



رواد المشاعر
RWAD ALMSHAER

Index



الفهرس

العوان	Section	p	العنوان	Section	p
عن شركتنا	About Our Company	1	الاستدامة البيئية	Environmental Sustainability	14
الرؤية والرسالة	Vision & Mission	2	فريق العمل	Our Team	15
قيم الشركة	Company Values	3	خبراتنا وإنجازاتنا	Our Expertise & Achievements	16
خدماتنا	Our Services	4	إحصائيات	Statistics	17
خدماتنا الرئيسية	Main Services	5	المسؤولية الاجتماعية	Social Responsibility	18
تركيب وتجهيز المخيمات	Camps Setup & Preparation	6	عملاؤنا	Our Clients	19
تجهيز المباني	Building Preparation	7	شركاء النجاح	Success Partners	20
الإعاشة والتغذية	Catering & Nutrition	8	التميز التشغيلي خطة التوسع خطة التشغيل	Operational Excellence Expansion Plan Operational Plan	21
إدارة وتشغيل الفنادق	Hotel Management & Operations	9			
توفير العمالة	Manpower Provision	10			
التسويق	Marketing	11	إدارة المخاطر	Risk Management	22
السلامة والصحة المهنية	Occupational Safety & Health	12	الهيكل الإداري	Organizational Structure	23
التحول الرقمي والتقنية والابتكار	Digital Transformation & Innovation	13	الشهادات والاعتمادات	Certificates & Accreditations	24



عن شركتنا

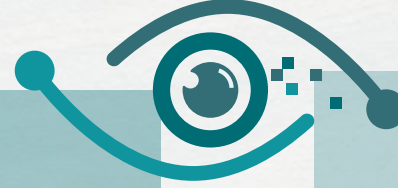
تأسست شركة رواد المشاعر المحدودة عام 2001م .
شركة سعودية متخصصة في تقديم خدمات متكاملة لضيوف الرحمن رؤيتنا: أن نكون
الشريك الأول لبعثات الحج عالميًا برؤية طموحة تهدف إلى الارتقاء بجودة الخدمات
المقدمة للحجاج ، من خلال حلول مبتكرة متكاملة لبعثات الحج ، عبر شبكة واسعة من
الشركاء المعتمدين في المملكة وفريق عمل محترف يسعى للتميز في كل التفاصيل.
نحن نعمل بشغف لخدمة ضيوف الرحمن ونسعى لأن نجعل رحلتهم أكثر راحة وطمأنينة.
وتقديم تجربة لا تُنسى لهم.

About Our Company

Rwad Al-Mashaer Co. Ltd. was established in 2001. A Saudi company specialized in providing integrated services for the Guests of Allah.

Our Vision: To be the leading partner for Hajj missions worldwide, with an ambitious vision aimed at enhancing the quality of services provided to pilgrims through comprehensive and innovative solutions. This is achieved through a wide network of accredited partners in the Kingdom and a professional team dedicated to excellence in every detail. We work passionately to serve the Guests of Allah, striving to make their journey more comfortable and reassuring, while providing them with an unforgettable experience.





VISION

To be the leading global partner in delivering Hajj services with high quality and reliability, supported by integrated logistics, while contributing to the objectives of Saudi Vision 2030 through enhancing the quality of services in the holy sites and achieving the highest standards of customer satisfaction.

الرؤية

أن نكون الشريك الأول عالميًا في تقديم خدمات الحج بجودة وموثوقية عالية. ولوجستية متكاملة، والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، من خلال تحسين جودة الخدمات المقدمة في المشاعر المقدسة وتحقيق أعلى معايير رضا العملاء.



MISSION

To facilitate the journey of the Guests of Allah by providing operational services and integrated solutions covering accommodation, transportation, catering, and on-ground supervision in accordance with the highest quality standards for Hajj companies. This is achieved through qualified teams, precise operational plans, and the adoption of best professional and technical practices to ensure the comfort of the pilgrims.

الرسالة

تسهيل رحلة ضيوف الرحمن عبر تقديم خدمات تشغيلية و حلول متكاملة تشمل السكن، النقل، الإغاشة، والإشراف الميداني وفق أعلى معايير الجودة. لشركات الحج، من خلال فرق عمل مؤهلة، وخطط تشغيلية دقيقة، واعتماد أفضل الممارسات المهنية والتقنية لضمان راحة ضيوف الرحمن



قيم الشركة

- **الجودة والاحترافية:** نلتزم بأعلى معايير الجودة في جميع خدماتنا.
- **الشفافية والالتزام:** نتصرف بأمانة ومصداقية مع عملائنا وشركائنا.
- **التميز:** نطمح للتميز في تقديم تجربة استثنائية لضيوف الرحمن.
- **العمل الجماعي:** نؤمن بأهمية التعاون وروح الفريق.
- **المسؤولية:** نتحمل مسؤوليتنا اتجاه عملائنا والمجتمع ورعاية الحاج أولاً.
- **السرية:** الحفاظ على الخصوصية والمعلومات مع التزام صارم بعدم الإفصاح.

Company Value

- **Quality and Professionalism:** We are committed to the highest standards of quality in all our services.
- **Transparency and Commitment:** We act with honesty and integrity with our clients and partners.
- **Excellence:** We strive for excellence in delivering an exceptional experience to the Guests of Allah.
- **Teamwork:** We believe in the importance of collaboration and team spirit.
- **Responsibility:** We uphold our responsibility toward our clients and society, placing the pilgrim's well-being first.
- **Confidentiality:** We safeguard privacy and information with a strict commitment to non-disclosure.



خدماتنا

نقدم حزمة متكاملة من الخدمات التشغيلية واللوجستية تشمل:

- تنسيق شامل مع بعثات الحج (B2B).
- باقات متكاملة للحجاج الأفراد (B2C).
- إشراف غذائي وفق أعلى معايير الجودة.
- مقاولات وتجهيز المخيمات وتشغيل الفنادق و الابراج.
- تنسيق العمليات الميدانية بما يضمن سلاسة الأداء خلال المواسم.
- تنظيم رحلات سياحية ودينية لأبرز المعالم.



Our Services

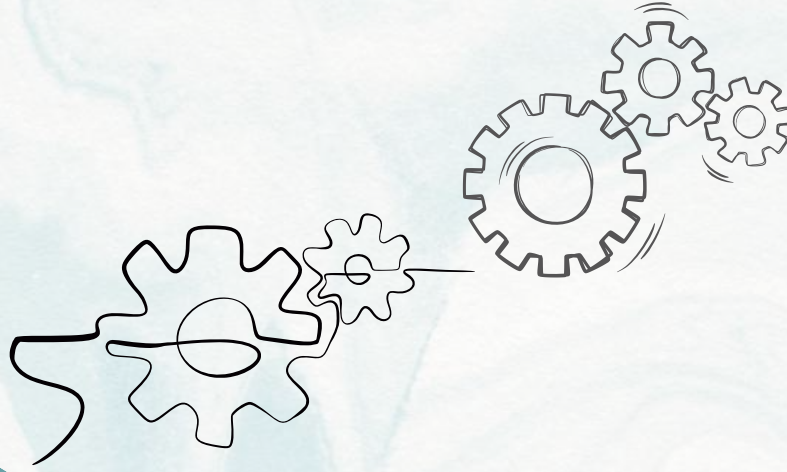
We provide a comprehensive package of operational and logistical services, including:

- Comprehensive coordination with Hajj missions (B2B).
- Integrated packages for individual pilgrims (B2C).
- Food supervision in accordance with the highest quality standards.
- Contracting, camp preparation, and operation of hotels and towers.
- Coordination of field operations to ensure smooth performance during the seasons.
- Organization of tourism and religious trips to major landmarks.



خدماتنا الرئيسية

- الإعاشة: وجبات صحية متوازنة.
- السكن: تجهيز مخيمات و أبراج والفنادق.
- الدعم الميداني: إشراف مباشر 24/7.
- Vip: توفير خدمات vip .



Our Main Services

- Catering: Nutritious and balanced meals.
- Accommodation: Nearby hotels and well-equipped tents.
- Transportation: Modern and well-coordinated fleet.
- Field Support: 24/7 direct supervision.
- VIP: special arrangements for VIPs.





تركيب وتجهيز المخيمات

نقوم بتصميم وتركيب المخيمات في المشاعر المقدسة بما يتوافق مع اشتراطات السلامة والراحة. يشمل ذلك الخيام، الأرضيات، أجهزة التكييف، الإضاءة، والمرافق الصحية. كما نوفر خدمات الصيانة والتشغيل الكامل طوال فترة الموسم.



Building Preparation

We undertake the preparation of residential buildings and hotels to provide an ideal environment for pilgrims' accommodation. This includes furnishing rooms, providing cleaning supplies, personal amenities, as well as hospitality and catering services to ensure the highest levels of comfort for guests.





تجهيز المباني

- نتولى تجهيز المباني السكنية والفنادق لتكون بيئة مثالية لسكن الحجاج. يشمل ذلك تأثيث الغرف، توفير أدوات النظافة، المستلزمات الشخصية، وخدمات الضيافة والاعاشة لضمان أقصى درجات الراحة للنزلاء.

Building Preparation

- We undertake the preparation of residential buildings and hotels to provide an ideal environment for pilgrims' accommodation. This includes furnishing rooms, providing cleaning supplies, personal amenities, as well as hospitality and catering services to ensure the highest levels of comfort for guests.



الإعاشة والتغذية



- نحرص على تقديم وجبات غذائية متوازنة وتطبيق HACCP بمعايير سلامة الغذاء.
- متابعة يومية مع موردي الإعاشة وجبات خاصة للحالات الصحية.
- وجبات صحية تلبي احتياجات الحجاج.
- تشمل خدماتنا إعداد وتوزيع الوجبات، إدارة سلاسل الإمداد الغذائي، وضمان الالتزام بالاشتراطات الصحية ومعايير الجودة العالمية.



Catering and Nutrition

- Commitment to providing balanced meals and applying HACCP in line with food safety standards.
- Daily follow-up with catering suppliers and offering special meals for specific health conditions.
- Nutritious meals tailored to meet pilgrims' needs.
- Our services include meal preparation and distribution, management of food supply chains, and ensuring compliance with health regulations and international quality standards.



إدارة وتشغيل الفنادق

نقوم بإدارة وتشغيل الفنادق والأبراج الخاصة بالحجاج بكفاءة عالية، مع التركيز على جودة الخدمة، النظافة، الراحة، وتوفير بيئة آمنة ومستقرة تليق بضيوف الرحمن.



Hotel Management and Operations

We manage and operate hotels and towers for pilgrims with the highest efficiency, focusing on service quality, cleanliness, comfort, and providing a safe and stable environment befitting the Guests of Allah.





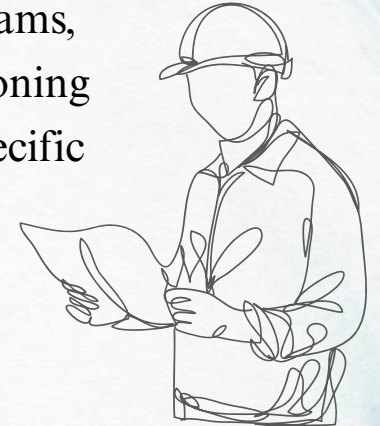
توفير العمالة

نوفر كوادر بشرية مدربة ومؤهلة لتشغيل المخيمات والمرافق السكنية والمطاعم، بما يشمل فرق النظافة، الطهارة، عمال الصيانة، وفنيي الكهرباء والتكييف. نحرص على تدريبهم مسبقاً بما يواكب متطلبات الموسم.



Manpower Provision

We provide trained and qualified personnel to operate camps, residential facilities, and restaurants, including cleaning teams, chefs, maintenance workers, and electrical and air-conditioning technicians. We ensure they are pre-trained to meet the specific requirements of the season.





التسويق

نتعامل بكل شفافية واحترافية وصدق وأمانة بالتعامل مع جميع الأطراف حيث نكون مسئولين تسويق لشركات توفر خدمات الحج للشركات الخاصة والبعثات لجميع الدول ونقوم بعمل الاتفاقية مع حفظ جميع حقوق الأطراف والتأكد والاشراف أن الخدمات قدمت .



Marketing

We operate with full transparency, professionalism, honesty, and integrity in dealing with all parties. We act as marketing representatives for companies that provide Hajj services to private organizations and official missions from all countries. We handle agreements while safeguarding the rights of all parties and ensuring close supervision to confirm that the services are duly delivered.



السلامة والصحة المهنية

نلتزم بتطبيق أعلى معايير السلامة في جميع المواقع التي نديرها، سواء في المخيمات أو في المباني. نوفر معدات السلامة، وندريب فرق العمل على الإسعافات الأولية وخطط الإخلاء في حالات الطوارئ.



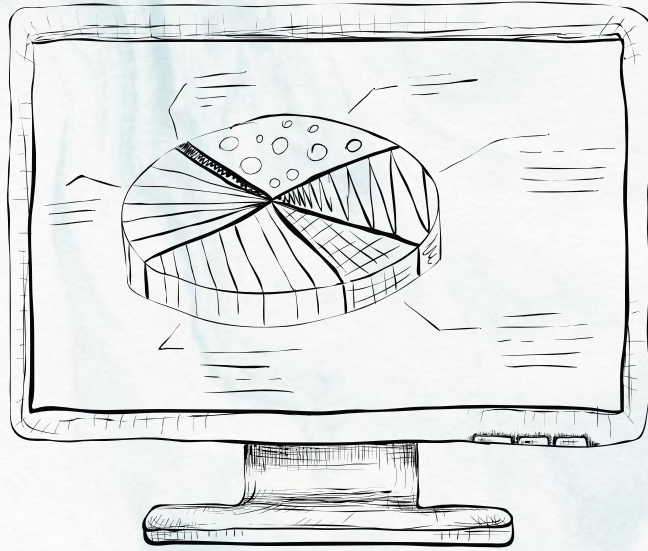
Occupational Safety and Health

We are committed to applying the highest safety standards across all sites we manage, whether in camps or buildings. We provide safety equipment and train our teams in first aid and emergency evacuation plans.



التحول الرقمي

نستخدم تقنيات رقمية حديثة لإدارة العمليات والتقارير، مما يعزز الكفاءة ويقلل من الأخطاء التشغيلية. من خلال تطبيقاتنا، يمكن تتبع الحافلات، إدارة العمالة، ومراقبة جودة الخدمات لحظة بلحظة.



Digital Transformation



We utilize modern digital technologies to manage operations and reporting, enhancing efficiency and reducing operational errors. Through our applications, buses can be tracked, workforce managed, and service quality monitored in real time.

Technology and Innovation

- Tracking systems and field support
- Real-time dashboards
- Digital reporting for missions

التقنية والابتكار

- أنظمة تتبّع ودعم ميداني
- لوحات مؤشرات لحظية
- تقارير رقمية للبعثات





الاستدامة البيئية

نلتزم بالمسؤولية البيئية من خلال تطبيق ممارسات مستدامة في التشغيل، مثل استخدام أدوات قابلة لإعادة التدوير، وتقليل استهلاك المياه والطاقة، وإدارة المخلفات بطريقة صديقة للبيئة.



Environmental Sustainability

We are committed to environmental responsibility by implementing sustainable practices in operations, such as using recyclable materials, reducing water and energy consumption, and managing waste in an eco-friendly manner.



فريق العمل

يتكوّن فريقنا من مختصين في إدارة المشاريع، والتشغيل، والضيافة، والخدمات اللوجستية، مما يضمن تنفيذ الأعمال بكفاءة عالية. نحن نؤمن بأن الاستثمار في الكوادر البشرية هو مفتاح النجاح



Our Team

Our team consists of specialists in project management, operations, hospitality, and logistics, ensuring highly efficient execution of tasks. We believe that investing in human capital is the key to success.



خبراتنا وإنجازاتنا

- خبرة عريقة في خدمة حجاج دول متعددة من آسيا وأفريقيا.
- إشراف ناجح على آلاف الحجاج سنويًا.
- شراكات مع بعثات رسمية.

Our Expertise and Achievements

- Extensive experience in serving pilgrims from multiple countries across Asia and Africa.
- Successful supervision of thousands of pilgrims annually.
- Partnerships with official Hajj missions.





STATISTICS

إحصائيات



عدد الحجاج سنويا
Number of Pilgrims Annually

300,000



نسبة رضا عملاء
Customer Satisfaction Rate

95%



سنوات خبرة تشغيلية
Years of Operational Experience

24



المسؤولية الاجتماعية

تسهيلات لذوي الإعاقة وكبار السن، وحملات توعوية للصحة والسلامة، ومبادرات بيئية لتقليل الهدر، وتخصيص وجبات للأمراض المزمنة.



Social Responsibility

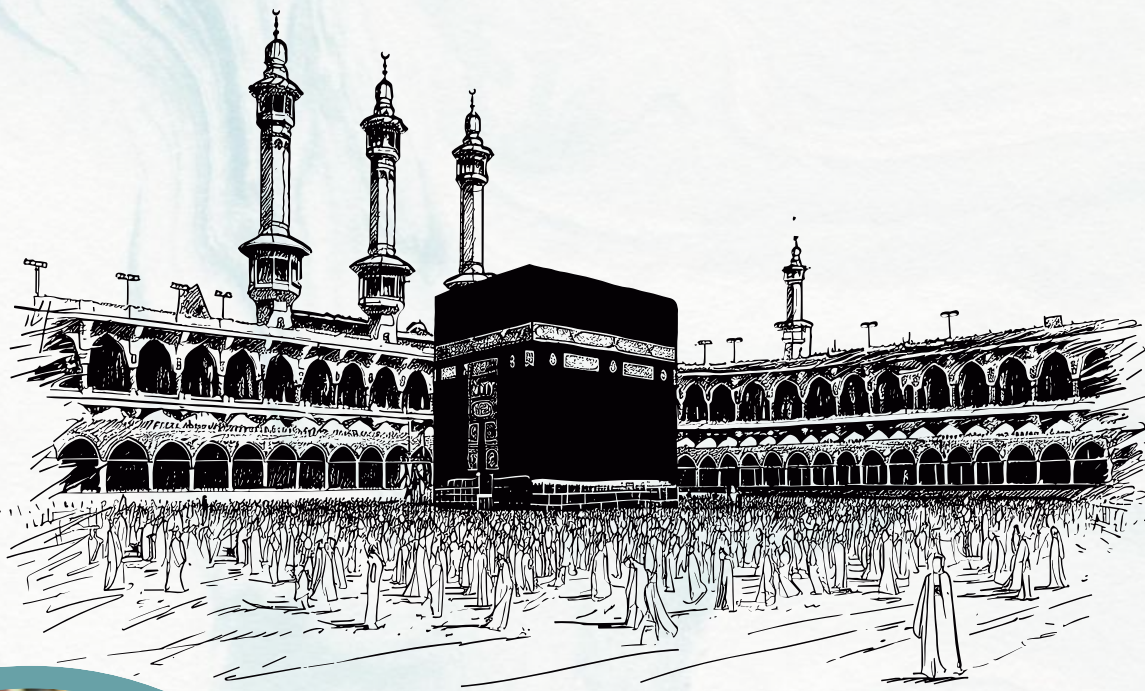


Providing facilities for people with disabilities and the elderly, conducting health and safety awareness campaigns, launching environmental initiatives to reduce waste, and offering customized meals for individuals with chronic illnesses.





عملاؤنا



نتعامل مع بعثات الحج الرسمية، وشركات السياحة الدولية، وشركات الحج الداخلي، والمجموعات الرسمية من داخل وخارج المملكة. نبني علاقات طويلة الأمد مبنية على الثقة، الاحترافية، والالتزام.



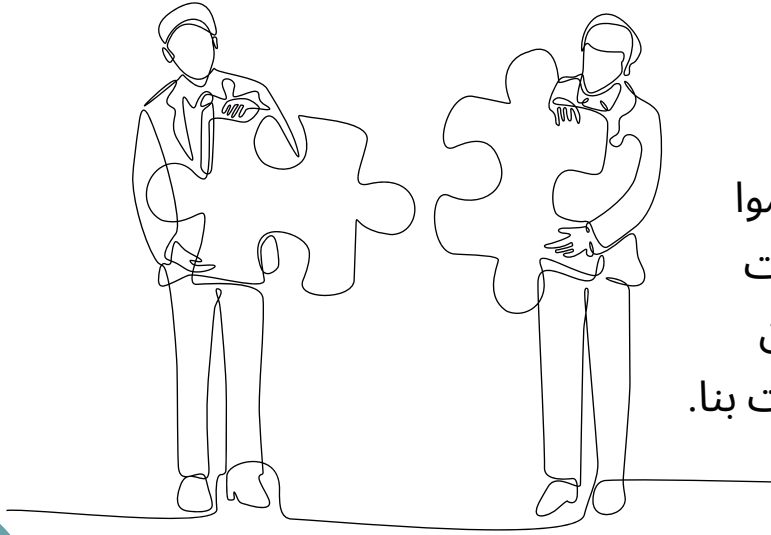
Our Clients

We work with official Hajj missions, international travel companies, domestic Hajj operators, and official groups from both inside and outside the Kingdom. We build long-term relationships based on trust, professionalism, and commitment.



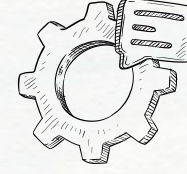
شركاء النجاح

نفخر بتعاوننا مع نخبة من الشركاء الاستراتيجيين (شركات وطنية وعالمية) متخصصة في الذين أسهموا معنا في تحقيق نجاحات متميزة، من مزودي خدمات الإقامة معتمدون وشركات النقل المرخصة والسكن والتقنية، إضافة إلى بعثات الحج الرسمية التي وثقت بنا. مما يمنحنا ميزة تنافسية ويعزز جودة خدماتنا.



Success Partners

We take pride in our collaboration with a select group of strategic partners, both national and international, who have contributed to our outstanding achievements. These include accredited catering providers, licensed transportation companies, accommodation and technology partners, as well as official Hajj missions that have placed their trust in us. This gives us a competitive advantage and further enhances the quality of our services.



التميز التشغيلي

نطبق نظم إدارية دقيقة لتخطيط وتنفيذ ومتابعة العمليات، ونستخدم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس التحسين المستمر وضمان تقديم خدمة تتجاوز توقعات العملاء.

خطة التوسع

نعمل على التوسع في تقديم خدماتنا لتشمل مناطق جديدة وخدمات نوعية إضافية، مثل برامج التطوع والإرشاد، بما يواكب تطلعات رؤية المملكة ويخدم ضيوف الرحمن بأفضل صورة.

خطة التشغيل

تخطيط مسبق وتخصيص فرق بتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ومراقبة لحظية وخطط طوارئ

Operational Excellence

We implement precise management systems for planning, executing, and monitoring operations, utilizing Key Performance Indicators (KPIs) to ensure continuous improvement and deliver services that exceed client expectations.

Expansion Plan

We are working on expanding our services to cover new areas and introduce additional specialized offerings, such as volunteer and guidance programs, in line with the aspirations of Saudi Vision and to serve the Guests of Allah in the best possible way.



Operational Plan

Advance planning with dedicated teams, coordination with relevant authorities, real-time monitoring, and well-prepared contingency plans.



إدارة المخاطر

تقييم مخاطر قبل الموسم وإجراءات تصحيحية سريعة وتواصل فعال مع البعثات.

Risk Management

Pre-season risk assessment, swift corrective actions, and effective communication with Hajj missions.





الهيكل الإداري ORGANIZATIONAL STRUCTURE

مجلس الإدارة
BOARD OF DIRECTORS

الرئيس التنفيذي
CEO

إدارة سلامة الغذاء
FOOD SAFETY DEPT.

إدارة الجودة والرقابة
QUALITY & CONTROL
DEPT.

إدارة الشؤون المالية والإدارية
FINANCE & ADMIN
DEPT.

إدارة العمليات (السكن - النقل - الإعاشة)
OPERATIONS DEPT. (ACCOMMODATION -
TRANSPORT - CATERING)

إدارة التسويق والعلاقات
العامة
MARKETING & PR DEPT.

إدارة المشاعر
HOLY SITES DEPT.



الشهادات والاعتمادات (CERTIFICATES & ACCREDITATIONS)

Letters of Appreciation, Official Accreditations, and
Partnerships with Licensed Service Providers

A trusted network covering all needs

Commercial Registration No.: 4031272790

Tax Number: 311178562400003

Official licenses from the Ministry of Hajj and Umrah

Accreditations in Food Safety and Service Quality

(HACCP/ISO)

خطابات شكر واعتمادات رسمية وشراكات مع

مزودي خدمات مرخصين

شبكة موثوقة تغطي الاحتياجات

سجل تجاري رقم: 4031272790

الرقم الضريبي: 311178562400003

تراخيص رسمية من وزارة الحج والعمرة

شهادات اعتماد في سلامة الغذاء وجودة الخدمات

(HACCP/ISO)



مكة المكرمة - حي الحمراء - بجوار وزارة الحج - Makkah Al-Mukarramah - Al-Hamra District - next to the Ministry of Hajj



www.rwadalmshaer.com



0542333395 - 0555549980



services@rwadalmshaer.com

