

COMMITMENT-BASED MANAGEMENT

THE ESSENCE OF EXECUTION



business performance. It's about people



INTRODUCCIÓN

Las organizaciones dedican ingentes esfuerzos al más alto nivel para definir su plan estratégico y presupuestos de operaciones e inversiones, a fin de cumplir con el plan de negocios establecido por la alta dirección.

Según un reciente estudio de PwC, sólo el 8% de un total de 700 ejecutivos encuestados de importantes empresas, reconocen ser efectivos en la definición de estrategias y también en la ejecución de las mismas, que implica trasladar eficientemente los objetivos en acciones y compromisos, con su respectivo plan de ejecución.

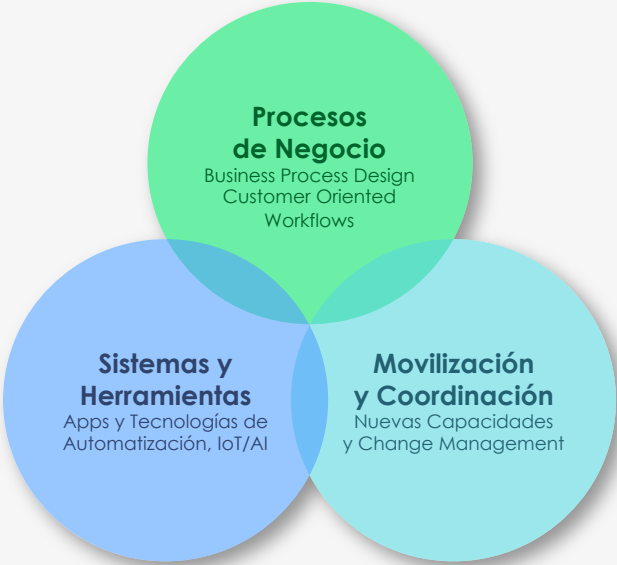
Paradójicamente la alta dirección de las empresas dedican más tiempo al diseño de la estrategia y elaboración de presupuestos, que al plan de ejecución y procesos de seguimiento y mejora de la misma, siendo éstos últimos, la parte más compleja y la que finalmente garantiza el logro de los objetivos y planes propuestos.

En los actuales entornos de negocio cada vez más competitivos e inciertos, las empresas más exitosas serán aquellas que logren gestionar su talento y las tecnología emergentes, aprovechando las habilidades colectivas u organizacionales, para evolucionar con agilidad, innovar y transformar sus organizaciones para recuperar espacios perdidos y desarrollar las nuevas oportunidades.





APPROACH METODOLÓGICO



Diseñamos procesos de negocios soportados por tecnologías emergentes que permiten alinear y movilizar a los equipos de trabajo para el cumplimiento oportuno y eficiente de los objetivos estratégicos, planes y proyectos alineados hacia la búsqueda de una competitividad sostenible.

Integramos los principios de la **Gestión Basada en Compromisos [Commitment-based Management]**, disciplina orientada al desarrollo de habilidades y prácticas de los equipos de trabajo, facilitando la interacción y coordinación entre los mismos, a fin de asegurar el cumplimiento de metas, y lograr una mejor experiencia y satisfacción de los clientes.

Commitment-based Management opera sobre la base que una organización exitosa es impulsada por la calidad y cumplimiento de la red explícita de compromisos asumidos entre las personas que conforman dicha organización, sus clientes y *stakeholders*.



business performance. It's about people

Cuatro/4 categorías de servicio integradas para atender mejor a nuestros clientes



SOLUCIONES

INNOVACIÓN CONTINUA

Potenciar la capacidad de innovar anticipando tendencias del mercado y reinterpretando las inquietudes, preocupaciones y prioridades de los clientes

MOVILIZACIÓN ESTRATÉGICA

Desarrollar el compromiso y la movilización de acciones en todos los niveles de la organización para una efectiva ejecución de las estrategias

EXCELENCIA EN PROCESOS

Diseñar e implementar procesos centrados en el cliente basados en una cultura de cumplimiento/*accountability* e impecabilidad

SISTEMAS DE GESTIÓN

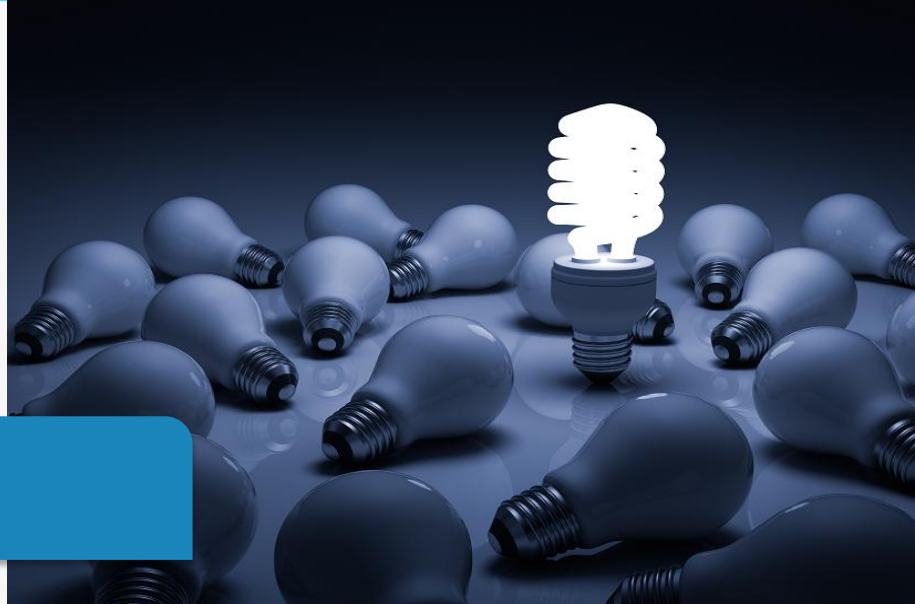
Habilitar prácticas e indicadores/*dashboard* de gestión que permitan administrar con eficiencia el negocio y capturar beneficios tangibles en el corto plazo (*quick wins*)



business performance. It's about people

Dar prioridad a la innovación para asegurar la supervivencia

INNOVACIÓN CONTINUA



En la actualidad, la innovación no solo es necesaria para impulsar el crecimiento, es un **requisito de supervivencia**.

La cultura de innovación debe estar inmersa en la estrategia de negocio de toda empresa, como parte de los procesos de gestión y transformación necesarios para mantener la competitividad y el liderazgo en forma sostenible, y a la vez posicionarse proactivamente frente a los procesos disruptivos que se han venido acelerando en prácticamente todas las industrias.

Para esto es necesario retar permanentemente al talento emergente, hacia una actitud de reflexión y aprendizaje continuo, y desarrollar su capacidad creativa promoviendo y aceptando diferentes puntos de vista en los procesos, colaborando y gestionando nuevas iniciativas en distintos ámbitos, desde el desarrollo de nuevos productos y servicios, la búsqueda de mayor agilidad y eficiencia en los procesos de negocio y la reorganización funcional con una visión integral y colaborativa, hasta inclusive retar el mismo modelo de negocios y la forma de generar y distribuir valor entre sus *stakeholders*.



Lograr una interpretación compartida de los desafíos asegura una ejecución efectiva

MOVILIZACIÓN ESTRATÉGICA



Los pilares de una buena estrategia de competitividad se fundamentan sobre la base de las capacidades y habilidades del capital humano que la gestiona.

Los objetivos estratégicos, con sus respectivos planes de acción y metas, deben complementarse con claros procesos de ejecución y seguimiento, a fin de maximizar el logro de los mismos. Cada área o unidad de negocio debe realizar su trabajo con efectividad y cumplir los compromisos de resultados que adquiera.

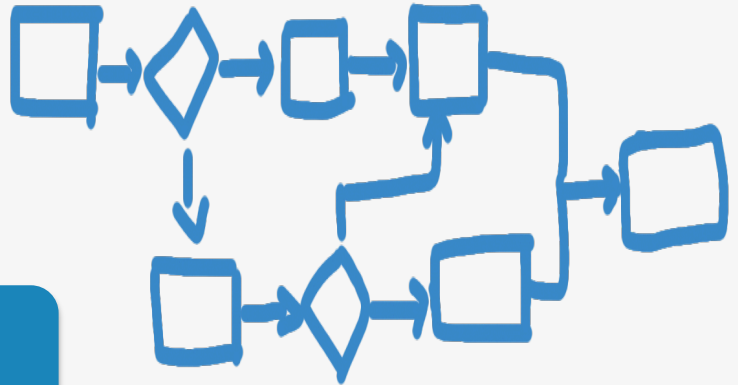
El apropiado acompañamiento en los esfuerzos de movilización de los equipos de trabajo, sobre la base metodológica y principios de la **Gestión Basada en Compromisos [Commitment-based Management]**, promueve una efectiva coordinación y cumplimiento oportuno de los resultados esperados, con el apropiado monitoreo mediante el uso de plataformas digitales que facilitan la visibilidad de la participación de cada integrante de dichos equipos.



business performance. It's about people

Construir una estructura de procesos centrada en el cliente y soportada por una red de compromisos que aseguren su satisfacción

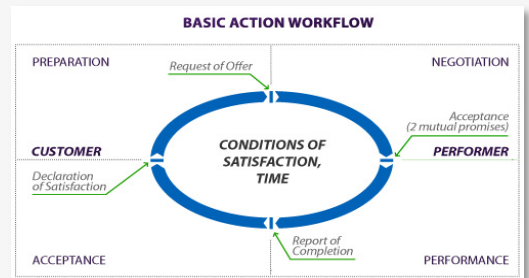
> Customer Oriented Workflows



EXCELENCIA EN PROCESOS

Como parte de nuestro enfoque metodológico, visibilizamos los procesos en forma detallada y rigurosa, precisando cómo los distintos participantes se coordinan y comprometen al cumplimiento y logro de los objetivos de resultados establecidos.

Al diagnosticar los distintos procesos de negocios, mapeamos la red de compromisos que los respaldan, con una metodología que captura la estructura universal del trabajo y la acción en cada etapa de un proceso, permitiendo así redefinirla a fin de optimizarla y eliminar retrabajos e ineficiencias.



Diseñamos la red de compromisos que vinculan a individuos, equipos y áreas en forma de procesos centrados en el cliente, permitiendo movilizar a la organización hacia una cultura de eficiencia e impecabilidad de ejecución.



business performance. It's about people

Implementar sistemas de gestión ágiles y eficientes para administrar el negocio

> Business Analytics



SISTEMAS DE GESTIÓN

Diseñamos e implementamos sistemas de gestión para monitorear el desempeño de los equipos de trabajo, la toma de decisiones, ejecución de los proyectos, procesos de innovación y mejora continua, así como los procesos de cambio cultural necesarios para asegurar el logro de los objetivos, la optimización operativa, satisfacción de clientes, rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

Contribuimos con la implementación de nuevas prácticas encaminadas hacia la correcta ejecución/**accountability**, haciendo uso de herramientas tecnológicas que permiten un seguimiento riguroso de los acuerdos y compromisos de los equipos de trabajo.

Habilitamos tableros de indicadores de gestión, KPIs de procesos, de desempeño individual y de seguimiento de metas de resultados.





business performance. It's about people



Enzo Moschella

Director & Senior Partner

Director de empresas especialista en estrategias y procesos de negocios con experiencia en: Finanzas Corporativas, Planificación, Negociaciones, Fusiones y Adquisiciones, Gestión de Riesgos, Rediseño de Procesos de Cadenas de Suministros, Alta Gerencia de Empresas Multinacionales y Liderazgo.



Patricio Contreras Radović

Director & Senior Partner

Especialista en rediseño procesos con mas de 20 años de experiencia liderando procesos de transformación en la Banca, Industrias de la Construcción, Retail, Empresas de Servicios Públicos y gestión de Cadenas de Suministros. Especialista en liderazgo y Gestión basada en Compromisos (Commitment-based Management).



José Antonio Molares Varela

Senior Partner

Ejecutivo Senior de Negocios y TI con más de 20 años liderando proyectos de Transformación Digital y Análisis de Negocios para empresas multinacionales de varios segmentos de la industria. Amplia experiencia en proyectos de evolución en mercados críticos con alto dominio en el liderazgo y coaching de equipos multiculturales.

NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo está conformado por directores y ejecutivos con amplia experiencia operando empresas multinacionales y consultores expertos en *Commitment-based Management* con más de 25 años de experiencia liderando proyectos de optimización de gestión, rediseños y transformación de organizaciones en una amplia variedad de industrias y contextos culturales.

Nos comprometemos al logro de resultados tangibles - *quick wins* - antes de 100 días del inicio de un proyecto.



Marco Kutulus Peet

Senior Partner

Director de empresas, especialista en estrategias y administración en la industria del agua (ex director general de Aguas de Antofagasta) y energía y materiales de construcción. Ha tenido a su cargo la construcción y puesta en marcha de desaladoras de agua, subestaciones eléctricas.



Patricio Martiz Vega

Senior Partner

Más de 15 años de experiencia en la industria del agua y de distribución de agua. Presidente de la Asociación Latinoamericana de Desalación y Reutilización de Agua, experto en regulación y tarifas de agua para proveedores de servicios, ha liderando proyectos complejos de desalación a gran escala y liderar equipos de alto rendimiento.



Leopoldo Araujo Treviño

Senior Partner

Especialista en procesos de innovación y transformación con más de 20 años de experiencia en empresas y gobiernos para la habilitación de prácticas colaborativas, de coordinación efectiva en organizaciones, diseño e implementación de soluciones en entornos globales complejos, multiculturales y multilingües.



Rony Kvist Sørli

Senior Partner

Ejecutivo Senior de Arquitectura de Sistemas y TI con más de 15 años liderando proyectos de desarrollo de sistemas, transformación digital y análisis de datos, IoT que ayudan a los clientes a mejorar la eficiencia.



Fernando Pérez Sánchez

Senior Business Consultant

Ejecutivo Senior de Negocios con más de 20 años operando y liderando equipos y proyectos de cadena de suministro con alta orientación a obtener resultados en corto plazo, gerenciando equipos multiculturales en ambientes bajo presión. Experiencia en Post-Merger Integration & Due Diligence.



Germán Sánchez Lobo

Senior Business Consultant

Ejecutivo Senior de Negocios con más de 20 años operando y liderando equipos y proyectos de Cadena de Suministro con sólida experiencia en logística, transporte y análisis de ingresos y costos de las organizaciones y análisis de big data para descubrir oportunidades de creación de valor.



Germán Rojas Noak

Senior Business Consultant

Más de 18 años de experiencia en la conceptualización y gestión de iniciativas de cambio para grandes y medianas empresas en diferentes industrias y países. Ha desarrollado y dirigido una amplia variedad de proyectos que impactan en problemas comerciales y de gestión.



Pedro Bidegain

Senior Business Consultant

Especialista en administración basada en compromisos (Commitment-based Management) y coach movilizador, con mas de 20 años de experiencia en proyectos de cambio y transformación de organizaciones, rediseño de procesos de negocio y change management.



Rubén Díaz Naranjo

Senior Business Consultant

Especialista en administración basada en compromisos (Commitment-based Management) y coach movilizador, con mas de 15 años de experiencia en proyectos para transformar la manera de interpretar el trabajo, el valor y la satisfacción de los clientes.



ACTION CONSULTING

★ Países donde hemos movilizado proyectos

El trabajo de **ACTION CONSULTING** pone al centro la ejecución efectiva de los procesos de negocios, el liderazgo y el cumplimiento de los compromisos de los equipos de trabajo, como fuentes principales de oportunidades para nuestros clientes. Habilitamos herramientas de coordinación efectiva y prácticas de *data analytics* para facilitar la toma de decisión y lograr resultados/ROI a corto plazo.

Tenemos presencia en Norte, Centro y Sudamérica [Miami, Houston, Ciudad de México, Monterrey, Santiago de Chile, Bogotá, Ciudad de Panamá] y en Europa [Madrid, Barcelona, Neuchâtel].





business performance. It's about people

info@theactionconsulting.com

Miami ■ Houston ■ Ciudad de México ■ Monterrey ■ Santiago ■ Bogotá ■ Panamá ■ Madrid ■ Barcelona ■ Neuchâtel