

## Aviso de privacidad

De conformidad con la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le informamos que los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

### Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales

El Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales es la persona moral denominada CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en Avenida Central Norte Número Cien, Letra A, Colonia Centro, de la Ciudad de Tapachula, Chiapas, quien recabará sus datos personales para los fines que más adelante se detallan.

### Departamento de Datos Personales

CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., ha designado dentro de su organización, un Departamento de Datos Personales, a efecto de dar el correcto Tratamiento de sus Datos, así como para atender sus solicitudes al respecto, mismo Departamento tiene su domicilio en Avenida Central Norte Número Cien, Letra A, Colonia Centro, de la Ciudad de Tapachula, Chiapas.

### Datos Personales Recabados y Tratados

Los Datos Personales a recabar y sujetos a tratamiento son:

- Datos personales, en general
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales
- Datos financieros

Datos académicos

Datos laborales

Datos familiares

CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. podrá realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

### Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales que CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. recabe, serán usados para:

Procesar su solicitud de cualquier producto o servicio por ella ofertado y determinar su viabilidad.

Formalizar la contratación de los productos o servicios adquiridos.

Mantener y complementar todas las operaciones a que de lugar la relación jurídica que se genere.

Llevar a cabo actividades no comerciales y sin fines de lucro en las que participe.

Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas las oficinas o sucursales, siendo que para efectos de seguridad, podrá ser video grabado.

Emisión de facturas.

Análisis de sus antecedentes crediticios y operativos.

Ceder o enajenar los derechos derivados de los contratos celebrados.

Hacer publicaciones o avisos para requerir de las obligaciones derivadas de los créditos celebrados.

Requerir el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos celebrados.

Asimismo, CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. podrán utilizar sus Datos Personales con los siguientes fines:

Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Ofrecerle otros productos o servicios.

Remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos.

Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de la sociedad, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.

Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos o servicios.

#### **Transferencia de Datos Personales**

CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

Sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar por CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. y un tercero.

Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CONSULTORA INTEGRAL DE

AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. y el titular.

Se derive del contrato de un producto o servicio a través de un tercero y cuyo proveedor lo es precisamente CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

Sea motivo de Cesión o Enajenación o Endoso de la Cartera Crediticia.

Tenga como finalidad ejercer acciones de cobranza a través de terceros.

Sea necesaria para la prestación de los servicios y productos que se ofertan.

Sea realizada para la Consulta y Verificación de los datos e información otorgada por el Titular.

CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., realizara las transferencias citadas, para las siguientes finalidades:

Cumplimiento de las disposiciones en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones y derechos generados con motivo de los Contratos celebrados con los Titulares.

Garantizar cualquier derecho derivado de los contratos celebrados con el Titular.

Protección de los derechos de los Titulares.

Publicidad y promoción de los productos que se ofrezcan a los Titulares

#### **Consentimiento y Revocación**

Le informamos que por el hecho de ponerle a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y en caso de que no manifieste su oposición, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento de manera tácita para recabar y tratar sus Datos Personales; así, previa acreditación de su identidad, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán revocar dicho consentimiento, así como oponerse al Tratamiento de sus Datos

Personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que de origen al producto o servicio que se contrate o sea solicitado, para lo cual deberá acudir a nuestro Departamento de Datos Personales, o a cualquiera de nuestras sucursales, para obtener el formato respectivo, a través del cual le daremos seguimiento a su solicitud y así mismo le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 (Veinte) días contados a partir de la recepción de dicho formato.

**Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)**

Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé, mediante el formato que CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R. dispone para tales efectos, mismo que deberá ser acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular y en su caso la representación legal del titular en términos de la legislación común, y el cual le será proporcionado en nuestro Departamento de Datos Personales, o en cualquiera de nuestras sucursales, y a la cual se le dará trámite en un plazo no mayor a 20 (Veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados será notificada al Titular o a su representante legal a la dirección proporcionada en el formato respectivo, por medio de mensajería, por fax o mediante correo electrónico, cuando este sea proporcionado, desde la dirección correo@financieracia.com, aunado a estar disponible en nuestro Departamento de Datos

Personales o en la sucursal donde haya realizado su solicitud, previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sean enviadas a la dirección electrónica antes mencionada, toda vez que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos dentro de los 15 (Quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., o a partir de que concluya el plazo de 20 (Veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

Le informamos a su vez que en caso de ser procedente la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., hará efectiva la misma dentro de los siguientes 15 (Quince) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios:

Por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal donde nos visite.

Un mensaje contenido en su estado de cuenta.

Un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil.

Un mensaje dado a conocer a través de la página [www.financieracia.com](http://www.financieracia.com)

Cualquier medio electrónico que se utilice para celebrar operaciones con esta Institución.

A través de mensajes publicados en nuestras sucursales.

**Empleados, Proveedores y Prestadores**

En caso de que usted sea Empleado, Proveedor o Prestador de servicios de CONSULTORA INTEGRAL DE AGRONEGOCIOS S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., o bien sea Apoderado o Accionista de algún proveedor o prestador de servicios, le será igualmente aplicable el presente Aviso de Privacidad aquí contenido, siendo que el tratamiento de sus Datos Personales estará limitada respecto de los fines que se establezcan en el medio por el cual se haya formalizado la relación que lo une con esta Institución.

Aviso Actualizado al 09 de Enero de 2014