de costos de atención por medio de una mejora integral de procesos → Aumento de Eficacia operativa



# Geointeligencia Computacional



- Generación de Perfiles sociodemográficos
- Categorización del flujo de atención por dependencia, ubicación, fecha y hora
- Cuantificación del impacto de estrategias en materia de salud



Canalización del paciente a la dependencia de salud más cercana a su domicilio para su atención oportuna

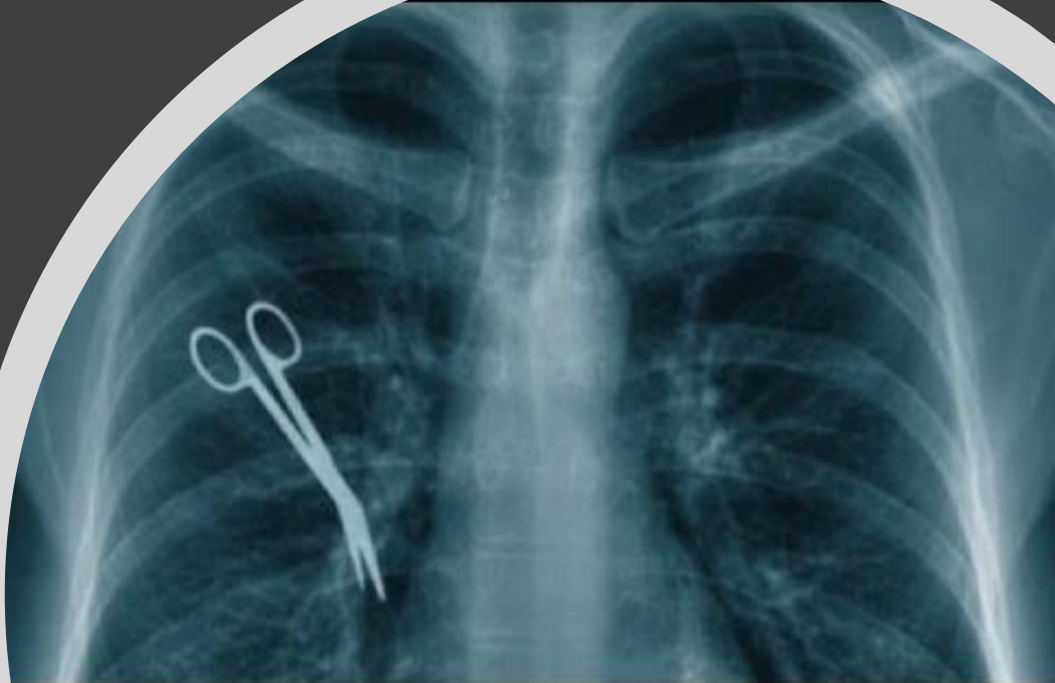
# Sistema de Arbitraje Médico

- Minimización de riesgos
- Diagnóstico
- Tratamiento
- Relación médico-paciente



## Actos u omisiones en la prestación de servicios médicos

- Casos de negligencia (Abandono, descuido)
- Errores técnicos (Imprudencia, Impericia, falta de conocimiento de la técnica, falta de experiencia o habilidad)





# Análisis de datos

- Estratificación de quejas por sexo, edad, institución de salud, nivel socioeconómico, población asegurada/no asegurada
- Quejas por insatisfacción de diagnóstico
- Quejas por insatisfacción del tratamiento
- Quejas derivadas de la relación médico-paciente



## Actos u omisiones en la prestación de servicios médicos

- Eliminación de malas prácticas → MEJORA EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS
- Facilita el pronunciamiento de laudos relacionados con la prestación de servicios médicos y los usuarios de dichos servicios



# Toma de decisiones respecto del personal



## Medición de la calidad de las consultas y de la relación médico-paciente

---

- Las estimaciones basadas en la satisfacción de los pacientes representa un indicador de la ejecución del sistema y permiten el diseño de estrategias alternativas para la oferta de servicios





¡GRACIAS!