

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Debido a la naturaleza de nuestra actividad profesional es necesaria la recopilación de ciertos datos personales, cuya utilización se encuentra limitada única y exclusivamente a poder ofrecerle a usted los servicios de terapia, evaluación, asesoría psicológicas y cursos-talleres de formación descritos en nuestro sitio de internet. De esta manera asumimos la obligación moral, social y legal de establecer medidas de seguridad adecuadas para proteger y garantizar la privacidad de los datos de los usuarios de nuestros servicios.

El Centro Nacional de las Emociones y Psicología Humana, en lo sucesivo “CENEPH”, con sede en Casa del Obrero Mundial 315, código 2, Piedad Narvarte, Benito Juárez, 03000 Ciudad de México, CDMX, es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, y/o disposición de los datos personales y sensibles que recabe de sus Pacientes en adelante los “Titulares”, además de hacer de su conocimiento los mecanismos para ejercer sus derechos ARCO.

### **1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Proveer los servicios y productos que ha solicitado,
- b) Evaluar la calidad del servicio que brindamos,
- c) Comunicarle sobre cambios en los mismos,
- d) Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos,
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted,
- f) Creación de su expediente clínico,
- g) Iniciar con su evaluación psicológica desde la Terapia Cognitivo Conductual,
- h) Conocer su motivo de consulta
- i) Realizar una evaluación psicométrica inicial con los instrumentos BDI y BAI para evaluar ansiedad y depresión
- j) Conocer sus datos de identificación concernientes a una persona física que permite diferenciarse de una colectividad tales como nombre, estado civil, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento.
- k) Conocer datos laborales y académicos tales como escolaridad y ocupación
- l) Conocer datos de contacto que nos permitan mantener o entrar en contacto con usted tales como dirección, teléfono, e-mail, Facebook, contacto de emergencia.

Además de los datos mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad recabaremos información sobre datos personales sensibles que son necesarias para el servicio que solicita y nos permitirán conocer lo siguiente:

- a) Datos ideológicos sobre religión

- b) Datos sobre salud concerniente a una persona física relacionada con enfermedades físicas relevantes, consumo de medicamentos u otras sustancias, hábitos de salud, peso, estatura y valoración del estado de salud mental presente y pasado.
- c) Datos familiares como el número de hijos, número de hermanos, satisfacción en la relación con padres, hermanos hijos y pareja, así como principales problemáticas que suelen presentar con cada uno de ellos.

Sus datos personales y sensibles, así como los reportes, evaluaciones y resultados psicológicas, neurológicas y médicos obtenidos por el CENEPH derivados de la prestación de servicios, podrán ser transferidos a

- a) Padres o a quien ejerza la Patria Potestad y/o Guardia y Custodia (en caso de que el Titular sea menor de Edad) para el debido seguimiento de tratamientos y cuidados del menor,
- b) Médicos especialistas que sirvan de apoyo al CENEPH para el dictamen de segundas opiniones sobre el caso particular del Titular y en beneficio de éste,
- c) Los familiares responsables del Titular para el debido seguimiento de tratamientos y cuidado del Titular,
- d) A terceros tales como Autoridades Administrativas o Judiciales, que lo requieran mediante escrito y en las formas legales previstas en la legislación mexicana, con la única intención de salvaguardar la integridad física y mental del Titular.

Además, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por otros miembros del CENEPH (además de su terapeuta). En ese sentido su información puede ser compartida con otros terapeutas miembros del CENEPH para fines profesionales como análisis de caso, supervisión terapéutica o revisión de caso clínico, también puede ser compartida con alumnos matriculados en alguno de nuestros diplomados, cursos o talleres impartidos en las instalaciones del CENEPH o en algún lugar externo para fines académicos como presentación de caso clínico en cursos o talleres, presentación de resultados de evaluación, proyectos de investigación ocultando el nombre propio y sustituyéndolo por pseudónimos. Su correo electrónico será guardado en una base de datos para el envío de información sobre los diferentes servicios, cursos y talleres con los que el CENEPH cuenta.

Es importante hacer de su conocimiento, que cualquier tercero que en razón de transferencias realizadas por CENEPH, que reciba sus datos personales tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que nosotros como responsable de sus datos, y que el presente Aviso de Privacidad le será comunicado a dicho tercero.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado el consentimiento para ello.

CENEPH de manera adicional, utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos,
- b. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico al email [contacto@ceneph.com](mailto:contacto@ceneph.com) con el asunto USO DE DATOS PERSONALES

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades **NO PODRÁ** ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, además los datos personales que el CENEPH recaba de los Titulares son de manera enunciativa mas no limitativa; utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación,
- b) Datos de contacto,
- c) Datos laborales,
- d) Datos académicos,
- e) Medicamentos usados anteriormente o en la actualidad.

En el caso de cursos o talleres:

- a) Curso al que solicita inscripción.
- b) Fecha en la que solicita inscripción.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- A. Datos de salud.

## **3. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviar un correo al email [contacto@ceneph.com](mailto:contacto@ceneph.com) con el asunto USO DE DATOS PERSONALES

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Con los documentos que acrediten tu identidad (Identificación oficial, pasaporte y/o cédula profesional) o, en su caso, la representación legal (carta poder simple otorgada ante dos testigos con firma autógrafa y/o poder notarial) de la persona que realiza la solicitud a su nombre.

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Su nombre, correo electrónico y domicilio.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

10 días hábiles.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Mediante correo electrónico.

**e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

Documentos electrónicos y/o copias simples (en caso de requerir copias simples el solicitante debe de pagar los gastos que esto represente)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Departamento Jurídico de CENEPH

Ubicado en Casa del Obrero Mundial 315, código 2, Piedad Narvarte, Benito Juárez, 03000 Ciudad de México, CDMX

Email: [juridico@sincaph.com](mailto:juridico@sincaph.com)

Número telefónico: +52 1 55 2102 3183

**4. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá

considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar un correo electrónico al email [contacto@ceneph.com](mailto:contacto@ceneph.com) con el asunto REVOCACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Con los documentos que acrediten tu identidad (Identificación oficial, pasaporte y/o cédula profesional) o, en su caso, la representación legal (carta poder simple otorgada ante dos testigos con firma autógrafa y/o poder notarial) de la persona que realiza la solicitud a su nombre.

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Su nombre, correo electrónico y domicilio.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

10 días hábiles.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Mediante correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

**5. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:**

Para el ejercicio de su derecho de limitación del uso y divulgación de su información personal, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Con relación al procedimiento y requisitos para la limitación del uso y divulgación de su información personal, le informamos lo siguiente:

Enviar un correo electrónico al email [contacto@ceneph.com](mailto:contacto@ceneph.com) con el asunto USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Con los documentos que acrediten tu identidad (Identificación oficial, pasaporte y/o cédula profesional) o, en su caso, la representación legal (carta poder simple otorgada ante dos testigos con firma autógrafa y/o poder notarial) de la persona que realiza la solicitud a su nombre.

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Su nombre, correo electrónico y domicilio.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

10 días hábiles.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Mediante correo electrónico.

**6. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

A. Sondeo de hábitos del usuario.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- a) Idioma preferido por el usuario
- b) Tipo de navegador del usuario
- c) Tipo de sistema operativo del usuario

**7. Excepciones**

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales y sensibles, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que el CENEPH los trate (sus datos personales) en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

**8. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Con la intención de mantenerlo informado sobre los términos y disposiciones de nuestro aviso de privacidad, así como de sus posibles actualizaciones (en caso de haberlas), hemos reservado un

espacio exclusivo en nuestra página de internet en donde podrá consultarlo en su versión HTML o en documento PDF con características para impresión.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Actualización del aviso de Privacidad en la página web <http://ceneph.com>.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Fecha de actualización 03 de enero de 2022.