



Revised July 2016

메디케어 플랜 및 귀하의 개인 정보 보호에 관한 간단한 사실 자료

메디케어 플랜사들은 그들이 플랜을 마케팅하면서 귀하로부터 등록 정보를 얻을 때 일정한 규칙을 따라야 합니다. 이 사실 자료표에는 메디케어 건강 및 의약 플랜사들이 준수해야 하는 규칙에 관한 설명이 나타나 있습니다.

메디케어 플랜사들과 그들을 대표하는 사람들은 아래와 같은 행위를 할 수 없습니다:

- 귀하의 사회 보장 번호, 은행 계좌 번호 또는 신용 카드 정보를 요청하는 행위.
- 귀하의 플랜 가입 절차를 진행시키는 것에 대한 수수료를 부과하는 행위.
- 요청하지 않은 이메일을 귀하에게 보내는 행위.
- 귀하가 이미 플랜에 가입자이거나 귀하에게 전화를 해도 좋다는 허락을 받은 경우가 아닌데 귀하에게 전화를 하는 행위. 귀하가 플랜의 가입자인 경우 귀하의 가입을 도왔던 대리인은 귀하에게 전화를 할 수 있음.
- 귀하를 메디케어 플랜에 가입시키기 위해서 청하지 않았는데도 귀하의 집을 방문하는 행위.
- 귀하가 논의되고 있는 플랜 제품에 대하여 동의(서면으로 또는 녹음된 전화 통화를 통해서)하지 않았는데 그들의 플랜에 관해서 귀하에게 말하려고 약속을 잡는 행위. 그 약속 시간동안 그들이 할 수 있는 것은 단지 귀하가 듣기로 동의한 플랜 제품을 판매하려고 노력하는 것 뿐임.
- 귀하를 그들의 플랜에 가입시키기 위해서 귀하에게 현금을 제공하거나 귀하에게 플랜을 팔려고 노력하면서 무료식사를 제공하는 행위.
- 귀하가 먼저 전화를 해서 등록 요청을 하지 않았는데 전화상으로 귀하를 의약 플랜에 등록시키는 행위.
- 전화나 인터넷으로 지불을 요청하는 행위. 플랜사가 귀하에게 청구서를 보내야 함.
- 메디케어 건강 또는 의약 플랜을 판매하려고 하면서 연금 보험 또는 건강 보험과 같은 비건강 관련 제품을 귀하에게 판매하는 행위.
- 검진실이나 입원 환자실과 같이 귀하가 건강 케어를 받는 구역에서 귀하에게 그들의 플랜에 관해서 말하는 행위.
- 건강 박람회나 대회와 같은 교육적 행사 기간 동안에 귀하에게 그들의 플랜을 판매하거나 귀하를 등록시키려고 노력하는 행위.
- “이 플랜에 가입해야 한다 그렇지 않으면 내년에 커버리지를 못받게 된다”와 같은 발언을 하면서 귀하를 그들의 플랜에 가입시키려고 귀하에게 압력을 가하는 행위.
- 귀하의 친구나 가족에게 그들의 플랜을 팔기 위해서 귀하에게 이름과 전화번호나 주소를 요청하는 행위.
- 귀하가 가입할 준비가 되어있기 전에 등록 양식에 서명하도록 귀하에게 요청하는 행위. **플랜 가입을 위한 준비를 갖추었을 때에만 귀하는 양식에 서명해야 합니다.**

만약 플랜사가 독립적인 대리인들과 중개인들을 사용한다면 그들은 주의 면허를 득한 자이어야 합니다.

이 규칙을 따르지 않는 그 어떤 사람이나 자료에 대해서도 대응하지 마시고 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)로 전화하셔서 문제점을 신고하십시오. 문자전화(TTY) 사용자는 1-877-486-2048로 전화하셔야 합니다.

또한 귀하는 메디케어 의약품 청렴 계약업자(MEDIC) 번호 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379)로 전화하실 수 있습니다. MEDIC은 부적절한 활동을 예방하는 일에 도움을 주며 메디케어 플랜사들의 사기, 낭비 및 남용에 대항하여 싸웁니다.

주: 귀하가 추가 보조를 위한 신청서를 작성했으나 누락된 정보가 있는 경우에는 사회보장국에서 귀하에게 연락이 올 수도 있습니다. 그들은 귀하에게 단지 누락된 정보만을 요청할 것입니다.

신분 도용 및 사기로 부터 귀하 자신을 보호하십시오

신분 도용은 심각한 범죄입니다. 그것은 어떤 사람이 사기나 다른 범죄를 저지르기 위해서 귀하의 동의가 없이 귀하의 개인 정보를 사용할 때 발생합니다. 개인 정보에는 귀하의 이름, 사회 보장, 메디케어, 은행 계좌 또는 신용 카드 번호와 같은 것들이 포함됩니다. 메디케어는 신분 도용으로 부터 귀하를 보호하기 위해서 열심히 일하고 있습니다.

청하지 않았으나 메디케어 관련 제품을 판매하려고 귀하의 집을 방문하는(또는 귀하에게 전화를 하는) 그 어떤 사람에게도 귀하의 개인 정보를 주지 마십시오. 메디케어는 청하지 않은 상태에서 메디케어 제품을 판매하려고 귀하에게 전화를 하거나 귀하의 집을 방문하는 일을 **결코** 하지 않습니다.

만약 귀하가 신분 도용을 의심하거나 귀하의 개인 정보를 주지 말았어야 할 사람에게 주었다면 연방 통상 위원회 신분 도용 핫라인에 1-877-438-4338로 전화하십시오. 문자전화(TTY) 사용자는 1-866-653-4261로 전화하셔야 합니다.

귀하가 위험에 처해 있다고 느끼신다면 (예를 들어서 어떤 사람이 귀하를 압박하거나 위협하는 경우) 지역 경찰서에 즉시 전화하십시오.

주: 만약 귀하가 귀하의 메디케어 카드를 분실했거나 카드를 도난당했거나 새로운 사회 보장 카드를 필요로 한다면 웹사이트 socialsecurity.gov를 방문하시거나 사회 보장국에 1-800-772-1213으로 전화 하십시오. TTY 사용자는 1-800-325-0778로 전화하셔야 합니다. 만약 귀하가 철도 퇴직연금 위원회 (RRB)로 부터 혜택을 받으신다면 귀하의 지역 WRRB 사무실에 1-877-772-5772로 전화하시거나 웹사이트 rrb.gov를 방문하십시오.

귀하에게는 본 플랜 제품에 관련된 정보를 다른 대체 포맷으로 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 보다 자세한 정보를 위해서는 웹사이트 Medicare.gov/about-us/accessibility/accessibility-aids.html을 방문하시거나 1-800-MEDICARE로 전화하십시오.

