

Prestation Audit SEDUC

OBJECTIFS



Nous menons pour votre maison un Audit SEDUC, de la séduction à la française, amenant à la qualité de service offerte dans la relation client basé sur les règles de l'étiquette française et du savoir-vivre international.

Avant une ouverture ou une réouverture de votre établissement, en vue de l'obtention d'un label qualité de service ou afin d'accompagner au long court l'attente de vos objectifs, choisissez l'audit SEDUC.

PUBLIC

Relais & Châteaux, Hôtels de luxe, Hôtels de charme, restaurants, SPA ou boutiques de luxe

ORGANISATION : trois méthodes d'accompagnement

- Un audit sur site avec photos, basé sur les écarts par rapport à notre référentiel du luxe à la française, l'émotion ressentie, le raffinement dans la personnalisation et l'élégance relationnelle reçue.
- Un audit par téléphone dans le service concerné : élégance verbale, intonation, étiquette téléphonique, émotion.
- Un audit en en visio-conférence : des appels en Visio.

INTERVENANTS

Équipe de coachs expérimentés
Intervention d'experts thématiques

PUBLIC-FINANCEMENT

Financement individuel
Plan de développement des compétences
Financement autre

RESULTAT D'AUDIT

L'audit est réalisé par rapport aux exigences de notre référentiel du luxe à la française.
Le référentiel vous sera remis en fin de prestation.
Un document de synthèse détaillé, rapport d'audit vous sera transmis après la prestation d'audit.
Une proposition d'accompagnement de vos équipes vous permettra de vous remettre à niveau par rapport aux écarts constatés pendant l'audit.

LIEUX DE PRESTATION

Paris ou autre lieu sur demande
Nous contacter pour tout renseignement complémentaire

TARIFS

Audit sur site : 2000 € par jour
Audit par téléphone : 250 € par appel téléphonique.
Audit en visio-conférence : 500 € par appel Visio.

Renseignements – inscriptions de 9h à 17h
Par téléphone au 0659563820 ou par courriel à : seduc.school@gmail.com