

Algemene voorwaarden (English Terms and Conditions from page 4)

Contractuele taal

De contracttaal is Nederlands. De Engelse versie van deze Algemene Voorwaarden dient uitsluitend het gemak van de partner. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze voorwaarden, prevaleert de Nederlandse versie.

1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende Koest Acoustic Design B.V. handelend onder de naam Koest en hierna te noemen "Koest", en alle daarbij behorende producten. In deze algemene voorwaarden wordt de wederpartij van Koest verder aangeduid als "de opdrachtgever".

1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever vormen geen uitsluiting of beperking van deze Algemene Voorwaarden.

1.3 De onderhavige algemene voorwaarden van Koest gelden voor alle opdrachtgevers, tenzij uit de tekst ervan volgt dat een bepaling specifiek voor consumenten dan wel voor zakelijke opdrachtgevers is bedoeld. In dat geval kan enkel door consumenten dan wel door zakelijke opdrachtgevers een beroep op de desbetreffende bepaling worden gedaan, tenzij anders voortvloeit uit de wet;

2 Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Koest zijn vrijblijvend.

2.2 Overeenkomsten tussen Koest en de Opdrachtgever komen pas tot stand, wanneer deze:

uitdrukkelijk schriftelijk door Koest is bevestigd. Bestellingen kunnen alleen worden geannuleerd na goedkeuring door Koest.

3 Levertijden

Door Koest opgegeven levertijden zijn slechts een richtlijn en zijn niet te beschouwen als een definitieve termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Overmacht en gewijzigde omstandigheden

4.1 Indien na het tot stand komen van een overeenkomst de prijzen voor primaire producten, lonen, invoerprocedures, belastingen of andere externe kosten (indien geen effect van valutaveranderingen) stijgen, is Koest gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. In een dergelijk geval zal Koest de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, wat de Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst binnen 8 dagen te ontbinden.

4.2 Indien Koest door overmacht niet in staat is een overeenkomst uit te voeren, is Koest gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten totdat de overmacht situatie is verstreken. De Opdrachtgever is dan verplicht de reeds geleverde goederen te betalen.

5 Variaties

Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en bewerkingen zijn uitsluitend indicaties.

Voorkomende afwijkingen kunnen geen grond vormen voor klachten, schadevergoedingen, ontbinding van een overeenkomst of prijsaftrek, indien deze afwijkingen van ondergeschikt belang worden geacht.

6 Leveringen

Bestellingen worden alleen franco geleverd indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien goederen niet franco worden bezorgd, is Koest gerechtigd verzend- c.q. transportkosten in rekening te brengen.

7 Risico

Het risico voor alle te leveren producten gaat van Koest over op de Opdrachtgever zodra deze de opslagplaats van Koest heeft verlaten, waarbij het niet uitmaakt wat vooraf tussen Koest en de Opdrachtgever is overeengekomen inzake transport en verzekering.

8 Weigering van levering door de Opdrachtgever

Indien de Opdrachtgever een levering weigert, is Koest gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening te brengen. Bovendien kan Koest in dat geval de overeenkomst ontbinden, met behoud van het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

9 Betaling

9.1 Koest is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of betaling bij aflevering te verlangen.

9.2 Indien goederen op rekening worden geleverd, dient de betaling binnen 14 dagen te geschieden, waarbij de Opdrachtgever geen recht heeft op enige prijsvermindering of verrekening.

9.3 Bij overschrijding van een betalingstermijn en geen (gedeeltelijke) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een dagrente verschuldigd gelijk aan de staatsrente. De Opdrachtgever wordt in rekening gebracht met alle kosten zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder kosten voor rechtsbijstand, deurwaarders en incassobureaus, die voor Koest zijn ontstaan wegens te late betalingen. De buitengerechtelijke kosten worden hiervoor gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,- excl. btw.

10 Toekenning van uitstel

Indien de Opdrachtgever in verzuim is of Koest goede grond heeft te vermoeden dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Koest niet of niet behoorlijk nakomt, is Koest gerechtigd de uitvoering van de opdracht (gedeeltelijk) op te schorten. Alle overeenkomsten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, waarbij eventuele verplichtingen van de Opdrachtgever terstond opeisbaar worden gemaakt.

11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Koest totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Koest volgens de voorwaarden van de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

11.2 Het is de Opdrachtgever toegestaan de producten, die met betrekking tot deze toestand eigendom zijn gebleven van Koest, slechts te verkopen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

11.3 Indien de Opdrachtgever in verzuim is of Koest goede grond heeft te vermoeden dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Koest niet of niet behoorlijk nakomt, dan is Koest gerechtigd geleverde producten terug te vorderen van de Opdrachtgever of van derden, die met de Opdrachtgever zaken doen. Opdrachtgever dient in dit geval alle medewerking te verlenen.

12 Claims

12.1 Binnen 10 dagen na ontvangst van de producten - en onmiddellijk in geval van uitwendige schade - dient de Opdrachtgever een gedetailleerde en nauwkeurige klacht schriftelijk in te dienen en te sturen aan Koest, waarin hij zijn klacht kenbaar maakt.

12.2 Onverminderd de algemeenheid van het voorgaande is de Opdrachtgever verplicht de geleverde producten te onderzoeken voordat deze in gebruik worden genomen, aangepast of verkocht.

13 Herroepingsrecht voor consumenten

13.1 Bij de aankoop van producten heeft de Consument gedurende 14 dagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Koest bekend gemaakte vertegenwoordiger.

13.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Koest retourneren, conform de door Koest verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

13.3 Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product zoals omschreven in lid 1, schriftelijk kenbaar te maken aan Koest. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Opdrachtgever het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument dient te kunnen bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

13.4 Indien de Consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Koest heeft teruggezonden, is de koop definitief.

14 Uitsluiting herroepingsrecht

14.1 Koest kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 13.2 en 13.3.

14.2 De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Koest dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

14.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door Koest tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Koest geen invloed heeft; of

14.3 Herroeping voor Zakelijke Afnemers is niet mogelijk.

15 Kosten en gevolgen herroeping

Indien een Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening, ook wanneer het product niet per gewone post kan worden geretourneerd.

16 Retouren

Retournering van geleverde producten kan slechts geschieden na schriftelijke bevestiging door Koest, waarbij Koest gerechtigd is aanwijzingen te geven omtrent de wijze van verzending. Raadpleeg onze contactgegevens op www.koest-acoustics.com.

17 Intellectuele eigendomsrechten

Koest heeft en behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op basis van en gebaseerd op het ontwerp.

18 Aansprakelijkheid voor schade

18.1 Koest is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van oneigenlijk of oneigenlijk gebruik en veel meer, zolang de schade niet direct en uitsluitend te wijten is aan opzet of grove schuld van Koest.

18.2 Een schade komt alleen voor vergoeding in aanmerking, indien de Opdrachtgever onomstotelijk heeft verklaard dat de schade is ontstaan door een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor Koest wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

18.3 Schade als gevolg van verminderde winst of gederfde winst komt in geen geval in aanmerking voor vergoeding.

18.4 Schade in verband met beschadiging of verlies van een bedrijf of letsel van een persoon komt voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van de maximale orderwaarde die geldt voor de (deel)levering, met dien verstande dat het bedrag niet hoger mag zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekering van Koest dekt.

18.5 Op verzoek van en met bevestiging van Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever Koest van aansprakelijkheid en vergoeding van schade veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Hetzelfde geldt voor schade veroorzaakt door materialen, die op verzoek van en met bevestiging van Opdrachtgever door derden zijn aangeleverd.

18.6 Koest is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door oneigenlijk of verkeerd gebruik van de geleverde goederen.

19 Nederlands recht

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. In geval van betwisting is de rechter van de stad, waar Koest gevestigd is, bevoegd, tenzij het geschil de relatieve bevoegdheid van de kantonrechter te buiten gaat.

***** Overige bepalingen *****

Doorlooptijd productie

De productietijd bedraagt 6 - 8 weken na ontvangst van de bestelling of bij vooruitbetaling na ontvangst van betaling. Voor bestellingen in afwijkende maten of afwijkende afwerkingen kan de productietijd langer zijn dan hierboven aangegeven. Voor meer informatie over levertijden kunt u contact opnemen met Koest.

Betaling NL

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De factuur wordt ontvangen op het moment van levering.

Uitzonderingen:

Eerste bestellingen vragen om een volledige vooruitbetaling.

Vervolgorders met een orderbedrag boven € 5.000,00 ex. BTW en vervolgbestellingen die op maat gemaakte producten bevatten, ongeacht het bedrag, vragen een vooruitbetaling van 30% bij het plaatsen van de bestelling, 60% vóór levering en 10% binnen 14 dagen na levering. De levertijd gaat in vanaf het moment van ontvangst van de vooruitbetaling.

Betaling buitenland

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De factuur wordt ontvangen op het moment van levering.

Uitzonderingen:

Eerste bestellingen vragen om een volledige vooruitbetaling.

Vervolgorders met een orderbedrag boven € 1.000,00 excl. BTW en die op maat gemaakte producten omvatten, ongeacht het bedrag, vragen een vooruitbetaling van 50% bij het plaatsen van de bestelling en 50% vóór levering. De levertijd gaat in vanaf het moment van ontvangst van de betaling.

Vervoer

Alle prijzen van Koest zijn af fabriek. Koest maakt een offerte voor verzending. Genoemde verzendkosten zijn gebaseerd op levering in een bepaalde week op de begane grond achter de eerste deur.

Garantie & Onderhoud

Raadpleeg voor meer informatie over onze garantievoorwaarden de garantievoorwaarden van Koest op www.koest-acoustics.com.

Raadpleeg voor meer informatie over onderhoud onze onderhoudsinstructies op www.koest-acoustics.com.

Kleuren & afwijking

Geringe kleur- en structuurafwijkingen ten opzichte van de monsters en showroommodellen alsmede geringe maatafwijkingen kunnen voorkomen.

Terms and Conditions

Contractual language

The contract language is Dutch. The English version of these Terms and Conditions is solely for the convenience of the partner. In the event of any conflict between the Dutch and English versions of these terms and conditions, the Dutch version will prevail.

1 Applicability of the General Terms and Conditions

1.1 These general terms and conditions apply to all offers, agreements and deliveries concerning Koest Acoustic Design B.V. trading under the name Koest and hereinafter referred to as "Koest", and all associated products. In these general terms and conditions, Koest's other party is further referred to as "the client".

1.2 Any purchase conditions of the Client do not exclude or limit these General Terms and Conditions.

1.3 The present general terms and conditions of Koest apply to all clients, unless it follows from the text that a provision is specifically intended for consumers or for business clients. In that case, only consumers or business clients can invoke the provision in question, unless otherwise provided by law;

2 Offers and Agreements

2.1 All offers and quotations from Koest are without obligation.

2.2 Agreements between Koest and the Client are only concluded when they: expressly confirmed in writing by Koest. Orders can only be canceled after approval by Koest.

3 Delivery times

Delivery times stated by Koest are only a guideline and cannot be regarded as a definitive term, unless expressly agreed otherwise in writing.

4 Force majeure and changed circumstances

4.1 If, after the conclusion of an agreement, the prices for primary products, wages, import procedures, taxes or other external costs (if no effect of currency changes) increase, Koest is entitled to adjust its prices accordingly. In such a case, Koest will inform the Client as soon as possible, which entitles the Client to dissolve the agreement within 8 days.

4.2 If Koest is unable to perform an agreement due to force majeure, Koest is entitled to dissolve the agreement in whole or in part or to suspend its obligations until the force majeure situation has passed. The Client is then obliged to pay for the goods already delivered.

5 Variations

All data, models and images regarding colours, materials, sizes and processing are only indications. Occurring deviations cannot form grounds for complaints, compensation, dissolution of an agreement or price deduction, if these deviations are considered to be of minor importance.

6 Deliveries

Orders are only delivered carriage paid if this has been expressly agreed. If goods are not delivered free of charge, Koest is entitled to charge shipping or transport costs.

7 Risk

The risk for all products to be delivered is transferred from Koest to the Client as soon as it has left Koest's warehouse, irrespective of what has been agreed in advance between Koest and the Client regarding transport and insurance.

8 Refusal of delivery by the Client

If the Client refuses a delivery, Koest is entitled to charge it for all resulting costs. In addition, Koest can dissolve the agreement in that case, while retaining the right to claim full compensation.

9 Payment

9.1 Koest is at all times entitled to demand (partial) payment in advance or payment upon delivery.

9.2 If goods are delivered on account, payment must be made within 14 days, whereby the Client is not entitled to any price reduction or settlement.

9.3 If a payment term is exceeded and no (partial) payment has been received, the Client will be in default by operation of law and will owe a daily interest equal to the state interest. The Client will be charged for all costs such as legal costs and extrajudicial and judicial costs, including costs for legal assistance, bailiffs and collection agencies, incurred by Koest due to late payments. The extrajudicial costs are set at a minimum of 15% of the amount due with a minimum of € 150 excluding VAT.

10 Grant of deferment

If the Client is in default or if Koest has good reason to suspect that the Client is not or not properly fulfilling its obligations towards Koest, Koest is entitled to (partially) suspend the performance of the assignment. To dissolve all agreements in whole or in part without notice of default or judicial intervention being required and without being obliged to pay any compensation, whereby any obligations of the Client are immediately due and payable.

11 Retention of Title

11.1 All delivered products remain the property of Koest until the Client has properly fulfilled all its obligations towards Koest under the terms of the agreement.

11.2 The Client is permitted to sell the products that have remained the property of Koest with regard to this condition only in the context of the normal conduct of its business.

11.3 If the Client is in default or if Koest has good reason to suspect that the Client is not or not properly fulfilling its obligations towards Koest, Koest is entitled to reclaim delivered products from the Client or from third parties who do business with the Client. In this case, the Client must fully cooperate.

12 Claims

12.1 Within 10 days after receipt of the products – and immediately in case of external damage – the Client must submit a detailed and accurate complaint in writing and send it to Koest, in which he makes his complaint known.

12.2 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Client is obliged to examine the delivered products before they are put into use, modified or sold.

13 Right of withdrawal for consumers

13.1 When purchasing products, the Consumer has the option of dissolving the agreement without giving reasons for 14 days. This cooling-off period commences on the day after receipt of the product by the consumer or a representative designated in advance by the consumer and made known to Koest.

13.2 During the cooling-off period, the Consumer will treat the product and the packaging with care. He will only unpack or use the product to the extent necessary to assess whether he wishes to keep the product. If he makes use of his right of withdrawal, he will return the product with all accessories supplied and – if reasonably possible – in the original condition and packaging to Koest, in accordance with the reasonable and clear instructions provided by Koest.

13.3 If the Consumer wishes to make use of his right of withdrawal, he is obliged to make this known to Koest in writing within 14 days after receipt of the product as described in paragraph 1. After the Consumer has indicated that he wishes to make use of his right of withdrawal, the Client must return the product within 14 days. The Consumer must be able to prove that the delivered goods have been returned on time, for example by means of proof of dispatch.

13.4 If the Consumer has not made it known after the expiry of the periods referred to in paragraphs 2 and 3 that he wishes to make use of his right of withdrawal resp. has not returned the product to Koest, the purchase is final.

14 Exclusion of right of withdrawal

14.1 Koest can exclude the Consumer's right of withdrawal for products as described in paragraphs 13.2 and 13.3.

14.2 The exclusion of the right of withdrawal only applies if Koest has clearly stated this in the offer, at least in good time before concluding the agreement.

14.3 Exclusion of the right of withdrawal is only possible for products:

- a. created by Koest in accordance with the Consumer's specifications;
- b. that are clearly personal in nature;
- c. which cannot be returned due to their nature;
- d. the price of which is subject to fluctuations in the financial market over which Koest has no influence; or

14.3 Revocation is not possible for Business Customers.

15 Costs and consequences of withdrawal

If a Consumer makes use of his right of withdrawal, at most the costs of return will be borne by him, even if the product cannot be returned by regular mail.

16 Returns

Delivered products can only be returned after written confirmation by Koest, whereby Koest is entitled to give instructions regarding the method of shipment. Consult our contact details at www.koest-acoustics.com.

17 Intellectual Property Rights

Koest has and retains all intellectual property rights based on and based on the design.

18 Liability for damage

18.1 Koest is not liable for damage resulting from improper or improper use and much more, as long as the damage is not directly and exclusively due to intent or gross negligence on the part of Koest.

18.2 Damage is only eligible for compensation if the Client has stated conclusively that the damage was caused by a circumstance or event for which Koest can be held legally liable.

18.3 Damage as a result of reduced profit or loss of profit is in no way eligible for compensation.

18.4 Damage in connection with damage to or loss of a company or injury to a person is eligible for compensation up to an amount of the maximum order value that applies to the (partial) delivery, on the understanding that the amount may not exceed € 45,000 and in any case limited at all times to a maximum of the amount covered by Koest's insurance.

18.5 At the request of and with confirmation from the Client, the Client indemnifies Koest against liability and compensation for damage caused by third parties involved in the performance of the agreement. The same applies to damage caused by materials supplied by third parties at the request of and with confirmation from the Client.

18.6 Koest is not liable for damage caused by improper or incorrect use of the delivered goods.

19 Dutch law

Dutch law applies to this agreement. In the event of a dispute, the court of the city where Koest is located has jurisdiction, unless the dispute exceeds the jurisdiction of the subdistrict court judge.

***** Other provisions *****

Production lead time

The production time is 6 - 8 weeks after receipt of the order or with advance payment after receipt of payment. For orders in different sizes or different finishes, the production time may be longer than indicated above. For more information about delivery times, please contact Koest.

Payment NL

Payment must be made within 14 days of the invoice date. The invoice is received at the time of delivery.

Exceptions:

First orders require full prepayment.

Follow-up orders with an order amount above € 5,000.00 ex. VAT and follow-up orders containing bespoke products, regardless of the amount, require a prepayment of 30% when placing the order, 60% before delivery and 10% within 14 days of delivery. The delivery time starts from the moment of receipt of the prepayment.

Payment abroad

Payment must be made within 14 days of the invoice date. The invoice is received at the time of delivery.

Exceptions:

First orders require full prepayment.

Follow-up orders with an order amount above € 1,000.00 excl. VAT and which include custom-made products, regardless of the amount, require a prepayment of 50% when placing the order and 50% before delivery. The delivery time starts from the moment of receipt of payment.

Transport

All Koest prices are ex works. Koest makes a quote for shipping. Said shipping costs are based on delivery in a certain week on the ground floor behind the first door.

Warranty & Maintenance

For more information about our warranty conditions, please refer to Koest's warranty conditions at www.koest-acoustics.com. For more information about maintenance, please refer to our maintenance instructions at www.koest-acoustics.com.

Colors & deviation

Slight color and structure deviations compared to the samples and showroom models as well as small size deviations can occur.