



*École de Hautes Études Politiques et Juridiques
Direction de Formation et d'Innovation Pédagogique*

Kinshasa, le 25 mars 2025

- ✎ *Dates : du 05 au 16 mai 2025 (3h par séance)*
- ✎ *Modalité : **En ligne** (cours interactifs, études de cas et simulations)*
- ✎ *Frais de participation : 100€*
- ✎ *Certification : **Certificat de fin du programme***

ÉCOLE DE HAUTES ÉTUDES
POLITIQUES ET JURIDIQUES
EHEPJ

Termes de référence relatifs au Certificat en Gestion de crise et Résilience institutionnelles

Contexte et justification

Dans un monde en perpétuelle mutation, les crises —qu'elles soient politiques, économiques, environnementales, sanitaires ou sécuritaires— mettent à rude épreuve les institutions publiques et privées. La capacité à anticiper, gérer et surmonter ces crises est devenue un enjeu majeur pour assurer la continuité des services et préserver la stabilité institutionnelle.

Ce certificat vise à doter les participants des outils conceptuels et pratiques pour comprendre la dynamique des crises, mettre en place des stratégies adaptées et renforcer la résilience des institutions.



Objectifs du certificat

L'objectif général de ce certificat est de renforcer les capacités des professionnels à identifier, gérer et atténuer les crises, tout en consolidant la résilience des institutions face aux chocs externes et internes.

Les objectifs spécifiques de la formation sont :

- Comprendre les typologies et mécanismes des crises institutionnelles
- Identifier les vulnérabilités et les leviers d'action pour prévenir et atténuer les crises
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion de crise
- Développer des compétences en communication de crise et gestion de l'opinion publique
- Renforcer les capacités de leadership et de prise de décision en période de crise

Public cible

Ce certificat s'adresse aux :

- Fonctionnaires et cadres administratifs
- Responsables d'organisations publiques et privées
- Professionnels de la gouvernance et de la gestion des risques
- Acteurs de la société civile et chercheurs

Méthodologie pédagogique

La formation sera essentiellement dispensée en en ligne, combinant :

- Cours magistraux et interactifs
- Études de cas et discussions en groupe
- Simulations et exercices pratiques
- Témoignages d'experts en gestion de crise

Durée et certification

 **Durée** : 2 semaines, avec 4 séances par semaine

 **Certification** : Un certificat international sera délivré aux participants ayant suivi l'ensemble des modules et validé les évaluations.



Partenariats et expertise

Le certificat sera animé par des experts en gestion de crise, des universitaires et des praticiens issus des secteurs public et privé. Des collaborations avec des institutions spécialisées en résilience institutionnelle pourront être envisagées.

Modalités d'inscription et coûts

💰 Frais de participation : 100 £

✉ **Modalités d'inscription** : Les candidats intéressés peuvent envoyer leur candidature à l'adresse mail suivante : davidmukulu@ehpj-edu.org en mettant en copie info@ehpj-edu.org

📅 Programme de formation : Certificat en Gestion de Crises et Résilience Institutionnelle

◆ **Semaine 1 : Comprendre et anticiper les crises**

📅 **Jour 1 – Lundi 05 mai 2025**

Module 1 : Introduction aux crises et à la résilience institutionnelle

- Définitions et typologies des crises
- Facteurs déclencheurs et impacts institutionnels
- Fondements de la résilience institutionnelle

📅 **Jour 2 – Mardi 06 mai 2025**

Module 2 : Analyse des risques et anticipation des crises

- Identification et classification des risques
- Outils d'évaluation des vulnérabilités
- Stratégies de prévention et d'atténuation

📅 **Jour 3 – Jeudi 08 mai 2025**

Module 3 : Leadership et prise de décision en période de crise

- Styles de leadership en temps de crise



- Gestion du stress et de l'incertitude
- Processus décisionnel rapide et efficace

📅 Jour 4 – Vendredi 09 mai 2025

Module 4 : Élaboration et mise en œuvre d'un plan de gestion de crise

- Étapes d'un plan de gestion de crise
 - Coordination des acteurs institutionnels
 - Outils pratiques pour une réponse efficace
-

◆ Semaine 2 : Gérer les crises et renforcer la résilience

📅 Jour 5 – Lundi 12 mai 2025

Module 5 : Communication de crise et gestion de l'opinion publique

- Techniques de communication en situation de crise
- Gestion des médias et des réseaux sociaux
- Études de cas : stratégies de communication réussies

📅 Jour 6 – Mardi 13 mai 2025

Module 6 : Mécanismes de coordination et coopération institutionnelle

- Rôles des institutions publiques et privées dans la gestion des crises
- Partenariats nationaux et internationaux
- Bonnes pratiques en matière de coordination

📅 Jour 7 – Jeudi 16 mai 2025

Module 7 : Études de cas en gestion de crise

- Analyse approfondie de crises institutionnelles récentes
- Débriefing et enseignements à tirer
- Facteurs clés de succès et erreurs à éviter

📅 Jour 8 – Vendredi 16 mai 2025

Module 8 : Simulation et exercice de gestion de crise

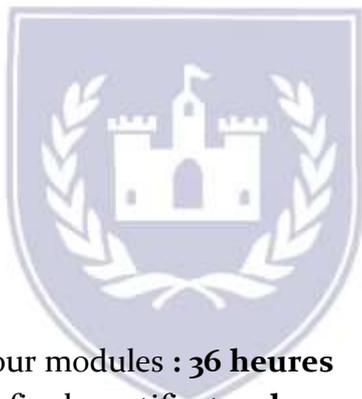


- Mise en situation pratique
- Rôle des participants dans un scénario de crise
- Débriefing et recommandations finales

💡 Prêt à renforcer vos compétences en gestion de crise ?

✉ Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 31 avril 2025

🔗 Lien d'inscription : Microsoft Teams



ÉCOLE DE HAUTES ÉTUDES
POLITIQUES ET JURIDIQUES
EHEPJ

Heures pour modules : **36 heures**

Travail de fin de certificat : **4 heures**

Total heures : **40 heures**

Total crédit : **4 crédits**

.....

David Mukulu Mukwabatu

Responsable de Formation et de l'Innovation pédagogique

École de Hautes Études Politiques et Juridiques

Campus de l'Université de Kinshasa/RD-Congo

7^{ème} étage, Appartement FC, entrée C, Immeuble du 30 juin

Commune de Gombe, Kinshasa/RD-Congo