



www.enrichthekids.org

MANUAL PARA PADRES

Lori Phelps – Hillrise Site Director;
575-300-5822

Angie Montes – Program Director;
575-300-5834

Introducción

Bienvenido a Enrichthekids, Inc. El programa proporciona el enriquecimiento, el cuidado y actividades para los niños que están inscritos en nuestro programa. El programa es tarifa basada y auto - apoyo. EnrichTheKids, Inc. es una organización sin fines de lucro, lo que significa que somos capaces de ofrecer servicios a una tarifa menor. Razón por la que no estamos sujetos al impuesto sobre los ingresos y que nos permite operar en las escuelas. Por favor leer y familiarizarse con las polizas y procedimientos. Guarde este manual para su referencia y llame a su director del sitio si tiene preguntas.

Para poder inscribir su hijo/a necesitamos lo siguiente; Una tarjeta médica, un formulario de consentimiento firmado por los padres y para estar en cumplimiento con todas las regulaciones de Las Escuelas Públicas de Las Cruces acerca de las inmunizaciones. No necesitamos copias de los registros de vacunas al menos que su niño no está inscrito en LCPS.

Información general

Filosofía

Creemos que cada minuto fuera de la escuela debe contar, por ese motivo planeamos varias actividades para ayudar en el crecimiento físico, intelectual, social, emocional y crecimiento creativo usando el soporte de los estudiantes, padres y el personal. Entendemos que los niños necesitan orientación y apoyo para aprender y crecer. Como parte de su comunidad y grupo de apoyo es nuestra responsabilidad crear todas las oportunidades posibles para promover las interacciones positivas y las relaciones con sus compañeros y adultos.

Nuestra Misión

Ayudar a los niños de edad escolar crecer en cuerpo, mente y espíritu durante su tiempo fuera del horario escolar proporcionando actividades enriquecedoras en un ambiente seguro, familiar y no de evaluación.

Currículo

Utilizamos el currículo que se compone por individuos que fueron contratados para preparar y enseñar edad lecciones apropiadas para el desarrollo dentro de su experiencia y conocimientos. Todos los planes de lecciones son preseleccionados por los directores del sitio. Los instructores deben pasar a través de 12 horas de entrenamiento sobre el desarrollo de la temprana edad.

Ubicación del Programa

Estamos ubicados en la Escuela Primaria de Hillrise. El programa después escuela está localizado en la cafetería. En diferentes ocasiones se utiliza la biblioteca, salones de clase (para clases de enriquecimiento solamente), patio y patio de recreo.

Número de Licencia:

Hillrise: 156049

Días y horas de operación: Este programa ofrece cuidado de niños durante el año escolar de 2:30 PM hasta las 6:00 PM. El programa después de la escuela puede ofrecer servicios en los días de conferencias de padres y maestros, días de desarrollo profesional de la escuela y las vacaciones escolares, dependiendo de la disponibilidad de la escuela. El programa no proporciona cuidado de niños en los días festivos cuando la escuela está cerrada. El programa también ofrece un campamento de verano, pero

puede que no se lleve acabó en la escuela en cual su hijo/a este escrito durante el año escolar. Enrichthekids, Inc. está abierto a niños de edad escolar desde Kínder hasta el octavo grado. También aceptamos a los estudiantes educados en casa o estudiantes de otras escuelas. Cualquier estudiante inscrito en cualquiera de nuestros programas pueden asistir a cualquiera de nuestros otros sitios, siempre y cuando haya espacio en el otro sitio. No se proporcionará transporte.

Servicios ofrecidos: Ofrecemos cuidado a los niños después de horario de la escuela, ayuda con la tarea, habilidades sociales y clases de enriquecimiento.

Directora de Programa: Angie Montes: 575-571-7734

Directora de Sitio: Lori Phelps: 575-650-6448

Meriendas y Comidas

2:25-2:35 Inscripción y receso de baño/lavarse las manos

2:35-2:50- Tener merienda y lavarse las manos

2:50-4:00 - Recreo

4:00-4:30 Tareas y tiempo de lectura tranquila

4:30-6:00 - Tiempo libre / arte organizado o tiempo de juego

Clases de Enriquecimiento Horario Diario

2:25- 2:35 - Inscripción y descanso de baño / lavarse las manos

2:35-2:50 - Tener merienda y lavarse las manos

2:50- 3:05 - 15min Educación Física

3:05- 4:00 - Clases de enriquecimiento

4:00-4:30 - Tareas y tiempo de lectura tranquila

4:30- 5:15 - Recreo (opcional)

5:15-6:00 - Tiempo libre / arte organizado o tiempo de juego

Puertas Abiertas Póliza: ¡Padres y guardianes con custodia son siempre bienvenidos al programa!

Apoyamos y animamos a la participación familiar. Los visitantes deben registrarse con el director/a del Programa antes de la visita. El director/a se reserva el derecho de negar una visita solicitada en base a las circunstancias que rodearon la visita. No vamos a permitir que las personas que no sean familiares o padres nos priven de la libertad para observar los niños o el programa. Tenemos acuerdos de cooperación con la Facultad de Educación de NMSU para permitir a los estudiantes a hacer servicio comunitario como parte de su clase de Educación Multicultural y Aprendizaje de Servicio. Ya están aprobados a través del distrito para entre en las escuelas para observar y prestar sus servicios como voluntarios

Vestuario y Objetos Personales

Los estudiantes deben usar siempre ropa práctica lavable, incluyendo calzado y ropa de abrigo adecuada. Un niño puede cambiar fuera de su uniforme JPTA y en ropa de diario para preservar su uniforme después de firmar en el programa después de la escuela. Cuando hace frío por favor asegúrese de que los niños traigan chamarra, gorras de tiempo de frio y guantes. Todos los artículos deben estar claramente etiquetados con el nombre del niño. Enrichthekids, Inc. no se hace responsable por los bienes perdidos o robados. A pesar de que los niños son responsables de sus propias pertenencias personales, el personal hará todo lo posible para asegurar que los artículos no se pierdan o sean robados. Enrichthekids, Inc. sugiere no enviar dinero en efectivo con sus hijos, ya que no nos hacemos

responsables si se pierde. Por favor envíe un cambio de ropa con su hijo (por lo general kínder y 1er grado) que todavía tiene accidentes de vez en cuando. Discretamente vamos a permitir que se cambien y continúen con su día.

Días Festivos:

Celebramos y aprendemos acerca de todos los días festivos como parte de nuestro programa enriquecimiento Después de Clases. Si usted se opone a la actividad que hemos planeado, por favor envíe una actividad alternativa para su hijo/a para ese día. Usted puede enviar una merienda saludable o una actividad para el cumpleaños de su hijo.

Seguro de Responsabilidad: Tenemos seguro de responsabilidad que es independiente de Las Escuelas Públicas de Las Cruces. Por favor póngase en contacto con la directora para ver una copia de esta póliza.

Polizas y Procedimientos

Inscripción /Procedimientos de desafiliación/Procedimientos de Pago

Registros se llevan a cabo en la cafetería de 2:30 – 6:00 pm lunes a viernes. Se espera que el pago total este pagado para el primer día del mes a menos que otros arreglos se han hecho con el director. Por favor haga los cheques a nombre de Enrichthekids, Inc. Padres que paguen por el semestre completo en un solo pago a principios del semestre recibirá una semana gratis. Ofrecemos 15 % de descuento para hermanos/as de familias que inscriban más de un niño/a.

Todos los participantes deberán aplicar para la División de Niños, Jóvenes y Familias " CYFD " para que podamos mantener los costos bajos del programa. Nuestra preferencia es ser 100 % de asistencia CYFD para evitar el cobro de tarifas en absoluto. Cualquier persona que no reúne los requisitos debe hablar con el director para solicitar una beca o informarse de los precios para el programa. La cuota puede variar en función de los ingresos.

Costos: El costo del programa es \$12.00 al día de 2:30PM-6PM o \$8 al día de 2:30PM – 4:15PM. Padre(s) o guardián(es) de niños que no estén inscritos y atienden al programa sin antes hablar con director del sitio, serán responsables de un cargo adicional de \$18 más la cuota anual de registración. Si su hijo/a está inscrito con Enrichthekids y atiende el programa sin antes de pagar o notificar la directora, usted será responsable de pagar una cuota de \$18.

No hay ningún cargo adicional para clases de enriquecimiento para los estudiantes inscritos en el programa después de la escuela. Por favor venga a registrar a su hijo para las clases de enriquecimiento. Ellos deberán estar registrados para una clase por día por los días que estén presentes. Si no se registra a su hijo para las clases del enriquecimiento, vamos a ayudar a su hijo a elegir las clases.

El pago debe hacerse por cheque, giro postal o en efectivo. **No se darán crédito en ningún caso.**

Cuotas pendientes resultaran en el despido del programa después de 1 semana y acción legal se llevará a cabo después de 30 días. Los costos de la corte y gastos legales se añadirán a la cuenta.

Todos los cheques devueltos están sujetos a una tarifa de \$30. La tarifa se pagará con el pago al primer de mes tan pronto que estemos conscientes del problema.

Para dar a su hijo/a de baja en el programa, por favor deje saber al director una semana antes o más, antes de dar de baja a su hijo. Se prefiere notificación por escrito. Si deja de venir al programa su lugar será dado a otro niño/a.

Enrichthekids, Inc. Póliza de Expulsión

Desafortunada mente ay ocasiones en la cual se tiene que expulsar un estudiante del programa por termino corto o definitivamente. Nosotros haremos lo posible de trabajar con los padres o guardián del estudiante(s) antes de aplicar la póliza.

Razones Inmediatas Por Expulsión:

- El estudiante pone en riesgo a los estudiantes en el programa o a el mismo.
- Padre o guardián amenaza físicamente o intimida los miembros del personal del programa.
- Padre o guardián usa abuso verbal para con los miembros del personal enfrente de los estudiantes.

Expulsión Debido A Las Acciones Tomadas Por Los Padres o Guardián

- Falta de pago/habito de pagar tarde.
- Falta de completar formas requeridas incluyendo el récord de las inmunizaciones del estudiante.
- Habito de recoger a su hijo/a tarde.
- Abuso verbal para con los miembros del personal.
- Acaso o intimidación para con los miembros del personal en o fuera del trabajo.

Expulsión Debido A Las Acciones Del Estudiante

- Hace bully a otros niños del programa.
- Incontrolables berrinches/ arrebatos de ira.
- Constante abuso físico y verbal para con los miembros del personal o niños.
- Traer una pistola o arma al programa.
- Constante e intencionalmente dañando propiedad del programa.

Horario de Expulsión

Si las acciones correctivas mencionadas no trabajan, el padre o guardián del estudiante será aconsejado verbalmente y en escrito del comportamiento del estudiante o padre/guardián garantizando una expulsión. Una expulsión significa un periodo para que el padre o guardián pueda trabajar con el comportamiento del estudiante o venir a un acuerdo con el programa. El padre/guardián será informado de la duración de la expulsión. El padre/guardián será informado del cambio de comportamiento requerido de parte del estudiante o padre/guardián para poder regresar al programa. El padre/guardián se le dará saber la fecha de expulsión con tiempo antes para que busque cuidado de niños alternativo (aproximadamente una a dos semanas de aviso se dará dependiendo el riesgo que pone para con los otros niños). Si el niño(a)/padre no cumple con los términos del plan puede resultar en una expulsión permanente del programa.

El estudiante no será expulsado si los padres o guardián:

- Hace una queja a la Oficina de licencias respeto a supuesta violaciones de los requisitos de licencia.
- Reporto abuso o negligencia en el programa.

- Cuestionando el programa sobre las pólizas y procedimientos.

Acciones proactivas que se pueden tomar para prevenir la expulsión.

- El personal tratará de redirigir el estudiante del comportamiento negativo.
- El personal reevaluará el ambiente de la clase, actividades apropiadas, y supervisión.
- El personal siempre usará métodos y lenguaje positivos cuando disciplinen a los niños.
- El personal elogiara el comportamiento apropiado.
- El personal aplicará consecuencias para las reglas contantemente.
- Al estudiante se le dará advertencias verbales.
- Al estudiante se le dará tiempo para recuperar el control.
- El comportamiento perturbador del estudiante será documentada y mantenida en confidencialidad.
- Padre/guardián serán notificados verbalmente.
- Padre/guardián se le darán copias escritas del comportamiento perturbador que podría conducir a la expulsión.
- La directora, el personal, y padre/guardián tendrán una conferencia de como promover comportamiento positivo.
- El padre/guardián se le dará literatura o otros recursos respecto a métodos de cómo mejorar el comportamiento.

Llegadas Tardes

El programa después de clases comienza cuando el niño/a llega. Apreciamos la llegada pronta. Si los padres saben de antemano que su niño/a va a llegar tarde, por favor llame y déjenos saber. No hay descuento o reembolso por llegada tarde.

Cuotas de Llegadas Tardes

Recomendamos fuertemente que los padres tengan un plan de respaldo en caso de que no puedan recoger a sus hijos a tiempo. La consideración se hará por el mal tiempo inclemente y accidentes. Por favor, asegúrese de tener el número de teléfono de la directora del sitio para informarnos de su situación. Si un padre o una persona autorizada no llega a recoger a un niño dentro de los cinco minutos después de la hora de cierre del programa, el personal tratará de comunicarse con los padres en el hogar o en el trabajo. Si el personal no puede hablar con los padres por teléfono, se encargará de comunicárselo a la persona autorizada en el formulario de inscripción. Si la persona autorizada no puede ser contactado por teléfono, se notificará a la policía. El Departamento de niños Juventud y Familias será notificado también. Los niños nunca se quedarán sin atención en el programa o se irán a casa con un miembro del personal. Comenzaremos a cobrar una cuota a los cinco minutos después del final del programa o sesión. El costo es de \$ 5.00 por minuto. La cuota se le cobrará bajo la forma de un cheque o giro postal y se recogerán en el momento en que el niño/a es recogido.

Ausencias

Si usted sabe que su hijo no va a asistir a la sesión del programa después de la escuela, por favor llame al director del sitio después de programa de la escuela para informar al programa de la ausencia de su hijo. Vamos a llamar para verificar que su hijo está con usted si no encontramos información en la oficina de la escuela que su hijo estuvo ausente de la escuela.

Póliza De Días De Excursión: Si se planea un viaje de campo, los padres recibirán las boletas de permiso por lo menos 10 días de antelación, no nos hacemos responsable por cualquier accidente o lesión que pueda ocurrir durante "las excursiones de la familia", donde nos reunimos como grupo y los padres estarán proporcionando la supervisión y el transporte de sus hijos.

La Póliza de Salud

Todo el personal Enrichthekids, Inc. están certificados en RCP y primeros auxilios. Si un niño experimenta una lesión menor o no sea de emergencia, un miembro del personal tenderá a la lesión, y escribirá un informe del incidente/accidente e informará a los padres a la hora de salida. En caso de que la lesión o enfermedad sea grave, un padre o una persona autorizada serán contactados inmediatamente. Si el personal determina que un niño es contagioso, tiene fiebre, o fue seriamente incapacitado, el niño va a ser aislado y uno de los padres serán llamados a recoger al niño tan pronto como sea posible. Si un padre no está disponible, la persona designada de emergencia será notificada. Si todas las personas designadas de emergencia en el formulario de emergencia no están disponibles, se consultará al médico del niño. Estos procedimientos también serán seguidos en las excursiones. Si su hijo está enfermo con alguna de las enfermedades infecciosas que figuran por el NM Departamento de Epidemiología, deberán ser aprobados por un médico antes de volver al programa. Por favor, no envíe a su niño al programa si tuvo fiebre o diarrea dentro de las 24 horas del incidente para evitar infectar a otros niños y miembros del personal.

Procedimientos de Emergencia/Póliza de Seguridad

En caso de emergencia, se seguirán los procedimientos de la escuela. Los estudiantes nunca saldrán durante condiciones de emergencia, permanecerán en el edificio. En una situación extrema donde el edificio se determina inseguro, el personal llevará a los niños a un lugar seguro donde se contactarán de inmediato a los padres/guardianes o personas de contacto de emergencia. En caso de un incendio, los estudiantes evacuarán el edificio por las puertas designadas a las zonas de retención asignadas hasta que se dé la señal de que el ejercicio de práctica o de emergencia ha terminado. En caso de un tornado, los estudiantes se trasladarán a un lugar seguro designado en el interior del edificio de la escuela y esperarán con el personal hasta que haya pasado el peligro. Simulacros se llevan a cabo y se registran regularmente. Si su hijo tiene un accidente que resulte en la pérdida de conciencia o pérdida excesiva de sangre, nuestro procedimiento es llamar al 911 y luego llamar a los padres. Seguimos todas las reglas y normas de seguridad que la escuela ha puesto en marcha para el uso de patio de recreo.

Nieve/Cierre de la Escuela

En los días que la escuela este cerrada debido al mal tiempo, también nuestro programa cerrará. Por favor, use este sitio web www.lcps.k12.nm.us como un recurso valioso para que este atento de los cierres de Escuelas Públicas de Las Cruces. Durante el clima frío, los niños continuarán jugando afuera así que mande una chamarra con su hijo cuando este frío.

Clima Caliente

En un clima demasiado caliente o con viento, llevaremos a cabo todas las actividades en el edificio donde se ofrece aire acondicionado y refugio, de lo contrario, vamos a utilizar el patio para disfrutar de actividades al aire libre. Por favor proporcione protección solar para su hijo.

Póliza de Confidencialidad

No compartimos la información con personas fuera del programa con respeto a su hijo o familia, al menos que sea solicitado por el Departamento de Jóvenes, Niños y Familias o otra entidad de Estado

que lo requiera. Podemos solicitar información con respecto a las tareas escolares o el rendimiento de su hijo con el fin de servir mejor a su hijo.

Reportar el Abuso Infantil

Los miembros del personal están obligados por ley a reportar cualquier forma de maltrato infantil, obvio o sospechada. El manual del personal Enrichthekids, Inc. describe el procedimiento especificado que se debe seguir, y puede ser revisado por los padres a petición. Si un padre sospecha de abuso infantil, es necesario ponerse en contacto con la Oficina de Servicios de Cuidado Infantil al 575-524-6044 o para denunciar negligencia, 1-800-832-1321.

Póliza de Dirección de Comportamiento

El objetivo del programa de Enrichthekids, Inc. especializado después de escuela, proporciona un seguro, divertido, educativo y ambiental para todos los participantes. Esperamos que todos los niños demuestren respeto uno hacia el otro y con los adultos. Los estudiantes deben usar un lenguaje apropiado en todo momento. Las pólizas escolares y del Distrito con respecto al alcohol, el tabaco, y cualquier forma de armas o drogas se adhieren al reglamento por completo. Conducta que interrumpe el funcionamiento de nuestros programas, interfiere con los derechos de otros, pone en peligro la seguridad de cualquier persona, o daños de propiedad, no será tolerado.

Cuando se observa un comportamiento inaceptable, un miembro del personal le dará al estudiante una advertencia verbal, y redirigir a una actividad apropiada. Si el comportamiento inapropiado continua, el niño se dirige a hablar con el director del sitio y desarrollara un plan para el comportamiento apropiado. Los miembros del personal no participarán en ninguna forma de castigo físico o humillante. Después de estos pasos iniciales, un reporte de conducta y / o una llamada telefónica a los padres se va hacer. Nos reservamos el derecho de suspender o despedir a cualquier niño inmediatamente que es una amenaza para sí mismo o a los demás en el programa. A los padres o guardián se le dará una semana para encontrar otro tipo de cuidado para su hijo/a. Dejando propiedad de la escuela sin permiso y herir a otros es motivo de despido automático. Se han establecido estas medidas disciplinarias para asegurar el derecho de un lugar seguro, divertido, y ambiente educativo para cada niño.

Plan de Evacuación de Emergencia

En caso de una emergencia que requiere evacuación, los estudiantes de Hillrise se trasladaran a Meca Therapies at 1350 Hillrise Circle. Vamos a hacer nuestro mejor esfuerzo para contactar a todos los padres/guardianes y la directora permanecerá con los estudiantes hasta que todos hayan sido recogidos.

A La Hora De Salida

Los padres deben de escribir sus iniciales y la hora en que recogió su hijo(a). Los niños/a no van a firmar por sí mismos, al menos que fue solicitado por el padre/guardián.

El programa no es responsable de los niños antes, o después de que firmen a la hora de salida. Los niños son responsables de presentarse directamente al programa, ubicado en la cafetería de la escuela después de la escuela. La asistencia para el programa después de la escuela será tomada dentro de los cinco minutos después de que suene la campana de despido escolar.

Los niños pueden dejar el programa sólo con las personas indicadas en el formulario de inscripción. Si un padre desea que el niño salga con alguien que no esté especificado en el formulario de inscripción, el padre debe suministrar un permiso por escrito, con la firma, por adelantado. Si un desconocido llega a

recoger a un niño/a, el personal se comunicará con el padre y recibirá permiso verbal para autorizar la salida del niño. A la persona desconocida se le pedirá una forma de identificación para asegurar su identidad. Por favor, actualice la información de emergencia con regularidad para que el personal del programa siempre puede ponerse en contacto con las personas apropiadas inmediatamente en caso de una emergencia.

Si usted viene a recoger a su hijo durante las clases de enriquecimiento o actividades programadas, por favor estén preparados para esperar unos minutos para nosotros recuperar su niño de su clase. Por favor, apaguen o pongan en silencio teléfonos móviles durante el tiempo que recojan a sus hijos, ya que interfiere con el reencuentro con su hijo y cualquier mensaje o información que nuestro personal pueda tener para que usted escuche.

Medicación

La medicación se debe dar a los niños en casa cuando sea posible. Vamos a trabajar con la enfermera de la escuela para tener medicamentos de emergencia/rescate disponible si las circunstancias lo exigen. El medicamento sólo será administrado por la directora del Programa o la directora del Sitio. Si su hijo/a tiene asma o alergias alimentarias extremas deben dejarnos saber en el formulario de inscripción de su hijo/a para poder atender adecuadamente a su hijo/a.

Procedimientos de Cierre

Cuando el último niño sea recogido, el personal Enrichthekids, Inc. comprobará la hoja para asegurarse de que todos los niños fueron recogidos y firmaron a cabo. También verificaremos el edificio para asegurarse de que todos los niños se han ido.

Localización de los Niños:

Para localizar a un niño/a en el programa después de escuela, 2:30-6:00 pm, por favor vaya a la cafetería de la escuela y consulte a un miembro del personal. Enrichthekids, Inc. tomará llamadas periódicas durante el día para asegurar el paradero de todos los niños.

Niños Perdidos:

Cuando un niño se pierde y el personal no es capaz de determinar su paradero y no puede garantizar la seguridad del niño, todo esfuerzo razonable será tomado por los miembros del personal para buscar en el edificio y el patio recreo inmediatamente. Si, después de una búsqueda, el paradero del niño está aún por determinar, un miembro del personal llamará la casa del niño, el trabajo de los padres y la persona de contacto de emergencia. Si el niño todavía no se encuentra, se llamará a la policía. Este procedimiento se seguirá en lo más breve tiempo posible. Este procedimiento también será seguido en todos los viajes de campo.

Póliza de Celular/Juguetes/Video Juegos

Nos esforzamos para mantener a los niños ocupados de manera positiva en las actividades en todo momento. Los niños no tendrán necesidad de juguetes o juegos de video, si los vemos los vamos a confiscar. Solicitamos que, si su hijo/a tiene un teléfono celular y lo lleva a la escuela, debe mantenerse apagado y se almacena en su mochila. Vamos a confiscar los teléfonos celulares que se utilizan sin permiso durante las horas después de escuela. Los artículos confiscados serán devueltos a los padres al final del día.

Póliza de Televisión y Vídeo

En ocasiones, los programas EnrichTheKids mostrarán vídeos. Estos videos han sido previamente visto por la directora del sitio y son completamente apropiada para su edad. El programa sólo mostrará películas G y PG a los niños que los padres han firmado el lanzamiento de la película en la solicitud.

La Liberación de los Niños

Los niños sólo serán liberados a los padres o una persona autorizada. Por razones de seguridad, los niños deben ser firmados de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente. El incumplimiento de este procedimiento dará lugar a la expulsión del programa. No hay descuento para recogida temprana.

Niños con Necesidades Especiales:

EnrichTheKids, programas Inc. brindan atención a niños con necesidades especiales, siempre y cuando su necesidad se puede acomodar razonablemente. Los padres de niños con necesidades especiales deben cumplir y enseñar las mejores maneras de interactuar con su hijo/a. La discusión en esta junta se centrará en detalles acerca de las necesidades del niño, y cualquier información adicional que los padres consideran importante. No revelando completamente la información que puede ayudarnos a trabajar con su hijo dará lugar a la expulsión del programa.

Después de que el niño asiste al programa, si el personal tiene dificultades para cumplir con las necesidades del niño debido a limitaciones físicas o de comportamiento, se puede producir una segunda junta. El personal usara estrategias alternativas para un período de prueba especificado. Si los problemas persisten a lo largo del período de prueba, en más extremos casos, los padres se les dará dos semanas para hacer otros arreglos.

Debido a las leyes relativas a la guardería e instalaciones y para la protección de su hijo, no podemos ayudar a su niño con más de ofrecer un cambio de ropa si hay un accidente de aseo. Si un niño necesita más ayuda, vamos a llamar a los padres.

Quejas

Si usted tiene una queja sobre el programa o servicios que su hijo está recibiendo por favor hable con su director del sitio. Si el director del sitio no es capaz de resolver el problema a su satisfacción, por favor póngase en contacto con Angie Montes, directora del programa en 575-300-5834

Revisado August 4, 2019 EnrichTheKids, Inc.