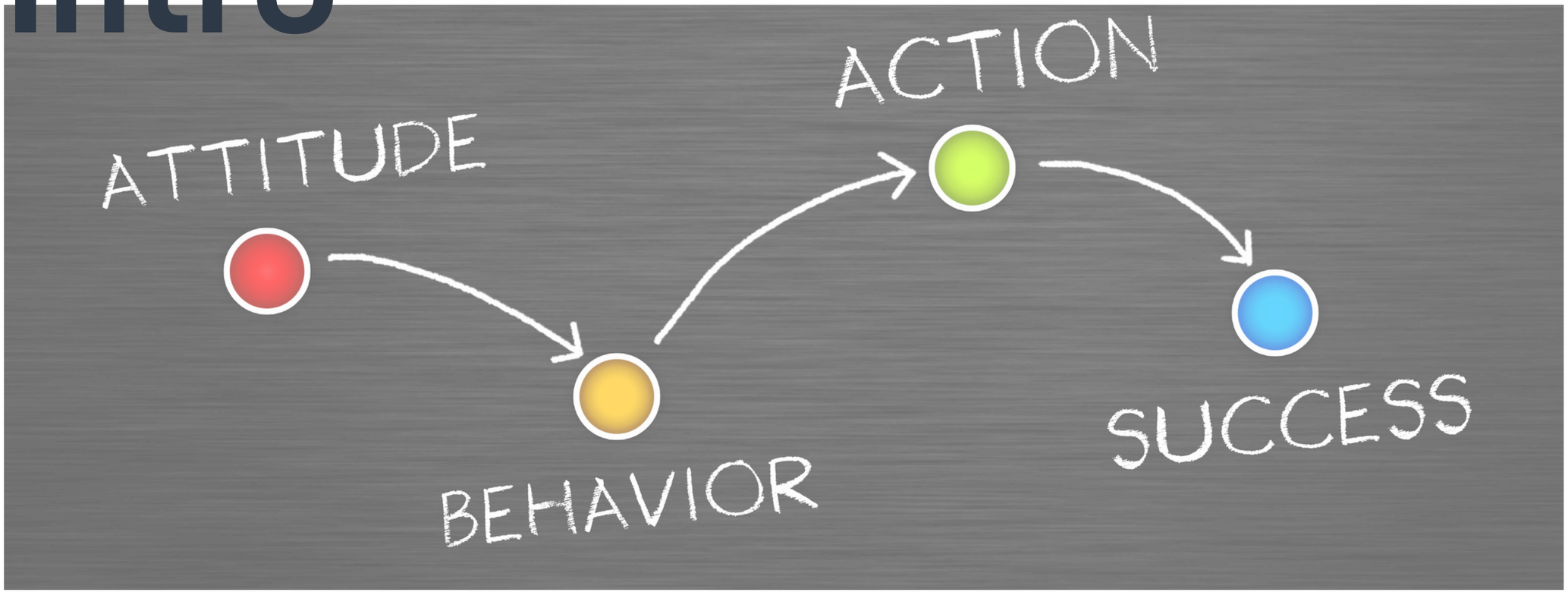
Taller Intensivo

Hacer que las cosas pasen



2025

Intro

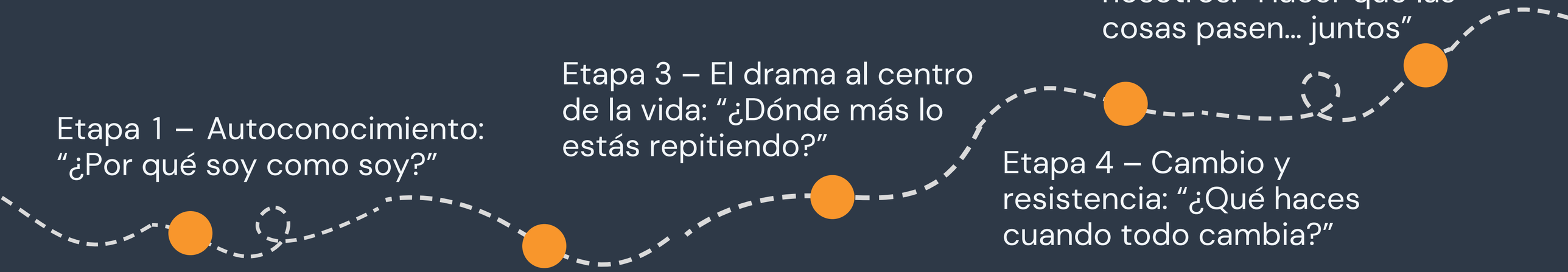


"En un mindset de crecimiento, los desafíos se convierten en oportunidades, los errores son lecciones y el esfuerzo en entusiasmo."

Este taller intensivo tiene como objetivo acompañar a los participantes en un proceso de autoconocimiento, reflexión y transformación que les permita tomar conciencia de su actitud frente al cambio, asumir responsabilidad personal y construir una visión compartida como nuevo equipo.

A lo largo del viaje, cada persona identificará los patrones que limitan su acción, reconocerá su rol en la creación de un entorno más funcional y se comprometerá, desde lo individual, a contribuir activamente en la integración y fortalecimiento del equipo de Compras Indirectas en esta nueva etapa organizacional.

Etapas del viaje



Etapa 1 – Autoconocimiento: "¿Por qué soy como soy?"

Etapa 2 – El drama: "¿Quién lo está alimentando?"

Etapa 3 – El drama al centro de la vida: "¿Dónde más lo estás repitiendo?"

Etapa 4 – Cambio y resistencia: "¿Qué haces cuando todo cambia?"

Etapa 5 – Del yo al nosotros: "Hacer que las cosas pasen... juntos"

Todo cambio colectivo empieza en lo individual.
Cuando cada quien se hace cargo, el equipo se transforma.

Herramientas que da el viaje

Etapa 1 – Autoconocimiento: “¿Por qué soy como soy?”

- Presencia: salir del piloto automático.
- Condicionamientos: reconocer reacciones aprendidas.
- “Lentes” mentales: no todos vemos lo mismo.
- Tolerancia: abrir espacio a lo distinto.
- Te llevas: una pausa consciente y claridad sobre tus sesgos.

Etapa 2 – El drama: “¿Quién lo está alimentando?”

- Problema vs. problemática vs. hecho.
- Límites (cuidan) vs. limitantes (frenan).
- Tres asuntos: el mío, el del otro y el de la vida.
- Te llevas: foco en lo que sí controlas y primeros pasos de autoresponsabilidad.

Etapa 3 – El drama al centro de la vida: “¿Dónde más lo estás repitiendo?”

- Las 4 esferas: salud, trabajo, familia, vida social.
- Patrones que se repiten dentro y fuera del trabajo.
- Estaciones de la vida: qué te pide tu momento vital.
- Te llevas: un mapa de balance para decidir qué cambiar hoy.

Etapa 4 – Cambio y resistencia: “¿Qué haces cuando todo cambia?”

- Las 4 esferas: salud, trabajo, familia, vida social.
- Patrones que se repiten dentro y fuera del trabajo.
- Estaciones de la vida: qué te pide tu momento vital.
- Te llevas: un mapa de balance para decidir qué cambiar hoy.

Etapa 5 – Del yo al nosotros: “Hacer que las cosas pasen… juntos”

Etapa 1 – Autoconocimiento: “¿Por qué soy como soy?”

Objetivo. Esta etapa tiene como objetivo que los participantes reconozcan los patrones, creencias y condicionamientos que influyen en su manera de percibir, reaccionar y relacionarse con los demás. A través de herramientas prácticas y reflexiones guiadas, se busca generar conciencia sobre cómo su forma de ver el mundo no es la única ni necesariamente la verdadera, y cómo esto impacta en la forma en que colaboran, comunican y conviven dentro del equipo. Al observar sus sesgos y reacciones habituales, los participantes podrán abrirse a nuevas formas de interpretar, interactuar y construir en conjunto.

Temario

- **Atención en el presente:**
  - ¿Dónde estás cuando estás en automático?
  - La importancia de estar presente para ver y responder con claridad.
  - Herramienta: pausa consciente para observar sin juicio.
- **Condicionamientos personales:**
  - ¿Qué aprendiste de tu familia, la escuela y la sociedad
  - Cómo nuestras experiencias pasadas condicionan nuestras actitudes actuales.
  - Primer paso: reconocer sin culpar.
- **Los lentes con los que vemos el mundo:**
  - Todos interpretamos la realidad desde una historia previa.
  - Entender que cada persona ve el mundo de forma distinta.
  - Ejercicio de cambio de perspectiva.
- **Escala de la tolerancia:**
  - ¿Qué tanto aceptas lo distinto en el otro?
  - Del juicio a la convivencia armónica de la diferencias: cómo incluir puntos de vista.
  - Dinámica grupal sobre las consecuencias de actuar desde el juicio y no desde la empatía.

Etapa 2 – El drama: “¿Quién lo está alimentando?”

Objetivo. Esta etapa tiene como objetivo que los participantes identifiquen cómo el drama organizacional no es más que la suma de los dramas individuales no reconocidos. A través de herramientas de autoconciencia, se busca que cada persona detecte su tendencia a operar desde un mindset de víctima, donde los problemas se perpetúan y la acción se delega en el otro. Al tomar responsabilidad por su forma de interpretar y enfrentar las situaciones, los participantes podrán dar el primer paso hacia un entorno laboral más claro, funcional y libre de sufrimiento, quejas y parálisis.

Temario

- **Problema, problemática y hecho:**
  - ¿Qué está pasando realmente vs qué me cuento que está pasando?
  - Cómo distinguir la realidad objetiva de la interpretación subjetiva.
  - Identificación de la carga emocional innecesaria que agrava los conflictos.
- **Límites y limitantes:**
  - ¿Estoy poniendo un límite sano o simplemente me estoy limitando?
  - Cómo usar los límites como herramientas de autocuidado y claridad.
  - Revisión de creencias que nos frenan y nos hacen ceder o atacar.
- **Los tres asuntos (el mío, el del otro, el de la vida):**
  - ¿En dónde estoy poniendo mi atención, en las cosas que si puedo hacer o en las que no tengo control? ¿A quién le estoy echando la culpa de las cosas que pasan o no pasan?
  - Cómo poner la atención en todo lo que si hay y todo lo que si puedo hacer.
  - Primer paso hacia la autoresponsabilidad y la acción consciente.

Etapa 3 – El drama al centro de la vida: “¿Dónde más lo estás repitiendo?”

Objetivo. Esta etapa tiene como objetivo que los participantes reconozcan cómo los patrones de pensamiento, victimismo y juicio —vistos en los bloques anteriores— no solo afectan su trabajo, sino que se proyectan en todas las áreas de su vida. Al visualizar su vida como un proyecto compuesto por distintas esferas (salud, trabajo, familia, vida social), podrán identificar dónde el drama ha tomado el control y cómo esa forma de habitar la vida impacta su bienestar, su actitud y su forma de relacionarse en lo profesional. Esta etapa busca ampliar la mirada del “problema laboral” hacia una comprensión más profunda del estado general de su vida.

Temario

- **Esquema de proyecto de vida (las 4 esferas):**
  - ¿Cómo estoy en las distintas áreas de mi vida?
  - Identificación de desequilibrios y puntos de tensión.
  - ¿Qué esferas están secuestradas por el drama y el victimismo?
- **Patrones que se repiten en todas partes:**
  - Conexión entre la forma en que me relaciono con mi trabajo y mi forma de vivir en general.
  - El rol del drama en la familia, la salud, las amistades: ¿qué papel juego en cada esfera?
  - Identificación de patrones recurrentes en las esferas de la vida.
- **Estaciones de la vida:**
  - ¿En qué momento vital me encuentro? ¿Y qué exige de mí este momento?
  - Lo que era funcional en el pasado puede ser limitante hoy.
  - Adaptar mis creencias y acciones al presente para dejar de operar en automático.
  -

Etapa 4 – Cambio y resistencia: “¿Qué haces cuando todo cambia?”

Objetivo. Este bloque tiene como objetivo que los participantes comprendan por qué el cambio genera resistencia, qué papel juegan las emociones en los procesos de transformación y cómo identificar su estilo personal de resistir. A partir de ello, se les brindarán herramientas para volverse más adaptables, resilientes y capaces de responder de forma consciente a lo nuevo. Este bloque marca el inicio del tránsito del “yo” al “nosotros”, donde cada persona comienza a reconocer cómo su actitud frente al cambio impacta al equipo, y cómo usar lo aprendido en los bloques anteriores para contribuir de manera positiva al entorno común.

Temario

- **¿Qué es un cambio y por qué duele tanto?:**
  - Ciclo del cambio y qué implicaciones tiene en nuestro desarrollo personal y profesional.
  - El cambio como ruptura del control y de la identidad conocida.
  - Breve repaso de por qué nuestras creencias, patrones y valores se resisten.
- **Ciclo del cambio y ciclo de las emociones:**
  - Etapas que atravesamos ante un cambio (rechazo, negación, resistencia, aceptación, transformación).
  - Qué emociones surgen en cada etapa y cómo gestionarlas.
  - Ejercicio de autoobservación: ¿dónde estoy yo en este ciclo?
- **Tipos de resistidores:**
  - Identificación de estilos personales ante el cambio.
  - Reflexión: ¿cómo ha sido mi papel en los cambios de este equipo? ¿Y cómo quiero que sea?
- **La aceptación como inicio de la adaptación:**
  - Aceptar no es resignarse, es dejar de pelear con lo que ya es.
  - Cómo usar la aceptación para recuperar energía, claridad y dirección.
  - Elegir cómo quiero adaptarme desde un lugar de responsabilidad, no de imposición.

Etapa 5 – Del yo al nosotros: “Hacer que las cosas pasen… juntos”

Objetivo. Esta etapa tiene como objetivo consolidar el proceso vivido a lo largo del taller, llevando a los participantes a comprometerse activamente —desde lo individual— con la construcción de un equipo unificado. A través de una dinámica colaborativa, el grupo diseñará su visión compartida como nuevo equipo de Compras Indirectas, definiendo cómo quieren trabajar, cómo se quieren relacionar y qué están dispuestos a aportar cada uno para lograrlo. Este momento simbólico marca el paso del “yo” al “nosotros”, y sella el inicio de una nueva etapa organizacional basada en la conciencia, la corresponsabilidad y la acción.

Temario

- **Reflexión de cierre individual:**
  - ¿Qué me llevo de este proceso?
  - ¿Qué aprendí sobre mí que quiero integrar en lo colectivo?
- **Mi compromiso con el equipo:**
  - Cada participante escribe un compromiso personal que pueda sostener y honrar, relacionado con su actitud, su rol o su forma de colaborar.
- **Construcción de la visión colectiva:**
  - Dinámica grupal para responder:
    - ¿Cómo queremos que sea este nuevo equipo?
    - ¿Qué valores queremos que nos representen?
    - ¿Cómo se ve un equipo de Compras Indirectas unido y en acción?

Actividad final – Reto colectivo

- **Diseño de un reto colectivo:**
  - El equipo definirá un reto común, alcanzable y medible, que represente su visión y refuerce la colaboración real.
  - Este reto deberá poner en práctica lo aprendido, consolidar los nuevos acuerdos y permitir avances visibles como equipo.
- **Acompañamiento remoto y seguimiento:**
  - El reto será acompañado por sesiones de seguimiento en formato remoto, en las que se supervisará el avance, se reforzarán aprendizajes clave y se ajustarán estrategias si es necesario.
  - Este seguimiento busca sostener el compromiso a lo largo del tiempo y asegurar que el cambio no se quede en el taller, sino que se traduzca en resultados reales.

Ejemplo de agenda

La agenda la ajustaremos a los horarios de viaje que programe el cliente.

Día	Horario	Actividad
Día 1	09:00 – 10:00	Registro y rompehielo
	10:00 – 12:00	**Etapa 1 – Autoconocimiento: “¿Por qué soy como soy?”**
	12:00 – 12:30	Receso
	12:30 – 14:30	**Etapa 2 – El drama: “¿Quién lo está alimentando?”**
	14:30 – 15:50	Comida
	15:50 – 16:00	Regreso al salón
	16:00 – 18:00	**Etapa 3 – El drama al centro de la vida: “¿Dónde más lo estás repitiendo?”**
	18:00 – 18:30	Cierre del día 1
Dia 2	09:00 – 10:00	Registro y rompehielo
	10:00 – 12:00	**Etapa 4 – Cambio y resistencia: “¿Qué haces cuando todo cambia?”**
	12:00 – 12:30	Receso
	12:30 – 14:30	**Etapa 5 – Del yo al nosotros: “Hacer que las cosas pasen… juntos”**
	14:30 – 15:00	Cierre del taller

¿Cómo?



- Una sesión intensiva de 2 días de duración.
- Máximo de personas 40.
- En las instalaciones que elija el cliente.
- Requerimientos:
  - Salón grande para tener sentados y con mesa a todas las personas.
  - Porta rotafolios.
  - Poder usar las paredes para pegar papel (con cinta).
  - Poder mover mesas y sillas para reconfigurar el salón.

Inversión



- Para un grupo de máximo 40 personas, la inversión por el intensivo de 2 días es de $140,000.00 más IVA.
- Viáticos:
  - Hotel, avión, taxis: $11,200.00 más IVA.
- **Total: $151,200.00 más IVA.**
- Incluye:
  - Facilitación de 2 días.
  - Kit de recursos materiales para cada participante.
  - El material para todas las dinámicas.
  - Material de consulta en un repositorio web.
  - 5 sesiones remotas de seguimiento, duración 60 minutos cada una.

- Formada en Ingeniería en Sistemas de Información y especializada en procesos, tecnología y gestión de riesgos durante sus años en EY, Iliana encontró su rumbo profesional en el desarrollo humano y organizacional. Tras una sólida etapa en el sector de franquicias, se certificó en Semiología de la Vida Cotidiana, enfocando su trabajo en transformar la forma en que las personas piensan, se relacionan y actúan en el entorno laboral.
- Ha liderado proyectos de transformación cultural, liderazgo y bienestar en industrias como servicios, agro, aviación y seguros.
- Hoy dirige Savvy to be y SavvyBusiness, donde diseña e imparte talleres, conferencias y experiencias de cambio para empresas que buscan resultados sostenibles desde lo humano.



INSTRUCTORA
ILIANA ESTRADA