

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy for E.R.S. Immigration Services, describes how and why we might, collect, use, and/or share your personal information when you use our services:

1. Collection of User Information

- E.R.S. Immigration Services will collect personal information provided by you. The personal information that we collect depends on the context of your interactions with us and the business arrangements agreed to with E.R.S. Immigration Services. The personal information we collect may include the following: names, phone numbers, email addresses, mailing addresses, billing addresses, and information associated with maintaining contact with a client for the duration of their business. E.R.S. Immigration Services seeks verbal consent through a physical In-take form provided to clients with the ability to opt in and out of SMS communication pursuant to the client's preferences, referenced in E.R.S. Immigration Services' SMS Terms and Conditions.

2. Use of User Information

- E.R.S. Immigration Services uses collected information to provide critical services and to maintain contact with clients for the duration of their business. Client information is securely stored on-site for the duration of a client's business or may be retained for up to three years if a client wishes to conduct further business at a future time.
- Use of information relevant to SMS communication such as phone numbers will only be used for the purposes of appointment scheduling, reminders, billing, and follow-up inquiries.

3. Sharing of Information

- Mobile Opt in, SMS Consent, and phone numbers collected for SMS communication purposes will not be shared with any third party and affiliates for marketing purposes.
- All information shared with E.R.S. Immigration Services is considered confidential, is securely stored on-site, and is not subject to sharing with any entities beyond the scope of that required for business agreed to by clients.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad para E.R.S. Immigration Services, describe cómo y por qué podríamos recopilar, usar y/o compartir su información personal cuando utiliza nuestros servicios:

1. Recopilación de información del usuario

- E.R.S. Immigration Services Recopilaremos la información personal que usted nos proporcione. La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y de los acuerdos comerciales acordados con E.R.S. Immigration Services. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente: nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, direcciones de facturación e información relacionada con el contacto con un cliente durante la vigencia de su contrato. E.R.S. Immigration Services solicita el consentimiento verbal mediante un formulario físico que se proporciona a los clientes, con la opción de activar o desactivar la comunicación por SMS según sus preferencias, según lo indicado en los Términos y Condiciones de SMS de E.R.S. Immigration Services.

2. Uso de la información del usuario

- E.R.S. Immigration Services utiliza la información recopilada para brindar servicios esenciales y mantener el contacto con los clientes durante la vigencia de su contrato. La información del cliente se almacena de forma segura en la sede central durante la vigencia del contrato o puede conservarse hasta tres años si desea realizar más operaciones en el futuro.
- La información relevante para la comunicación por SMS, como los números de teléfono, se utilizará únicamente para programar citas, enviar recordatorios, realizar la facturación y realizar consultas de seguimiento.

3. Intercambio de información

- La suscripción móvil, el consentimiento por SMS y los números de teléfono recopilados para fines de comunicación por SMS no se compartirán con terceros ni afiliados con fines de marketing.
- Toda la información compartida con E.R.S. Immigration Services se considera confidencial, se almacena de forma segura en nuestras instalaciones y no se puede compartir con ninguna entidad más allá de lo requerido para los negocios acordados con los clientes.