

Notre politique est de 30 jours à partir de la date d'achat.

Pour être admissible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu. Il doit également être dans l'emballage original. Nous avons besoin d'un reçu ou une preuve d'achat.

Nous n'acceptons pas les produits :

- Produits avec date d'expiration
- Produits intimes ou sanitaires
- Matières dangereuses, des liquides ou des gaz inflammables.
- Les cartes-cadeaux
- Certains articles de santé et de soins personnels

Il y a certaines situations où seuls des remboursements partiels sont accordées (le cas échéant) par exemple les produits avec des signes évidents d'utilisation ou qui a été ouvert.

Remboursements (le cas échéant)

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un courriel pour vous informer que nous avons reçu votre article retourné. Nous vous informerons également de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si vous êtes approuvé, votre remboursement sera effectué, selon l'entente entre les deux parties.

Articles de vente (le cas échéant)

Seuls les articles à prix régulier peuvent être remboursés, malheureusement articles de vente finale liquidation ne peuvent pas être remboursés.

Échanges (le cas échéant)

Nous remplaçons seulement les articles s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin de l'échanger pour le même article, envoyez-nous un courriel à info@armuredutravailleur.com et envoyer votre article au :314, 4e Avenue Painchaud, La Pocatière, QC., G0R1Z0.

Retour pour bottes et chaussures

La marchandise peut être retournée en magasin 3 mois suivant la date d'achat accompagné de la facture pour tout défaut de fabrication suivant un usage normal.

La garantie ne couvre pas:

- Les dommages causés par un accident, un mauvais entretien, une négligence.
- L'usure normale.
- Le vieillissement normal et naturel des matériaux utilisés dans la fabrication de la chaussure.
- Le confort

*Les légères variations de couleur et/ou texture sont inhérentes au cuir. Elles représentent une caractéristique distinctive de cette matière naturelle et ne sont pas considérées comme un défaut.

Livraison Pour retourner votre produit, vous devez envoyer votre produit au: 314, 4e Avenue Painchaud, La Pocatière, QC., G0R1Z0.

Vous serez responsable du paiement de vos frais d'expédition pour renvoyer votre article. Les frais de transport ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais d'expédition de retour seront déduits de votre remboursement.