



## POLÍTICA LOJA CALÇADOS PÉS DE RAINHA

- **Prazos de produção e entrega;** - Temos itens a pronta entrega na loja, mas caso queira encomendar alguns dos modelos dos catálogos que trabalhamos o prazo mínimo de fábrica é de até 15 dias após o fechamento do pedido entre loja e fábrica.
- **Reservas e desistências:** Reservas somente mediante a sinal de 40%, sendo que se houver desistência da encomenda após fechamento com a fábrica, o valor não será devolvido, entende-se que para efetuar o pedido junto á fabrica temos que pagar esta mesma % para iniciar o processo de aquisição e confecção dos mesmos.
- **Trocas e devoluções:** Serão considerados após avaliação do fabricante, portanto o calçado deverá ser devolvido para loja num prazo máximo de 7 dias, na caixa e e o mesmo será enviado á fabrica, após avaliação e constatado que é defeito de fabricação o mesmo será trocado ou ressarcido.
- **Não serão realizadas trocas por mau uso ou falta de cuidado com os itens,** nem por itens que tenham passado do prazo de compra de 7 dias uteis, portanto, pedimos, revisem os produtos antes de saírem da loja.
- **Ressaltamos que a devolução em R\$ será feita da seguinte maneira:** *se o pagto fora feito em dinheiro o valor integral será devolvido no prazo de 5 dias uteis, se o pagamento for em cartão o prazo é de 10 dias uteis e a devolução é de 80%, pois maquinas de cartão descontam taxa para receber e para devolver o valor .*
- **Estorno de pagamento na maquininha da para executar no ato da compra e ou no máximo 30 minutos, depois ja é bloqueado pela operadora.**
- **Meios de Pagamento:** PIX, DINHEIRO e TRANSFERENCIA (para os calçados sempre terão desconto) pagamento em CARTÕES de DÉBITO ou CREDITO, valor normal da loja, exceto quando houver alguma promoção.
- **Tipos e prazos de frete** - vai depender da escolha de envio do cliente.
- **GARANTIAS:** Garantimos a qualidade de nossos produtos, mas como não somos fabricantes, dependemos de cada um dos fornecedores e atentando ás políticas de devolução e ressarcimento dos mesmos para que possamos também fazer, em casos extremos que for constatado por nos dentro do prazo de 7 dias que realmente o dano causado no produto seja por má qualidade da matéria prima, estudaremos a melhor forma para atender aos nossos clientes não causando mais danos para nenhuma das partes.
- **DÚVIDAS:** *Enviar sua pergunta para o WhatsApp Loja 11-9-6453-0670*