

ENA Bazar legar

Términos y condiciones

## 1. Relación contractual

Las presentes condiciones de uso ("Condiciones") regulan el acceso y/o uso que Usted haga, en el territorio donde se encuentre, de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios ("Servicios") puestos a disposición por ENA bazar, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en **México, con domicilio social en calle norte 36 #104, Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, México, inscrita en la Cámara de Comercio de x con el número xxxxxx**, o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas ("ENA").

En la primera interacción con nuestra plataforma, se solicita a todo usuario la aceptación de estos términos y condiciones como un requisito para hacer uso de los servicios, no aceptarlos impide el acceso a dichos servicios, la posterior **navegación, uso de nuestro canal de comunicación en Whatsapp o la solicitud de servicios de ENA por dicho canal de WhatsApp (insertar número de ENA aquí)** es una reafirmación de esta aceptación. Al aceptar, usted acuerda vincularse jurídicamente por éstas y reconoce que las mismas establecen una relación contractual entre Usted y ENA. Al aceptar estas Condiciones, Usted también acepta las **Guías Comunitarias de ENA**

ENA podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios en su totalidad o a cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo cual le será informado previamente, siempre y cuando no se afecten derechos válidamente adquiridos por Usted.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a las presentes Condiciones en relación con actividades o beneficios promocionales diversos sobre los Servicios ("Condiciones Suplementarias"). Estas Condiciones Suplementarias le serán comunicadas y notificadas previamente para su aceptación, manteniendo Usted en todo momento el derecho de negarse a participar en las mismas. Las Condiciones Suplementarias son complementarias a las Condiciones y prevalecerán sobre éstas, en caso de conflicto.

Mediante notificación previa a través de **WhatsApp**, ENA podrá modificar las Condiciones y las Condiciones Suplementarias aplicables a los servicios cuando lo considere oportuno y a su exclusivo criterio. Las modificaciones serán efectivas después de su publicación. En la medida que no sea contrario con la legislación aplicable, su acceso y/o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación o comunicación en el caso de modificaciones, constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y/o Condiciones Suplementarias modificadas.

## 2. Los Servicios

Los Servicios consisten en poner a disposición de los usuarios una plataforma de tecnología que permite la planificación y organización de servicios logísticos y de entrega de bienes mediante el uso de inteligencia artificial y mensajería instantánea (mediantes WhatsApp) a través de Terceros Facilitadores (“Recolectoras”), según se encuentren disponibles en el territorio donde Usted se encuentra, conforme a un acuerdo con ENA. El enfoque del servicio está dirigido a pequeños y micro emprendedores con un valor máximo de \$300.00 mxn (trescientos pesos mexicanos) por cada entrega individual.

Usted reconoce que ENA no presta directamente servicios de mensajería, transporte, logística, de compra, entrega de bienes o funciona como una empresa de transportes sino que permite a terceros organizar estas entregas y que las Recolectoras no son empleados de ENA

A su vez, y para efectos de que tenga una mejor experiencia con el uso de los Servicios, Usted solicita a ENA que busque a una recolectora que esté disponible de prestarle sus servicios en circunstancias de mayor eficiencia en caso de que el la recolectora originalmente asignada a través de esta no esté avanzando al destino con la finalidad de prestar servicios de logística, de compra y/o entrega de bienes.

### Responsabilidad de contenidos y política de “Cargador a ciegas”

Dada la naturaleza de la plataforma para el comercio local y la rapidez de la recolección, se establecen las siguientes reglas de responsabilidad:

i) Cargador a ciegas: Las Recolectoras actúan bajo la figura de “transportista a ciegas”. No tienen la obligación, ni el derecho, de inspeccionar el contenido de los paquetes cerrados o sellados entregados por el usuario.

ii) Responsabilidad exclusiva: La integridad, legalidad y veracidad de lo declarado sobre la mercancía es responsabilidad total y exclusiva del Usuario

iii) Límites de valor: Como se ha mencionado anteriormente, el valor máximo de la mercancía transportada no podrá exceder los \$300.00 mxn (trescientos pesos mexicanos) por paquete individual

iv) artículos prohibidos: Queda estrictamente prohibido el envío de dinero en efectivo, sustancias ilegales, explosivos, armas o materiales peligrosos o cualquier otro artículo de naturaleza ilegal de acuerdo con lo estipulado por la legislación

aplicable vigente. El uso de la plataforma para estos fines resultará en la baja inmediata y denuncia ante las autoridades competentes.

## Interacción con Inteligencia Artificial

El Usuario reconoce que las respuestas y la organización logística son generadas por un Orquestador de Inteligencia Artificial.

Aunque ENA busca la optimización, el Usuario acepta que las estimaciones de tiempo y rutas son sugerencias tecnológicas y no garantías contractuales de entrega exacta.

## Política de WhatsApp y Notificaciones

Consentimiento (Opt-in): Al iniciar el chat, usted otorga su consentimiento expreso para recibir mensajes operativos y comerciales.

Cancelación (Opt-out): El usuario puede detener en cualquier momento la recepción de mensajes solicitando su baja expresamente enviando un correo electrónico a la dirección [contacto@enabazar.com](mailto:contacto@enabazar.com) incluyendo el número del dispositivo móvil que recibe los mensajes y con la palabra "BAJA" en el campo de asunto del correo, reconociendo que esto limitará la funcionalidad del servicio.

## Licencia.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, ENA le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para:

- i) acceder y hacer uso de la plataforma en su dispositivo personal solo en relación con los Servicios; y
- ii) acceder y hacer uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, y de acuerdo a lo especificado en la descripción de los Servicios.

ENA y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Usted no podrá:

- i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por ENA;
- iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
- vi) llevar a cabo ingeniería inversa, causar o lanzar cualquier programa o script o, inclusive, acceder a los Servicios con el fin de generar o idear un producto similar o Servicio directamente competitivo a los ofrecidos por ENA; o
- vii) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Prestación de los Servicios.

Los Servicios y/u otras opciones disponibles podrán ponerse a disposición bajo varias marcas u opciones de pedidos a través de las aplicaciones móviles de ENA o páginas web por o en relación con:

- i) ciertas subsidiarias o afiliados de ENA de resultar aplicable; o
- ii) Terceros Proveedores independientes, incluidos conductores de empresas de red de transportes, titulares del permiso de carta de transporte o titulares de permisos, autorizaciones o licencias de transporte similares.

**Servicios y contenido de terceros.**

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles a través de servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que ENA no provee ni controla.

Usted

Reconoce que podrán ser aplicables diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. ENA no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso ENA será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros.

Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited, y otros terceros que ofrezcan productos o servicios similares y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato (el “*Contrato*”) si Usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente.

Estos terceros beneficiarios no son parte de este Contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

## Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son propiedad de ENA o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni el uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho:

- i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien
- ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de ENA o de sus licenciantes.

## 3. Su uso de los Servicios

## Cuentas y datos personales

- i) Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, Usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”).
- ii) Usted solo puede poseer una Cuenta.
- iii) Salvo mediante los mecanismos y en los casos que expresamente se informe lo contrario, para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción.
- iv) El registro de la Cuenta requiere que comparta a ENA determinados datos personales.
- v) Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa, actualizada, y segura. No hacerlo, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios y en la resolución por parte de ENA de estas Condiciones.

La recopilación y el tratamiento que hacemos de los datos personales en relación con los Servicios es conforme se dispone en el Aviso de Privacidad de ENA, disponible en [\(insertar enlace a la política de privacidad\)](#)

### **Requisitos y conducta del usuario**

Salvo mediante los mecanismos y en los casos que expresamente se informe lo contrario, Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta

No podrá permitir que personas menores de 18 años reciban servicios de transporte o logísticos de las Recolectoras, a menos que aquellos sean acompañados por Usted o bien, que reciban autorización expresa de parte de Usted para utilizar los Servicios, siempre y cuando esta opción esté habilitada en su territorio

No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a otra persona o entidad

Al acceder y utilizar los Servicios, Usted se compromete a actuar siempre y en todo momento de buena fe y de manera razonable ([p.ej.](#) no hacer uso inapropiado de los Servicios cuando se peca de un error manifiesto), acuerda cumplir con todas las

leyes aplicables y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos ([p.ej.](#) no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos)

En el uso de los servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto del Recolector como a cualquier otra parte.

Se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y Usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios o la entrega de ciertos productos si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad o no se encuentra presente al momento de la recolección de estos. **En caso de que no sea posible realizar la entrega de los productos, los mismos serán retenidos y devueltos por la Recolectora, lo cuál podrá tener un cargo adicional que deberá ser asumido por usted (definir bien)**

#### Acceso a la red y dispositivos

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar los servicios. Terceros distintos a ENA podrán aplicar las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si Usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y Usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación.

ENA no garantiza que los servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

## 4. Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de una Recolectora, terceros independientes o, de corresponder, otros cargos que apliquen por los servicios de intermediación u otros que reciba de ENA en su jurisdicción o desde el extranjero (“Cargos”).

Los Cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo sin limitar:

- i) Cuotas por solicitud
- ii) Cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales
- iii) cargos por demoras y cancelaciones, así como otros conceptos indemnizatorios por impedir la correcta prestación del servicio
- iv) por devoluciones de productos
- v) recargos aeroportuarios
- vi) Cargos otorgados por el Usuario en alta demanda
- vii) Reembolsos por gastos erogados por un Tercero Proveedor, los cuales serán comunicados a Usted
- viii) y/o cargos de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicable, los cuáles serán comunicados a Usted

Se especifica que ENA:

- i) No realiza cobros por acceder a la plataforma
- ii) Puede actuar como recolector de cualquier otro monto que resulte de los servicios de las Recolectoras, los que no forman parte del cargo.