

Algemene voorwaarden Passion4Quality Consulting

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker: Passion4Quality Consulting
- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft;
- Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Passion4Quality Consulting zijn gemaakt over het verrichten door Passion4Quality Consulting van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (aanbiedingen, offerte, overeenkomst, schriftelijke afspraken) tussen Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Passion4Quality Consulting opgedragen/verzochte of op te dragen/te verzoeken werkzaamheden.
2. Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaardelijk volledig van toepassing. Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Passion4Quality Consulting zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De overeenkomst met Passion4Quality Consulting komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door Passion4Quality Consulting retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk (per brief, e-mail of tekstbericht) haar aanvaarding kenbaar maakt.
3. Opdrachtgever is te allen tijde ervoor verantwoordelijk dat de overeenkomst met Passion4Quality Consulting wordt aangegaan door een daartoe tekenbevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Indien een daartoe niet bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever de overeenkomst met Passion4Quality Consulting is aangegaan, acht Passion4Quality Consulting deze als zijn aangegaan met Opdrachtgever; alsdan geldt de overeenkomst als te zijn overeengekomen tussen Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van Passion4Quality Consulting

1. Passion4Quality Consulting zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.
2. Passion4Quality Consulting houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Passion4Quality Consulting Opdrachtgever over eventuele veranderingen over de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Passion4Quality Consulting ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

3. Indien van toepassing houdt Passion4Quality Consulting van de opdracht een dossier. Als en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal Passion4Quality Consulting de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren binnen een redelijke termijn.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Passion4Quality Consulting op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Passion4Quality Consulting overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Passion4Quality Consulting ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Passion4Quality Consulting ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien de voor uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Passion4Quality Consulting zijn verstrekt, heeft Passion4Quality Consulting het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever aan Passion4Quality Consulting informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
2. Tenzij daartoe door Passion4Quality Consulting voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van alle al dan niet schriftelijke uitingen van Passion4Quality Consulting, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
3. Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Passion4Quality Consulting behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt of gemaakt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen, totdat de Opdrachtgever heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortkomen uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend door Passion4Quality Consulting.
3. Onverminderd het voorgaande behoudt Passion4Quality Consulting zich de rechten en bevoegdheden voor die Passion4Quality Consulting toekomen op grond van de Auteurswet.
4. Passion4Quality Consulting behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie te kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Financiële bepalingen

1. In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van Passion4Quality Consulting vastgelegd. Het honorarium van Passion4Quality Consulting wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Passion4Quality Consulting, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
2. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties (van ingeschakelde derden), wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Passion4Quality Consulting hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en Passion4Quality Consulting verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Passion4Quality Consulting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven honorarium.
4. Aanbiedingen of honorarium opgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Passion4Quality Consulting behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt Passion4Quality Consulting zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Passion4Quality Consulting zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.
6. Bovendien mag Passion4Quality Consulting het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Passion4Quality Consulting, dat in redelijkheid van Passion4Quality Consulting niet mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
7. Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van Passion4Quality Consulting. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op een door Passion4Quality Consulting aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de genoemde termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan Passion4Quality Consulting toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Passion4Quality Consulting aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Alle door Passion4Quality Consulting in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.
9. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Passion4Quality Consulting daartoe aanleiding geeft, is Passion4Quality Consulting gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Passion4Quality Consulting te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Passion4Quality Consulting gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Passion4Quality Consulting uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

10. Wanneer Opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst met Passion4Quality Consulting de opdracht annuleert, wordt 10% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Als de werkzaamheden van Passion4Quality Consulting reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 50% van het resterende offertebedrag. Reeds aangemaakte producten/diensten blijven in dit geval bij Passion4Quality Consulting en worden niet aan Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 9. Klachten/reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 8 kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert aan Passion4Quality Consulting kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevallen, zodat Passion4Quality Consulting in staat is adequaat te reageren. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. In geval van een naar mening van Passion4Quality Consulting terecht uitgebrachte reclame, heeft Passion4Quality Consulting de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever al betaald honorarium te bepalen door Passion4Quality Consulting.

Artikel 10. Leveringstermijn

1. Passion4Quality Consulting voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel als dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Passion4Quality Consulting de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Passion4Quality Consulting aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Passion4Quality Consulting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vermogensschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Passion4Quality Consulting is jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de geleverde service die door opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de service schriftelijk is medegedeeld aan Passion4Quality Consulting met het verzoek om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen en Passion4Quality Consulting dit niet of niet tijdig heeft gedaan.
4. Passion4Quality Consulting is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de gebruikmaking door Opdrachtgever of derden van de services van Passion4Quality Consulting nadat deze zijn uitgevoerd en overgedragen aan de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Passion4Quality Consulting voor vorderingen van Opdrachtgever of derden wegens tekortkomingen of schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Passion4Quality Consulting onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij

Opdrachtgever aan toont dat de tekortkoming of schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Passion4Quality Consulting.

6. De aansprakelijkheid van Passion4Quality Consulting is te allen tijde en onder alle omstandigheden gemaximeerd op 50% van het in rekening gebrachte honorarium voor de specifieke deelwerkzaamheden waarop de tekortkoming betrekking heeft.
7. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst tussen Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12: Opzegging

1. Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Passion4Quality Consulting recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Passion4Quality Consulting zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Passion4Quality Consulting, zal Passion4Quality Consulting in overleg met opdrachtgever en indien mogelijk zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Passion4Quality Consulting extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Passion4Quality Consulting te betalen.

Artikel 13. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Passion4Quality Consulting, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Passion4Quality Consulting, in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

1. Passion4Quality Consulting is bevoegd te allen tijde deze Algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De door Passion4Quality Consulting gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 14 kalenderdagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Passion4Quality Consulting te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit van Passion4Quality Consulting in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Passion4Quality Consulting is gevestigd.
2. Passion4Quality Consulting heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.
3. Op de overeenkomst tussen Passion4Quality Consulting en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.