



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PACIENTE

SEJA MAIS LTDA. - sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 40.207.297/0001-85, com sede no Estado de São Paulo, na cidade de Campinas, na Rua Francisco Pereira Coutinho, 151, apto 24-A, Taquaral, CEP 13087-120.

Por meio deste contrato a Seja Mais apresenta aos pacientes as condições de uso dos serviços e produtos oferecidos na mesma. Ao utilizar os serviços e produtos oferecidos pela Seja Mais, os pacientes aceitam as condições destes Termos e Condições de Uso, bem como a todos os termos anexos a estes.

1- Objetivo

1.1- A Seja Mais é uma empresa que fornece atividades de psicologia, dentro das quais contempla gestão de agendamentos, pagamentos e consultas, fornecendo um meio pelo qual os pacientes possam achar e agendar consultas com psicólogos devidamente cadastrados;

1.2- A plataforma disponibiliza um Consultório Virtual dos profissionais cadastrados através do aplicativo "Whereby" ou através de vídeo-chamadas pelo aplicativo "WhatsApp", onde pacientes e psicólogos podem realizar consultas online, assegurando o sigilo e a privacidade do Código de Ética Profissional do Psicólogo;

1.3- As consultas possuem dois modelos de pagamento:

- Consultas individuais pelo valor fixo de R\$99,90
- Plano mensal de consultas individuais pelo valor fixo de R\$90,90

1.4- O pagamento do psicólogo deverá ser efetivado necessariamente pela plataforma, via cartão de crédito, débito, PIX ou boleto bancário. É vedada a utilização ou efetivação de qualquer outro arranjo de pagamento entre o psicólogo e pacientes, ao utilizarem os serviços da plataforma;

1.5- Para fins de segurança e garantia dos serviços, a Seja Mais não recomenda que usuários realizem o pagamento diretamente aos psicólogos, por exemplo, por meio de depósito bancário em conta corrente. Nesses casos, a Seja Mais não será responsável por eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada;

1.6- Caso o usuário se sinta desconfortável com a sugestão do psicólogo para utilização de meios alternativos de pagamento, em desacordo com o presente Termos e Condições de Uso, este deverá comunicar a Seja Mais para auxiliá-lo;



1.7- Ao agendar uma sessão de terapia, o usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados pela empresa, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

2- Utilizar os serviços e produtos

2.1- Os serviços da plataforma estão disponíveis somente para pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil. O uso por menores de 18 anos está condicionado ao envio de autorização por e-mail com nome completo e CPF dos pais ou responsáveis do menor por meio dos processos disponibilizados na plataforma. Ao utilizar os serviços da Seja Mais você assegura que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no Código Civil;

2.2- Ao utilizar os serviços da Seja Mais você se declara responsável fornecer somente informações verdadeiras, exatas e autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto utilizar os serviços e produtos da Seja Mais. A Seja Mais não se responsabiliza pela veracidade, autenticidade ou atualização dos dados do paciente;

2.3- Não é permitida nenhuma forma de cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência de serviços por parte do paciente ou por parte do psicólogo;

2.4- Quando houver a necessidade de um reagendamento, este deve ser comunicado com pelo menos 24h de antecedência do agendamento da sessão, para que seja possível comunicar e ter a confirmação do psicólogo, caso opte por outro horário dentro do período de 24h, o valor da sessão não será restituído.. Optando por remarcar a consulta, ficará ao critério do psicólogo selecionar um novo horário em conjunto com o paciente;

2.5- A Seja Mais oferece um serviço de agendamento e pagamento para psicólogos e pacientes. Ressalta-se que a Seja Mais não tem qualquer ingerência sobre a disponibilidade dos psicólogos. Portanto, a responsabilidade de gestão de horários, datas e locais acontecem através dos psicólogos e pacientes;

2.6- Em razão dos custos da Seja Mais com taxas relacionadas com impostos e demais despesas administrativas, bem como a necessidade de constante melhoria na infraestrutura e funcionalidades que apoiam as consultas. Todas as sessões devem ter o pagamento realizado de maneira prévia as sessões. Ao final, o usuário deverá optar por uma das formas de pagamento disponíveis na plataforma: cartão de crédito, débito ou boleto bancário;



2.7- A taxa mencionada na Cláusula 2.6 será informada previamente ao paciente. Sendo assim, ao aderir um plano ou tratamento com o psicólogo, recomendamos que o usuário se atente aos valores e demais condições do mesmo;

2.8- A relação dos psicólogos cadastrados será apresentada de acordo com os critérios de busca abaixo:

- a) Linha de atuação do psicólogo;
- b) Especialidade desejada pelo paciente;
- c) Horário de disponibilidade buscada pelo paciente.

Considerando os critérios de informação escolhidos pelo paciente, será indicado um psicólogo para o qual ele pode aceitar ou declinar de acordo com sua livre e espontânea vontade, sendo indicado outros profissionais alinhados cada vez mais com as expectativas daquele paciente;

2.9- O paciente interessado na consulta deve informar a Seja Mais através dos meios de comunicação, onde após uma coleta de informações, este será repassado para o psicólogo em conjunto com a ficha de informações para que o paciente possa participar da consulta;

2.10- Os psicólogos e pacientes recebem um link antes do horário agendado para a sessão, sendo redirecionados para um ambiente virtual seguro da Seja Mais. Os links são enviados para os e-mails e telefones cadastrados (através do aplicativo WhatsApp). A Seja Mais não recomenda que sejam utilizadas outras plataformas de comunicação, em razão da inexistência de protocolos de segurança e sigilos necessários para a manutenção da relação entre psicólogo e paciente, conforme recomendações do Conselho Federal de Psicologia. Na hipótese das partes utilizarem outra plataforma de comunicação, Seja Mais não se responsabiliza por eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada;

2.11- Quaisquer atrasos por parte do psicólogo ou paciente, será responsabilidade somente da parte que se deu a causa, não sendo, portanto, a Seja Mais responsável por eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada pelo atraso;

2.12- A Seja Mais não se opõe à comunicação exterior a plataforma entre psicólogo e paciente. No caso de comunicações feitas em outros ambientes de comunicação, quaisquer danos ou perdas prejudicadas por tal escolha não será de responsabilidade da Seja Mais;



2.13- Ao paciente é permitido desistir da consulta, desde que solicite o respectivo cancelamento da consulta em até 24h antes do atendimento. Caso o usuário deseje receber o estorno do valor da consulta, será necessário entrar em contato com a Seja Mais através dos meios de comunicação da Seja Mais;

2.14- Caso o psicólogo, por quaisquer motivos, necessite remarcar a consulta agendada, este deverá entrar em contato com o usuário, através da plataforma, a fim de indicar ao paciente outro horário que tenha disponibilidade. O paciente deverá retornar o contato, informando se está de acordo com a remarcação ou se deseja cancelar a consulta;

2.15- Em caso de não comparecimento do psicólogo na consulta agendada, o valor cobrado será integralmente devolvido ao usuário, montante este que poderá ser usado para o agendamento de uma nova consulta;

2.16- Em caso de cobrança indevida de valores por parte da Seja Mais, o valor estornado será igual identificado;

2.17- A Seja Mais respeita e obedece todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos os seus pacientes e psicólogos façam o mesmo. A Seja Mais não se responsabiliza pela conformidade de seus pacientes e psicólogos com quaisquer regras e regulamentos, embora venha a checar as práticas dos mesmos. Ao utilizar a plataforma da Seja Mais, o usuário declara estar ciente, entender e concordar que é de exclusiva e total responsabilidade pelo cumprimento de todas as regras, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas;

2.18- A Seja Mais não tem acesso, não coleta e/ou armazena as informações fornecidas pelo paciente durante as consultas online e a eventuais anotações e relatórios elaborados pelos psicólogos durante as consultas. É responsabilidade do psicólogo realizar a devida coleta e armazenamento das informações fornecidas pelo paciente, não podendo a Seja Mais ser responsabilizada por eventuais perdas e danos decorrentes do vazamento ou do uso indevido destes dados e/ou informações;



2.19- A Seja Mais não endossa nenhum psicólogo e não tem qualquer responsabilidade pela conduta dos psicólogos ou de terceiros contratados. A Seja Mais explicitamente não se responsabiliza por qualquer ato ou omissão de qualquer psicólogo em relação a pacientes ou a terceiros. Ao utilizar a plataforma ou serviços, você concorda que qualquer ação judicial ou de responsabilidade civil que você procurar obter por ações ou omissões de psicólogos, pacientes ou outros terceiros será limitada a uma reivindicação contra os psicólogos, usuários individuais ou terceiros que lhe causaram mal e você concorda em não tentar impor a responsabilidade ou intentar recurso legal contra a Seja Mais, ou seus acionistas, representantes, gestores ou funcionários, com relação a tais ações ou omissões;

3- Propriedade intelectual

3.1- O uso comercial do nome “Seja Mais” como marca registrada, nome empresarial, os conteúdos das telas relativas à plataforma ou serviços da Seja Mais, os programas, banco de dados, redes, arquivos que permitem que o usuário acesse a plataforma e use sua conta são de total propriedade da Seja Mais e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais;

3.2- Desde que em conformidade com estes Termos e Condições de Uso e Parceria, a Seja Mais lhe concede uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para acessar e visualizar qualquer conteúdo da Seja Mais exclusivamente para fins pessoais e não comerciais. O usuário se compromete a não usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir ou explorar a plataforma, serviços ou conteúdos;

3.3- O usuário se compromete a não remover, alterar ou ocultar quaisquer direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;

3.4- Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, sendo responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.



4- Vedações

4.1- Fica vedada qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação de tal intento tornará o autor, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, além das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados. Tais atividades incluem, mas não se limitam a:

a) Incomodar, agredir, caluniar, injuriar, difamar, perseguir ou assediar qualquer outro usuário;

b) Infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual;

c) Copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida na plataforma, serviços ou conteúdos para fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;

d) Utilizar a plataforma ou serviços para transmitir, distribuir, publicar ou enviar qualquer informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, fotografias de outras pessoas sem sua permissão, informações de contato pessoal ou de crédito, débito, cartão telefônico ou números de contas;

e) Manipular os valores ou quaisquer outras informações contidas nos anúncios, na plataforma ou serviços;

f) Utilizar a plataforma ou serviços para qualquer atividade comercial ou outros fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;

g) Interferir nas transações entre outros psicólogos ou pacientes;

h) Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer a plataforma, serviços ou conteúdos;

i) Personificar qualquer pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade.



4- Mudanças de Termos e Comunicação

4.1- Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, incluindo as modificações em relação estes Termos e Condições, serão escritos e entregues pela Seja Mais por:

- a) Via e-mail
- b) Por WhatsApp