

## SMS TERMS & CONDITIONS

E.R.S. Immigration Services uses SMS Communication to maintain contact with clients in establishing or servicing their existing business arrangements. As a result, understanding how E.R.S. Immigration Services utilizes SMS communication and what information is collected/distributed is described below:

### SMS Consent Communication

The Information (Phone Numbers) obtained as part of the SMS consent process will not be shared with third parties for marketing purposes.

### Types of SMS Communication

If you have consented to receive text messages from E.R.S. Immigration Services, you may receive messages related to the following:

- Initial Contact Information and Appointment Scheduling
- Appointment Reminders
- Billing Reminders
- Follow-Up Messages

### Message Frequency

Message frequency may vary depending on the type of communication. For example, you may receive up to 4 SMS messages per week related to your initial contact information and appointment scheduling, appointment reminders, billing reminders, and follow-up messages.

### Potential Fees for SMS Messaging

Please note that standard message and data rates may apply, depending on your carrier's pricing plan. These fees may vary if the message is sent domestically or internationally.

### Opt-In Method

You may opt in to receive SMS messages from E.R.S. Immigration Services verbally through conversation during your in-take process.

### Opt-Out Method

You can opt out of receiving SMS messages at any time. To do so, reply "STOP" to any SMS message you receive. Alternatively, you can contact us directly to request removal from our messaging list.

### Help

If you are experiencing any issues, you can reply with the keyword "HELP" to (415) 366-8394. Or, you can get help directly from us at <https://ersimmigrationservices.com/contact>.

### Standard Messaging Disclosures

Message and data rates may apply. You can opt out at any time by texting "STOP". For assistance, text "HELP" to (415) 366-8394 or visit our Privacy Policy (<https://ersimmigrationservices.com/privacy-policy>) and Terms and Conditions (<https://ersimmigrationservices.com/terms-%26-conditions>) pages. Message frequency may vary.

E.R.S Immigration Services does NOT use SMS communication to communicate sensitive or personal-identifying information. Verbal consent through a physical In-take form is provided by clients, with the ability to opt in and out of SMS communication pursuant to the client's preference.

---

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SMS**

E.R.S. Immigration Services utiliza la comunicación SMS para mantener el contacto con los clientes a la hora de establecer o dar servicio a sus acuerdos comerciales existentes. Como resultado, comprender cómo E.R.S. Immigration Services utiliza la comunicación SMS y qué información se recopila/distribuye se describe a continuación:

### Comunicación de consentimiento por SMS

La información (números de teléfono) obtenida como parte del proceso de consentimiento de SMS no se compartirá con terceros para fines de marketing.

### Tipos de comunicación SMS

Si ha dado su consentimiento para recibir mensajes de texto de E.R.S. Immigration Services, Es posible que reciba mensajes relacionados con lo siguiente:

- Información de contacto inicial y programación de citas
- Recordatorios de citas
- Recordatorios de facturación
- Mensajes de seguimiento

### Frecuencia de los mensajes

La frecuencia de los mensajes puede variar según el tipo de comunicación. Por ejemplo, podría recibir hasta 4 SMS por semana relacionados con su información de contacto inicial, programación de citas, recordatorios de citas, recordatorios de facturación y mensajes de seguimiento.

### Posibles cargos por mensajes SMS

Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándar de mensajes y datos, según el plan de precios de su operador. Estas tarifas pueden variar si el mensaje se envía a nivel nacional o internacional.

### Método de suscripción

Puede optar por recibir mensajes SMS de E.R.S. Immigration Services verbalmente durante su proceso de admisión.

### Método de cancelación

Puede optar por no recibir mensajes SMS en cualquier momento. Para ello, responda "STOP" a cualquier mensaje SMS que reciba. También puede contactarnos directamente para solicitar que le demos de baja de nuestra lista de mensajes.

## Ayuda

Si tiene algún problema, puede responder con la palabra clave "HELP" a (415) 366-8394. O puede obtener ayuda directamente de nosotros en

## Divulgaciones de mensajes estándar

Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento enviando un mensaje de texto con la palabra "STOP". Para obtener ayuda, envíe un mensaje de texto con la palabra "HELP" al (415) 366-8394 o visite nuestra Política de Privacidad (<https://ersimmigrationservices.com/privacy-policy>) y Términos y Condiciones (<https://ersimmigrationservices.com/terms-%26-conditions>) paginas. La frecuencia de los mensajes puede variar.

E.R.S. Immigration Services NO utiliza la comunicación por SMS para comunicar información sensible o de identificación personal. Los clientes otorgan su consentimiento verbal mediante un formulario físico, con la posibilidad de activar o desactivar la comunicación por SMS según sus preferencias.