

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Gabinet Okulistyczny – Agnieszka Nicpoń

§1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Agnieszka Nicpoń** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Gabinet Okulistyczny Agnieszka Nicpoń**, z siedzibą w Elblągu (82-300) przy ul. Hetmańskiej 47E, NIP: 8133303904.
2. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie na adres siedziby lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@agnieszkanicpon.pl

§2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

1. **Rezerwacja wizyty i kontakt (SMS/e-mail):** W celu umówienia terminu, wysłania potwierdzenia wizyty oraz informowania o zmianach w cenniku lub harmonogramie (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Świadczenie usług medycznych:** W celu postawienia diagnozy, leczenia oraz prowadzenia dokumentacji medycznej (Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o prawach pacjenta).
3. **Rozliczenia i księgowość:** W celu wystawiania rachunków i prowadzenia dokumentacji podatkowej (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. **Dochodzenie roszczeń i obrona praw:** W celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. dostawcom systemów IT do obsługi gabinetu, biuru księgowemu oraz firmom świadczącym usługi hostingu strony i poczty e-mail.

§4. Okres przechowywania danych

1. **Dokumentacja medyczna:** Przechowywana przez okres **20 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (wymóg ustawy).
2. **Dokumentacja księgową:** Przechowywana przez 5 lat od końca roku podatkowego.
3. **Dane kontaktowe (rezerwacje):** Usuwane po upływie okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§5. Twoje uprawnienia

Przysługuje Ci prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania. Prawo do usunięcia danych ("bycia zapomnianym") nie ma zastosowania do dokumentacji medycznej w okresie jej obowiązkowego przechowywania wynikającego z przepisów prawa. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§6. Pliki Cookies

Strona <https://agnieszkanicpon.pl> wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz w celach statystycznych.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej.

§7. Monitoring wizyjny

1. W poczekalni Gabinetu prowadzony jest monitoring wizyjny (rejestracja obrazu).
2. **Cel:** Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów i personelu oraz ochrona mienia.
3. **Zakres:** Kamera obejmuje wyłącznie strefę ogólnodostępną (poczekalnia).
Monitoringiem nie jest objęty gabinet lekarski ani pomieszczenia sanitarne, co gwarantuje zachowanie intymności podczas badania.
Rejestrowany jest wyłącznie obraz (bez dźwięku).
4. **Czas przechowywania:** Nagrania przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 3 tygodnie (nadpisywanie danych), chyba że stanowią dowód w postępowaniu prawnym.

§8. Postanowienia końcowe Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Data ostatniej aktualizacji: 17.02.2026 r.