

## **Politique de confidentialité**

Le GMF Concorde s'engage à protéger vos renseignements personnels et votre vie privée. Cette politique de confidentialité s'applique à la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection des données personnelles de santé et de services sociaux sur les sites et services du GMF Concorde.

### **Dispositions générales :**

Le GMF Concorde s'engage à prendre tous les moyens visant à préserver la confidentialité des informations recueillies et à ne pas les divulguer à un tiers **sauf sur le consentement expresse de l'usager**.

Le GMF Concorde ne vend pas, ne loue pas ni ne cède à bail ses listes de clients à des tiers et n'utilise ni ne divulgue d'informations personnelles relatives à la race, la religion, la santé ou à vos opinions politiques sans votre consentement explicite.

### **Dispositions légales :**

Le GMF Concorde peut accéder et/ou divulguer vos informations personnelles si elle y est contraint par la loi ou si elle est convaincue, en toute bonne foi, qu'une telle action est nécessaire pour : (a) se conformer aux décrets légaux ou se plier à un processus légal concernant le GMF Concorde ou des services du GMF Concorde; (b) protéger et défendre les droits ou la propriété du GMF Concorde, y compris de sa famille de services en ligne du GMF Concorde; ou, (c) agir dans des circonstances urgentes, en vue de protéger la santé et la sécurité personnelle des utilisateurs ou des travailleurs du GMF Concorde, du patient lui-même ou des membres du public.

### **Statistiques :**

Le GMF Concorde peut recueillir pour fins de statistiques de l'information anonyme relative à votre utilisation du service web, y compris les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, ainsi que toute autre intervention faite au sein du GMF Concorde. Nous regroupons également de l'information standard que votre navigateur envoie à chaque site web que vous visitez, notamment votre adresse IP, le type de navigateur et la langue utilisés, le temps d'accès et les adresses de sites web de référence.

### **Échange automatique d'informations entre ordinateurs**

Dès que vous accédez au site [gmfconcorde.com](http://gmfconcorde.com), votre ordinateur et le serveur du site échangent automatiquement des informations. Cependant, cet échange ne permet pas de vous identifier personnellement, sans que vous ayez à intervenir.

Ces informations ne sont recueillies qu'en raison des exigences technologiques inhérentes à la navigation sur internet et sont utilisées à des fins statistiques : nombre de visites, les pages les plus fréquentées, technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs. En aucun cas, ces informations ne peuvent servir à dresser des listes d'utilisateurs.

## **Sécurité de vos informations personnelles :**

Le GMF Concorde s'engage à protéger la sécurité de votre information personnelle. Nous faisons appel à des technologies et des procédures de sécurité variées pour vous aider à protéger votre information personnelle contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Ainsi, nous stockons l'information personnelle que vous nous fournissez sur des systèmes informatiques à accès limité installés dans des lieux contrôlés.

## **Utilisation de témoins (cookies)**

Le site [gmfconcorde.com](http://gmfconcorde.com) utilise des témoins (cookies). L'utilisation de témoins dans les sites Web constitue la norme plutôt que l'exception et la plupart des navigateurs sont programmés pour les accepter. Les témoins enregistrent des renseignements concernant votre visite dans un petit fichier logé sur votre disque dur. Ces témoins sont utilisés par le serveur pour faciliter votre navigation et n'ont pas la capacité d'aller chercher d'autres types de données dans votre disque dur.

De plus, aucun renseignement personnel n'est recueilli à moins d'un consentement préalable de l'internaute.

## **Modification de la politique :**

Le GMF Concorde mettra occasionnellement à jour cette politique de confidentialité afin de prendre en compte les commentaires et suggestions des clients et des entreprises ou les modifications législatives apportées par le gouvernement du Québec ou du Canada. Si des changements sont apportés dans le contenu de cette politique ou dans la façon dont Le GMF Concorde entend utiliser votre information personnelle, le GMF Concorde consignera en priorité ces changements avant de les appliquer. Le GMF Concorde vous encourage à revoir le présent accord régulièrement afin de savoir de quelle façon le GMF Concorde protège vos informations.

Si vous estimez que le GMF Concorde, dans le cadre des services offerts, n'a pas respecté cette politique, veuillez-nous contactez par téléphone au 450-667-5312, par fax au 450-667-5248 ou par écrit à l'attention de Mme Josianne Lavoie, responsable de la protection des renseignements personnels.