

# Política de Garantías, Devoluciones y Cambios.

## Garantía con el fabricante.

En los siguientes casos las garantías aplican sólo por defecto de fabricación y son atendidas directamente por el centro de servicio de cada proveedor.

- a) Calentadores de agua
- b) Tinacos de agua
- c) Herramientas eléctricas
- d) Tanques estacionarios.

Para poder hacer válida su garantía con el fabricante tendrá que seguir las instrucciones que estipula cada fabricante, estas se encuentran señaladas en la póliza incluida junto con el producto.

Es indispensable que la póliza tenga el sello de la tienda, en donde se pueda validar día de compra, así como presentar la copia de su ticket.





## Devoluciones, cambios o reembolsos

Las devoluciones de mercancía aplican sólo por haberse entregado producto diferente al solicitado, producto dañado en el envío o por producto con defecto de fabricación, **si no desea el producto por cualquier situación y éste se encuentre en las mismas condiciones en las que fue enviado y el empaque o la caja no han sido abiertos** (NO aplica para calentadores de agua, tinacos, herramientas eléctricas y tanques estacionarios) mediante los siguientes requisitos:

### Compras en Tienda.

**Plazo para cambios:** Se podrá realizar la devolución del producto dentro de los próximos 7 días a la compra del producto, deberá acudir a sucursal presentando nota de venta o factura.

**Condiciones del producto:** El producto deberá presentar su empaque original, no deberá contar con signos de maltrato y deberá contar con todos los componentes y/o accesorios originales.

**Comprobante de compra:** Es obligatorio presentar el ticket o factura original para realizar la devolución.

**Políticas específicas:** No aplica devolución por mal uso o mala instalación del producto, productos eléctricos o herramientas usadas NO son elegidas para cambios o devoluciones.

**Promociones o descuentos:** Si el producto o material fue adquirido en remate, promoción, ofertas, ventas bajo concesión, descuentos.

## Excepción de la política Devoluciones, Cambios y Reembolsos.



Los siguientes artículos NO entran dentro de la política:

- a) Calentadores de agua (Boyle)
- b) Tinacos de agua.
- c) Herramientas eléctricas
- d) Tanques estacionarios.
- e) Material a granel
- f) Artículos comprados por metro
- g) Pinturas igualadas.
- h) Ningún producto de la línea Sayer
- i) Focos y luminarias