

## **Projet : L'archipel de L'îlot**

### **Qui nous sommes**

L'îlot – Centre de crise et de prévention du suicide de Laval offre ses services depuis 2001. Il est le seul centre de crise et de prévention du suicide du territoire et couvre l'ensemble de l'île de Laval. L'îlot a une équipe composée de 45 intervenants, en plus d'une équipe de direction de 4 personnes.

Son équipe de Prévention Suicide Laval offre le service d'intervention téléphonique 24/7 en prévention du suicide (ligne provinciale : 1-866-APPELLE | ligne régionale : 450-629-2911) et traite annuellement près de 4 175 appels de lavallois. Elle offre des services aux personnes suicidaires (adultes, adolescents et enfants), aux proches de personnes suicidaires, aux endeuillés par suicide et aux professionnels

Son service de crise reçoit quant à lui annuellement environ 1 300 références, traite plus de 1 100 admissions et accueille près de 350 séjours à l'hébergement. La majorité de ses services sont mobiles et s'effectuent dans le milieu. Les personnes admises reçoivent des services d'évaluation, de suivi dans le milieu, de suivi étroit et/ou un hébergement de crise. Les services sont offerts aux adultes lavallois en situation de crise. La quasi-totalité de sa clientèle présente, lors de sa référence, des idées suicidaires. L'îlot travaille également auprès de personnes en situation de crise et à risque de commettre un homicide. À ce titre, des services de crise sont notamment offerts à des hommes et à des femmes en contexte de risque d'homicide conjugal afin de prévenir ces gestes et orienter vers des ressources spécialisées.

Depuis 20 ans, de 2001 à 2021, L'îlot a répondu à près de 23 200 références, admis 15 600 personnes dont 5 100 ont bénéficié des services d'hébergement. Depuis 2004, année où L'îlot a obtenu le mandat, le service de Prévention Suicide Laval est intervenu auprès de 47 500 appelants.

Durant l'année 2020-2021, marquée par la pandémie à la COVID-19, L'îlot n'a connu aucune interruption de services. L'ensemble de ses équipes d'intervenants sont restés actifs afin de répondre aux besoins des lavallois en situation de crise ou préoccupés par le suicide. Considérant les mesures sanitaires nécessaires afin de limiter la propagation du virus et l'impossibilité d'assurer une distanciation entre personnes dans ses propres locaux, L'îlot a déménagé son service d'hébergement de crise à deux reprises. Cela a permis de maintenir le nombre de lits de crise habituels, de poursuivre l'intervention téléphonique 24/7 et d'ajuster les modalités de rencontres en face-à-face.

L'îlot travaille en complémentarité et en continuité avec ses partenaires lavallois. Il est un acteur incontournable de l'offre de services en santé mentale et en prévention du suicide aux personnes vivant un épisode de crise ou une détresse psychologique importante. Nous croyons fermement que nos services contribuent à assurer un filet de sécurité social pour les personnes en situation de crise. Cela nous permet également de mieux rejoindre les personnes souffrantes et à risque suicidaire, mais hésitantes à demander de l'aide, en se rendant dans son milieu. Notre service d'hébergement permet quant à lui d'intervenir plus intensivement auprès des personnes en phase de crise aiguë et d'éviter des hospitalisations en offrant des services professionnels dans un milieu encadrant, rassurant et sécurisant.

## Description du projet

L'îlot est locataire depuis 2001 de locaux situés à Laval, dans le quartier Pont-Viau. Son bail se termine en 2023 et ne peut être renouvelé car un projet de vente et de démolition fut annoncé par les locataires. Les locaux actuels occupent une superficie de 5 000 pi<sup>2</sup>, ce qui ne répond plus aux besoins, considérant le volume des demandes et les enjeux sanitaires qui doivent être pris en compte. Afin d'assurer la continuité de ses services en n'étant plus à risque de se faire déloger, L'îlot prévoit devenir propriétaire de son propre bâtiment.

Intervenir en situation de crise et en prévention du suicide demande que tous les intervenants travaillent en synergie et partagent les risques associés. Le télétravail n'est pas une option. Leurs présences assurent un support aux collègues en période de pointe ou en situations risquées.

Nous estimons qu'un bâtiment de 10 000 pi<sup>2</sup> à 12 000 pi<sup>2</sup> permettrait d'augmenter le nombre d'espaces de rencontres et le nombre de lits de crise. Ces nouveaux espaces offrirait également à L'îlot l'opportunité d'avoir des locaux dédiés à ses partenaires, afin que des rencontres concertées puissent y avoir lieu.

Diverses caractéristiques du bâtiment et de son emplacement sont également à considérer afin que L'îlot puisse continuer à assumer pleinement son mandat d'intervention de crise et de prévention du suicide auprès de la population lavalloise. Tout d'abord, sa localisation est importante. L'accessibilité en transports en commun et en voiture doit pouvoir se maintenir, une localisation dans l'axe centrale de L'île de Laval est idéale. Sa localisation doit toutefois demeurer confidentielle afin de maintenir un espace sécuritaire pour l'ensemble de sa clientèle. Le bâtiment doit pouvoir accueillir une clientèle à mobilité réduite. Une augmentation à neuf (9) chambres avec lit de crise est prévue afin d'éviter qu'il y ait nécessité d'avoir une liste d'attente pour le service d'hébergement et avoir la possibilité d'accueillir des personnes en situation de crise par référence policière de nuit. Le nombre de clients avec un potentiel agressif étant en augmentation depuis quelques années, des espaces de rencontre, à proximité d'autres collègues et permettant des interventions sécuritaires sont également nécessaires. Deux à trois locaux de rencontre additionnels sont également prévus afin que L'îlot puisse y accueillir d'autres professionnels tels des psychiatres, travailleurs sociaux ou intervenants communautaires.

Sur le plan financier, il s'agit d'un énorme projet pour une organisation communautaire telle que la nôtre. Les coûts estimés s'élèvent à 4 125 000 \$. Un montant de 822 500 \$ a été mis en réserve par L'îlot depuis les dernières années, en vue de sa relocalisation. Ce montant permettra d'assumer les frais des professionnels nécessaires pour la vérification diligente préachat ainsi qu'une partie de la mise de fonds nécessaire à l'achat d'un terrain. Nous sommes à la recherche de 3 302 500 \$ pour pouvoir actualiser le projet entier.

Depuis que L'îlot existe, un financement récurrent permet d'assurer les salaires de ses intervenants et son offre de services cliniques. Ce financement ne permet pas de financer notre projet. Notre organisme nécessite donc un soutien financier additionnel pour cet immense projet qu'est la relocalisation de ses services.

## La vision de L'îlot

L'image de L'îlot est représentée par une petite île : un endroit paisible, un lieu de ressourcement où l'on se sent bien et en sécurité, un espace indispensable à la réflexion, à la compréhension et à la recherche de solutions pouvant accroître notre mieux-être. L'îlot est présent pour offrir des outils (symbolisés par des instruments de navigation) afin que la personne puisse faire son chemin, dans une perspective d'espoir. C'est cette image que nous souhaitons projeter à travers nos lieux de rencontre et d'hébergement.

Ainsi, notre vision de notre centre de crise et de prévention du suicide est à l'image de plusieurs petites îles, interdépendantes, et qui mises en association, constituent un archipel, solide et rempli d'une diversité de ressources. Un peu comme notre organisme, solidement ancré dans l'offre de services en santé mentale de Laval, qui offre plusieurs services à la population lavalloise tout en travaillant de manière complémentaire à ses partenaires.

Notre vision du bâtiment est celle de la «Petite maison dans la prairie»... mais adaptée au milieu urbain Lavallois! Cette vision, c'est notre inspiration, c'est ce que méritent les lavallois qui ont besoin de prendre du recul, de se ressourcer et de retrouver un sens à la vie. L'îlot saura les accueillir dans ce lieu calme et paisible d'ici peu!

L'archipel de L'îlot sera un lieu où dès l'arrivée sur le terrain, l'environnement invite à déposer ses bagages et à prendre une grande bouffée d'air frais, où le bruissement des feuilles des arbres qui s'entrechoquent au vent calme le flot des pensées incessantes inhérentes à la crise, où l'ombre des arbres soulage de la course effrénée pour traverser le chaos dans lequel la vie nous plonge parfois, où le chant des oiseaux fait oublier le tumulte de la crise, où l'odeur des fleurs surpasse celle de la noirceur qui parfois assaille, où l'énergie même de l'endroit a l'effet de cette chaude couverture de laine dans laquelle on s'emmitoufle lors d'une journée d'hiver. En entrant dans le bâtiment, on s'y sent bien, accueillis, apaisés, en sécurité. On a envie ici d'ouvrir nos bagages et de s'y déposer le temps d'une pause.

Le bâtiment sera sur 2 ou 3 étages, d'une superficie habitable de 10 000 pc<sup>2</sup> à 12 000 pi<sup>2</sup> entouré d'arbres, d'un espace jardin et d'un stationnement. Il offrira 9 chambres avec salle de bain attenante, dont 3 adaptées aux personnes à mobilité réduite. Une cuisine, un salon, une salle à manger et d'un espace buanderie. Il y aura une grande salle de réunion. Au moins 11 bureaux pour l'intervention, des bureaux administratifs ainsi qu'un espace d'archivage et d'entreposage. Un espace de repos pour les intervenants de crise sera également à disposition et peut-être même une terrasse sur un toit rempli de légumes (toit vert) d'une construction éco énergétique!



*\* Photo à titre indicatif seulement.*

## L'échéancier projeté

Les services de crise et de prévention du suicide se doivent d'être accessibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année. Considérant la fin du bail de L'îlot et la nécessité absolue d'éviter une interruption de services, le projet doit être entièrement complété pour juin 2023. Ceci permettra à L'îlot d'aménager ses nouveaux espaces et d'assurer l'installation de système de télécommunications performants qui assurera à nos équipes d'intégrer rapidement leurs nouveaux bureaux et d'être opérationnelles rapidement. Tenant compte de la faisabilité du projet et de ses options, des démarches de prolongation de bail sont en cours. L'échéancier projeté pourra varier en conséquence.

Collaboration avec GRT Bâtir son quartier	Début mi-avril 2021
Élaboration d'un porte folio	Printemps 2021
Étude de la faisabilité du projet et de ses options	Fin d'été 2021
Élaboration d'un calendrier du projet	Été 2021
Envoi de demandes de fonds auprès de programmes gouvernementaux, de sociétés philanthropiques et autres.	En continu
Identification de terrain/bâtiment	Septembre 2021
Offre d'achat	Fin septembre 2021
Appel de soumissions pour la recherche de professionnels (ingénierie, architecture, services d'évaluation)	Fin septembre 2021
Vérification diligente (expertises préachat)	Janvier 2022
Création de plans et devis	Février 2022
Appel de soumissions d'entrepreneurs en bâtiment	Début mars 2022
Début des travaux	Fin mars 2022
Fin des travaux (incluant l'installation des systèmes informatiques, téléphoniques, de climatisation et d'urgence)	Mars 2023
Aménagement des locaux	Mai 2023
Déménagement des services de L'îlot	30 juin 2023 (fin de bail)

## Coûts estimés

Dépenses	
Description	Coût estimé
Accompagnement professionnel / Groupe de ressources techniques	80 000 \$
Étude de faisabilité du projet et de ses options	50 000 \$
Vérification diligente / Expertises préachat	45 000 \$
Achat d'un terrain	800 000 \$
Construction d'un bâtiment	2 850 000 \$
Achat/installation systèmes de télécommunication et informatique	50 000 \$
Ameublements	250 000 \$
<b>TOTAL</b>	<b>4 125 000 \$</b>

### Personnes-ressources

Pour plus d'informations sur le projet *L'Archipel de L'îlot*, n'hésitez pas à contacter les personnes-ressources de ce projet.

**Sylvie Picard**, directrice générale  
Téléphone : 450-629-7153, p.234  
Courriel : [ilot\\_direction@videotron.ca](mailto:ilot_direction@videotron.ca)

**Catherine Labarre**, gestionnaire clinique  
Téléphone : 450-629-7153, p.221  
Courriel : [ilot\\_gest.clin@videotron.ca](mailto:ilot_gest.clin@videotron.ca)