

1. Alcance del Servicio: El servicio de autobuses está disponible en las paradas designadas. Por favor, consulte los horarios de paradas de autobuses o llame a la oficina de FCT para las horas de servicio y la información de ruta. Estamos comprometidos a ofrecer un servicio cortés, seguro y confiable para todos nuestros pilotos, sin distinción de raza, religión, color, origen nacional, sexo, edad, altura, peso, estado civil, orientación sexual, u otras razones no por mérito, o se tolerará la desventaja, ni voluntad de acoso sexual. Es muy recomendable que todos los pasajeros utilicen el cinturón de seguridad del arnés / hombro y lleven una identificación con fotografía.

2. Transporte Niños: Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por una persona mayor de 16 años. Los niños de 11 a 16 deben presentar una identificación con foto para conductor al subir al monte a solas. Es muy recomendable pasajeros utilizan los asientos integrales de seguridad para niños cuando van en el autobús.

3. Horas / Días de Operación : El horario es de lunes a viernes ( excepto festivos ) de 6:00 am a 7:00 pm . Avisos vacaciones se publican en el autobús, en el vestíbulo de tránsito y se distribuyen a través de los medios de comunicación locales la semana antes de los cierres .

4. Costo: Público en General ( menores de 60 años ) - \$ 1.00, / Ingresos Desactivado / Bajo Mayor con el pre - certificado a mitad de precio tarjeta - \$ 0.50 . Estudiantes con Student ID - \$ 0.50 . Pas Mensual Mayor con viajes ilimitados en toda la ciudad En-Garden City, KS 67846 . General Public Abono mensual con cheque o giro postal a Finney County Transit , 1008 N. 11th St. , 30.00 . / Ingresos / Estudiante Tarifa Media minusválidos / Low viajes ilimitados en toda la ciudad Enlace Fija ruta buses - \$ 30.00 . / Ingresos / Estudiante Tarifa Media minusválidos / Low Pas Mensual Mayor con viajes ilimitados en toda la ciudad Enlace Fija ruta autobuses de \$ 15.00 . Debe mostrar identificación con foto y pase mensual cada vez que el embarque o pagar \$ 1.00 la tarifa. Tarjetas perforadas no son reembolsables y ofrecen las tarifas en forma de gofpes hasta el valor de la tarjeta. No se descuentan, pero se puede utilizar en lugar de dinero en efectivo . Los cheques no son aceptados en el sistema de ruta fija. Los pases mensuales no son reembolsables , no son transferibles y no se puede sustituir . Niños de 5 años entran gratis con el pago de paradas para permitir la transferencia de pasajeros a otra ruta para ser utilizado dentro de la hora de emisión. No se puede utilizar como

5. Transferencia de Entradas : Están a disposición de los conductores para permitir la transferencia de pasajeros a otra ruta para llegar a su destino final por una tarifa. Transfer es libre, pero debe ser utilizado dentro de la hora de emisión. No se puede utilizar

# City Link

**El número de pasajeros  
Políticas  
y  
Directrices**

**Finney County Transit  
FCT  
1008 N. 11th Street  
Garden City, KS 67846  
620-272-3626  
FAX-620-271-6191  
www.finneycountytransit.org**

**Effective May, 2017**

**Se entiende que se ajustan  
pasajeros viajan por su cuenta y  
riesgo. No se aceptarán re-  
sponsabilidades.**

**Approved by the  
Finney County Committee on Aging, Inc.  
05.16.2017**

un billete de vuelta en la ruta de la que se haya expedido o viajar a más de un destino . Múltiples destinos requieren una tarifa adicional por destino .

6. Veces el arranque / Espera Política : Estar listo en la parada, subir al autobús a su llegada. Pasajeros Se sugiere llegar a las paradas designadas 10 minutos antes de la hora de finalización programada. Si hay pasajeros se encuentran en una parada de autobús y ningún pasajero tira de tener cable del bus se proceda a la parada de autobús sin parar. Pasajeros tire el cable de parada de notificar conductor del desseo de des- bordo. Los pasajeros pueden llevar a bordo des a lo largo de la ruta o en otra parada en otra ruta si el conductor considere seguro hacerlo y el conductor se siente el tiempo lo permite . Los pasajeros se les permite llamar a un bus en ruta por el pie en el lado derecho de la calle en la acera y levantando la mano y saludando repetidamente hasta reconocido por el conductor para marcar el bus hacia abajo. Los autobuses pararán solamente donde los conductores consideren seguro hacerlo . Los autobuses no se detienen en lugares riesgosos, como las calles de cuatro carriles, caminos , carreteras, intersecciones , etc

7. Retrasos : Debido a circunstancias inesperadas ( es decir, el tiempo, los cruces de RR , el tráfico , etc ) , no siempre es posible que los autobuses se ejecuten exactamente según lo previsto . Es importante dejar tiempo extra para asegurar que las necesidades de programación de los pasajeros pueden ser satisfechas.

8. Asistencia personal para Pasajeros : Debido a las exigencias de programación, los conductores deben limitar la asistencia personal a los pasajeros a asistir a los pasajeros con discapacidad con actividades directamente relacionadas con el embarque y de abordar el autobús . Un circuito modular puede viajar sin costo con un pasajero que se hacen necesarias por lo que se indica en la Parte II del Programa de City Link mitad-precio formulario de solicitud. Solo los conductores operarán los equipos del sistema de elevación ayuda a la movilidad / modificación. Personas mayores y con discapacidad tendrán preferencia para asienta sobre bus se llene . Los conductores se les permite asistir en fijación / desenganche restricciones de seguridad / de hombros en casos solicitado por los pasajeros. Asientos de seguridad para niños están disponibles en todos los vehículos FCT para los padres / guardianes para usar en un primer llegado primer servicio base .

9. Ayudas para la movilidad : la Sección 37.3 del reglamento del DOT de aplicación de la Ley ADA de 1990 ( Título 49 del CFR Partes 27 , 37 y 38 ) define una " silla de ruedas común " como una silla de ruedas, dispositivos, en interiores utilizables , diseñados y utilizados por personas con problemas de movilidad , de accionamiento manual o accionado . Una " silla de ruedas común " no sea superior a 30 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de longitud medidos dos

10. Conducta , Higiene y Prohibidas Comportamientos: Amenazas de violencia, comportamiento amenazante, o los actos de violencia en contra de cualquier empleado o otras personas están prohibidos. FCT tiene una política de " cero tolerancia" para ese tipo de conducta . No será tolerado y que es deber de todos los empleados a reportar tal conducta. Si en cualquier momento el conductor se siente que están en una situación de peligro el conductor tendrá derecho a ejercer un juicio, detenga el vehículo y pedir pasajeros a bajarse del vehículo o llamar a las autoridades si es necesario. La conducta inapropiada, incluyendo, pero no se limitan a : la embriaguez , pelea, discusiones, el acoso sexual , amenazante el despachador , conductores o demás pasajeros , el uso de lenguaje obsceno o despectivo incluyendo conversación en voz alta o no deseados . Jugando dispositivos de audio en voz alta , solicitar o participar en la parada del autobús. El comportamiento de cualquier persona que constituya un peligro para la seguridad de él / ella misma o a otros causada por los fluidos corporales fuera de lugar se le negará el servicio de autobuses . A discreción del conductor, un peligro persistente puede ser obviado a abandonar el vehículo. No se permiten bebidas alcohólicas pueden ser consumidos en el autobús. Ningún otro alimento o bebida es para ser consumido por el conductor. NO USO DE TABACO O CONTENEDORES ABIERTOS , SIN ARMAS O MUNICIONES Y MATERIA PELIGROSO COMO baterías de automóviles, gasolina, propano , ETC . Se permiten en el autobús. No se permite fumar dentro de 20 pies del autobús o 50 pies de la entrada FCT . Si se descubre que un pasajero a tener el punto antes mencionado , él / ella se le pedirá a desocupar la

14 . Emergencias : El City Link no está diseñado para situaciones de emergencia médica ( en ausencia de un desastre natural, donde los vehículos podrán ser utilizados para la evacuación ) . El transporte no será proporcionado para emergencias médicas personales. Se instruirá a personas que tengan una emergencia médica que llamar al 911 por lo que una ambulancia puede transportarlos.

15 . Desalojos : Pasajeros que no cumplan con estas indicaciones pueden ser y serán desalojados de usar el autobús.

16 . Procedimiento de Quejas : Este procedimiento de queja se ha desarrollado para asegurar a los pasajeros de un acceso justo y equitativo a la FCT servicio de autobús. En caso de suspensión , la información se enviará delineando el proceso de apelación con la carta de suspensión . Cuando un consumidor tiene cualquier problema, el siguiente procedimiento debe ser seguido para resolver el conflicto : Se espera que cada pasajero de comunicarse por escrito directamente al Director FCT o su designado / a con respecto a las acciones relacionadas con el viaje - , los sucesos o actitudes percibidas como injustas o inequitativas . Un pasajero que crea que él / ella ha sufrido un agravio debe comunicar el asunto al Director FCT o su designado / a dentro de los cinco días hábiles siguientes a la ocurrencia del presunto agravio en un intento de llegar a una solución satisfactoria. El Director FCT o su designado / a tendrán cinco días hábiles para responder , haciendo todo lo posible para resolver la queja a este nivel. Si no se llega a una resolución , la queja se debe describir por escrito y presentarla al Comité FCT dentro de 30 días para su revisión . FCT es el Título VI de Igualdad de Oportunidades y Derechos Civiles cumple como publicado en los vehículos. Las copias están disponibles bajo petición.

17 . Apelaciones : Si el cliente desea apelar la decisión del Comité de FCT una apelación por escrito debe ser presentado a la Comisión del condado de Finney on Aging, Inc. dentro de 30 días . El Consejo de Administración examinará las pruebas presentadas por la parte que haya interpuesto la queja y por el Director FCT en su próxima reunión programada regularmente y proporcionará una decisión por escrito dentro de 30 días que incluye la razón específica de decisión a todas las partes involucradas. Si se toma ninguna decisión dentro de los 30 días, se prestarán los servicios provisionales hasta que se alcance una decisión. Junta de la decisión del Director es final.

centímetros por encima del suelo, y no pesan más de 600 libras cuando ocupado . Los conductores pueden ayudar a los pasajeros que utilizan dispositivos de movilidad . Los conductores no están autorizados a asistir a las personas en la transferencia de una ayuda a la movilidad para asientos de vehículos regulares . Estos corredores deben proporcionar su propio PCA para asistir en su transferencia. Los conductores no están autorizados a empujar ayudas para la movilidad, cuyo peso combinado de pasajeros y de ayuda a la movilidad sea superior a 300 libras. Estos pasajeros son responsables de su propio movimiento hacia fuera y lejos de los autobuses embarque des cuando. Todas las ayudas para la movilidad deben ser asegurados por el sistema de Tie-down 4 - Point. Es altamente recomendable que los pasajeros utilicen los cinturones de hombro y de seguridad al viajar en el autobús. Potencia impulsado ayudas para la movilidad deben estar en la posición " off " , mientras que en el ascensor.

10. Conducta , Higiene y Prohibidas Comportamientos: Amenazas de violencia, comportamiento amenazante, o los actos de violencia en contra de cualquier empleado o otras personas están prohibidos. FCT tiene una política de " cero tolerancia" para ese tipo de conducta . No será tolerado y que es deber de todos los empleados a reportar tal conducta. Si en cualquier momento el conductor se siente que están en una situación de peligro el conductor tendrá derecho a ejercer un juicio, detenga el vehículo y pedir pasajeros a bajarse del vehículo o llamar a las autoridades si es necesario. La conducta inapropiada, incluyendo, pero no se limitan a : la embriaguez , pelea, discusiones, el acoso sexual , amenazante el despachador , conductores o demás pasajeros , el uso de lenguaje obsceno o despectivo incluyendo conversación en voz alta o no deseados . Jugando dispositivos de audio en voz alta , solicitar o participar en la parada del autobús. El comportamiento de cualquier persona que constituya un peligro para la seguridad de él / ella misma o a otros causada por los fluidos corporales fuera de lugar se le negará el servicio de autobuses . A discreción del conductor, un peligro persistente puede ser obviado a abandonar el vehículo. No se permiten bebidas alcohólicas pueden ser consumidos en el autobús. Ningún otro alimento o bebida es para ser consumido por el conductor. NO USO DE TABACO O CONTENEDORES ABIERTOS , SIN ARMAS O MUNICIONES Y MATERIA PELIGROSO COMO baterías de automóviles, gasolina, propano , ETC . Se permiten en el autobús. No se permite fumar dentro de 20 pies del autobús o 50 pies de la entrada FCT . Si se descubre que un pasajero a tener el punto antes mencionado , él / ella se le pedirá a desocupar la

bus inmediatamente y no se le permitirá viajar más ese día. Si una persona se niega a abandonar el autobús cuando así se lo solicite por el conductor para cualquiera de las razones mencionadas anteriormente , la policía será llamada para escoltar a él / ella en el autobús . Una segunda ofensa resultará en una suspensión de 30 días, un tercer delito en una suspensión 60 días y una cuarta infracción en una suspensión pendiente de demostración indefinida que la conducta problemática puede y va a cambiar con un mínimo de 90 días de suspensión del servicio de autobuses.

11 . Animales / Animales de Servicio : No hay animales que no sean animales de servicio en el autobús por cualquier razón. Un " animal de servicio " se define como un animal que está entrenado individualmente para realizar una tarea específica para una persona con una discapacidad. Los animales de servicio incluyen, pero no se limitan a , los animales que guían los individuos que son ciegos, las personas con discapacidad auditiva de alerta , tire de las sillas de ruedas o llevar y recoger las cosas para las personas con discapacidades de movilidad. Comodidad o terapia animales que se utilicen exclusivamente para brindar apoyo emocional por lo general no se consideran animales de servicio en virtud de la Ley de Estados Unidos con Discapacidades ( ADA).

12 . Política de Mal Clima : En caso de inclemencias del clima de verificación de radio / TV para cierres relacionados. Si USD 457 escuelas o el Centro de Personas Mayores del Condado de Finney cierran , el servicio de autobuses también se cierra. El Director Senior Center puede anular el cierre de la escuela con el anuncio por radio / TV que el servicio de autobuses se ejecutará. Además, si la gestión de la FCT se siente el clima es tan grave que no es seguro para operar luego operaciones dejarán para el día en cuestión. Los conductores tienen derecho a ejercer su criterio en cuanto a si él / ella puede conducir con seguridad en una carretera en particular , la calzada o carretera . En el caso de las advertencias de fuertes vientos vehículos de alto perfil no están autorizados a viajar fuera de los límites de la ciudad .

13 . Limitaciones: Los conductores no están autorizados para el transporte de muebles o aparatos para los pasajeros. Pasajeros Ruta Fija son responsables de llevar en y la eliminación de todas las pertenencias personales. Perdido / encontrado artículos se mantienen en la oficina FCT y se convierten en propiedad de la FCT después de 30 días. Debido a limitaciones de tiempo , por favor transportar sólo lo que se puede realizar dentro o fuera en un solo viaje. Todos los paquetes deben ser capaces de caber debajo del asiento para asegurarse de que no haya objetos voladores en el caso de una parada repentina. Ayudas para caminar , cochecitos y carritos vacíos deben colapsaron y fuera del pasillo . Los pasajeros deben cargar y descargar sus propias bicicletas .

