

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado pela Editora Filamento.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados que pertencem àqueles que acessam nossa página. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controladores desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Seguimos rigorosamente as políticas de proteção de seus dados e, por isso, disponibilizamos este documento, que contém informações importantes sobre:

- quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

a) Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nossa página:

- nome;
- número de celular;
- e-mail.

A coleta desses dados ocorre nos seguintes momentos:

- quando o usuário preenche os formulários presentes nos canais de atendimento da empresa;
- quando o usuário preenche o formulário de divulgação de livros independentes;
- quando o usuário preenche o formulário de envio de obra original.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- para que o usuário possa entrar em contato com o SAC;
- para que a empresa possa atender e responder ao chamado realizado através do SAC;
- para que o usuário possa ser identificado ao enviar documentos nos formulários destinados à divulgação de livros independentes e ao envio de obras originais para análise.

b) Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

c) Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do dispositivo utilizado para acessar a página, não sendo possível que se tenha acesso, por meio deles, a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

c.1) Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrados exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio desses cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário — sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser usados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

c.2) Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Esses cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com a página.

O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiros e sobre a forma como os dados obtidos a partir deles são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando os seguintes links:

Google Analytics:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=py-br>

Pixel do Facebook:

<https://web.facebook.com/policies/cookies>

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder a terceiros as informações obtidas.

c.3) Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

2. Compartilhamento de dados pessoais de terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site serão armazenados e utilizados por período indeterminado, que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez que não haja mais necessidade de armazenamento dos dados pessoais, eles serão removidos de nossas bases de dados anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é do que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem base legal que as fundamenta, dentre as dispostas pela legislação. Mais informações podem ser obtidas através do e-mail contato@editorafilamento.com.br. Obs.: para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

5. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e as liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas, destacamos as seguintes:

- os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

Ainda que sejam adotadas todas as medidas para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro — como em caso de ataques de hackers ou crackers, ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiros. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos controle.

De qualquer forma, em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

6. Alterações nesta política

A presente versão da nossa Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 14/04/2022.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento e sem prévio aviso, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações realizadas em nosso site — seja pela disponibilização de novas funcionalidades ou pela supressão/modificação das já existentes.

