REGOLAMENTO BUONO REGALO

Passeggiata con gli alpaca

Prenotazione

CONTROLLA SEMPRE LA DATA DI SCADENZA DEL BUONO REGALO. NON ASPETTARE L'ULTIMO MINUTO PER PRENOTARE LA TUA PASSEGGIATA, REGALATA CON TANTO AMORE DA CHI TI VUOLE BENE!

I buoni regalo hanno una **data di scadenza inderogabile e non prorogabile**, visibile sul buono stesso e sempre comunicata all'acquirente al momento del pagamento.

Perché questo? Perché per ogni periodo emettiamo un numero massimo di buoni regalo, così da poter garantire l'accoglienza entro il termine previsto.

L'acquisto del buono implica l'accettazione delle presenti condizioni.

Si raccomanda di prenotare con largo anticipo per poter scegliere tra più date disponibili. Prenotando all'ultimo momento, infatti, si rischia di dover svolgere la passeggiata nelle ultime date rimaste libere, proprio come accade quando si prenota all'ultimo un posto al cinema o in aereo.

La prenotazione della data deve essere effettuata entro la data riportata nel buono stesso. Questo termine è necessario per garantire al titolare la possibilità di usufruire del buono entro la sua validità.

Per data di scadenza si intende l'ultimo giorno utile per svolgere la passeggiata, non il termine ultimo per effettuare la prenotazione (es: scadenza ottobre 2027, prenotare entro l'1 ottobre 2027).

La prenotazione deve essere effettuata tramite messaggio WhatsApp a Daniele al **349.2617511** inoltrando copia o fotografia del buono regalo.

Si consiglia vivamente di prenotare con largo anticipo, così da avere una maggiore possibilità di scelta tra le date disponibili.

PAULON, SOCIETÁ AGRICOLA SS

Sede legale Viale L. G. Manin, 7 – Sede operativa Via Fra' Giocondo, 18/A

31040 Volpago del Montello (TV). Tel. 347.8920343. E-mail: nelboscoincantato.info@gmail.com

C.F. e P.I. 04576300265 - SDI M5UXCR1 www.fattoriavenetoalpaca.it

Disdetta / malattia

IL BUON SENSO DI CIASCUNO CI AIUTERÀ A SVOLGERE CON LINEARITÀ IL NOSTRO LAVORO DI PRENOTAZIONE E DI ORGANIZZAZIONE DI UN SERVIZIO CHE NOI, COME "PAULON SOCIETÀ AGRICOLA SS", CI IMPEGNIAMO A PRESTARE IN UNA DATA SPECIFICA.

La data della passeggiata viene riservata al momento della prenotazione e comporta per noi un'organizzazione preventiva del servizio, degli operatori e degli animali. Per questo motivo chiediamo di comunicare tempestivamente qualsiasi impossibilità a partecipare.

In caso di impossibilità a partecipare alla passeggiata prenotata, la richiesta di spostamento della data deve essere effettuata per iscritto, tramite WhatsApp, con almeno 4 giorni di anticipo rispetto al turno prenotato.

Sarà possibile richiedere una nuova data, che dovrà comunque essere scelta **entro la data di scadenza del buono regalo**.

In caso di disdetta effettuata con meno di 4 giorni di anticipo, la quota relativa alla prenotazione sarà trattenuta a titolo di risarcimento del danno organizzativo subito e **non verrà emesso alcun coupon né sarà possibile recuperare la quota versata**.

Titolare del buono e accompagnatori

Il buono regalo viene emesso e intestato a una persona specifica, il cui nome è riportato sul buono stesso. **È esclusivamente tale persona a essere il titolare del buono.**

Il titolare è libero di scegliere con chi condividere l'esperienza, nel rispetto della formula acquistata.

Gli eventuali accompagnatori e i bambini eventualmente compresi nella formula e non paganti **non sono titolari del buono e non acquisiscono un autonomo diritto allo spostamento della prenotazione o alla proroga della validità del buono**.

PAULON, SOCIETÁ AGRICOLA SS

Sede legale Viale L. G. Manin, 7 – Sede operativa Via Fra' Giocondo, 18/A

31040 Volpago del Montello (TV). Tel. 347.8920343. E-mail: nelboscoincantato.info@gmail.com

C.F. e P.I. 04576300265 - SDI M5UXCR1 www.fattoriavenetoalpaca.it

Pertanto, l'eventuale impossibilità a partecipare di uno o più accompagnatori, per malattia, gravidanza, indisponibilità, impegni personali o altra circostanza, **non costituisce motivo per richiedere lo spostamento della data o la proroga della validità del buono**, qualora il titolare sia nelle condizioni di partecipare.

A titolo esemplificativo: se il buono è intestato a Marco e prevede la partecipazione di Marco più un accompagnatore, Marco potrà scegliere liberamente con chi effettuare la passeggiata. Se l'accompagnatore scelto non può partecipare, Marco potrà eventualmente sostituirlo con un'altra persona, nel rispetto della formula acquistata.

Non sarà invece possibile chiedere lo spostamento della data esclusivamente a causa dell'impossibilità dell'accompagnatore o di altro partecipante non titolare del buono.

Le eventuali possibilità di spostamento o proroga previste dal presente regolamento si riferiscono quindi **esclusivamente al titolare del buono**, nei casi espressamente previsti.

Malattia

Nel caso in cui il **titolare del buono** non possa partecipare a causa di una malattia, si chiede di comunicarlo il prima possibile e comunque nel rispetto del termine minimo di 4 giorni previsto per lo spostamento della prenotazione.

La semplice indisponibilità di un accompagnatore o di un bambino incluso nella formula **non dà diritto allo spostamento della data**.

Allo stesso modo, eventuali condizioni personali o familiari degli accompagnatori non costituiscono automaticamente motivo di proroga del buono.

Restano valide le eventuali disposizioni relative a proroghe per **ricoveri ospedalieri certificati, infortuni certificati, malattie di lunga durata certificate (di almeno 2 mesi), trasferimenti all'estero certificabili, trasferte di lavoro o di studio**, come indicato nella sezione relativa alla validità e alla scadenza del buono.

Malattie infettive e condizioni di salute

Se si è incerti sul proprio stato di salute o su quello del bambino e si ritiene probabile la necessità di rinviare la passeggiata, si chiede di comunicarlo **il prima possibile e comunque almeno 4 giorni prima della data prenotata**, così da consentirci di riorganizzare il turno.

Le normali malattie stagionali o indisposizioni comunicate oltre il termine previsto **non danno diritto alla proroga del buono né al recupero della quota versata**.

Cessione del buono ad altri

Il buono regalo è emesso a favore del titolare indicato sul buono stesso.

Qualora il titolare non desideri o non possa più usufruirne, **potrà cedere il buono ad altra persona**, comunicandolo preventivamente a "Paulon Società Agricola SS", affinché sia possibile aggiornare correttamente i dati della prenotazione.

La cessione del buono **non comporta in alcun caso una proroga della sua data di scadenza**, che rimane invariata.

Conversione del buono in prodotti aziendali

Qualora il **titolare del buono** non desideri più usufruire della passeggiata con gli alpaca, potrà richiedere, **entro la data ultima prevista per la prenotazione**, la conversione del valore del buono in **miele o altri prodotti agricoli aziendali (se disponibili)**, di valore complessivo pari all'importo del buono, **IVA compresa**.

La richiesta di conversione dovrà essere effettuata entro il termine sopra indicato.

Una volta superata tale scadenza, **non sarà più possibile richiedere la conversione del buono in prodotti aziendali**.

PAULON, SOCIETÁ AGRICOLA SS

Sede legale Viale L. G. Manin, 7 – Sede operativa Via Fra' Giocondo, 18/A

31040 Volpago del Montello (TV). Tel. 347.8920343. E-mail: nelboscoincantato.info@gmail.com

C.F. e P.I. 04576300265 - SDI M5UXCR1 www.fattoriavenetoalpaca.it

La conversione riguarda esclusivamente il **valore nominale del buono** e non comporta alcun rimborso in denaro.

Mancata partecipazione

La mancata partecipazione alla passeggiata senza preventiva comunicazione, oppure una disdetta effettuata oltre i termini previsti, comporta la perdita della possibilità di recuperare la prenotazione e **non dà diritto al rimborso della quota né alla proroga della validità del buono**.

"Paulon Società Agricola SS" si impegna a garantire il servizio acquistato nell'arco temporale indicato sul buono regalo.

Non è pertanto previsto alcun rimborso qualora il titolare non riesca a usufruire del buono entro la sua naturale scadenza per motivi personali, per mancata prenotazione nei tempi indicati o per dimenticanza della scadenza.

Proroghe della scadenza

Non verranno effettuati prolungamenti rispetto alla data di scadenza del buono, salvo i casi espressamente previsti dal presente regolamento:

- ricoveri ospedalieri certificati;
- infortuni certificati;
- malattie di lunga durata certificate, di almeno 2 mesi;
- trasferimenti all'estero certificabili;
- trasferte di lavoro o di studio.

In tali casi sarà comunque cura del titolare del buono **avvisare tempestivamente e comunque prima della data di scadenza**, fornendo, ove richiesto, la documentazione necessaria.

PAULON, SOCIETÁ AGRICOLA SS

Sede legale Viale L. G. Manin, 7 – Sede operativa Via Fra' Giocondo, 18/A

31040 Volpago del Montello (TV). Tel. 347.8920343. E-mail: nelboscoincantato.info@gmail.com

C.F. e P.I. 04576300265 - SDI M5UXCR1 www.fattoriavenetoalpaca.it

La richiesta dovrà inoltre essere effettuata con un anticipo tale da consentire una corretta riorganizzazione del servizio e, in ogni caso, **non potrà essere presentata successivamente alla data di scadenza del buono**.

Le normali malattie stagionali, l'indisponibilità degli accompagnatori, gli impegni personali, le vacanze, le difficoltà organizzative familiari o altre circostanze personali non espressamente previste **non costituiscono motivo di proroga**.

Rimborso

Non è in alcun modo possibile richiedere il rimborso in denaro di un buono regalo ricevuto.

Allo stesso modo, il buono non può essere restituito o cancellato dopo la sua emissione con richiesta di rimborso del relativo importo.

Il valore del buono può essere eventualmente utilizzato secondo le modalità previste dal presente regolamento, compresa la possibilità di **conversione in miele o altri prodotti agricoli aziendali di pari valore, IVA compresa**, purché la richiesta venga effettuata entro il termine previsto.

Quando vengono svolte le passeggiate

Le passeggiate con gli alpaca vengono normalmente svolte **ogni sabato e domenica**, con turno mattutino e pomeridiano. Se le date dei weekend sono già tutte prenotate, la passeggiata

L'orario di partenza per il turno del mattino è normalmente programmato alle **9.30**; l'orario del turno pomeridiano può variare in base alla stagione.

Per ogni turno potranno partecipare più nuclei familiari e/o amici, in base al numero di alpaca disponibili e all'organizzazione della giornata.

Le passeggiate vengono svolte **anche durante la settimana**; in questo caso è richiesta la partecipazione di un minimo di **3 persone paganti alla tariffa intera**.

PAULON, SOCIETÁ AGRICOLA SS

Sede legale Viale L. G. Manin, 7 – Sede operativa Via Fra' Giocondo, 18/A

31040 Volpago del Montello (TV). Tel. 347.8920343. E-mail: nelboscoincantato.info@gmail.com

C.F. e P.I. 04576300265 - SDI M5UXCR1 www.fattoriavenetoalpaca.it

Informazioni finali

Chi regala un buono regalo è tenuto a informare il destinatario della presenza del presente regolamento. Il link al regolamento viene riportato sul buono regalo stesso.

L'acquisto del buono regalo comporta l'accettazione delle condizioni sopra riportate.

In caso di dubbi o necessità di chiarimenti prima di effettuare la prenotazione, è possibile contattarci al **349.2617511**, anche tramite WhatsApp.

Se vi siete dimenticati di avere un buono regalo, valgono comunque le regole riportate nel presente regolamento, sempre nel rispetto del servizio da noi offerto e garantito durante il periodo di validità del buono.

Fattoria didattica "*Nel Bosco Incantato*"

PAULON, SOCIETÁ AGRICOLA SS

Sede legale Viale L. G. Manin, 7 – Sede operativa Via Fra' Giocondo, 18/A

31040 Volpago del Montello (TV). Tel. 347.8920343. E-mail: nelboscoincantato.info@gmail.com

C.F. e P.I. 04576300265 - SDI M5UXCR1 www.fattoriavenetoalpaca.it